



PEDRO HENRIQUE NETTO

Analista de Infraestrutura | Linux | Cloud | Python



👤 SOBRE MIM

Desde cedo a tecnologia é uma parte da minha vida, meu pai dizia que o computador seria o meu futuro, e essa é minha missão, entender de tecnologia para mim é honrar essas palavras.

Tenho direcionado minha evolução para Python, Ambientes Cloud e Desenvolvimento de automações e sistemas.

Para mim, tecnologia não é profissão... é propósito.



EXPERIÊNCIA

Analista de Infraestrutura II na **Paschoalotto**

abril de 2025 – presente momento

Gestão de incidentes e requisições via ServiceNow, com estruturação de fluxos operacionais, documentação técnica e foco em melhoria contínua. Administração de ambientes Active Directory e Microsoft 365, garantindo governança de acessos e conformidade com políticas corporativas. Troubleshooting avançado por meio da análise de logs e métricas em FortiGate, Elastic, ARIA e Grafana, assegurando estabilidade e mitigação de riscos.

Analista de Suporte Junior na **LINX Sistemas**

setembro de 2023 – abril de 2025

Atuação em suporte técnico especializado a sistemas integrados de ERP e PDV, com foco em gestão de incidentes, atendimento omnichannel e sustentação de aplicações em ambiente corporativo.

Responsável pela análise técnica, configuração de sistemas e manutenção de base de dados, garantindo continuidade operacional e experiência do cliente.

Analista de Suporte de TI na **KS2 Soluções empresariais**

setembro de 2022 – setembro de 2023

Supor te Help Desk N1 e N2; Manutenção de equipamentos; Monitoramento e solução de problemas; Treinamento e orientação a usuários em relação ao uso de equipamentos e sistemas de TI

🎓 FORMAÇÃO

Faculdade de Tecnologia Bauru (FATEC) Redes de Computadores

Início em agosto de 2024 - período da manhã

♾ CURSOS

AWS Cloud Practitioner Essentials na **(AWS)**

outubro de 2024

CCNAv7 – Cisco Net Associate no Senac

fevereiro de 2023 – novembro de 2023

Hardware e Robótica na **Microcamp Tecnologia**

setembro de 2018 – junho de 2020

Bauru, São Paulo

14996807057

nettotech.com.br

