



Pedro Alexandre Silva do Nascimento

✉ contato@pedroanascimento.com 📞 (84) 9 9621-9076
📍 Av. João Hélio A Rocha, 2825, 101A, Planalto, 59073-070 Natal

Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas fev 2010 – dez 2014
Estácio de Sá, Natal

Engenharia da Computação jan 2012 – presente
UnP – Universidade Potiguar, Natal
Final de 2014 havia trancado o curso, retornando para o mesmo em 2020. Atualmente cursando o 9º Período.

Curso Técnico em Informática fev 2003 – jul 2004
Escola Agrícola de Jundiá – UFRN

Experiencia

Analista de Suporte – Sistemas Judiciais TJRN mar 2020 – presente
Lanlink S/A, Natal/RN
Suporte Técnico aos usuários do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte (Magistrados, Servidores do TJRN, Advogados e demais usuários externos).

Analista de Suporte jun 2018 – set 2018
GlobalWeb, Natal/RN
Suporte aos usuários da Controladoria Geral da União (CGU), Regional Rio Grande do Norte; Realizado o devido suporte, garantindo o apoio tecnológico necessário para o uso correto das ferramentas de sistemas; Realizado instalação, atualização e configuração de sistemas operacionais (Ambiente Windows 7 e 10); Responsável pela instalação, configuração e manutenção dos equipamentos de informática (desktops); Responsável pela instalação, orientação e suporte das ferramentas de escritório (Pacote office, ferramentas de e-mail e demais softwares homologados pela CGU); Apoio técnico aos equipamentos de videoconferência.

Analista de Suporte Técnico mar 2011 – fev 2014
CTIS Tecnologia S/A, Natal/RN
Suporte os servidores e terceirizados na Sede Administrativa da Petrobrás. Garantindo o apoio tecnológico necessário para o uso correto das ferramentas de sistemas; Habilidade para instalação, atualização e configuração de sistemas operacionais, instalação e atualização de programas (antivírus, programa office, softwares homologados e diversos outros sistemas pertinentes a setores específicos da Petrobras); Responsável pela instalação,

Dados pessoais

Estado civil
Casado

Site
github.com/PedroNascimento

LinkedIn
linkedin.com/in/pedroasnascimento

Competencias

SO Linux
██████████░░░░░░░░░░░░░░░░

Redes IP
████████████████████░░░░░░

Habilidade em Resolução de problemas
██

Noções de ITIL
████████████████████░░░░░░

Conhecimento de Programação
██

Idiomas

Inglês
██████████░░░░░░░░░░░░░░░░

Passatempos e interesses

■ Leitura

configuração e manutenção dos equipamentos de informática (desktop, notebooks e impressoras); Responsável pela atualização do parque tecnológico (equipamentos de leasing) da Petrobrás; Participação na elaboração e atualização de documentação referentes a base de conhecimento. Acompanhamento do desempenho dos recursos técnicos instalados; Técnico responsável pelo inventário anual dos equipamentos de informática em toda sede administrativa da Petrobras em Natal/RN.

Analista de Desenvolvimento de Sistemas set 2009 – jun 2010

SIN Tecnologia e Comercio em Informática, Natal/RN

Responsável pela infraestrutura de TI, suporte ao sistema de gestão (ERP) e banco de dados (SGBD); Suporte aos usuários, garantindo o apoio necessário para uso correto dos sistemas de gestão, backup e manutenção dos bancos de dados SQL; Responsável pela análise de requisito e teste de software para o desenvolvimento em Java e atualizações do sistema de gestão da Sin Tecnologia nos clientes existentes; Atualizações e melhorias nos módulos de Estoque e Financeiro do sistema Prise utilizando a linguagem JAVA; Responsável pela implantação e treinamento do sistema de gestão (ERP) em novos clientes (empresas de pequeno e médio porte).

Técnico em Informática mai 2006 – abr 2007
CSI – Central de Serviços em Informática

Operador de Computador
ASL Assistência a Saúde, Natal/RN

Cursos

Fundamentos de ITIL fev 2020
Curso de Fundamentos de ITIL com carga horária de 16h

Treinamento ITIL Foundation mar 2020
Treinamento com carga horária de 56h realizado pela PMG Academy

Desenvolvimento Web – Rocketseat presente
Estudando os fundamentos do Desenvolvimento Web (HTML, CSS e Javascript). Reactjs, Reactive Native, Typescript e Nodejs.

Curso de Python – Udemy presente
Python 3 completo – programação com Django, PyQT5, Selenium, Regexp, Testes e TDD, POO, Design Patterns GoF, algoritmos

Realizações

Já tive um empreendimento no seguimento de Vendas Direta com faturamento de 200 a 300 mil reais por mês. Gerenciando e trabalhando junto com uma equipe de 14 pessoas.

- Ouvir música e Podcast
- Estudar sobre o comportamento e a mente humana
- Correr e praticar exercícios físico na academia

Qualidades

- Boa comunicação oral e escrita
- Proativo e organizado
- Sei administrar bem meu tempo
- Sei trabalhar em equipe e lidar com pessoas