



DevOps
INSTITUTE



DevOps Foundation®
Guia De Estudo Do Exame



DevOps Institute's SKIL Framework

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success through our human-centered SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

We develop, accredit and orchestrate SKIL through certifications, research, learning opportunities, events and community connections.

Visit us at www.devopsinstitute.com to learn more.

Join Us!

Become a member and join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals.

The DevOps Institute continuous learning community is your go-to hub for all things DevOps, so get ready to learn, engage, and inspire.

Visit www.devopsinstitute.com/membership/ to join today.

You belong.





DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. We fulfill our mission through our SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

Certification is one means of showcasing your skills. While we strongly support formal training as the best learning experience and method for certification preparation, DevOps Institute also recognizes that humans learn in different ways from different resources and experiences. As the defacto certification body for DevOps, DevOps Institute has now removed the barrier to certification by removing formal training prerequisites and opening our testing program to anyone who believes that they have the topical knowledge and experience to pass one or more of our certification exams.

This examination study guide will help test-takers prepare by defining the scope of the exam and includes the following:

- Course Description
- Examination Requirements
- DevOps Glossary of Terms
- Value Added Resources
- Sample Exam(s) with Answer Key

These assets provide a guideline for the topics, concepts, vocabulary and definitions that the exam candidate is expected to know and understand in order to pass the exam. The knowledge itself will need to be gained on its own or through training by one of our Global Education Partners.

Test-takers who successfully pass the exam will also receive a certificate and digital badge from DevOps Institute, acknowledging their achievement, that can be shared with their professional online networks.

If you have any questions, please contact our DevOps Institute Customer Service team at CustomerService@DevOpsInstitute.com.



Descrição do Curso DevOps Foundation®

DURAÇÃO - 16 Horas

Conheça sobre DevOps para apoiar os esforços organizacionais na redução de custos aumentando ao mesmo tempo a agilidade, qualidade e atendimento ao cliente; Avalie estudos de caso, histórias de sucesso do mundo real e métricas para demonstrar o sucesso do negócio neste curso de nível foundation para apoiar a transformação digital.

VISÃO GERAL

Enquanto as organizações estão enfrentando novos entrantes em seus respectivos mercados, elas precisam se manter competitivas e lançar produtos novos e atualizados regularmente, em vez de uma ou duas vezes por ano.

O curso de DevOps Foundation fornece uma compreensão da terminologia chave de DevOps para garantir que todos estejam falando a mesma língua e destaca os benefícios de DevOps para apoiar o sucesso organizacional.

O curso inclui os mais recentes pensamentos, princípios e práticas da comunidade DevOps, incluindo estudos de caso do mundo real de organizações de alto desempenho, incluindo [ING Bank](#), [Ticketmaster](#), [Capital One](#), [Alaska Air](#), [Target](#), [Fannie Mae](#), [Societe Generale](#) e [Disney](#), que engajam e inspiram os alunos, aproveitando exercícios multimídia e interativos que trazem a experiência de aprendizagem à vida, incluindo as Três Maneiras (Three Ways) como destacado no *Phoenix Project* de Gene Kim e os mais recentes do State of DevOps e DevOps Institute Upskilling reports.

Os alunos terão uma compreensão de DevOps, o movimento cultural e profissional que enfatiza a comunicação, colaboração, integração e automação para melhorar o fluxo de trabalho entre desenvolvedores de software e profissionais de operações de TI.

O curso é projetado para um público amplo, permitindo que aqueles do lado empresarial obtenham uma compreensão de microserviços e contêineres.

Aqueles da parte técnica obterão um entendimento sobre o valor de negócio de DevOps para reduzir custos (15-25% de redução geral de custos de TI) com maior qualidade (redução de 50-70% na taxa de falha de mudança) e agilidade (até 90% de redução no tempo de provisão e implantação) para apoiar os objetivos dos negócios em apoio às iniciativas de transformação digital.

Exercícios únicos e emocionantes serão usados para aplicar os conceitos abordados no curso: Documentos de amostra, modelos, ferramentas e técnicas serão fornecidos para uso após a aula.

Esta certificação posiciona os alunos para concluir com sucesso o exame de DevOps Foundation.

OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos de aprendizagem de DevOps Foundation incluem uma compreensão de:

- Objetivos e vocabulário de DevOps
- Benefícios para o negócio e TI
- Princípios e práticas, incluindo Integração Contínua, Entrega Contínua, Testes, Segurança e As Três Maneiras (Three Ways)
- Relacionamento de DevOps com Agile, Lean e ITSM
- Fluxos de trabalho melhorados, loops de comunicação e feedback
- Práticas de automação, incluindo pipelines de implantação (deployment) e cadeias de ferramentas DevOps (DevOps Toolchains)
- Escalonamento de DevOps para a empresa
- Fatores críticos de sucesso e indicadores-chave de desempenho
- Exemplos e resultados da vida real

PÚBLICO

O público-alvo do curso de DevOps Foundation inclui profissionais de Gestão, Operações, Desenvolvedores, QA e Testers, tais como:

- Indivíduos envolvidos no desenvolvimento de TI, operações de TI ou gerenciamento de serviços de TI
- Indivíduos que requerem uma compreensão dos princípios de DevOps
- Profissionais de TI trabalhando dentro ou prestes a entrar em um Ambiente ágil de design de serviços
- As seguintes funções de TI: Arquitetos de Automação, Desenvolvedores de Aplicativos, Analistas de Negócios, Gerentes de Negócios, Stakeholders de Negócios, Agentes de Mudança, Consultores, Consultores DevOps, Engenheiros de Desenvolvimento, Arquitetos de Infraestrutura, Especialistas em Integração, Diretores de TI, Gerentes de TI, Operações de TI, Lean Coaches, Administradores de Rede, Gerentes de Operações, Gerentes de Projetos, Engenheiros de Release, Desenvolvedores de Software, Testadores de Software/QA, Administradores de Sistemas, Engenheiros de Sistemas, Integradores de Sistemas, Provedores de Ferramentas

MATERIAIS DE APRENDIZADO

- Dezesesseis (16) horas de treinamento liderado por instrutor e facilitação de exercícios
- Manual do Aluno (excelente referência pós-aula)
- Participação em exercícios exclusivos projetados para aplicar conceitos
- Amostras de documentos, modelos, ferramentas e técnicas
- Acesso a recursos e comunidades adicionais de valor agregado

PRÉ-REQUISITOS

Recomenda-se familiaridade com terminologia de TI e experiência de trabalho relacionada à TI.

EXAME DE CERTIFICAÇÃO

É preciso, para passar com sucesso no exame, acertar pelo menos 65% das questões, o exame possui 60 minutos, é composto por 40 questões de múltipla escolha, leva ao Certificado de DevOps Foundation. A certificação é regida e mantida pelo DevOps Institute.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Módulo 1: Explorando DevOps
 - Definindo DevOps
 - Por que devOps importa?
- Módulo 2: Princípios fundamentais de DevOps
 - As Três Maneiras
 - A Primeira Via
 - A Teoria das Restrições
 - A Segunda Via
 - A Terceira Via
 - Engenharia do Caos
 - Organizações de Aprendizagem
- Módulo 3: Práticas-chave de DevOps
 - Testes contínuos, Integração, Entrega, Implantação
 - Engenharia de Confiabilidade e Resiliência do Site
 - DevSecOps
 - ChatOps
 - Kanban

- Módulo 4: Frameworks de Tecnologia e Negócios
 - Ágil
 - ITSM
 - Lean
 - Cultura de Segurança
 - Organizações de Aprendizagem
 - Financiamento contínuo
- Módulo 5: Cultura, Comportamentos & Modelos Operacionais
 - Definindo a Cultura
 - Dívida Cultural
 - Modelos Comportamentais
 - Modelos de maturidade organizacional
- Módulo 6: Automação & Arquitetando DevOps Toolchains
 - CI/CD
 - Nuvem, Contêineres e Microserviços
 - IA e Machine Learning
 - Automação
 - DevOps Toolchains
- Módulo 7: Medição, Métricas e Relatórios
 - A Importância da Medição
 - Métricas DevOps - Velocidade, Qualidade, Estabilidade, Cultura
 - Alterar o lead/cycle time
 - Métricas orientadas ao valor

- Módulo 8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
 - DevOps na Enterprise
 - Papéis
 - Liderança de DevOps
 - Considerações Organizacionais
 - Começando
 - Desafios, riscos e fatores de sucesso críticos



DevOps Institute

DevOps Foundation®

Requisitos do Exame

Certificação DevOps Foundation®

DevOps Foundation é uma certificação independente do Instituto DevOps. O objetivo da certificação e seu curso associado é transmitir, testar e validar conhecimentos do vocabulário básico, princípios e práticas de DevOps. Os termos, conceitos e práticas do vocabulário estão documentados nos materiais de aluno do curso. DevOps Foundation destina-se a fornecer aos indivíduos uma compreensão dos conceitos básicos de DevOps e como DevOps pode ser usado para melhorar a comunicação, colaboração e integração entre desenvolvedores de software e profissionais de operações de TI.

Elegibilidade para exame

Embora não haja pré-requisitos formais para o exame, o DevOps Institute recomenda o seguinte para preparar os candidatos para o exame que leva à certificação DevOps Foundation:

- É recomendado que os candidatos completem pelo menos 16 horas de contato (instruções e laboratórios) como parte de um curso formal e aprovado ministrado por um parceiro de educação credenciado do DevOps Institute.

Administração de Exames

O exame do DevOps Foundation é credenciado, gerenciado e administrado sob os protocolos e padrões rigorosos do DevOps Institute.

Nível de Dificuldade

A certificação DevOps Foundation utiliza a Taxonomia Bloom de Objetivos Educacionais na construção tanto do conteúdo de aprendizagem quanto do exame.

- O exame de DevOps Foundation contém questões bloom 1 que testam o **conhecimento** dos alunos sobre conceitos e termos do vocabulário de DevOps
- O exame também contém perguntas Bloom 2 que testam **a compreensão** do aluno a respeito do contexto desses conceitos

Formato do Exame

Os candidatos devem obter uma nota de corte para ganhar o Certificado de DevOps Foundation.

Tipo de Exame	40 questões de múltipla escolha
Duração	60 minutos
Pré-requisitos	Recomenda-se que os candidatos completem o curso de DevOps Foundation a partir de um Parceiro Educacional credenciado do DevOps Institute
Supervisionado	Não
Consulta	Sim
Nota de corte	65%
Local	Web-based (Exame online)
Certificado	DevOps Foundation Certified

Áreas Tópico do exame e Pesos

O exame de DevOps Foundation requer conhecimento nas áreas descritas abaixo.

Área Tópico	Descrição	Máximo de Questões
DOFD – 1 Explorando DevOps	Propósito, objetivos e o valor de negócio de DevOps	5
DOFD – 2 Princípios Fundamentais de DevOps	The Three Ways (As Três Maneiras)	4
DOFD – 3 Práticas-chave de DevOps	Práticas emergentes de DevOps, como entrega contínua e integração contínua	7
DOFD – 4 Frameworks de Tecnologia e Negócio	A relação entre frameworks relevantes, padrões e DevOps	7

DOFD – 5 Valores DevOps – Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais	Características da cultura DevOps e da mudança de cultura	6
DOFD – 6 Valores DevOps - Automação & Arquitetura de DevOps Toolchains	A Pipeline de Implantação, DevOps toolchains e outras considerações sobre automações	5
DOFD – 7 Valores DevOps – Medição, Métricas e Relatórios	Práticas Comuns de DevOps e processos relacionados	2
DOFD – 8 Valores DevOps: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução	Responsabilidades de papéis-chave e considerações relacionadas a estruturas organizacionais. Práticas Iniciais – desafios de adoção, riscos, fatores críticos de sucesso e indicadores chave de performance	4

Lista de Conceitos e Terminologias

Espera-se que o candidato entenda os seguintes conceitos e vocabulário de DevOps nos níveis 1 e 2 de Bloom:

- Manifesto Ágil
- Agile service management (Gestão ágil de serviços)
- Desenvolvimento Ágil de Software
- Application Programming Interface (API)
- CALMS
- Change failure rate (Taxa de falha de mudança)
- Fadiga de Mudança
- Change lead time (Lead time da Mudança)
- ChatOps
- Code commit
- Colaboração e comunicação
- Base de Conhecimento Coletivo (CBOK)
- Restrição
- Imersão
- Improvement kata (Kata de Melhoria)
- IT service management (Gerenciamento de Serviços de TI)
- Kanban
- Curva de Mudança de Kubler-Ross
- Produção Lean
- Pensamento Lean
- Ferramentas Lean
- Tipos de desperdícios Lean (DOWNTIME)
- Mean Time to Repair/Recover (MTTR) (Tempo necessário para Reparar/Recuperar)
- Microsserviços
- Open source (Código aberto)
- Cultura Organizacional
- Considerações organizacionais

- Containers
- Continuous integration (Integração Contínua)
- Continuous delivery (Entrega Contínua)
- Continuous deployment (Implantação Contínua)
- Teste contínua
- Débito Cultural
- Cycle time (Tempo de ciclo)
- Deployment pipeline (Pipeline de implantação)
- Frequência de Deployment
- DevSecOps
- DevOps
- Métricas DevOps
- Stakeholders de DevOps
- Times DevOps
- Papéis DevOps
- Dojo
- employee Net Promoter Score (eNPS)
- Epics
- Flow
- Golden Circle
- Organizações de alta-performance
- Engenharia de Resiliência
- Scaled Agile Framework (SAFe) (Framework Ágil Escalado)
- Scrum
- Papéis, artefatos e eventos Scrum
- Serviço
- Shift left
- Simian Army/Chaos Monkey
- Single Point of Failure (SPOF) (Ponto Único de Falha)
- Engenharia de Confiabilidade de Site
- Desenvolvimento orientado a testes
- Testes (unidade, aceitação, integração)
- The Three Ways (as Três Maneiras)
- Teoria das Restrições
- Modos de Conflito de Thomas-Kilmann
- DevOps toolchain (Cadeia de Ferramentas DevOps)
- Value stream mapping (Mapeamento do fluxo de valor)
- Velocidade
- Desperdício
- Cascata



DevOps Institute

DEVOPS GLOSSÁRIO DE TERMOS

Este glossário é fornecido para referência apenas porque contém termos-chave que podem ou não ser examináveis.

Prazo	Definição	Aparência do curso
A armadilha da caixa de seleção	A situação em que uma perspectiva centrada em auditoria se concentra exclusivamente em "verificar a caixa" nos requisitos de conformidade sem considerar os objetivos gerais de segurança.	DevSecOps Foundation
Acúmulo	Requisitos para um sistema expresso como uma lista priorizada de itens de backlog de produtos geralmente na forma de 'Histórias do Usuário'. O backlog do produto é priorizado pelo Proprietário do Produto e deve incluir requisitos funcionais, não funcionais e técnicos gerados pela equipe.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Agendamento	Agendamento: o processo de planejamento para liberar mudanças na produção.	DevOps Leader
Agente de Ameaças	Um ator, humano ou automatizado, que age contra um sistema com a intenção de prejudicar ou comprometer esse sistema. Às vezes também chamado de "Ator de Ameaça".	DevSecOps Foundation
Ágil	Um método de gestão de trabalho para empreendimentos complexos que divide tarefas em pequenos "sprints" de trabalho com reavaliação frequente e adaptação de planos.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ágil (adjetivo)	Capaz de se mover de forma rápida e fácil; bem coordenado. Capaz de pensar e entender rapidamente; capaz de resolver problemas e ter novas ideias.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Alterar a fadiga	Um senso geral de apatia ou resignação passiva em relação às mudanças organizacionais por indivíduos ou equipes.	DevSecOps Foundation
Alternar de características	A prática de usar switches de software para ocultar ou ativar recursos. Isso permite a integração contínua e o teste de um recurso com stakeholders selecionados.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Amazon Web Services (AWS)	O Amazon Web Services (AWS) é uma plataforma segura de serviços em nuvem, oferecendo poder computacional, armazenamento de banco de dados, entrega de conteúdo e outras funcionalidades para ajudar as empresas a escalar e crescer.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE)	Um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) é um conjunto de software que consolida as ferramentas básicas que os desenvolvedores precisam para escrever e testar softwares. Normalmente, um IDE contém um editor de código, um compilador ou intérprete e um depurador que o desenvolvedor acessa através de uma única interface gráfica de usuário (GUI). Um IDE pode ser um aplicativo autônomo, ou pode ser incluído como parte de um ou mais aplicativos existentes e compatíveis. (TechTarget)	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ambiente de teste	O ambiente de teste refere-se ao sistema operacional (por exemplo, Linux, versão do windows, etc.), à configuração de software (por exemplo, opções de parâmetros), condições dinâmicas (por exemplo, CPU e utilização da memória) e ambiente físico (por exemplo, energia, resfriamento) no qual os testes são realizados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Análise de Causas Básicas (RCA)	Ações são tomadas para identificar a causa básica de um problema ou incidente.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Análise de código estático	O objetivo do teste é detectar erros lógicos de código fonte e omissões como vazamentos de memória, variáveis não utilizadas, ponteiros não utilizados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Análise de Comportamento de Usuários e Entidades (UEBA)	Uma técnica de aprendizado de máquina para analisar o comportamento normal e "anormal" do usuário com o objetivo de prevenir este último.	Site Reliability Engineering
Análise de Composição de Software	Uma ferramenta que verifica bibliotecas ou funções no código-fonte que têm vulnerabilidades conhecidas.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Análise Dinâmica	A análise dinâmica é o teste de um aplicativo executando dados em tempo real com o objetivo de detectar defeitos enquanto ele está em operação, em vez de examinar repetidamente o código offline.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Analytics	Resultados de testes processados e apresentados de forma organizada de acordo com métodos e critérios de análise.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Andon	Um sistema dá ao trabalhador da linha de montagem a capacidade e, além disso, o empoderamento, de parar a produção quando um defeito é encontrado, e imediatamente pedir ajuda.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Anti-fragilidade	A antifragilidade é uma propriedade de sistemas que aumenta sua capacidade de prosperar como resultado de estressores, choques, volatilidade, ruído, erros, falhas, ataques ou falhas.	DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Anti-padrão	Uma solução comumente reinventada, mas pobre para um problema.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
API (Application Programming Interface, interface de programação de aplicativos)	Um conjunto de protocolos usados para criar aplicativos para um SO específico ou como interface entre módulos ou aplicativos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
API tranquila	Os serviços de transferência de estado representacional (REST) ou RESTful em uma rede, como HTTP, fornecem interoperabilidade escalável para solicitar sistemas para acessar e manipular de forma rápida e confiável representações textuais (XML, HTML, JSON) de recursos usando operações apátridas (GET, POST, PUT, DELETE, etc.).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Aplicação em teste (AUT)	O EUT é um aplicativo de software. Por exemplo, a aplicação de negócios está sendo testada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Aplicativos de revisão	Permitir que o código seja comprometido e lançado em tempo real – ambientes são girados para permitir que os desenvolvedores revisem seu aplicativo.	Site Reliability Engineering
Aprendizado imersivo	Uma abordagem de aprendizagem que orienta as equipes com coaching e prática para ajudá-las a aprender a trabalhar de uma nova maneira.	DevOps Leader
Arquiteto de Entrega Contínua (CD)	Uma pessoa que é responsável por orientar a implementação e as melhores práticas para um pipeline de entrega contínua.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Arquiteto de Teste	Pessoa que tem a responsabilidade de definir a estratégia global de teste de ponta a ponta para um EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Arquitetura	O design fundamental subjacente do hardware de computador, software ou ambos em combinação.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Arquitetura de microprocessos	Uma coleção de microprocessos integrados que realizam coletivamente todas as atividades necessárias para que uma prática de gestão de serviços de ponta a ponta seja bem sucedida.	Certified Agile Service Manager
Arreios de teste	Uma ferramenta que permite a automação de testes. Refere-se aos drivers de teste do sistema e outras ferramentas de suporte que exigem a execução de testes. Ele fornece stubs e drivers que são pequenos programas que interagem com o software em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Artefato	Qualquer elemento em um projeto de desenvolvimento de software, incluindo documentação, planos de teste, imagens, arquivos de dados e módulos executáveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Artefatos de gerenciamento de serviços ágeis	Backlog de prática, backlog de sprint, incremento	Certified Agile Service Manager
As Três Maneiras	Princípios-chave dos DevOps – Fluxo, Feedback, Experimentação Contínua e Aprendizado.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Atraso de hipóteses	Uma coleção de requisitos expressos como experimentos.	Value Stream Management Foundation
Autenticação	O processo de verificação de uma identidade afirmada. A autenticação pode ser baseada no que você sabe (por exemplo, senha ou PIN), o que você tem (token ou código único), o que você é (biometria) ou informações contextuais.	DevSecOps Foundation

