



PEDRO HENRIQUE NETTO

Analista de Infraestrutura | Linux | Cloud | Python



👤 SOBRE MIM

Profissional de infraestrutura com experiência em sustentação e evolução de serviços de TI, atuando com práticas ITIL, gestão de incidentes, requisições e mudanças (CHG).

Forte base em troubleshooting por análise de logs e métricas (FortiGate, Elastic, ARIA, Grafana), administração de ambientes Microsoft (Active Directory e Microsoft 365) e padronização/automação de rotinas.

Em evolução contínua com foco em Python, automações e construção de sistemas.

💼 EXPERIÊNCIA

Analista de Infraestrutura II na **Paschoalotto**

abril de 2025 – presente momento

Gestão de incidentes e requisições via ServiceNow, com estruturação de fluxos operacionais, documentação técnica e foco em melhoria contínua.

Administração de ambientes Active Directory e Microsoft 365, garantindo governança de acessos e conformidade com políticas corporativas.

Troubleshooting avançado por meio da análise de logs e métricas em FortiGate, Elastic, ARIA e Grafana, assegurando estabilidade e mitigação de riscos.

Analista de Suporte Junior na **LINX Sistemas**

setembro de 2023 – abril de 2025

Atuação em suporte técnico especializado a sistemas integrados de ERP e PDV, com foco em gestão de incidentes, atendimento omnichannel e sustentação de aplicações em ambiente corporativo.

Responsável pela análise técnica, configuração de sistemas e manutenção de base de dados, garantindo continuidade operacional e experiência do cliente.

Analista de Suporte de TI na **KS2 Soluções empresariais**

setembro de 2022 – setembro de 2023

Suporte Help Desk N1 e N2; Manutenção de equipamentos; Monitoramento e solução de problemas; Treinamento e orientação a usuários em relação ao uso de equipamentos e sistemas de TI

🎓 FORMAÇÃO

Faculdade de Tecnologia Bauru (FATEC) Redes de Computadores

Início em agosto de 2024 - período da manhã

⌚ CURSOS

AWS Cloud Practitioner Essentials na **(AWS)**

outubro de 2024

CCNAv7 – Cisco Net Associate no **Senac**

fevereiro de 2023 – novembro de 2023

Hardware e Robótica na **Microcamp Tecnologia**

setembro de 2018 – junho de 2020

Bauru, São Paulo

14996807057

nettotech.com.br

