

# Funcionalidades del Portal de Profesionales

---

## DASHBOARD

- Resumen de casos
- Mensajes sin leer
- Alertas urgentes

## MIS CASOS

- Listado completo de casos asignados
- Filtros por cliente, estado y fecha

## DETALLE DE CASO

- Chat interno
- Documentos adjuntos
- Informes y checklist de tareas

## DOCUMENTOS

- Repositorio por caso
- Plantillas propias
- Carga masiva de archivos

## CALENDARIO

- Vista mensual y semanal
- Exportación a iCal / Google Calendar

## RECURSOS LEGALES

- Biblioteca de manuales
- Configuración de AutoSources
- Buscador interno

## NOTIFICACIONES

- Bandeja de entrada (Inbox)
- Ajustes de frecuencia y canal

## PERFIL

- Datos de contacto
- Preferencias de notificación

- Autenticación 2FA y firma digital

## **SOPORTE**

- FAQ interno
- Chat o ticket con administradores
- Logs de actividad

## **MENÚ RECOMENDADO**

- Dashboard
- Mis Casos
- Detalle de Caso
- Documentos
- Calendario
- Recursos Legales
- Notificaciones
- Perfil
- Soporte