Autenticação de 2 fatores ou 2 etapas	Autenticação de dois fatores, também conhecida como autenticação de 2FA ou TFA ou Duas etapas é quando um usuário fornece dois fatores de autenticação; geralmente, em primeiro lugar, uma senha e, em seguida, uma segunda camada de verificação, como um código enviado para seu dispositivo, segredo compartilhado, token físico ou biometria.	DevSecOps Foundation
Autenticação de muitos fatores	A prática de usar pelo menos 2 fatores para autenticação. Os dois fatores podem ser da mesma classe.	DevSecOps Foundation
Autenticação multifatorial	A prática de usar 2 ou mais fatores para autenticação. Muitas vezes usado sinônimo de autenticação de 2 fatores.	DevSecOps Foundation
Auto-cura	Auto-recuperação significa a capacidade dos serviços e ambientes subjacentes de detectar e resolver problemas automaticamente. Elimina a necessidade de intervenção humana manual.	, DevOps Engineering Foundation
Auto-DevOps	O Auto DevOps traz as práticas recomendadas do DevOps ao seu projeto, configurando automaticamente ciclos de vida de desenvolvimento de software. Ele detecta, constrói, testa, implanta e monitora aplicativos automaticamente.	Site Reliability Engineering
Auto-dimensionamento	A capacidade de escalar automaticamente e esteticamente a infraestrutura, dependendo das variações de tráfego e capacidade, mantendo o controle dos custos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation

Automação de liberação de aplicativos (ARA) ou Orquestração (ARO)	Recursos controlados de pipeline de entrega contínua, incluindo automação (liberação após compromisso de código), modelagem do ambiente (etapas completas de pipeline e implantação de binários de aplicativos, pacotes ou outros artefatos para ambientes-alvo) e coordenação de lançamento (gerenciamento de projeto, calendário e agendamento, integração com controle de mudança e/ou gerenciamento de suporte de serviços de TI).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Automação Externa	Scripts e automação fora de um serviço que se destina a reduzir a labuta.	Site Reliability Engineering
Automação Interna	Scripts e automação entregues como parte do serviço que se destina a reduzir a labuta.	Site Reliability Engineering
Automação segura	A automação segura remove a chance de erro humano (e sabotagem intencional) protegendo a ferramenta usada em todo o pipeline de entrega.	Site Reliability Engineering
Autoproteção do aplicativo de tempo de execução (RASP)	Ferramentas que monitoram e bloqueiam ativamente ameaças no ambiente de produção antes que possam explorar vulnerabilidades.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Autorização	O processo de concessão de funções aos usuários para ter acesso aos recursos.	DevSecOps Foundation
Backdoor	Um backdoor ignora a autenticação usual usada para acessar um sistema. Seu objetivo é conceder aos cibercriminosos acesso futuro ao sistema, mesmo que a organização tenha remediado a vulnerabilidade inicialmente usada para atacar o sistema.	DevSecOps Foundation

Backlog do produto	Lista priorizada de requisitos funcionais e não funcionais para um sistema geralmente expresso como histórias de usuário.	DevOps Foundation
Backlog prática	Uma lista priorizada de tudo o que precisa ser projetado ou melhorado para uma prática que inclui requisitos atuais e futuros.	Certified Agile Service Manager
Balcão de Serviços	Único ponto de contato entre o provedor de serviços e os usuários. Ferramentas como o Service Now são usadas para gerenciar o ciclo de vida dos serviços, bem como o engajamento interno e externo das partes interessadas.	DevOps Foundation
Baseado em modelo	Os casos de teste são automaticamente derivados de um modelo da entidade em teste. Ferramenta de exemplo: Tricentis	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
BERÇOS	Solução comercial-off-the-shelf	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Beringela	Teste automatizado de função e regressão de aplicações corporativas. Licenciado pela Fábrica de Testes.	Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Beyond Budget	Um modelo de gestão que vai além do comando e do controle para um estado mais capacitado e adaptável.	DevOps Leader
Bomba Lógica (Código de Escória)	Uma série de códigos maliciosos usados para causar danos a um sistema quando as condições programadas são atendidas.	DevSecOps Foundation
Brocas de fogo	Um processo de teste de falha planejado se concentrou na operação de serviços ao vivo, incluindo testes de falha de serviço, bem como comunicação, documentação e outros testes de fatores humanos.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Bug	Um erro ou defeito no software que resulta em uma condição inesperada ou degradante do sistema.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cachoeira (Gerenciamento de Projetos)	Uma abordagem linear e sequencial para gerenciar projetos de design e desenvolvimento de software em que o progresso é visto como fluindo constantemente (e sequencialmente) para baixo (como uma cachoeira).	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Cadeia de Metas	Um método projetado por Roman Pichler para garantir que as metas sejam vinculadas e compartilhadas em todos os níveis através do processo de desenvolvimento do produto.	DevOps Leader
Cadência	Fluxo ou ritmo de eventos.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Cadência de Entrega	A frequência das entregas. Por exemplo, # entregas por dia, por semana, etc.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Café da Conversação	Os Cafés de Conversação são abertos, conversas hospedadas em cafés, bem como conferências e salas de aula — em qualquer lugar que as pessoas se reúnem para dar sentido ao nosso mundo.	DevOps Leader
Café Mundial	É um processo de conversação estruturado para o compartilhamento de conhecimento em que grupos de pessoas discutem um tema em várias mesas, com indivíduos trocando de mesa periodicamente e sendo introduzidos na discussão anterior em sua nova mesa por um "anfitrião de mesa".	DevOps Leader
Caixa de tempo	A duração máxima de um evento scrum.	Certified Agile Service Manager

Caixa de vidro	O mesmo que testes de caixa clara e testes de caixa branca.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Caixa limpa	O mesmo que testes de caixa de vidro e testes de caixa branca.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Caixa preta	O caso de teste só usa conhecimento de comportamentos externamente observáveis de um EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Caixa-cinza	Os casos de teste utilizam um conhecimento limitado da estrutura interna de design do EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Caminho de ataque	A cadeia de fraquezas que uma ameaça pode explorar para alcançar o objetivo do atacante. Por exemplo, um caminho de ataque pode começar comprometendo as credenciais de um usuário, que são então usadas em um sistema vulnerável para escalar privilégios, que por sua vez é usado para acessar um banco de dados protegido de informações, que é copiado para o próprio servidor de um invasor.	DevSecOps Foundation
Campanha de Teste	Uma campanha de teste pode incluir uma ou mais sessões de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Candidato de lançamento	Um pacote de lançamento que foi preparado para implantação, pode ou não ter passado a Versão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Capacidade	Uma estimativa da quantidade total de tempo de engenharia disponível para um determinado Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Engineering Foundation
Capítulos	Uma pequena família de pessoas com habilidades semelhantes e que trabalham dentro da mesma área de competência geral dentro da mesma tribo. Os capítulos se reúnem regularmente para discutir desafios e áreas de especialização, a fim de promover o compartilhamento, o desenvolvimento de habilidades, o reuso e a resolução de problemas.	DevOps Leader
Capture-Replay	Os casos de teste são criados capturando interações ao vivo com o EUT, em um formato que pode ser reproduzido por uma ferramenta. Por exemplo, selênio	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Carreira	Um período de 2-4 semanas durante o qual um incremento do trabalho do produto é concluído.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Caso de Negócios	Justificativa para um projeto ou empreendimento proposto com base em seu benefício comercial esperado.	DevOps Leader
Caso de teste	Conjunto de etapas de teste juntamente com informações de dados e configuração. Um caso de teste tem um propósito específico para testar pelo menos um atributo do EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cenouras	Incentivos positivos, para incentivar e recompensar comportamentos desejados.	DevSecOps Foundation

ChatOps	Uma abordagem para gerenciar operações técnicas e de negócios (cunhada pelo GitHub) que envolve uma combinação de bate-papo em grupo e integração com ferramentas DevOps. As ferramentas de exemplo incluem Atlassian HipChat/Stride, Microsoft Teams, Slack.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Check-in	A ação de enviar uma mudança de software em um sistema de gerenciamento de versão do sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ciclo de deming	Um ciclo de quatro estágios para gestão de processos, atribuído a W. Edwards Deming. Também chamado de Plan-Do-Check-Act (PDCA).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Ciclo de valor	As etapas do ciclo de vida do fluxo de valor desde a ideação até a realização de valor.	Value Stream Management Foundation
Ciclo de vida de entrega de software (SDLC)	O processo usado para projetar, desenvolver e testar softwares de alta qualidade.	DevOps Leader, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Círculo Dourado	Um modelo de Simon Sinek que enfatiza a compreensão do "porquê" do negócio antes de focar no "o quê" e "como".	DevOps Foundation
Cloudbees	Cloudbees é uma ferramenta de estrutura de automação proprietária com suporte comercial que trabalha com e aprimora a Jenkins, fornecendo suporte aos níveis corporativos e funcionalidade complementar.	Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Clustering	Um grupo de computadores (chamados nós ou membros) trabalham juntos como um cluster conectado através de uma rede rápida agindo como um único sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation

Cobertura de código	Uma medida de cobertura de teste da caixa branca contando unidades de código que são executadas por um teste. A unidade de código pode ser uma declaração de código, um ramo de código ou caminho de controle ou caminho de dados através de um módulo de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Código aberto	Software que é distribuído com seu código fonte para que organizações e fornecedores de usuários finais possam modificá-lo para seus próprios propósitos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Colaboração	As pessoas trabalham em conjunto com os outros em direção a um objetivo comum.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Compromissos fechados	Defina e obtenha consenso para o critério de mudanças promovidas entre todas as etapas do pipeline de CD, como Dev para CI stage /CI, para fase de embalagem/entrega / Entrega para implantação/estágio de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Computação em nuvem	A prática de usar servidores remotos hospedados na internet para hospedar aplicativos em vez de servidores locais em um data center privado.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Continuidade de Negócios	A continuidade de negócios é a capacidade de uma organização de garantir que as operações e as principais funções de negócios não sejam severamente impactadas por um desastre ou incidente não planejado que tire os serviços críticos do ar.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Contrato de Nível de Serviço (SLA)	Acordo escrito entre um provedor de serviços de TI e seus clientes que define as principais metas de serviço e responsabilidades de ambas as partes. Um SLA pode cobrir vários serviços ou clientes. (Definição ITIL)	DevOps Engineering Foundation, Site Reliability Engineering

Controle de acesso baseado em função (RBAC)	Uma abordagem para restringir o acesso do sistema a usuários autorizados.	DevSecOps Foundation
Cooperação vs. Competição	O principal valor cultural muda para ser altamente colaborativo e cooperativo, e longe da competitividade interna e da divisividade.	DevSecOps Foundation
Crêterios de aceitação de liberação	Atributos mensuráveis para um pacote de lançamento que determina se um candidato de lançamento é aceitável para implantação aos clientes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cultura (Cultura Organizacional)	Os valores e comportamentos que contribuem para o ambiente psicossocial único de uma organização.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cultura Burocrática	É provável que as organizações burocráticas usem canais ou procedimentos padrão que podem ser insuficientes em uma crise (Westrum).	DevOps Leader
Cultura Colaborativa	Uma cultura que se aplica a todos que incorporam um conjunto esperado de comportamentos, linguagem e formas aceitas de trabalhar uns com os outros reforçando por liderança.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cultura de alta confiança	Organizações com uma cultura de alta confiança incentivam um bom fluxo de informações, colaboração interfuncional, responsabilidades compartilhadas, aprendizado com falhas e novas ideias.	DevOps Foundation

Cultura Generative (DevOps)	Em uma organização generativa, o alinhamento ocorre por meio da identificação com a missão. O indivíduo "compra" o que ele ou ela deve fazer e seu efeito sobre o resultado. As organizações geradoras tendem a ser proativas em levar as informações para as pessoas certas por qualquer meio. necessário. (Westrum)	DevOps Leader
Cultura Patológica	Culturas patológicas tendem a ver a informação como um recurso pessoal, para ser usado em lutas pelo poder político (Westrum).	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Cultural Iceberg	Uma metáfora que visualiza a diferença entre elementos observáveis (acima da água) e não observáveis (abaixo da linha d'água) da cultura.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Curva de mudança kubler-ross	Descreve e prevê os estágios de reação pessoal e organizacional a grandes mudanças.	DevOps Foundation
DAST (Teste dinâmico de segurança de aplicativos)	O Teste dinâmico de segurança de aplicativos (DAST) é um processo de teste de um aplicativo ou produto de software em um estado operacional.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
De plantão	Estar de plantão significa que alguém esteja disponível durante um determinado período de tempo, e estar pronto para responder a incidentes de produção durante esse tempo com urgência adequada.	Site Reliability Engineering
Definição de Done	Uma compreensão compartilhada das expectativas que um item incremento ou backlog deve fazer jus.	Certified Agile Service Manager, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Densidade de defeitos	O número de falhas encontradas em uma unidade, por exemplo, # defeitos por KLOC, # defeitos por alteração.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

DESCANSAR	Transferência do Estado de Representação. O estilo de arquitetura de software da web mundial.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Desenvolvedor (Dev)	Um indivíduo que tem a responsabilidade de desenvolver mudanças para um EUT. Alternativa: Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de aplicativos e software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Desenvolvimento ágil de software	Grupo de métodos de desenvolvimento de software nos quais os requisitos e soluções evoluem por meio da colaboração entre equipes auto-organizadas e multifuncionais. Geralmente aplicado usando a abordagem Scrum ou Scaled Agile Framework.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Desenvolvimento de produtos enxutos	O Lean Product Development, ou LPD, utiliza princípios lean para enfrentar os desafios do Desenvolvimento de Produtos.	DevOps Leader
Desenvolvimento Orientado ao Comportamento (BDD)	Os casos de teste são criados simulando as entradas e saídas externamente observáveis de um EUT. Ferramenta de exemplo: Pepino.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Desenvolvimento orientado para o impacto (IDD)	Uma metodologia de desenvolvimento de software que dá pequenos passos para alcançar o impacto e a visão.	Value Stream Management Foundation
Desenvolvimento orientado para testes de aplicativos (ATDD)	O Desenvolvimento Orientado por Testes de Aceitação (ATDD) é uma prática na qual toda a equipe discute de forma colaborativa critérios de aceitação, com exemplos, e depois os destila em um conjunto de testes concretos de aceitação antes do início do desenvolvimento.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation

