



# PEDRO HENRIQUE NETTO

Analista de Infraestrutura | Linux | Cloud | Python

Bauru, São Paulo

14996807057

[nettotech.com.br](http://nettotech.com.br)



## SOBRE MIM

Profissional de infraestrutura com experiência em sustentação e evolução de serviços de TI, atuando com práticas ITIL, gestão de incidentes, requisições e mudanças (CHG).

Forte base em troubleshooting por análise de logs e métricas (FortiGate, Elastic, ARIA, Grafana), administração de ambientes Microsoft (Active Directory e Microsoft 365) e padronização/automação de rotinas.

Em evolução contínua com foco em Python, automações e construção de sistemas.

## EXPERIÊNCIA

### **Analista de Infraestrutura II na Paschoalotto**

*abril de 2025 – presente momento*

Gestão de incidentes e requisições via ServiceNow, com estruturação de fluxos operacionais, documentação técnica e foco em melhoria contínua.

Administração de ambientes Active Directory e Microsoft 365, garantindo governança de acessos e conformidade com políticas corporativas.

Troubleshooting avançado por meio da análise de logs e métricas em FortiGate, Elastic, ARIA e Grafana, assegurando estabilidade e mitigação de riscos.

### **Analista de Suporte Junior na LINX Sistemas**

*setembro de 2023 – abril de 2025*

Atuação em suporte técnico especializado a sistemas integrados de ERP e PDV, com foco em gestão de incidentes, atendimento omnichannel e sustentação de aplicações em ambiente corporativo.

Responsável pela análise técnica, configuração de sistemas e manutenção de base de dados, garantindo continuidade operacional e experiência do cliente.

### **Analista de Suporte de TI na KS2 Soluções empresariais**

*setembro de 2022 – setembro de 2023*

Suporte Help Desk N1 e N2; Manutenção de equipamentos; Monitoramento e solução de problemas; Treinamento e orientação a usuários em relação ao uso de equipamentos e sistemas de TI

## FORMAÇÃO

**Faculdade de Tecnologia Bauru (FATEC)** Redes de Computadores

*Início em agosto de 2024 - período da manhã*

## CURSOS

**AWS Cloud Practitioner Essentials na (AWS)**

*outubro de 2024*

**CCNAV7 – Cisco Net Associate no Senac**

*fevereiro de 2023 – novembro de 2023*

**Hardware e Robótica na Microcamp Tecnologia**

*setembro de 2018 – junho de 2020*

