

Trabalho Final – Desenvolvimento de um Sistema Integrado com Bot no Telegram

Objetivo:

Os alunos deverão **desenvolver e apresentar um sistema completo**, combinando **gestão via terminal e atendimento automatizado via bot no Telegram**. O projeto deve **gravar os dados em CSV ou JSON** para armazenar informações e permitir a interação entre a área do gestor e o atendimento ao cliente.

Escolha um dos seguintes sistemas para desenvolver:

1. Sistema de Controle de Pedidos para Restaurantes

- **Área do Gestor (terminal):**
 - Cadastrar pratos e atualizar preços.
 - Gerenciar pedidos e status (em preparo, pronto, entregue).
 - Emitir relatórios de vendas.
 - **Bot no Telegram:**
 - Ver cardápio e fazer pedidos.
 - Acompanhar status do pedido.
 - Avaliar o atendimento.
 - **Notificações por E-mail:**
 - Confirmação de pedido e tempo estimado de entrega.
 - Relatórios de vendas diárias para o restaurante.
 - Promoções especiais para clientes.
-

2. Sistema de Suporte ao Cliente para uma Loja Online

- **Área do Gestor (terminal):**
 - Gerenciar produtos, visualizar pedidos e responder solicitações.
 - Atualizar o status dos pedidos.
- **Bot no Telegram:**
 - Consultar catálogo de produtos.
 - Verificar o status de um pedido.
 - Abrir chamados de suporte.
- **Notificações por E-mail:**
 - Envio de confirmação de compra com os detalhes do pedido.
 - Atualizações do status do pedido (pagamento aprovado, enviado, entregue).
 - Respostas automáticas a chamados de suporte.

3. Sistema de Agendamento para uma Clínica Médica

- **Área do Gestor (terminal):**
 - Cadastrar médicos e pacientes.
 - Gerenciar horários de consultas.
 - Confirmar ou cancelar agendamentos.
- **Bot no Telegram:**
 - Marcar e cancelar consultas.
 - Consultar horários disponíveis.
 -
- **Notificações por E-mail:**
 - Confirmação e cancelamento de consultas.
 - Envio de lembretes antes da consulta.
 - Envio de resultados de exames e laudos.
 - Receber lembretes de consultas agendadas.

4. Sistema de Atendimento Bancário

- **Área do Gestor (terminal):**
 - Gerenciar contas e movimentações financeiras.
 - Visualizar extratos e solicitações de clientes.
- **Bot no Telegram:**
 - Consultar saldo e extrato bancário.
 - Solicitar segunda via de boletos.
 - Receber notificações de transações.
- **Notificações por E-mail:**
 - Envio de extrato mensal.
 - Alerta de transações suspeitas.
 - Notificação de vencimento de boletos.

5. Sistema de Gestão de Eventos

- **Área do Gestor (terminal):**
 - Criar eventos e gerenciar inscrições.
 - Emitir ingressos digitais.
- **Bot no Telegram:**
 - Consultar eventos disponíveis.
 - Realizar inscrição em eventos.
 - Baixar ingressos em PDF.
- **Notificações por E-mail:**
 - Confirmação de inscrição com detalhes do evento.
 - Envio automático dos ingressos.
 - Lembretes antes do evento.

Requisitos do Trabalho:

- **Área do Gestor** deve ser uma aplicação **no terminal**, permitindo o gerenciamento do sistema.
 - **Bot no Telegram** deve interagir com os usuários e responder de acordo com os dados do sistema.
 - **Persistência dos Dados** para armazenar e recuperar informações (CSV, JSON ou outro).
 - **Código organizado e bem estruturado**
 - **Apresentação do sistema**, demonstrando as funcionalidades implementadas.
-

Critérios de Avaliação (200 pontos):

Funcionalidade e requisitos atendidos (50 pontos): O sistema funciona corretamente e implementa os requisitos básicos?

Qualidade do código (50 pontos): O código está bem organizado, com boas práticas e uso eficiente de recursos?

Integração entre terminal e bot (50 pontos): A comunicação entre as áreas do gestor e atendimento via bot está fluida e eficiente?

Apresentação (50 pontos): O grupo conseguiu explicar o funcionamento do sistema e demonstrar as principais funcionalidades?

Entrega:

Data limite: Até o último dia do módulo

Formato: Enviar um arquivo **.zip** ou link para repositório no GitHub.

Grupos de no máximo 3 participantes