Desenvolvimento Orientado por hipóteses (HDD)	Uma metodologia protótipo que permite aos designers de produtos desenvolver, testar e reconstruir um produto até que seja aceitável para os usuários.	Value Stream Management Foundation
Desenvolvimento orientado por testes (TDD)	<p>O TDD (Test-driven Development, desenvolvimento orientado a testes) é um processo de desenvolvimento de software no qual o desenvolvedor escreve um teste antes de compor o código. Em seguida, eles seguem esse processo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escreva o teste 2. Execute o teste e quaisquer outros que sejam relevantes e os veja falhar 3. Escreva o código 4. Teste(s) 5. Revesse o código se necessário 6. Repetir <p>Testes de nível unitário e/ou testes de aplicação são criados antes do código a ser testado.</p>	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Desenvolvimento Robusto (DevOps)	O Robust Development (DevOps) é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança cibernética, a velocidade e a qualidade das versões além do que as práticas do DevOps podem render sozinhas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Design de aplicativos de 12-fator	Uma metodologia para a construção de aplicativos modernos, escaláveis e mantíveis de software como serviço.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Design para Testability	Um EUT foi projetado com recursos que permitem que ele seja testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Detecção de Ameaças	Refere-se à capacidade de detectar, relatar e apoiar a capacidade de responder a ataques. Sistemas de detecção de intrusões e sistemas de negação de serviço permitem algum nível de detecção e prevenção de ameaças.	DevSecOps Foundation
Detecção Secreta	A detecção secreta visa evitar que informações confidenciais, como senhas, tokens de autenticação e chaves privadas, sejam vazadas involuntariamente como parte do conteúdo do repositório.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Dev	Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de aplicativos e software.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
DevOps	Um movimento cultural e profissional que enfatiza a comunicação, a colaboração e a integração entre desenvolvedores de software e profissionais de operações de TI, ao mesmo tempo em que automatiza o processo de entrega de software e mudanças de infraestrutura. O objetivo é estabelecer uma cultura e um ambiente onde a construção, testes e lançamento de softwares possam acontecer de forma rápida, frequente e de forma mais confiável." (Wikipedia)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
DevOps Kaizen	Kaizen é uma palavra japonesa que se traduz de perto para "mudar para melhor", a ideia de melhoria contínua — grande ou pequena — envolvendo todos os funcionários e cruzando fronteiras organizacionais. O DevOps Kaizen, de Damon Edwards, mostra como fazer pequenas melhorias incrementais (pequenos J's) tem um impacto melhor na produtividade a longo prazo.	DevOps Leader

DevOps Pipeline	Todo o conjunto de processos interconectados que compõem uma Infraestrutura DevOps.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
DevOps robustos	O Rugged DevOps é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança cibernética, a velocidade e a qualidade das versões além do que as práticas do DevOps podem render sozinhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
DevOps Toolchain	As ferramentas necessárias para suportar um ciclo contínuo de desenvolvimento e entrega do DevOps desde a ideia até a realização de valor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
DevSecOps	Uma mentalidade de que "todos são responsáveis pela segurança" com o objetivo de distribuir com segurança as decisões de segurança em velocidade e escala para aqueles que possuem o mais alto nível de contexto sem sacrificar a segurança necessária.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Diagrama de Fluxo Cumulativo	Um diagrama de fluxo cumulativo é uma ferramenta usada no desenvolvimento ágil de software e desenvolvimento de produtos enxutos. É um gráfico de área que retrata a quantidade de trabalho em um determinado estado, mostrando chegadas, tempo na fila, quantidade em uma fila e partida.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Difusão	O teste fuzzing ou fuzzing é uma prática automatizada de teste de software que insira dados inválidos, inesperados ou aleatórios em aplicativos.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Dimensionamento horizontal	Os recursos de computação são dimensionados mais para aumentar o volume de processamento. Por exemplo, adicione mais computadores e execute mais tarefas em paralelo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Dimensionamento vertical	Os recursos de computação são dimensionados mais alto para aumentar a velocidade de processamento, por exemplo, usando computadores mais rápidos para executar mais tarefas mais rapidamente.	Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Dinâmica da Equipe	Uma medição de como uma equipe trabalha em conjunto. Inclui cultura de equipe, estilos de comunicação, capacidade de tomada de decisão, confiança entre os membros e a disposição da equipe em mudar.	DevOps Leader
Disponibilidade	A disponibilidade é a proporção de tempo que um sistema está em condições de funcionamento e, portanto, disponível (para os usuários) para ser utilizado.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Dispositivo em teste (DUT)	O DUT é um dispositivo (por exemplo, roteador ou switch) que está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
DMZ (Zona Desmilitarizada)	Um DMZ em linguagem de segurança de rede é uma zona de rede entre a internet pública e recursos protegidos internos. Qualquer aplicativo, servidor ou serviço (incluindo APIs) que precise ser exposto externamente são normalmente colocados em um DMZ. Não é incomum ter vários DMZs em paralelo.	DevSecOps Foundation
Duração do teste	O tempo que leva para fazer um teste. Por exemplo, # horas por teste	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DVCS (Distributed Version Control System, sistema de controle de versão distribuída)	As revisões de software são armazenadas em um sistema de controle de revisão distribuída (DRCS), também conhecido como sistema de controle de versão distribuída (DVCS).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Eficiência de Valor	Ser capaz de produzir valor com o mínimo de tempo e recursos.	DevOps Leader
Empresa Ágil	Uma empresa em movimento rápido, flexível e robusta, capaz de responder rapidamente a desafios, eventos e oportunidades inesperados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Endurecimento	Proteger um servidor ou ambiente de infraestrutura removendo ou desativando softwares desnecessários, atualizando para boas versões conhecidas do sistema operacional, restringindo o acesso em nível de rede apenas ao necessário, configurando o registro para capturar alertas, configurando o gerenciamento de acesso adequado e instalando ferramentas de segurança apropriadas.	DevSecOps Foundation
Engenharia ágil de processos	Uma abordagem iterativa e incremental para projetar um processo com projetos curtos e iterativos de incrementos ou microprocessos potencialmente transportáveis.	Certified Agile Service Manager
Engenharia de Confiabilidade do Site (SRE)	A disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica a problemas de infraestrutura e operações. Os principais objetivos são criar sistemas de software escaláveis e altamente confiáveis.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Engenharia do Caos	A disciplina de experimentar um sistema de software em produção, a fim de construir confiança na capacidade do sistema de suportar condições turbulentas e inesperadas.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Engenheiro de Confiabilidade de Rede (NRE)	Alguém que aplica uma abordagem de engenharia de confiabilidade para medir e automatizar a confiabilidade das redes.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Engenheiro de Confiabilidade do Banco de Dados (DBRE)	Uma pessoa responsável por manter sistemas de banco de dados que suportam todos os serviços voltados para o usuário em produção funcionando sem problemas.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Cliente (CRE)	CRE é o que você ganha quando pega os princípios e lições da SRE e as aplica aos clientes.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade patrimonial (HRE)	Aplicando os princípios e práticas da SRE a aplicações e ambientes legados.	Site Reliability Engineering
eNPS	O ENPS (Employee Net Promoter Score) é uma forma de as organizações medirem a lealdade dos funcionários. O Net Promoter Score, originalmente uma ferramenta de atendimento ao cliente, foi mais tarde usado internamente em funcionários em vez de clientes.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Entidade em Teste (EUT)	Trata-se de uma classe de termos que se refere aos nomes dos tipos de entidades que estão sendo testadas. Esses termos são frequentemente abreviados para a forma xUT onde "x" representa um tipo de entidade em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Entrega Contínua (CD)	Uma metodologia que se concentra em garantir que o software esteja sempre em um estado liberado ao longo de seu ciclo de vida.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Equipe ágil de gerenciamento de serviços	Uma equipe de pelo menos 3 pessoas (incluindo um cliente ou praticante) que é responsável por um único microprocesso ou uma prática completa de gerenciamento de serviços.	Certified Agile Service Manager
Equipe alinhada ao fluxo	Uma equipe alinhada a um único e valioso fluxo de trabalho; este pode ser um único produto ou serviço, uma única história de usuário ou uma única persona de usuário.	Value Stream Management Foundation
Equipe Scrum	Uma equipe auto-organizada e multifuncional que usa a estrutura scrum para fornecer produtos de forma iterativa e incremental. A Equipe Scrum é composta por um proprietário de produtos, desenvolvedores e um Scrum Master.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Erickson (Estágios de Desenvolvimento Psicossocial)	Erik Erikson (1950, 1963) propôs uma teoria psicanalítica do desenvolvimento psicossocial composta por oito estágios desde a infância até a idade adulta. Durante cada etapa, a pessoa vive uma crise psicossocial que pode ter um desfecho positivo ou negativo para o desenvolvimento da personalidade.	DevSecOps Foundation
Erro conhecido	Problema com uma causa raiz documentada e uma solução alternativa. (Definição ITIL)	DevSecOps Foundation
Escalabilidade	A escalabilidade é uma característica de um serviço que descreve sua capacidade de lidar e executar sob uma carga aumentada ou em expansão.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Escaneamento de licenças	Ferramentas, como Blackduck e Sinopse, que verificam se as licenças de suas dependências são compatíveis com seu aplicativo, e as aprovam ou listam-nas.	Site Reliability Engineering

Esquadrões	Uma equipe multifuncional, co-localizada, autônoma, auto-direcionada.	DevOps Leader
Estabilidade	A sensibilidade de um serviço tem que aceitar mudanças e o impacto negativo que pode ser causado pelas mudanças no sistema. Os serviços podem ter confiabilidade, em que se funcionam por um longo período de tempo, mas podem não ser fáceis de mudar e por isso não têm estabilidade.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Estilos de Aprendizagem de Kolb	David Kolb publicou seu modelo de estilos de aprendizagem em 1984; sua teoria de aprendizagem experiencial funciona em dois níveis: um ciclo de quatro estágios de aprendizagem e quatro estilos de aprendizagem separados.	DevOps Leader
Estourando	Os recursos de nuvem pública são adicionados conforme necessário para aumentar temporariamente a capacidade total de computação de uma nuvem privada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Estrutura	A espinha dorsal para conectar ferramentas. Lança tarefas automatizadas, coleta resultados de tarefas automatizadas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Estrutura ágil dimensionada (SAFE)	Uma estrutura comprovada, disponível publicamente, para aplicar princípios e práticas lean-agile em escala empresarial.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Estrutura de robôs	Estrutura TDD criada e suportada pelo Google.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Estrutura de teste	Um conjunto de processos, procedimentos, conceitos abstratos e ambientes nos quais os testes automatizados são projetados e implementados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Etapa do pipeline de entrega contínua	Cada processo em um pipeline de entrega contínua. Estes não são padrão. Exemplos são Design: determine mudanças de implementação; Criação: implementar uma versão não intencional de mudanças de design; Integração: mesclagem	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Evento de Risco	Um possível evento que poderia causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de alcançar seus objetivos. A gestão do risco consiste em três atividades: identificar riscos, analisar riscos e gerenciar riscos.	DevOps Leader
Eventos ágeis de gerenciamento de serviços	Planejamento prático/microprocesso, Sprint, Planejamento de Sprint, Standup de Processo, Revisão de Sprint, Retrospectiva de Sprint	Certified Agile Service Manager
Exército Símio	O Exército Simian é um conjunto de ferramentas indutoras de falhas projetadas pela Netflix. O exemplo mais famoso é Chaos Monkey, que encerra aleatoriamente os serviços na produção como parte de uma abordagem da Chaos Engineering.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Explosão	Usado para análise de impacto de incidentes de serviço. Quando um determinado serviço de TI falha, os usuários, clientes, outros serviços dependentes são afetados.	Site Reliability Engineering
Fabricação Lean	Filosofia de produção enxuta derivada principalmente do Sistema de Produção Toyota.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Falhar cedo	Um princípio DevOps referindo-se à preferência de encontrar problemas críticos o mais cedo possível em um pipeline de desenvolvimento e entrega.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Falhar muitas vezes	Um princípio DevOps que enfatiza a preferência de encontrar problemas críticos o mais rápido possível e, portanto, com frequência.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Falso Negativo	Um teste relata incorretamente um veredicto de "falha" quando o EUT realmente passou o propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Falso Positivo	Um teste relata incorretamente um veredicto de "passe" quando o EUT realmente falhou no propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Fator de Sucesso Crítico (CSF)	Algo que deve acontecer para um serviço de TI, processo, plano, projeto ou outra atividade para ter sucesso.	DevSecOps Foundation
Ferramenta	Esta classe descreve ferramentas que orquestram, automatizam, simulam e monitoram as e infraestruturas dos EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ferramentas de código fonte	Repositórios para controlar o código fonte para ativos-chave (aplicação e infraestrutura) como uma única fonte de verdade.	DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ferramentas de controle de versão	Garanta uma "única fonte de verdade" e habilite o controle e o rastreamento de alterações para todos os artefatos de produção.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation, DevOps Engineering Foundation

Ferramentas de integração contínua	Ferramentas que fornecem um loop de feedback imediato, mesclando, construindo e testando códigos regularmente. As ferramentas de exemplo incluem Atlassian Bamboo, Jenkins, Microsoft VSTS/Azure DevOps, TeamCity.	DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ferramentas de monitoramento	Ferramentas que permitem às organizações de TI identificar problemas específicos de versões específicas e entender o impacto sobre os usuários finais.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ferramentas de teste	Ferramentas que verificam a qualidade do código antes de passar a compilação.	DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Fiabilidade	Uma medida de quanto tempo um serviço, componente ou CI pode executar sua função acordada sem interrupção. Normalmente medido como MTBF ou MTBSI. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Firewall de aplicativos web (WAF)	Ferramentas que examinam o tráfego sendo enviado para um aplicativo e podem bloquear qualquer coisa que pareça maliciosa.	Site Reliability Engineering
Firewall de dependência	Muitos projetos dependem de pacotes que podem vir de provedores desconhecidos ou não verificados, introduzindo potenciais vulnerabilidades de segurança. Existem ferramentas para digitalizar dependências, mas isso é depois que elas são baixadas. Essas ferramentas impedem que essas vulnerabilidades sejam baixadas para começar.	Site Reliability Engineering
Fluir	Como as pessoas, produtos ou informações se movem através de um processo. Flow é a primeira maneira de Os Três Caminhos.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Fluxo Contínuo	Mova suavemente pessoas ou produtos da primeira etapa de um processo para o último com buffers mínimos (ou não) entre as etapas.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Fluxo de Valor	Uma forma de mapa que mostra o fluxo de valor de ponta a ponta. Essa exibição geralmente não está disponível dentro da empresa.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Fluxo de valor	Todas as atividades necessárias para ir de uma solicitação do cliente para um produto ou serviço entregue.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Fluxo de Valor Digital	Um fluxo de valor é qualquer coisa que ofereça um produto ou um serviço. Um fluxo de valor digital é aquele que oferece um produto ou serviço digital.	Value Stream Management Foundation
Fornecedor	Fornecedor externo (terceiro) fornecedor, fabricante ou fornecedor responsável pelo fornecimento de bens ou serviços que são necessários para fornecer serviços de TI.	DevOps Foundation
Fraqueza	Um erro no software que pode ser explorado por um invasor para comprometer o aplicativo, o sistema ou os dados nele contidos. Também chamado de vulnerabilidade.	DevSecOps Foundation
Frequência	Com que frequência um aplicativo é liberado.	DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Funções ágeis de gerenciamento de serviços	Agile Practice Owner, Agile Service Management Team, Agile Service Manager	Certified Agile Service Manager
Funções de teste	Esta classe de termos identifica funções gerais e responsabilidades para pessoas relevantes para testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Fundir	A ação de integrar software muda em conjunto em um sistema de gerenciamento de versão de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Generatividade	Uma visão cultural em que os resultados de longo prazo são de foco primário, o que, por sua vez, impulsiona investimentos e cooperação que permitem que uma organização alcance esses resultados.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de acesso	Conceder um acesso de identidade autenticado a um recurso autorizado (por exemplo, dados, serviço, ambiente) com base em critérios definidos (por exemplo, uma função mapeada), ao mesmo tempo em que impede o acesso não autorizado à identidade a um recurso.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gerenciamento de configuração	O gerenciamento de configuração (CM) é um processo de engenharia de sistemas para estabelecer e manter a consistência do desempenho de um produto, atributos funcionais e físicos com suas necessidades, design e informações operacionais ao longo de sua vida útil.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gerenciamento de desempenho de aplicativos (APM)	APM é o monitoramento e gerenciamento do desempenho e disponibilidade de aplicações de software. A APM se esforça para detectar e diagnosticar problemas complexos de desempenho de aplicativos para manter um nível de serviço esperado.	Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Gerenciamento de fluxo de valor	O Value Stream Management é uma combinação de pessoas, processos e tecnologia que mapeia, otimiza, visualiza, mede e rege o fluxo de valor dos negócios através de pipelines heterogêneos de entrega de software desde a ideia até o desenvolvimento e a produção.	Certified Agile Service Manager, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation DevOps Engineering Foundation
Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM)	Políticas, procedimentos e ferramentas para garantir que as pessoas certas tenham acesso certo aos recursos tecnológicos.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Incidentes	Um processo que restaura a operação normal de serviço o mais rápido possível para minimizar o impacto nos negócios e garantir que os níveis acordados de qualidade do serviço sejam mantidos. (definição ITIL). Envolve capturar o quem, o que, quando dos incidentes de serviço e o uso em diante desses dados na garantia de objetivos de nível de serviço estão sendo cumpridos.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Gerenciamento de lançamento	O processo que gerencia lançamentos e sustenta a Entrega Contínua e o Pipeline de Implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gerenciamento de log	Os processos e políticas coletivas utilizados para administrar e facilitar a geração, transmissão, análise, armazenamento, arquivamento e destinação final dos grandes volumes de dados de registro criados dentro de um sistema de informações.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de patches	O processo de identificação e implementação de patches.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de problemas	Um processo para capturar, rastrear e resolver bugs e problemas durante todo o ciclo de vida do desenvolvimento de software.	DevSecOps Foundation

Gerenciamento de requisitos	Ferramentas que lidam com definição de requisitos, rastreabilidade, hierarquias e dependência. Muitas vezes também lida com requisitos de código e casos de teste para requisitos.	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Segredos	O gerenciamento de segredos refere-se às ferramentas e métodos para gerenciar credenciais de autenticação digital (segredos), incluindo senhas, chaves, APIs e tokens para uso em aplicativos, serviços, contas privilegiadas e outras partes sensíveis do ecossistema de TI.	Site Reliability Engineering, DevSecOps Foundation
GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI (ITSM)	Adotando uma abordagem de processo para o gerenciamento, focando nas necessidades dos clientes e serviços de TI para os clientes, em vez de sistemas de TI, e enfatizando a melhoria contínua. (Wikipedia)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gerenciamento de vulnerabilidades	O processo de identificação e remediação de vulnerabilidades.	DevSecOps Foundation
Gerente de Serviços Ágeis	Um especialista em assuntos de Gestão de Serviços Ágeis que é o coach e protetor da Equipe ágil de Gerenciamento de Serviços.	Certified Agile Service Manager
Gestão ágil de portfólio	Envolve avaliar projetos a bordo e propor iniciativas futuras para moldar e governar o investimento contínuo em projetos e trabalhos discricionários. O Agile Central e o VersionOne da CA são exemplos.	Site Reliability Engineering
Gestão ágil de serviços	Uma estrutura que garante que os processos ITSM reflitam valores ágeis e sejam projetados com controle e estrutura "suficientes" a fim de fornecer serviços eficazes e eficientes que facilitem os resultados dos clientes quando e como eles são necessários.	Certified Agile Service Manager

Gestão da Qualidade	Ferramentas que lidam com planejamento de casos de teste, execução de testes, rastreamento de defeitos (muitas vezes em backlogs), gravidade e análise prioritária. Central Ágil da CA	Site Reliability Engineering
Gestão de Acesso Privilegiado (PAM)	Tecnologias que ajudam as organizações a fornecer acesso privilegiado garantido a ativos críticos e atender aos requisitos de conformidade, garantindo, gerenciando e monitorando contas privilegiadas e acesso. (Gartner)	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestão de Auditoria	O uso de ferramentas automatizadas para garantir que produtos e serviços sejam auditáveis, incluindo a manutenção de registros de auditoria de atividades de compilação, teste e implantação, configurações de auditoria e usuários, bem como arquivos de registro de operações de produção.	Site Reliability Engineering
Gestão de Mudanças	O processo que controla todas as mudanças ao longo de seu ciclo de vida. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestão de Mudanças (Organizacional)	Uma abordagem para mudar ou transicionar indivíduos, equipes e organizações de um estado atual para um estado futuro desejado. Inclui o processo, ferramentas e técnicas para gerenciar o lado das pessoas da mudança para alcançar os resultados necessários para o negócio.	DevOps Leader
Gestão de Operações	A função que executa as atividades diárias necessárias para fornecer e oferecer suporte aos serviços de TI e à infraestrutura de TI de suporte nos níveis acordados. (ITIL)	DevSecOps Foundation

Gestão do conhecimento	Um processo que garanta que as informações certas seja entregue no lugar certo ou pessoa no momento certo para permitir uma decisão informada.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Gol de Sprint	O propósito e o objetivo de um Sprint, muitas vezes expresso como um problema de negócios que será resolvido.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Governança de lançamento	Release Governance é tudo sobre os controles e automação (segurança, conformidade ou não) que garantem que suas versões sejam gerenciadas de forma auditável e rastreável, a fim de atender à necessidade do negócio de entender o que está mudando.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Governança, Gestão de Riscos e Conformidade (GRC)	Uma equipe ou plataforma de software destinada a concentrar dados de governança, conformidade e gerenciamento de riscos, incluindo políticas, requisitos de conformidade, dados de vulnerabilidade e, às vezes, inventário de ativos, planos de continuidade de negócios, etc. Em essência, um documento especializado e repositório de dados para governança de segurança. Ou uma equipe de pessoas especializadas em governança de TI/segurança, gerenciamento de riscos e atividades de compliance. Na maioria das vezes, recursos de analistas de negócios não técnicos.	DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
GROSA	Auto-proteção do aplicativo runtime	DevSecOps Foundation
Guildas	Um grupo de "comunidade de interesse" que acolhe qualquer pessoa e geralmente corta toda uma organização. Semelhante a uma Comunidade de Prática.	DevOps Foundation, DevOps Leader

Hand Offs	O procedimento para transferir a responsabilidade de uma determinada tarefa de um indivíduo ou equipe para outro.	DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Hierarquia de teste	Esta é uma classe de termos que descreve a organização de testes em grupos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Higiene básica da segurança	Um conjunto comum de práticas de segurança mínima que devem ser aplicadas a todos os ambientes, sem exceção. As práticas incluem segurança de rede básica (firewalls e monitoramento), endurecimento, gerenciamento de vulnerabilidades e patches, registro e monitoramento, políticas básicas e de aplicação (podem ser implementadas sob uma abordagem "políticas como código") e gerenciamento de identidade e acesso.	DevSecOps Foundation
História do usuário	Uma breve declaração usada para descrever um requisito do ponto de vista de um usuário. As histórias dos usuários são usadas para facilitar as atividades de comunicação, planejamento e negociação entre as partes interessadas e a Equipe ágil de Gerenciamento de Serviços.	Certified Agile Service Manager, DevOps Engineering Foundation
Hora de aprender	O tempo entre conceber uma ideia e aprender como ela foi recebida com base no feedback do cliente.	Value Stream Management Foundation
Hora do toque	Em um sistema lean production o tempo de toque é o tempo em que o produto está realmente sendo trabalhado, e o valor está sendo adicionado.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation

Idempotentes	As ferramentas CM (por exemplo, Puppet, Chef, Ansible e Salt) afirmam que são "idempotentes" ao permitir que o estado desejado de um servidor seja definido como código ou declarações e automatize as etapas necessárias para alcançar consistentemente o tempo definido do estado após o tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Identidade	O nome único de uma pessoa, dispositivo ou a combinação de ambos que é reconhecido por um sistema digital. Também referido como uma "conta" ou "usuário".	DevSecOps Foundation
Identidade como Serviço (IDaaS)	Serviços de gerenciamento de identidade e acesso que são oferecidos através da nuvem ou por assinatura.	DevSecOps Foundation
Identidade Federada	Uma identidade central usada para acesso a uma ampla gama de aplicativos, sistemas e serviços, mas com uma inclinação particular para aplicativos baseados na Web. Além disso, muitas vezes referenciado como Identidade como serviço (IDaaS). Qualquer identidade que possa ser reutilizada em vários sites, particularmente através de mecanismos de autenticação SAML ou OAuth.	DevSecOps Foundation
Imagem dourada	Um modelo para uma máquina virtual (VM), desktop virtual, servidor ou disco rígido. (TechTarget)	DevSecOps Foundation
Implantação	A instalação de uma versão especificada de software para um determinado ambiente (por exemplo, promovendo uma nova compilação em produção).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Implantação contínua	Um conjunto de práticas que permitem que todas as alterações que passam por testes automatizados sejam automaticamente implantadas para a produção.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Implementação em teste	O EUT é uma implementação de software. Por exemplo, o programa embedded está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Imutável	Um objeto imutável é um objeto cujo estado não pode ser modificado depois de criado. O antônimo é um objeto mutável, que pode ser modificado depois de criado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Incidente	Qualquer interrupção não planejada para um serviço de TI ou redução na qualidade de um serviço de TI. Inclui eventos que interrompem ou podem interromper o serviço. (Definição ITIL)	DevSecOps Foundation
Incremento	Potencialmente cansável trabalho concluído que é o resultado de um Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Indicador de desempenho da chave (KPI)	Os principais indicadores de desempenho são os indicadores críticos de progresso em direção a um resultado pretendido, fornecendo foco para a melhoria e sobre o que mais importa.	Value Stream Management Foundation
Indicador de Nível de Serviço (SLI)	As SLI's são usadas para comunicar dados quantitativos sobre serviços, normalmente para medir como o serviço está funcionando contra um SLO.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Infra-estrutura	Todo o hardware, software, redes, instalações, etc., necessário para desenvolver, testar, entregar, monitorar e controlar ou oferecer suporte aos serviços de TI. O termo infraestrutura de TI inclui toda a tecnologia da informação, mas não as pessoas, processos e documentação associados. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infraestrutura como Código (IaC)	A prática de usar código (scripts) para configurar e gerenciar infraestrutura.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infraestrutura DevOps	Todo o conjunto de ferramentas e instalações que compõem o sistema DevOps. Inclui ferramentas de CI, CT, CM e CD.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infraestrutura elástica	Elasticidade é um termo tipicamente usado na computação em nuvem, para descrever a capacidade de uma infraestrutura de TI de expandir ou reduzir rapidamente a capacidade e os serviços sem dificultar ou comprometer os protocolos de estabilidade, desempenho, segurança, governança ou conformidade da infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infraestrutura elástica efêmera	O conceito de infraestrutura ser transitório, existindo apenas brevemente conforme necessário para atender às necessidades de um processo DevOps que precisa de infraestrutura enquanto está executando.	DevOps Engineering Foundation
Infraestrutura-as-a-Serviço (IaaS)	Acesso sob demanda a um pool compartilhado de recursos de computação configuráveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Infraestruturas imutáveis	Em vez de instanciar uma instância (servidor, contêiner, etc.), com patches e upgrades demorados e demorados (ou seja, mutações), substitua-a por outra instância para introduzir alterações ou garantir o comportamento adequado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Insights Orientados	Uma organização orientada a insights incorpora análise, dados e raciocínio no processo de tomada de decisão, todos os dias.	Value Stream Management Foundation
Instantâneo	Relatório de resultados de aprovação/falha para uma compilação específica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Integração Contínua (IC)	Uma prática de desenvolvimento que exige que os desenvolvedores mescluem seu código em tronco ou domine idealmente pelo menos diariamente e realizem testes (unidade, integração e aceitação) em cada código de compromisso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Inteligência de Ameaças	Informações relativas à natureza de uma ameaça ou às ações que uma ameaça podem ser perpetrando. Também pode incluir "indicadores de compromisso" relacionados às ações de uma determinada ameaça, bem como um "curso de ação" descrevendo como remediar a determinada ação de ameaça.	DevSecOps Foundation

Inteligência de Vulnerabilidade	Informações que descrevem uma vulnerabilidade conhecida, incluindo software afetado por versão, a gravidade relativa da vulnerabilidade (por exemplo, resulta em uma escalada de privilégios para uma função de usuário, ou causa uma negação de serviço), a explorabilidade da vulnerabilidade (quão fácil/difícil é explorar) e, às vezes, a taxa atual de exploração na natureza (é que está sendo ativamente explorada ou é apenas teórica). Essas informações também incluirão frequentemente orientações sobre quais versões de software são conhecidas por ter remediado a vulnerabilidade descrita.	DevSecOps Foundation
Interessados	Pessoa que tenha interesse em uma organização, projeto ou serviço de TI. Os interessados podem incluir clientes, usuários e fornecedores. (definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Internet das Coisas	Uma rede de dispositivos físicos que se conectam à internet e potencialmente uns aos outros através de serviços sem fio baseados na Web.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Inventário de Thomas Kilmann (TKI)	Mede as escolhas comportamentais de uma pessoa em determinadas situações de conflito.	DevOps Foundation
INVEST	Um mnemônico foi criado por Bill Wake como um lembrete das características de uma história de usuário de qualidade.	Certified Agile Service Manager
ISO 31000	Uma família de normas que fornecem princípios e diretrizes genéricas sobre gestão de riscos.	DevSecOps Foundation
iTest	Ferramenta licenciada pela Spirent Communications para a criação de casos de teste automatizados.	Continuous Testing Foundation

ITIL	Fornecer uma estrutura de práticas recomendadas que as organizações podem se adaptar para fornecer e manter serviços de TI para fornecer o valor ideal para todas as partes interessadas, incluindo o cliente.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Jenkins	Jenkins é uma ferramenta de freeware. É a ferramenta de estrutura de automação mestre mais popular, especialmente para automação de tarefas de integração contínua. Jenkins centros de automação de tarefas em torno de processos cronometrados. Muitas ferramentas de teste e outras ferramentas oferecem plugins para simplificar a integração com Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Kanban	Método de trabalho que puxa o fluxo de trabalho através de um processo em um ritmo gerenciável.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Kata de Melhoria	Uma forma estruturada de criar uma cultura de aprendizado e aperfeiçoamento contínuos. (Nos negócios japoneses, Kata é a ideia de fazer as coisas da maneira "correta". A cultura de uma organização pode ser caracterizada como seu Kata através de sua consistente modelagem de papel, ensino e coaching.)	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Kubernetes	Kubernetes é um sistema de orquestração de contêineres de código aberto para automatizar a implantação, o dimensionamento e o gerenciamento de aplicativos. Foi originalmente projetado pelo Google e agora é mantido pela Cloud Native Computing Foundation.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Lab-as-a-Service (LaaS)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece um laboratório que permite que os clientes testem aplicações sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura de laboratório.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Labuta	Um tipo de trabalho ligado à execução de um serviço de produção que tende a ser manual, repetitivo, automatizável, tático, desprovido de valor duradouro.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Laloux (Modelos de Cultura)	Frederic Laloux criou um modelo para entender a cultura organizacional.	DevSecOps Foundation
Lançamento incremental	Implantando muitas pequenas e graduais mudanças em um serviço em vez de algumas grandes mudanças. Os usuários são movidos gradualmente para a nova versão do serviço até que, eventualmente, todos os usuários sejam movidos. Às vezes referido por ambientes coloridos, por exemplo, implantação azul/verde.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Latência	Latência é o atraso incorrido na comunicação de uma mensagem, o tempo que uma mensagem passa "no fio" entre a solicitação inicial sendo recebida, por exemplo, por um servidor, e a resposta recebida, por exemplo, por um cliente.	Site Reliability Engineering
Lean (adjetivo)	Sobressalente, econômico. Falta de riqueza ou abundância.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Lean Enterprise	Uma organização que aplica estrategicamente as principais ideias por trás da produção enxuta em toda a empresa.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation

Lean IT	Aplicando as principais ideias por trás da produção enxuta ao desenvolvimento e gerenciamento de produtos e serviços de TI.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Lean Startup	Um sistema para desenvolver um negócio ou produto da forma mais eficiente possível para reduzir o risco de falha.	DevOps Leader
Lei de Conway	As organizações que projetam sistemas são constrangidas a produzir projetos que são cópias das estruturas de comunicação dessas organizações.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Lei de Little	Um teorema de John Little que afirma que o número médio de longo prazo L dos clientes em um sistema estacionário é igual à taxa média de chegada efetiva de longo prazo <i>multiplicada</i> pelo tempo médio W que um cliente gasta no sistema.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Leis do Pensamento de Sistemas	Em seu livro, "A Quinta Disciplina", Peter Senge traça onze leis que ajudarão na compreensão dos sistemas de negócios e identificarão comportamentos para enfrentar problemas complexos de negócios.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Liberação do aplicativo	Recursos controlados de pipeline de entrega contínua, incluindo automação (liberação após compromisso de código).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Liberdade e Responsabilidade	Um valor cultural central que, com a liberdade de autogestão (como proporcionada pela DevOps) vem a responsabilidade de ser diligente, de seguir o processo de aconselhamento e de se apropriar tanto de sucessos quanto de fracassos.	DevSecOps Foundation

Líder do capítulo	Um gerente de linha de squad no modelo Spotify que é responsável pelas funções tradicionais de gestão de pessoas está envolvido no trabalho diário, e cresce a competência individual e de capítulos.	DevOps Leader
Liderança de Tribo	Um líder técnico sênior que tem ampla e profunda experiência técnica em todas as áreas técnicas do esquadrão. Um grupo de esquadrões trabalhando juntos em um conjunto de recursos, produto ou serviço comum é uma tribo nas definições do Spotify.	DevOps Leader
Liderança Transformadora	Um modelo de liderança no qual os líderes inspiram e motivam os seguidores a alcançar maior desempenho, apelando para seus valores e senso de propósito, facilitando a mudança organizacional em larga escala (State of DevOps Report, 2017).	DevOps Leader
Lista branca	A lista branca de aplicativos é a prática de especificar um índice de aplicativos de software aprovados que podem estar presentes e ativos em um sistema de computador.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
LoadRunner	Uma ferramenta usada para testar aplicações, medir o comportamento do sistema e o desempenho sob carga. Licenciado pela HP.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Log	A captura, agregação e armazenamento de todos os logs associados ao desempenho do sistema, incluindo, mas não se limitando a, chamadas de processo, eventos, dados do usuário, respostas, erros e códigos de status. Logstash e Nagios são exemplos populares.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Machine Learning	Análise de dados que usa algoritmos que aprendem com dados.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Magro	Filosofia de produção que se concentra na redução de desperdícios e na melhoria do fluxo de processos para melhorar o valor geral do cliente.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Malware	Um programa projetado para obter acesso a sistemas de computador, normalmente em benefício de terceiros, sem a permissão do usuário	DevSecOps Foundation
Manifesto Ágil	Uma proclamação formal de valores e princípios para orientar uma abordagem iterativa e centrada nas pessoas para o desenvolvimento de software. http://agilemanifesto.org	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Mapa de Partes interessadas de Bateson	Uma ferramenta para mapear o engajamento das partes interessadas com a iniciativa em andamento.	DevOps Leader
Mapa do Estado Atual	Uma forma de mapa de fluxo de valor que ajuda você a identificar como o processo atual funciona e onde estão as desconexões.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Mapa do fluxo de valor	Retrata visualmente o fluxo de atividades de ponta a ponta desde a solicitação inicial até a criação de valor para o cliente.	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Mapa do Futuro do Estado	Uma forma de mapa de fluxo de valor que ajuda você a desenvolver e comunicar como deve ser o estado final de destino e como lidar com as mudanças necessárias.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Mapeamento de resultados	Uma metodologia de planejamento, monitoramento e avaliação de iniciativas de desenvolvimento para trazer mudanças sustentáveis.	Value Stream Management Foundation
Mapeamento do fluxo de valor	Uma ferramenta enxuta que retrata o fluxo de informações, materiais e trabalho em silos funcionais com ênfase na quantificação do desperdício, incluindo tempo e qualidade.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Melhoria ágil do processo	Garante que a agilidade de gerenciamento de serviços de TI introduzida por meio da Agile Process Engineering seja continuamente revisada e ajustada como parte do compromisso da Gestão de Serviços de TI com a melhoria contínua.	Certified Agile Service Manager
Melhoria Contínua	Com base no Plano-Do-Check-Act da Deming, um modelo para garantir esforços contínuos para melhorar produtos, processos e serviços.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Melhoria contínua do serviço (CSI)	Uma das publicações itil core e uma etapa do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Mentalidade	A atitude usual ou estado mental de uma pessoa é sua mentalidade.	DevOps Leader
Mestre Scrum	Um indivíduo que fornece liderança de processo para scrum (ou seja, garante que as práticas do Scrum sejam compreendidas e seguidas) e que apoie a Equipe Scrum removendo impedimentos.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Método de seleção de teste	Esta classe de termos refere-se ao método utilizado para selecionar testes a serem executados em uma versão de um EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Método de seleção de teste baseado em alterações	Os testes são selecionados de acordo com um critério que corresponde aos atributos dos testes aos atributos do código que é alterado em uma compilação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Método de seleção de teste baseado em imagem	As imagens de compilação são casos de teste pré-atribuídos. Os casos de testes são selecionados para uma compilação, combinando as alterações de imagem resultantes de uma compilação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de seleção de teste baseado em tag	Testes e módulos de código são tags pré-atribuídas. Os testes são selecionados para uma compilação que corresponde a tags pré-atribuídas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Metodologia de teste	Esta classe de termos identifica a metodologia geral utilizada por um teste. Exemplos são Caixa Branca, Caixa Preta	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Métodos de criação de testes	Trata-se de uma classe de termos de teste que se refere à metodologia utilizada para criar casos de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Métrica	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço de TI ou atividade.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Métricas	Trata-se de uma classe de termos relevantes para as medidas utilizadas para monitorar a saúde de um produto ou infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Métricas-chave	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço de TI ou atividade.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation

Microprocesso	Uma atividade distinta que pode ser definida, projetada, implementada e gerenciada de forma independente e geralmente está associada a uma prática primária de gerenciamento de serviços. Um microprocesso pode ser integrado a outras práticas de gerenciamento de serviços.	Certified Agile Service Manager
Microserviços	Uma arquitetura de software composta por módulos menores que interagem através de APIs e podem ser atualizadas sem afetar todo o sistema.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Modelagem de ameaças	Um método que classifica e modela ameaças potenciais para que o risco possa ser compreendido e mitigado no contexto do valor das aplicações a que pertencem.	DevSecOps Foundation
Modelo	Representação de um sistema, processo, serviço de TI, CI, etc. que é usado para ajudar a entender ou prever comportamentos futuros. No contexto dos processos, os modelos representam etapas pré-definidas para o manuseio de tipos específicos de transações.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Modelo CALMS	Considerados os pilares ou valores de DevOps: Cultura, Automação, Lean, Measurement, Sharing (como apresentado por John Willis, Damon Edwards e Jez Humble).	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Modelo de desenvolvimento do líder de mudança	O modelo de Jim Canterucci para cinco níveis de capacidade de líder de mudança.	DevOps Leader
Modelo de Esquadrão spotify	Um modelo organizacional que ajuda equipes de grandes organizações a se comportarem como startups e serem ágeis.	DevOps Foundation, DevOps Leader

Modelo de incentivo	Um sistema projetado para motivar as pessoas a completar tarefas para alcançar objetivos. O sistema pode empregar consequências positivas ou negativas para motivação.	DevSecOps Foundation
Modelo de Organização	Para o DevOps, uma abordagem que não é uma hierarquia dominadora, mas sim uma Organização Autônoma Distribuída (DAO).	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Modelo operacional de destino	Uma descrição do estado desejado do modelo operacional de uma organização.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Modelo scarf	Um resumo de importantes descobertas da neurociência sobre a forma como as pessoas interagem socialmente.	DevOps Leader
Modelos Mentais	Um modelo mental é uma explicação do processo de pensamento de alguém sobre como algo funciona no mundo real.	DevOps Leader
Monitoramento Contínuo (CM)	Trata-se de uma classe de termos relevantes para registro, notificações, alertas, displays e análise de informações sobre resultados de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Monitoramento de clusters	Ferramentas que permitem que você saiba a saúde de seus ambientes de implantação em clusters como Kubernetes.	Site Reliability Engineering
Monitoramento Sintético	O monitoramento sintético (também conhecido como monitoramento ativo, ou monitoramento semântico) executa um subconjunto dos testes automatizados de um aplicativo contra o sistema regularmente. Os resultados são empurrados para o serviço de monitoramento, que dispara alertas em caso de falhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation

Monitorização	O uso de um hardware ou componente de software para monitorar os recursos do sistema e o desempenho de um serviço de computador.	Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Monolítico	Um sistema de software é chamado de "monolítico" se tiver uma arquitetura monolítica, na qual aspectos funcionalmente distinguíveis (por exemplo, entrada e saída de dados, processamento de dados, manipulação de erros e interface do usuário) estão todos entrelaçados, em vez de conter componentes arquitetônicos separados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Mudança Organizacional	Esforços para adaptar o comportamento dos seres humanos dentro de uma organização para atender a novas estruturas, processos ou requisitos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudança Padrão	Pré-aprovado, mudança de baixo risco que segue um procedimento ou instrução de trabalho. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudanças de Pessoas	Foca-se em mudar atitudes, comportamentos, habilidades ou desempenho dos funcionários.	DevOps Leader
Mudanças de processo	Foca-se em mudanças nos processos de TI padrão, como práticas de desenvolvimento de software, processos ITIL, gerenciamento de mudanças, aprovações, etc.	DevOps Leader
Mudanças Estruturais	Mudanças na hierarquia de autoridade, metas, características estruturais, procedimentos administrativos e sistemas de gestão.	DevOps Leader
Mudanças tecno-econômicas de paradigma	As mudanças tecnoeconômicas de paradigma estão no centro da teoria geral, baseada em inovação, do desenvolvimento econômico e social, concebida por Carlota Perez.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation

Mudar	Adição, modificação ou remoção de qualquer coisa que possa ter um efeito sobre os serviços de TI. (Definição ITIL®)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Mude o tempo de lead	Uma medida do tempo a partir de um pedido de alteração para a entrega da mudança.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Multi-cloud	As soluções DevOps multi-cloud fornecem acesso multi-tenant sob demanda a ambientes de desenvolvimento e teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Nativo de Nuvem	As aplicações nativas em nuvem (NCA) são projetadas para computação em nuvem.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Neurociência	O estudo do cérebro e do sistema nervoso.	DevOps Leader
Neuroplasticidade	Descreve a capacidade do cérebro de formar e reorganizar conexões sinápticas, especialmente em resposta ao aprendizado ou experiência ou após lesões.	DevOps Leader
O Poder do TED	O Poder do TED* oferece uma alternativa ao Triângulo Drama de Karpman com seus papéis de Vítima, Perseguidor e Salvador. A Empowerment Dynamic (TED) fornece os papéis de antídoto de Criador, Challenger e Coach e uma abordagem mais positiva para os desafios da vida.	DevOps Leader

O Processo de Aconselhamento	Qualquer pessoa que deva procurar conselhos de todos os afetados significativamente pela decisão e pessoas com experiência no assunto. Os conselhos recebidos devem ser levados em consideração, embora não precise ser aceito ou seguido. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar um consenso, mas informar o tomador de decisão para que eles possam tomar a melhor decisão possível. O não acompanhamento do processo de aconselhamento prejudica a confiança e introduz desnecessariamente o risco ao negócio.	DevSecOps Foundation
O Sprint	Um período de <4 semanas durante o qual um incremento do trabalho é concluído.	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation
Objetivo de Nível de Serviço (SLO)	Um SLO é um objetivo de quão bem um produto ou serviço deve operar. Os SLO's são definidos com base no que uma organização está esperando de um serviço.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Objetivos e Resultados-Chave (OKRs)	Objetivos e resultados-chave é uma estrutura de definição de metas usada por indivíduos, equipes e organizações para definir metas mensuráveis e acompanhar seus resultados.	Value Stream Management Foundation
Objeto em teste (OUT)	O EUT é um objeto de software ou classe de objetos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Objeto Simulado	Mock é um método/objeto que simula o comportamento de um método/objeto real de maneiras controladas. Objetos simulados são usados em testes de unidade. Muitas vezes, um método sob um teste chama outros serviços ou métodos externos dentro dele. São chamadas de dependências.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Observabilidade	A observabilidade está focada em externalizar o máximo de dados que puder sobre todo o serviço, permitindo-nos inferir qual é o estado atual desse serviço.	Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Operações (Operações)	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de liberação, administradores de sistemas e redes, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ops	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de liberação, administradores de sistemas e redes, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Orçamento de erros	O orçamento de erro fornece uma métrica clara e objetiva que determina o quão não confiável um serviço é permitido estar dentro de um período de tempo específico.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Organização Cultura	Um sistema de valores, suposições, crenças e normas compartilhadas que unem os membros de uma organização.	DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Organização Teal	Um paradigma organizacional emergente que defende um nível de consciência, incluindo todas as visões de mundo anteriores dentro das operações de uma organização.	DevOps Leader
Orquestração	Uma abordagem para a automação predial que interface ou "orquestra" várias ferramentas juntas para formar uma cadeia de ferramentas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Orquestração de Lançamento	Normalmente, um pipeline de implantação usado para detectar quaisquer alterações que levem a problemas na produção. A orquestração de outras ferramentas identificará problemas de desempenho, segurança ou usabilidade. Ferramentas como Jenkins e Gitlab CI podem "orquestrar" lançamentos.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Os Seis Estilos de Liderança de Goleman	Daniel Goleman (2002) criou os Seis Estilos de Liderança e descobriu, em sua pesquisa, que os líderes usavam um desses estilos ao mesmo tempo.	DevOps Leader
Os Três Pilares do Empirismo	Três pilares defendem cada implementação do controle de processos empíricos: transparência, inspeção e adaptação.	Value Stream Management Foundation
Otimização de custos do cluster	Ferramentas como Kubecost, Replex, Cloudability usam o monitoramento para analisar clusters de contêineres e otimizar o modelo de implantação de recursos.	Site Reliability Engineering
Pacote de entrega	Conjunto de itens de liberação (arquivos, imagens, etc.) que são embalados para implantação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Página de status	Páginas de serviço que comunicam facilmente o status dos serviços para clientes e usuários.	Site Reliability Engineering
Páginas	Algo para criar páginas da Web de suporte automaticamente como parte de um pipeline de CI/CD.	Site Reliability Engineering
Painel	Exibição gráfica de dados resumidos, por exemplo, frequência de implantação, velocidade, resultados de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Palavras-chave-Baseadas	Os casos de teste são criados usando nomes pré-definidos que referenciam programas úteis para testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Papel	Conjunto de responsabilidades, atividades e autoridades concedidas a uma pessoa ou equipe. Um papel é definido por um processo. Uma pessoa ou equipe pode ter múltiplas funções. Um conjunto de permissões atribuídas a um usuário ou grupo de usuários para permitir que um usuário execute ações dentro de um sistema ou aplicativo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Perguntas perversas	Perguntas perversas são usadas para expor as suposições que moldam nossas ações e escolhas. São questões que articulam as suposições incorporadas, e muitas vezes contraditórias, que temos sobre um assunto, um problema ou um contexto.	DevOps Leader
Pilares scrum	Os pilares que defendem a estrutura do Scrum incluem Transparência, Inspeção e Adaptação.	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation
Pipeline de entrega contínua	Um pipeline de entrega contínua refere-se à série de processos que são realizados sobre as mudanças do produto nas etapas. Uma mudança é injetada no início do oleoduto. Uma alteração pode ser novas versões de código, dados ou imagens para aplicativos. Cada etapa processa os artefatos resultantes da etapa anterior. A última etapa resulta na implantação da produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation Course, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Placa Kanban	Ferramenta que ajuda as equipes a organizar, visualizar e gerenciar o trabalho.	DevOps Foundation

Plan-Do-Check-Act	Um ciclo de quatro estágios para gestão e melhoria de processos atribuído a W. Edwards Deming. Às vezes chamado de Ciclo de Deming ou PDCA.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Planejamento de Sprint	Um evento de 4 a 8 horas encaixotados que define o Gol de Sprint, o incremento do Backlog do Produto que será concluído durante o Sprint e como ele será concluído.	Certified Agile Service Manager
Planejamento prático/microprocesso	Um evento de alto nível para definir as metas, objetivos, insumos, resultados, atividades, stakeholders, ferramentas e outros aspectos de uma prática ou microprocesso. Esta reunião não é cronometrada.	Certified Agile Service Manager
Plano de Remediação	Um plano que determina as ações a serem tomadas após uma mudança ou liberação fracassada. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plataforma de gerenciamento de fluxo de valor	Software que gerencia fluxos de valor.	Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Plataformas de provisão	Ferramentas que fornecem plataformas para infraestrutura de provisionamento (por exemplo, Fantoche, Chef, Sal).	DevOps Leader
Platform-as-a-Service (PaaS)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece uma plataforma que permite que os clientes desenvolvam, executem e gerenciem aplicativos sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Plugin	Uma integração pré-programada entre uma ferramenta de orquestração e outras ferramentas. Por exemplo, muitas ferramentas oferecem plugins para se integrarem com Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Política como Código	A noção de que princípios e conceitos de segurança podem ser articulados em código (por exemplo, software, gerenciamento de configuração, automação) a um grau suficiente de que a necessidade de uma extensa estrutura política tradicional é muito reduzida. As normas e diretrizes devem ser implementadas em código e configuração, automaticamente aplicadas e automaticamente relatadas em termos de conformidade, variância ou suspeita de violações.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Políticas	Documentos formais que definem limites em termos do que a organização pode ou não fazer como parte de suas operações.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Políticas de Orçamento de Erro	Uma política de orçamento de erro enumera a atividade que uma equipe faz quando esgota seu orçamento de erro para um determinado serviço em um determinado período de tempo.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Ponto único de falha (SPOF)	Um único ponto de falha (SPOF) é uma parte de um sistema que, se falhar, impedirá todo o sistema de funcionar.	DevOps Foundation
Pontuação de DevOps	Uma métrica mostrando a adoção do DevOps em uma organização e o impacto correspondente na velocidade de entrega.	Site Reliability Engineering
Post mortems irrepreensível	Um processo através do qual engenheiros cujas ações contribuíram para um incidente de serviço podem dar um relato detalhado do que fizeram sem medo de punição ou retribuição.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Prática	Um recurso completo de ponta a ponta para gerenciar um aspecto específico da prestação de serviços (por exemplo, alterações, incidentes, níveis de serviço).	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Pré-vôo	Trata-se de uma classe de termos que se refere a nomes de atividades e processos que são conduzidos em um EUT antes da integração no ramo tronco.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Princípios Ágeis	Os doze princípios que sustentam o Manifesto Ágil.	Certified Agile Service Manager
Princípios de Design	Princípios para projetar, organizar e gerenciar um modelo operacional de entrega de DevOps.	DevOps Leader
Prioridade	A importância relativa de um incidente, problema ou mudança; com base no impacto e urgência. (Definição ITIL)	DevSecOps Foundation
Problema	A causa básica de um ou mais incidentes. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Processo	Um conjunto estruturado de atividades projetadas para atingir um objetivo específico. Um processo pega entradas e as transforma em saídas definidas. Atividades de trabalho relacionadas que tomam insumos específicos e produzem saídas específicas que são de valor para um cliente.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Processo Ágil	Oferece estrutura e controle "suficientes" para permitir que a organização alcance seus resultados de serviço da maneira mais rápida, eficaz e eficiente possível. É fácil de entender, fácil de seguir, e valoriza sua colaboração e resultados mais do que seus artefatos.	Certified Agile Service Manager

Processo de aconselhamento	Qualquer pessoa que tomar uma decisão deve procurar conselhos de todos os afetados significativamente pela decisão e pessoas com expertise no assunto. Os conselhos recebidos devem ser levados em consideração, embora não precise ser aceito ou seguido. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar um consenso, mas informar o tomador de decisão para que eles possam tomar a melhor decisão possível. O não acompanhamento do processo de aconselhamento prejudica a confiança e introduz desnecessariamente o risco ao negócio.	DevSecOps Foundation
Processo de Gestão de Riscos	O processo pelo qual o "risco" é contextualizado, avaliado e tratado. A partir da ISO 31000: 1) Estabelecer contexto, 2) Avaliar o risco, 3) Tratar o risco (remediar, reduzir ou aceitar).	DevSecOps Foundation
Processo Viável Mínimo	A menor quantidade necessária para que este processo ou microprocesso atenda à sua definição de Done.	Certified Agile Service Manager
Produto viável mínimo	A versão mais mínima de um produto que pode ser lançado e ainda fornece valor suficiente para que as pessoas estejam dispostas a usá-lo.	DevOps Leader
Programação-Baseada	Os casos de teste são criados escrevendo código em uma linguagem de programação. Por exemplo, JavaScript, Python, TCL, Ruby	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Projeto para Produto	Mudando as formas de trabalhar de um grande lote, a abordagem liderada pelo projeto cascata, para uma abordagem de pequeno lote, produto ágil (ou fluxo de valor).	Value Stream Management Foundation
Proprietário de prática ágil	Um papel responsável pela qualidade geral de uma prática de gestão de serviços e proprietário do Backlog de Práticas.	Certified Agile Service Manager

Proprietário de processos	Um papel responsável pela qualidade geral de um processo. Ele pode ser atribuído à mesma pessoa que executa a função de Gerente de Processo, mas as duas funções podem ser separadas em organizações maiores. (Definição ITIL)	DevSecOps Foundation
Proprietário de produto	Um indivíduo responsável por maximizar o valor de um produto e para gerenciar o backlog do produto. Prioriza, prepara, e é dono do backlog. Dá o propósito do esquadrão.	DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Proteção contra perda de dados (DLP)	Ferramentas que impedem que arquivos e conteúdos sejam removidos dentro de um ambiente de serviço ou organização.	Site Reliability Engineering
Provedor	Um indivíduo que tem a responsabilidade de testar um sistema ou serviço.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Provisionamento de acesso	O provisionamento de acesso é o processo de coordenação da criação de contas de usuário, autorizações de e-mail sob a forma de regras e funções, e outras tarefas, como o provisionamento de recursos físicos associados à habilitação de novos usuários para sistemas ou ambientes.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Proxy de dependência	Para muitas organizações, é desejável ter um proxy local para imagens/pacotes upstream frequentemente usados. No caso de CI/CD, o proxy é responsável por receber uma solicitação e devolver a imagem upstream de um registro, agindo como um cache pull-through.	Site Reliability Engineering

QTP	Quick Test Professional é uma ferramenta funcional de automação de testes de regressão para aplicações de software. Licenciado pela HP.	Continuous Testing Foundation
Quadrantes de Wilber	Um modelo que reconhece quatro modos de abordagem geral para os seres humanos. Dois eixos são utilizados: em um eixo as pessoas tendem à individualidade ou à coletividade.	DevOps Leader
Qualidade do Código	Veja também a análise de código estático, Sonar e Checkmarks são exemplos de ferramentas que verificam automaticamente as sete principais dimensões da qualidade do código – comentários, arquitetura, duplicação, cobertura de teste de unidade, complexidade, defeitos potenciais, regras de idioma.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Queda de água-scrum-	Uma abordagem híbrida para o gerenciamento do ciclo de vida da aplicação que combina o desenvolvimento de cachoeira e scrum pode ser concluída em um determinado período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Ranorex	Estrutura de automação de testes gui para testes de aplicativos desktop, baseados na Web e móveis. Licenciado pela Ranorex.	Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ransomware	Criptografa os arquivos no dispositivo de um usuário ou nos dispositivos de armazenamento de uma rede. Para restaurar o acesso aos arquivos criptografados, o usuário deve pagar um "resgate" aos cibercriminosos, normalmente através de um método de pagamento eletrônico difícil de rastrear, como o Bitcoin.	DevSecOps Foundation

Rastreamento	O rastreamento fornece informações sobre o desempenho e a saúde de um aplicativo implantado, rastreando cada função ou microsserviço que lida com uma determinada solicitação.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Rastreamento de erros	Ferramentas para descobrir e mostrar facilmente os erros que o aplicativo pode estar gerando, juntamente com os dados associados.	Site Reliability Engineering
Rastreamento de tempo	Ferramentas que permitem que o tempo seja rastreado, seja contra questões individuais ou outros tipos de trabalho ou projetos.	Site Reliability Engineering
Recipiente	Uma maneira de empacotar software em pacotes leves, autônomos e executáveis, incluindo tudo o que é necessário para executá-lo (código, tempo de execução, ferramentas do sistema, bibliotecas de sistemas, configurações) para desenvolvimento, remessa e implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Rede definida por software (SDN)	O SDN (Software-Defined Networking, rede definida por software) é uma abordagem de arquitetura de rede que permite que a rede seja controlada de forma inteligente e central, ou "programada", usando aplicativos de software.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Registro de contêineres	Registro seguro e privado para imagens de contêineres. Normalmente, permitindo fácil upload e download de imagens das ferramentas de compilação. Docker Hub, Artifactory, Nexus são exemplos.	Site Reliability Engineering
Registro de gráficos de leme	Os gráficos de leme são o que descrevem os recursos relacionados de Kubernetes. Artefatos e Codefresh suportam um registro para manter registros mestres de Helm Charts.	Site Reliability Engineering

Registro de pacotes	Um repositório para pacotes de software, artefatos e seus metadados correspondentes. Pode armazenar arquivos produzidos por uma própria organização ou para binários de terceiros. Artefatos e Nexus estão entre os mais populares.	Site Reliability Engineering
Relevância	Um princípio de teste contínuo que enfatiza a preferência de focar nos testes mais importantes e resultados de testes	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Remediação	Ação para resolver um problema encontrado durante os processos DevOps. Por exemplo, alterações de reversão para uma mudança de EUT que resultou em um veredicto de falha do caso de teste de tomografia computadorizada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Remendo	Uma atualização de software projetada para resolver (mitigar/remediar) um bug ou fraqueza.	DevSecOps Foundation
Repositório de artefato de teste	Banco de dados de arquivos usados para testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Repositório de artefatos	Guarde para binários, relatórios e metadados. As ferramentas de exemplo incluem JFrog Artifactory, Sonatype Nexus.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Repositório de código	Um repositório onde os desenvolvedores podem se comprometer e colaborar em seu código. Ele também rastreia versões históricas e potencialmente identifica versões conflitantes do mesmo código. Também chamado de "repositório" ou "repo".	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Repositório de resultados de teste	Banco de dados de resultados de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Requisitos não funcionais	Requisitos que especificam critérios que podem ser usados para julgar o funcionamento de um sistema, em vez de comportamentos ou funções específicas (por exemplo, disponibilidade, confiabilidade, manutenção, capacidade de suporte); qualidades de um sistema.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Resíduos (Lean Manufacturing)	Qualquer atividade que não agregue valor a um processo, produto ou serviço.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Resiliência	Construir um ambiente ou organização tolerante a mudanças e incidentes.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Resolução de problemas A3	Uma abordagem estruturada de resolução de problemas que usa uma ferramenta enxuta chamada Relatório de Resolução de Problemas A3. O termo "A3" representa o tamanho do papel historicamente utilizado para o relatório (um tamanho aproximadamente equivalente a 11" x 17").	DevOps Foundation
Resposta a Incidentes	Uma abordagem organizada para abordar e gerenciar as consequências de uma falha de segurança ou ataque (também conhecido como incidente). O objetivo é lidar com a situação de forma a limitar os danos e reduzir o tempo e os custos de recuperação.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Restrição	Limitação ou restrição; algo que restringe. Veja também <i>gargalo</i> .	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Resultado	Resultados pretendidos ou reais.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation

Resultados de teste baseados em tendência	Uma matriz de fatores de correlação correlaciona casos de teste e módulos de código de acordo com os resultados dos testes (veredicto).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Retorno sobre o Investimento (ROI)	A diferença entre o benefício alcançado e o custo para alcançar esse benefício, expressa em percentagem.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Retrabalho	O tempo e o esforço necessários para corrigir defeitos (desperdícios).	DevOps Leader
Retrospectiva de Sprint	Um evento de 1,5 a 3 horas em caixas de tempo durante o qual a Equipe revisa o último Sprint e identifica e prioriza melhorias para o próximo Sprint.	Certified Agile Service Manager
Reversão automatizada	Se uma falha for detectada durante uma implantação, um operador (ou um processo automatizado) verificará a falha e reverterá a liberação falha para o estado de trabalho anteriormente conhecido.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Revisão de código	Os engenheiros de software inspecionam o código-fonte uns dos outros para detectar erros de codificação ou formatação de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Revisão de sprint	Um evento com caixa de tempo de 4 horas ou menos onde a Equipe e as partes interessadas inspecionam o trabalho resultante do Sprint e atualizam o Backlog do Produto.	Certified Agile Service Manager
Rio Kaizen	A prática de melhoria contínua.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation

Risco	Um possível evento que poderia causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de alcançar seus objetivos. A gestão do risco consiste em três atividades: identificar riscos, analisar riscos e gerenciar riscos. A provável frequência e a provável magnitude da perda futura. Diz respeito a um possível evento que pode causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de executar ou alcançar seus objetivos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Roll-back	As alterações de software que foram integradas são removidas da integração.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Runbooks	Uma coleta de procedimentos necessários para o bom funcionamento de um serviço. Anteriormente manuais na natureza, eles agora são geralmente automatizados com ferramentas como o Ansible.	Site Reliability Engineering
SABÃO	Simple Object Access Protocol (SOAP) é um protocolo de mensagens baseado em XML para troca de informações entre computadores.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Script de teste	Caso de teste automatizado. Um único script de teste pode ser implementado com um ou mais casos de teste, dependendo dos dados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Scrum	Uma estrutura simples para uma colaboração de equipe eficaz em projetos complexos. O Scrum fornece um pequeno conjunto de regras que criam estrutura "apenas o suficiente" para que as equipes possam focar sua inovação na resolução do que poderia ser um desafio insuperável. (Scrum.org)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Scrum Diário	Evento diário com caixa de tempo de 15 minutos ou menos para a equipe replanejar no dia seguinte de trabalho durante um Sprint.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Segurança (Segurança da Informação)	Práticas destinadas a proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados do sistema de computador daqueles com intenções maliciosas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Segurança como Código	Automatizar e construir segurança em ferramentas e práticas de DevOps, tornando-a uma parte essencial de ferramentas e fluxos de trabalho.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation, DevOps Engineering Foundation
Segurança da rede de contêineres	Usado para provar que qualquer aplicativo que possa ser executado em um cluster de contêineres com qualquer outro aplicativo pode estar confiante de que não há uso não intencional do outro aplicativo ou qualquer tráfego de rede não intencional entre eles.	Site Reliability Engineering
Segurança de armazenamento	Uma área de segurança especializada que se preocupa em proteger sistemas e ecossistemas de armazenamento de dados e os dados que residem nesses sistemas.	Site Reliability Engineering
Segurança Psicológica	A segurança psicológica é uma crença compartilhada de que a equipe é segura para a tomada de risco interpessoal.	DevOps Leader
Selênio	Ferramenta de código aberto popular para testes de software gui e aplicações web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Sem servidor	Um paradigma de execução de código onde não são necessárias infraestruturas ou dependências subjacentes, além disso, um pedaço de código é executado por um provedor de serviços (tipicamente nuvem) que assume a criação do ambiente de execução. Funções lambda em Funções AWS e Azure são exemplos.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Serviço	Permite a capacidade de fazer algo quando e como ele é necessário ou desejado. Permite que seus clientes alcancem seus objetivos de forma mais eficiente e/ou mais eficaz do que poderiam sem o serviço.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Sessão de Teste	Conjunto de uma ou mais suítes de teste que são executadas juntas em uma única compilação em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Sete Pilares de DevOps	Sete "pilares" distintos fornecem uma base para sistemas DevOps que incluem Cultura Colaborativa, Design para DevOps, Integração Contínua, Testes Contínuos, Entrega e Implantação Contínua, Monitoramento Contínuo e Infraestrutura e ferramentas elásticas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Shift Esquerda	Uma abordagem que se esforça para construir qualidade no processo de desenvolvimento de software incorporando testes precocemente e frequentemente. Essa noção se estende à arquitetura de segurança, endurecendo imagens, testes de segurança de aplicativos e além.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Sistema de gerenciamento de versão de software	Uma ferramenta de repositório que é usada para gerenciar alterações de software. Exemplos são: Azure DevOps, BitBucket, Git, GitHub, GitLab, VSTS.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Sistema de Registro	Um sistema de registro é a fonte de dados autorizada para um elemento de dados ou entidade de dados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sistema operacional dual da Kotter	John Kotter descreve a necessidade de um sistema operacional duplo que combine a capacidade empreendedora de uma rede com a eficiência organizacional da hierarquia tradicional.	DevOps Leader
Sistema sob teste (SUT)	O EUT é um sistema inteiro. Por exemplo, a caixa do banco está sendo testada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Software-as-a-Service (SaaS)	Categoria de serviços de computação em nuvem em que o software é licenciado por assinatura.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Solicitação de Alteração (RFC)	Proposta formal para fazer uma mudança. O termo RFC é muitas vezes usado indevidamente para significar um registro de mudança, ou a mudança em si. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Soltar	Software que é construído, testado e implantado no ambiente de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Solução alternativa	Uma maneira temporária de reduzir ou eliminar o impacto de incidentes ou problemas. Pode estar registrado como um erro conhecido no Banco de Dados de Erros Conhecido. (definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sprint (Scrum)	Uma iteração de trabalho box-time durante a qual um incremento da funcionalidade do produto é implementado.	DevOps Foundation

Sprint Backlog	Subconjunto do backlog que representa o trabalho que deve ser concluído para realizar o Gol de Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Sprint Estratégico	Um Sprint <4 semanas durante o qual elementos estratégicos que foram definidos durante o Planejamento prático são concluídos para que a Equipe possa passar a projetar as atividades do processo.	Certified Agile Service Manager
Spyware	Software instalado em um computador sem o conhecimento do usuário e transmite informações sobre as atividades do computador do usuário de volta para o agente de ameaças.	DevSecOps Foundation
Standup de processo	Um evento com caixa de tempo de 15 minutos para inspecionar o progresso em direção ao Gol de Sprint e identificar impedimentos o mais rápido possível.	Certified Agile Service Manager
Stormstack	Uma ferramenta de orquestração comercial baseada em gatilhos de eventos em vez de baseada no tempo.	Continuous Testing Foundation
StoStaKee	Isso significa parar, começar e manter: este é um exercício interativo com espaço no tempo focado em eventos passados.	DevOps Leader
Suíte de Teste	Conjunto de casos de teste que são executados juntos em uma única compilação em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tamanhos de lote	Refere-se ao volume de recursos envolvidos em uma única versão de código.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Taxa de falha	Não se desmemoram veredictos por unidade de tempo.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Taxa de falha de alteração	Uma medida da porcentagem de alterações de recuo/falha.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tela Magra	Lean Canvas é um modelo de plano de negócios de 1 página.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Telemetria	Telemetria é a coleta de medições ou outros dados em pontos remotos ou inacessíveis e sua transmissão automática para receber equipamentos para monitoramento.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Tempo adicionado de valor	A quantidade de tempo gasto em uma atividade que cria valor (por exemplo, desenvolvimento, teste).	DevOps Leader
Tempo de ciclo	Uma medida do tempo desde o início do trabalho até pronto para entrega.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tempo de espera	O tempo desperdiçado na espera de trabalho (por exemplo, à espera de desenvolvimento e infraestrutura de testes, à espera de recursos, à espera da aprovação da gestão).	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tempo de processamento	O período durante o qual um ou mais insumos são transformados em um produto acabado por um procedimento de fabricação ou desenvolvimento. (Dicionário de Negócios)	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Tempo de resposta	O tempo de resposta é o tempo total que leva a partir de quando um usuário faz uma solicitação até receber uma resposta.	Site Reliability Engineering

Tempo médio entre falhas (MTBF)	O tempo médio que um serviço de CI ou TI pode executar sua função acordada sem interrupção. Muitas vezes usado para medir a confiabilidade. Medido a partir de quando o CI ou serviço começa a funcionar, até o momento em que ele falha (tempo de atividade). (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tempo médio entre implantações	Usado para medir a frequência de implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tempo Médio para a Descoberta	Quanto tempo existe uma vulnerabilidade ou bug/defeito de software antes de ser identificado.	DevSecOps Foundation
Tempo médio para detectar defeitos (MTTD)	Tempo médio necessário para detectar um componente ou dispositivo com falha.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tempo médio para patch	Quanto tempo leva para aplicar patches em ambientes uma vez que uma vulnerabilidade tenha sido identificada.	DevSecOps Foundation
Tempo médio para reparar/recuperar (MTTR)	Tempo médio necessário para reparar/recuperar um componente ou dispositivo com falha. O MTTR não inclui o tempo necessário para recuperar ou restaurar o serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Tempo médio para restaurar serviço (MTRS)	Usado para medir o tempo a partir de quando o serviço de CI ou TI falha até que ele esteja totalmente restaurado e fornecendo sua funcionalidade normal (tempo de inatividade). Muitas vezes usado para medir a manutenção. (definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tempo para insight ação	O tempo entre ter uma ideia, entregá-la ao cliente, aprender e acionar a visão desse aprendizado.	Value Stream Management Foundation
Tempo para o Mercado	O período de tempo entre quando uma ideia é concebida e quando ela está disponível para os clientes.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tempo para valorizar	A medida do tempo que leva para a empresa perceber o valor de um recurso ou serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tendência de teste	Histórico de veredictos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teoria das Restrições	Metodologia para identificar o fator limitante mais importante (ou seja, restrição) que está no caminho de atingir uma meta e, em seguida, melhorar sistematicamente essa restrição até que não seja mais o fator limitante.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Teste A/B	Implante diferentes versões de um EUT para diferentes clientes e deixe que o feedback do cliente determine qual é o melhor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation

Teste canário	Um canário (também chamado de teste canário) é um impulso de mudanças de código para um pequeno número de usuários finais que não se ofereceram para testar nada. Semelhante ao lançamento incremental, é onde uma pequena parte da base de usuários é atualizada para uma nova versão primeiro. Este subconjunto, os canários, então servem como o proverbial "canário na mina de carvão". Se algo der errado, então uma versão é revertida e apenas um pequeno subconjunto dos usuários é impactado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Teste Contínuo (TC)	Trata-se de uma classe de termos relevantes para o teste e verificação de um EUT em um ambiente DevOps.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de API	O objetivo do teste é determinar se uma API para um EUT funciona como esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de aplicação	O objetivo do teste é determinar se uma aplicação está funcionando de acordo com seus requisitos e comportamentos esperados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de caixa branca (ou teste de caixa transparente ou teste estrutural)	Os casos de teste utilizam amplo conhecimento da estrutura interna de design ou funcionamento de um aplicativo, em oposição à sua funcionalidade (ou seja, Testes de Caixa Preta).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de capacidade	O objetivo do teste é determinar se o EUT pode lidar com cargas esperadas, como número de usuários, número de sessões, largura de banda agregada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation

Teste de compatibilidade	Teste com o propósito de determinar se um EUT interopera com outro EUT, como aplicativos ou protocolos peer-to-peer.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de confiabilidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona como esperado em condições estressantes e carregadas por um longo período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de conformidade	O objetivo do teste é determinar se um EUT está em conformidade com um padrão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de desempenho	O objetivo do teste é determinar que um EUT atenda ao seu critério de desempenho do sistema ou determinar quais são as capacidades de desempenho de um sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de desenvolvimento	Garantir que o ambiente de teste do desenvolvedor seja uma boa representação do ambiente de teste de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de fumaça	Um conjunto básico de testes funcionais que são executados imediatamente após a construção de um componente de software. O mesmo que o Teste de Regressão ci.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de GUI	O objetivo do teste é determinar se a interface gráfica do usuário funciona como esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de infraestrutura	O objetivo do teste é verificar o quadro de operação eut. Por exemplo, verifique se as utilidades específicas do sistema operacional funcionam como esperado no ambiente de destino.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Teste de Interface de Programação de Aplicativos (API)	O objetivo do teste é determinar se uma API para um EUT funciona como esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de interface RESTful	O objetivo do teste é determinar se uma API satisfaz seu critério de design e as expectativas da arquitetura REST.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Longevidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona como esperado durante um longo período de tempo	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de penetração	Um ataque simulado autorizado em um sistema de computador que procura fraquezas de segurança, potencialmente ganhando acesso aos recursos e dados do sistema.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de regressão	O objetivo do teste é determinar se uma nova versão de um EUT quebrou algumas coisas que funcionaram anteriormente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de regressão de IC	Um subconjunto de testes de regressão que são executados imediatamente após a construção de um componente de software. O mesmo que o Teste de Fumaça.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de Sanidade	Um conjunto muito básico de testes que determinam se um software é funcional.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste de seda	Teste automatizado de função e regressão de aplicações corporativas. Licenciado por Borland.	Continuous Testing Foundation, , DevOps Engineering Foundation
Teste de segurança de aplicativos estáticos (SAST)	Um tipo de teste que verifica o código fonte para bugs e fraquezas.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Teste de usabilidade	O objetivo do teste é determinar se os seres humanos têm uma experiência satisfatória ao usar um EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste dinâmico de segurança de aplicativos (DAST)	O Teste dinâmico de segurança de aplicativos (DAST) é um processo de teste de um aplicativo ou produto de software em um estado operacional.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste do sistema	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona como esperado em suas configurações pretendidas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste funcional	Testes para determinar se o funcionamento funcional do serviço está como esperado.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Teste rápido	Um princípio de tomografia referindo-se a testes acelerados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Teste unitário	O objetivo do teste é verificar a lógica do código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Testes de Administração	O objetivo do teste é determinar se um Teste de Usuário Final (EUT) é capaz de processar tarefas de administração como esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Testes de busca de metas	O objetivo do teste é determinar os limites de desempenho de um EUT, usando tensões incrementais até que o EUT atinja o pico de desempenho. Por exemplo, determine o rendimento máximo que pode ser manipulado sem erros.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Testes de conformidade regulatória	O objetivo do teste é determinar se um EUT está em conformidade com os requisitos regulatórios específicos. Por exemplo, verificar se um EUT satisfaz as regulamentações governamentais para o processamento de cartões de crédito do consumidor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Testes de segurança	O objetivo do teste é determinar se um EUT atende aos seus requisitos de segurança. Um exemplo é um teste que determina se um EUT processa credenciais de login corretamente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Testes não funcionais	Definido como um tipo de teste de serviço com a intenção de verificar aspectos não funcionais, como desempenho, usabilidade e confiabilidade de um serviço de software.	Site Reliability Engineering
Testes ou implantações de azul/verde	Levando o software da fase final de testes para a produção ao vivo usando dois ambientes rotulados de Azul e Verde. Uma vez que o software esteja funcionando no ambiente verde, troque o roteador para que todas as solicitações recebidas vão para o ambiente verde - o azul agora está ocioso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
TI de velocidade variável	Uma abordagem onde processos tradicionais e digitais coexistem dentro de uma organização enquanto se movem em sua própria velocidade.	DevOps Foundation
Tipo de teste	A classe que indica o propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Toolchain	Uma filosofia que envolve o uso de um conjunto integrado de ferramentas complementares específicas de tarefas para automatizar um processo de ponta a ponta (em relação a uma solução de um único fornecedor).	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Topologias da Equipe	Uma abordagem para organizar equipes de negócios e tecnologia para rápido fluxo, proporcionando um modelo prático, passo a passo, adaptativo para design organizacional e interação com a equipe.	Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tora	Relatório serializado de detalhes como atividades de teste e logs de console EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Trabalho em Progresso (WIP)	Qualquer trabalho que tenha sido iniciado, mas não foi concluído.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Transformação de Negócios	Mudando o funcionamento do negócio. Tornar isso realidade significa mudar a cultura, os processos e as tecnologias, a fim de alinhar melhor todos ao redor da missão da organização.	DevSecOps Foundation
Transformação Digital	A adoção da tecnologia digital por uma empresa para melhorar os processos de negócios, o valor para os clientes e a inovação.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Trechos	Trechos de código armazenados e compartilhados para permitir a colaboração em torno de peças específicas de código. Também permite que trechos de código sejam usados em outras bases de código. BitBucket e GitLab permitem isso.	Site Reliability Engineering
Treinador Ágil	Ajudar as equipes a dominar o desenvolvimento ágil e as práticas de DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation

Treinador de DevOps	Ajudar as equipes a dominar o desenvolvimento ágil e as práticas de DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader
Treinamento da parte de trás da sala	Um modelo de aprendizagem acelerado em consonância com valores e princípios ágeis utilizando o "mapa" de design instrutivo 4Cs (Conexão, Conceito, Prática concreta, Conclusão).	DevOps Leader
Triângulo drama de Karpman	O triângulo drama é um modelo social de interação humana. O triângulo mapeia um tipo de interação destrutiva que pode ocorrer entre pessoas em conflito.	DevOps Leader
Tribos	Uma coleção de esquadrões com uma missão de longo prazo que trabalham em/em uma capacidade de negócios relacionada.	DevOps Leader
Tróia (cavalos)	Malware que realiza operações maliciosas sob o aparecimento de uma operação desejada, como jogar um jogo online. Um cavalo de Tróia difere de um vírus porque o Trojan se liga a arquivos não executáveis, como arquivos de imagem, arquivos de áudio, enquanto um vírus requer um arquivo executável para operar.	DevSecOps Foundation
Tronco	O repositório de integração de código-fonte principal para um produto de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Utilizador	Consumidor de serviços de TI. Ou, a identidade afirmada durante a autenticação (também conhecido como nome de usuário).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Valor de Negócios	Na gestão, um termo informal que inclui todas as formas de valor que determinam a saúde e o bem-estar da empresa no longo prazo.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation

Valores de Scrum	Um conjunto de valores e qualidades fundamentais que sustentam o quadro scrum: compromisso, foco, abertura, respeito e coragem.	Certified Agile Service Manager
Varas	Incentivos negativos, para desencorajar ou punir comportamentos indesejados.	DevSecOps Foundation
Varredura de contêineres	Ao construir uma imagem de contêiner para o seu aplicativo, as ferramentas podem executar uma varredura de segurança para garantir que ela não tenha qualquer vulnerabilidade conhecida no ambiente onde seu código é enviado. Blackduck, Sinopse, Synk, Claire e Klar são exemplos.	Site Reliability Engineering
Varredura de dependência	Usado para encontrar automaticamente vulnerabilidades de segurança em suas dependências enquanto você está desenvolvendo e testando seus aplicativos. Sinopses, Gemnasium, Retire.js e auditoria de pacotes são ferramentas populares nesta área.	Site Reliability Engineering
Velocidade	A medida da quantidade de trabalho realizada em um intervalo pré-definido. A quantidade de trabalho que um indivíduo ou equipe pode completar em um determinado período de tempo.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Veredicto	Resultado do teste classificado como Fail, Pass ou Inconclusive.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Verificações de 'fiapos' do ambiente de desenvolvimento integrado (IDE)	Linting é o processo de execução de um programa que analisará o código para possíveis erros (por exemplo, formatação de discrepâncias, não adesão a padrões de codificação e convenções, erros lógicos).	DevSecOps Foundation

Versão de teste	A versão dos arquivos usados para testar uma compilação específica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Viés Cognitivo	O viés cognitivo é uma limitação no pensamento objetivo que é causada pela tendência do cérebro humano de perceber informações através de um filtro de experiência e preferências pessoais: um padrão sistemático de desvio da norma ou racionalidade no julgamento.	DevOps Leader
Virtualização do SO	Um método para dividir um servidor em várias partições chamadas "containers" ou "ambientes virtuais" a fim de evitar que os aplicativos interfiram entre si.	DevOps Foundation
Vírus (Computador)	Código executável mal-intencionado anexado a um arquivo que se espalha quando um arquivo infectado é passado do sistema para o sistema que pode ser inofensivo (mas irritante), ou pode modificar ou excluir dados.	DevSecOps Foundation
Volume de tráfego	A quantidade de dados enviados e recebidos pelos visitantes a um serviço (por exemplo, um site ou API).	Site Reliability Engineering
Voz do Cliente (VOC)	Um processo que captura e analisa as necessidades e feedback do cliente para entender o que o cliente quer.	DevOps Foundation
Vulnerabilidade	Uma fraqueza em um design, sistema ou aplicativo que pode ser explorado por um invasor.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Web IDE	Ferramentas que possuem um ambiente de desenvolvimento integrado ao cliente web. Permite a produtividade do desenvolvedor sem ter que usar uma ferramenta de desenvolvimento local.	Site Reliability Engineering

Westrum (Tipos de Organização)	Ron Westrum desenvolveu uma tipologia de culturas organizacionais que inclui três tipos de organizações: Patológica (orientada ao poder), Burocrática (orientada a regras) e Generativa (orientada para o desempenho).	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Wiki	O compartilhamento de conhecimento pode ser ativado usando ferramentas como a Confluence que criam uma rica Wiki de conteúdo	Site Reliability Engineering
Worms (Computador)	Os worms se replicam em um sistema, anexando-se a diferentes arquivos e procurando caminhos entre computadores. Eles geralmente retardam as redes e podem ser executados sozinhos (onde os vírus precisam de um programa de host para serem executados).	DevSecOps Foundation

Este documento fornece links para artigos e vídeos relacionados ao curso de DevOps Foundation do DevOps Institute. Essas informações são fornecidas para melhorar sua compreensão de conceitos e termos relacionados a DevOps Foundation e não é examinável. Claro, há uma riqueza de outros vídeos, blogs e estudos de caso na web. Sugestões para adição são bem-vindas.

Vídeos em destaque no Curso

Módulo em Destaque	Título e Link
1: Explorando DevOps	'A Short History of DevOps' com Damon Edwards (11:47)
1: Explorando DevOps	Versão abreviada da Ted Talk de Simon Sinek 'Start with Why - How Great Leaders Inspire Action' (5:00)
2: Princípios Fundamentais de DevOps	'Gene Kim Defines the Three Ways of The Phoenix Project' (3:31)
3: Práticas-chave de DevOps	'GitHub Professional Guide: Continuous Integration & Continuous Delivery' (6:00)
4: Frameworks de Tecnologia e Negócio	'Spotify Engineering Culture Part 1' com Henrik Kniberg (13:12)
5: Valores DevOps: Cultura, Comportamento e Modelos Operacionais	'Spotify Engineering Culture Part 2' com Henrik Kniberg (13:27)
6: Valores DevOps: Automação & Arquitetando DevOps Toolchains	'The DevOps Toolchain' com John Okoro (7:43)
7: Valores DevOps: Medição, métricas e Relatórios	'Double the Awesome' com Dr. Nicole Forsgren (21:46)
8: Valores DevOps: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução	'DevOps: A Culture of Sharing' com Gareth Rushgrove (2:19)

Relatórios DevOps

Relatório e Link	Escritores/Editoras
2020 DevSecOps Community Survey	Sonatype
2020 DevOps Research and Assessment	Google Cloud
2021 Global DevSecOps Survey	Gitlab
The Accelerate State of DevOps Report 2019	Dr. Nicole Forsgren, Gene Kim & Jez Humble em colaboração com a Google Cloud Platform (GCP)
The State of DevOps Report 2020	Puppet Labs, CircleCI e Splunk
The State of DevOps Report 2021	Puppet Labs, CircleCI e Splunk
The State of VSM Report 2021	VSM Consortium
Upskilling IT Global Report 2022	DevOps Institute

Artigos DevOps

Título do Artigo e Autor	Módulo Relevante
'5 Things DevOps is Not' de devops.com	1: Explorando DevOps
'6 DevOps Recruiting Tips: How to Land the Right People' em TechBeacon	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'7 DevOps Roles You Need to Succeed' em TechBeacon	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'7 Keys to Finding Phenomenal DevOps Talent' em TechBeacon	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução

'10 Ways Machine Learning Can Optimize DevOps' em TechBeacon	6: Automação & Arquitetando DevOps Toolchains
'A Different Drumbeat: Using Kanban for DevOps to Smooth Out Your Scrum Cycles' de Nate Berent-Spillson	3: Práticas-chave de DevOps
'A Four Quadrant Look at the DevOps Toolchain' de Scott Johnston	6: Automação & Arquitetando DevOps Toolchains
'A Personal Reinterpretation of The Three Ways' de Tim Hunter	2: Princípios Fundamentais de DevOps
'Best Practices for Using Value Stream Mapping as a Continuous Improvement Tool' de R. Keith Mobley	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'Blue-Green Deployments, A/B Testing, and Canary Releases' de Christian Posta	3: Práticas-chave de DevOps
'Building a Healthy DevOps Culture' de Michael Butt	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'Building a Learning Organization' em HBR	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'ChatOps: Communicating at the Speed of DevOps' de George Hulme	6: Automação & Arquitetando DevOps Toolchains
'Codifying DevOps Practices' de Patrick DeBois	3: Práticas-chave de DevOps
'Communities of Practice: The Missing Piece of Your Agile Organisation' de Emily Webber	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais

'Continuous Delivery' de Martin Fowler	3: Práticas-chave de DevOps
'Continuous Delivery: Anatomy of the Deployment Pipeline' de Jez Humble & Dave Farle	3: Práticas-chave de DevOps
'Continuous Everything in DevOps... What is the difference between CI, CD... ?' de Micro Hering	3: Práticas-chave de DevOps
'Continuous Integration' em ThoughtWorks	3: Práticas-chave de DevOps
'Create a Culture of Strength: Resilience Engineering' de Stefan Thorpe	3: Práticas-chave de DevOps
'Culture Debt' de Jayne Groll	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'Cultural Debt Can Be the Primary Driver of Technical Debt' de Rick Brenner	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'Culture Isn't a Swear Word' de Jonathan Fletcher	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'Data-Driven DevOps: Use Metrics to Guide Your Journey' de Jonah Kowell	7: Medição, Métricas e Relatórios
'DevOps and IT Support: 4 Principles to Keep Your Team Ahead of the Curve' em devops.com.	1: Explorando DevOps
'DevOps and Kanban - Match Made in Heaven' de UpGuard	3: Práticas-chave de DevOps
'DevOps, Cloud, and the Lean "Wheel of Waste"' de Richard Seroter	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'DevOps Culture' de John Willis	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais

'DevOps Culture: Westrum Organizational Culture' de Google Cloud	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'DevOps Demystified' de Ben Rockwood	7: Medição, Métricas e Relatórios
'DevOps: To Measure Value then Measure Speed' de Stephen Williams	7: Medição, Métricas e Relatórios
'Doing ChatOps in Microsoft Teams' de Helen Beal	3: Práticas-chave de DevOps
'Epics, Stories, Themes, and Initiatives' de Atlassian	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'First Impressions at Etsy' de Jason Shen (including reference to the 3-armed sweater)	3: Práticas-chave de DevOps
'From Containers to Microservices: Modernizing Legacy Applications' de David Linthicum	6: Automation & Architecting Toolchains
'From Darwin to DevOps: John Willis and Gene Kim Talk about Life after The Phoenix Project' de Helen Beal	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
Google SRE: Site Reliability Engineering at a Global Scale	3: Práticas-chave de DevOps
'How to Find Your Continuous Delivery Rhythm' de devops.com	1: Explorando DevOps
'How to Implement a Solid DevOps Team Structure' de Alex Barrett	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'How to Reduce Employee Resistance to Change' de Susan. M. Heathfield	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'Is Yours a Learning Organization?' em HBR	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'Jesse Robbins Discusses DevOps and Cloud Computing' em Thoughtworks' blog	6: Automation & Architecting Toolchains

Curso DevOps Foundation: Recursos Adicionais

'Just What is a DevOps Engineer?' em devops.com	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'Inside Atlassian: How IT & SRE use ChatOps to Run Incident Management' de Sean Regan	3: Práticas-chave de DevOps
'Let's Fund Teams Not Projects' de DEFRA Digital blog, .gov.uk	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'Machine Learning: AI Driving DevOps Evolution' de Tony Bradley	6: Automation & Architecting Toolchains
'Measure Efficiency, Effectiveness, and Culture, to Optimize DevOps Transformation: Metrics for DevOps Initiatives' de IT Revolution	7: Medição, Métricas e Relatórios
'Misconceptions About Kanban' de Leon Tranter	3: Práticas-chave de DevOps
'Resilience Engineering' de Erik Hollnagel	3: Práticas-chave de DevOps
'SAFe for Lean Enterprises' de Scaled Agile	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
SAFe White Paper de Scaled Agile	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'T-Shaped Developers are the New Normal' de David Walker	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'The 7 Skills Ops Pros Need to Succeed in DevOps' de George Hulme	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'The Andon Cord' de John Willis on IT Revolution	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'The Biggest Myth in Building Learning Culture' de Shannon Tipton	2: Princípios Fundamentais de DevOps
'The Convergence of DevOps' de John Willis on IT Revolution	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio

'The DevOps Movement Fits Perfectly with ITSM' de Greg Strydom	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'The Future of DevOps: 21 Predictions for 2021' de TechBeacon	1: Explorando DevOps
"The Industry Just Can't Decide About DevOps Teams" de Helen Beal	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'The Mission of a DevOps Team' de Casey West	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'Theory of Constraints' de Lean Production	2: Princípios Fundamentais de DevOps
'There's No Such Thing as a DevOps Team' de Jez Humble	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'Top 25 Lean Tools' em Lean Production	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'Toyota Kata: Habits for Continuous Improvement' de Håkan Forss	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'Tracking Every Release' Code as Craft (Etsy)	7: Medição, Métricas e Relatórios
'Transforming the Annual Budgeting Process for DevOps' de Mustafa Kapadia	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio
'Understanding DevOps – Part 4: Continuous Testing and Continuous Monitoring' de Sanjeev Sharma	3: Práticas-chave de DevOps
'Understanding the Kubler-Ross Change Curve' em Cleverism	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
'Use DevOps to Turn IT Into a Strategic Weapon' de Damon Edwards	1: Explorando DevOps
'Waste Not, Want Not: A Simplified Value Stream Map for Uncovering Waste' de J Meadows	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio

'What DevOps Means to Me' de John Willis	1: Explorando DevOps
'What is Site Reliability Engineering?' uma entrevista com Niall Murphy e Ben Treynor na Google	3: Práticas-chave de DevOps
'What Happens to Test in a DevOps World' em devops.com	3: Práticas-chave de DevOps
'What's Lost with a DevOps Team' de Michael Nygard	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'What's the Difference Between AI, Machine Learning and Deep Learning?' de Michael Copeland	6: Automation & Architecting Toolchains
'Why DevOps Engineer is the Number One Hardest Tech Job to Fill' de Logicworks	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução
'Why Everyone Needs DevOps Now' de Gene Kim	2: Princípios Fundamentais de DevOps

WebSites

Título	Link
Agile Manifesto	https://agilemanifesto.org/
Beyond Budgeting	https://bbbt.org/
DevOps Institute	https://devopsinstitute.com/
DevOps Topologies (Matthew Skelton & Manuel Pais)	https://web.devopstopologies.com/
DevOps.com	https://devops.com/
DevOpsDays	https://www.devopsdays.org/
DevSecOps Reference Architectures (Sonatype)	https://www.sonatype.com/devsecops-reference-architectures

Hubot by Github	https://hubot.github.com/
IT Revolution	https://itrevolution.com/
Periodic Table of DevOps Tools (Digital.ai)	https://digital.ai/periodic-table-of-devops-tools
Principles of Chaos Engineering	https://principlesofchaos.org
Rugged Software	https://ruggedsoftware.org/
SAFe	https://www.scaledagileframework.com
Scrum.org	https://www.scrum.org/
Scrum Guide	https://www.scrumguides.org/scrum-guide.html
Theory of Constraints Institute	https://www.tocinstitute.org/
Wikipedia- DevOps	https://en.wikipedia.org/wiki/DevOps

Blogs de Engenharia & DevOps

Blog	Link
AirBNB Engineering & Data Science	https://medium.com/airbnb-engineering
Backstage Blog (SoundCloud)	https://developers.soundcloud.com/blog/
code.flickr.com	http://code.flickr.net/
DEFRA Digital	https://defradigital.blog.gov.uk/
Deliveroo Engineering Team	https://deliveroo.engineering/
Dropbox Tech Blog	https://blogs.dropbox.com/tech/
eBay Tech Blog	https://www.ebayinc.com/stories/blogs/tech/
Etsy - Code as Craft	https://codeascraft.com/
Eventbrite Engineering	https://www.eventbrite.com/engineering/
Facebook Engineering	https://www.facebook.com/Engineering

Google Developers	https://developers.googleblog.com/
Heroku Engineering	https://blog.heroku.com/engineering
HubSpot Engineering	https://product.hubspot.com/blog/topic/engineering
Instagram Engineering	https://instagram-engineering.com/
Jede.be Blog	http://www.jedi.be/blog/2012/05/12/codifying-devops-area-practices/
Kickstarter Engineering	https://kickstarter.engineering/
LinkedIn Engineering	https://engineering.linkedin.com/blog
Monzo Technology	https://monzo.com/blog/technology/
Moonpig Engineering	https://engineering.moonpig.com/
Netflix TechBlog	https://medium.com/netflix-techblog
PayPal Engineering	https://www.paypal-engineering.com/
Pinterest Engineering	https://medium.com/@Pinterest_Engineering
Revolut Engineering	https://blog.revolut.com/tag/engineering/
Rock Your Code Blog	https://www.rockyourcode.com/posts/
Salesforce Engineering	https://engineering.salesforce.com/
Slack Engineering	https://slack.engineering/
Target Tech	https://tech.target.com/
Ticketmaster Technology	https://tech.ticketmaster.com/category/devops/
Trainline Engineering	https://engineering.thetrainline.com/
Uber Engineering	https://eng.uber.com/
Vimeo Engineering	https://medium.com/vimeo-engineering-blog
Zapier Engineering	https://zapier.com/engineering/

Recursos no GitHub

Item	Link
Ansible for DevOps	https://github.com/geerlingguy/ansible-for-devops
Azure DevOps Samples	https://github.com/microsoft/devops-project-samples
CapitalOne DevOps Dashboard	https://github.com/capitalone/Hygieia
Chaos Monkey	https://github.com/Netflix/SimianArmy/wiki/Chaos-Monkey
Chef Style DevOps Kung Fu	https://github.com/chef/devops-kungfu
DevOps Against Humanity	https://github.com/bridgetkromhout/devops-against-humanity
DevOps Tools Collection	https://github.com/collections/devops-tools
Docker and DevOps	https://github.com/yeasy/docker_practice
Github Engineering	https://githubengineering.com/
TicketMaster Tech Maturity Model	https://github.com/Ticketmaster/techmaturity

Vídeos Adicionais de Interesse

Título	Link
'Continuous Delivery' com Jez Humble (46:59)	https://youtu.be/skLJuksCRTw
'Get Loose! Microservices & Loosely Coupled Architectures' com Jez Humble e Anders Walgreen com apoio de devops.com	https://youtu.be/l9BymWx8G1E
'Intro to Scrum in Under 10 Minutes' de Axosoft	https://youtu.be/XU0lIRItYFM
'Learn How Value Stream Mapping Applies to Any Industry or Process' de Gemba Academy	https://youtu.be/gg5u9kn0Bzo
Sidney Dekker, Richard Cook e Stephen Spear em DOES 2017	https://youtu.be/CFMJ3V4VakA
'The Real DevOps of Silicon Valley' de AppDynamics (4:49)	https://youtu.be/2PjVuTzA2lk
'Does14- Gary Gruver- Macy's Transforming	https://www.youtube.com/watch?v=-HSSGiYX

Traditional Enterprise Software Development Processes	A7U
---	-----

Livros DevOps

Título	Autor	Link
Accelerate: The Science of Lean Software and DevOps: Building and Scaling High Performing Technology Organizations	Nicole Forsgren PHD, Jez Humble & Gene Kim	https://itrevolution.com/book/accelerate/
Beyond The Phoenix Project	Gene Kim and Jez Humble	https://itrevolution.com/book/beyond-phoenix-project/
Continuous Delivery	Jez Humble and Dave Farley	https://www.amazon.com/dp/0321601912?tag=contindelve-20
DevOps for the Modern Enterprise	Mirco Hering	https://itrevolution.com/book/devops_modern_enterprise/
Just Culture	Sidney Dekker	https://www.amazon.com/Just-Culture-Sidney-Dekker-dp-147247578X/dp/147247578X/ref=dp_ob_title_bk
Leading Change	John P Kotter	https://www.amazon.com/Leading-Change-New-Preface-Author/dp/1422186431/
Lean IT	Steven C Bell and Michael A Orzen	https://www.amazon.com/Lean-Enabling-Sustaining-Your-Transformation/dp/1439817561
From Project to Product	Dr. Mik Kersten	https://itrevolution.com/book/project-to-product/
Site Reliability Engineering	Niall Richard Murphy, Betsy Beyer and Chris Jones	https://www.amazon.com/Site-Reliability-Engineering-Production-Systems/dp/149192912X

Team Topologies	Matthew Skelton and Manuel Pais	https://itrevolution.com/book/team-topologies/
The Art of Business Value	Mark Schwartz	https://itrevolution.com/book/the-art-of-business-value/
The DevOps Handbook	Gene Kim, Jez Humble, Patrick Debois & John Willis	https://itrevolution.com/book/the-devops-handbook/
The Phoenix Project	Kevin Behr, George Spafford and Gene Kim	https://itrevolution.com/book/the-phoenix-project/
The Unicorn Project	Gene Kim	https://itrevolution.com/book/the-unicorn-project/
The Field Guide to Understanding Human Error	Sidney Dekker	https://www.routledge.com/The-Field-Guide-to-Understanding-Human-Error-3rd-Edition/Dekker/p/book/9781472439055

Histórias de Caso em Destaque neste Curso

Empresa	Módulo	Link
Alaska Air	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio	<ul style="list-style-type: none"> • ‘Delivering the Continuous Enterprise with Agile, Lean, and DevOps ALDO Practices’ by Mark Holmes • ‘Alaska Airlines DevOps Journey’ by Troy Kaser • ‘Alaska Airlines Flies on Visual Studio Team Services and Xamarin’ (Microsoft Azure) • Alaskan Airlines Charts Course for DevOps Security • ‘Alaska Airlines Makes Shopping Easier with Faster Flow of New eCommerce Features’ by Microsoft Cloud Platform • ‘DevOps Practice: Modern Infrastructure Automation’ by Derek E. Weeks • ‘Alaska Airlines’ ChefConf 2016 Keynote from Veresh Sita
Australia Post (in notes on SAFe slide)	4: Frameworks de Tecnologia e Negócio	<ul style="list-style-type: none"> • ‘Australia Post’s Agile Approach to Digital Transformation’ by Cameron Gough

Capital One	3: Práticas-chave de DevOps	<ul style="list-style-type: none"> • 'Measuring Success at Capital One' by The Goat Farm • 'Capital One: A DevOps Powerhouse' by Josh Litvin
Disney	8: Compartilhamento, Sombreamento e Evolução	<ul style="list-style-type: none"> • 'Digital Magic: Disney's DevOps Transformation' by Jennifer Riggins • 'Disney's DevOps Journey: A DevOps Enterprise Summit Reprise' by Aliza Earnshaw • 'How Disney Organized for a DevOps Transition' by George Lawton
Fannie-Mae	6: Automação & Arquitetando DevOps Toolchains	<ul style="list-style-type: none"> • 'Fannie Mae Securitization App Leads DevOps Implementation' by Beth Pariseau • 'How Fannie Mae Practices DevOps to Deliver Quality at Speed' by Derek Weeks
ING Bank	1: Explorando DevOps	<ul style="list-style-type: none"> • 'Bank Tech Boss: Where We're Going, We Don't Need Mainframes' by Joe Fay at the Register • 'ING Bangs the Drum for DevOps' (FinExtra) • 'Continuous Delivery - The ING Story: Improving Time to Market with DevOps and Continuous Delivery' by Wouter Meijis
Societe Generale	7: Medição, Métricas e Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • 'How to Reap the Rewards of DevOps: One Bank's Story' by Gottfried Sehringer
Target	5: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais	<ul style="list-style-type: none"> • ' (Re)Building at Engineering Culture: DevOps at Target' with Heather Mickman and Ross Clanton
Ticketmaster	2: Princípios Fundamentais de DevOps	<ul style="list-style-type: none"> • 'How to Apply DevOps Practices to Legacy IT' (Computer Weekly)



DevOps
INSTITUTE

DevOps Foundation v3.4

Simulado 1

1. Um pequeno grupo de indivíduos retornou recentemente de uma conferência onde eles aprenderam sobre DevOps. Eles não concordam em como começar. Por onde uma organização de TI deve começar ao adotar práticas de DevOps?

- A. Entender por que a organização existe
- B. Escolher as aplicações certas para pilotar
- C. Desenvolver uma estratégia de longo prazo
- D. Identificar as ferramentas e treinamentos necessários

2. O que são as Três Maneiras?

- A. Metodologia para identificar e remover restrições
- B. Os princípios-chave dos DevOps
- C. Abordagem disciplinada e baseada em dados para redução de desperdícios
- D. Uma metodologia para realização de melhoria contínua

3. Qual declaração sobre Kanban está correta?

- A. Empurra o trabalho através de um processo
- B. Requer uma ferramenta de gerenciamento de fluxo de trabalho
- C. Puxa o trabalho através de um processo
- D. Permite mais trabalho em andamento

4. O que é o Manifesto Ágil?

- A. Valores e princípios para orientar uma abordagem iterativa e centrada nas pessoas para o desenvolvimento de software
- B. Metodologia que se concentra em garantir que o software esteja sempre em um estado liberador ao longo de seu ciclo de vida
- C. Declaração dos benefícios e intenções dos DevOps
- D. Intenções e motivos de ser uma empresa ágil

5. Uma organização está tentando superar os desafios de sua cultura legada de silo, onde equipes foram organizadas por especialistas nos assuntos. Do que essa organização está sofrendo?

- A. Débito cultural
- B. Fadiga da mudança
- C. Mudança organizacional
- D. Baixa confiança

6. Qual declaração MELHOR descreve a fadiga da mudança?

- A. Resistência agressiva
- B. Apatia
- C. Apontar o dedo
- D. Esgotamento

7. Devido a uma arquitetura fortemente acoplada, uma organização não consegue aumentar a frequência de lançamentos de um serviço chave. Quando os lançamentos ocorrem, eles são extremamente dolorosos, e a vantagem competitiva da organização está diminuindo como resultado. Qual abordagem de desenvolvimento de software poderia ser usada para melhorar essa situação?

- A. Desenvolvimento orientado a testes
- B. Containers
- C. Microserviços
- D. Chaos Monkey

8. Uma organização acaba de concluir a implantação de uma release piloto usando práticas de DevOps e um pipeline de implantação preliminar. Qual métrica forneceria mais informações para ajudá-los a melhorar continuamente?

- A. Tempo médio para reparar (MTTR)
- B. Cycle time e lead time da mudança
- C. Compartilhamento de conhecimento
- D. Todas as opções

9. Qual declaração sobre as equipes DevOps é MAIS precisa?

- A. Eles são responsáveis por estabelecer práticas de DevOps em toda a empresa
- B. Eles são responsáveis pelo desenvolvimento de pipelines de implantação
- C. Eles devem ser uma equipe fixa que trabalha em conjunto em projetos de longo prazo
- D. Eles devem ter responsabilidades compartilhadas

10. Uma organização realizou recentemente um DevOps Days interno. Durante uma das sessões de espaço aberto, foi sugerido que houvesse mais oportunidades para desenvolvimento, operações, segurança e outras áreas de TI para interagir e compartilhar. Que tipo de oportunidades a organização deve considerar?

- A. Hackathons
- B. Simulações
- C. Oportunidades de imersão
- D. Todas as opções

11. Quais das seguintes funções são partes interessadas do DevOps?

- A. Testadores de QA
- B. Profissionais de suporte
- C. Fornecedores
- D. Todos as opções

12. Qual NÃO é um objetivo do DevOps?

- A. Melhor produtividade
- B. Menos lançamentos de software, mas de qualidade superior
- C. Implantações de software de menor risco
- D. Melhor qualidade de código

13. Uma organização está implementando uma aplicação disruptiva semelhante ao Exército Sírio. Qual das Três Maneiras ela está introduzindo?

- A. A Primeira Maneira
- B. A Segunda Maneira
- C. A Terceira Maneira
- D. O Projeto Phoenix

14. Uma organização está procurando melhorar a colaboração em tempo real entre as equipes. Qual prática de DevOps eles deveriam estar considerando?

- A. Kanban
- B. ChatOps
- C. Escalação
- D. Alertas

15. Qual é uma característica de uma cultura DevOps?

- A. Comunicação unidirecional eficaz de cima para baixo
- B. Reconhecimento dos melhores e mais brilhantes por seus sucessos
- C. Visão, objetivos e incentivos compartilhados
- D. Todas as opções

16. Qual MELHOR descreve um pipeline de implantação?

- A. Uma versão automatizada do processo de gerenciamento de mudanças ITSM
- B. Processo automatizado para gerenciar alterações de software desde check-in até lançamento
- C. Coleção de ferramentas que permitem a integração contínua
- D. Sequência de atividades que agregam valor necessário para projetar, construir e entregar um produto

17. Em uma conferência recente, um CIO foi informado de que sua organização deveria investir pesado em machine learning. De volta ao escritório, ele pediu a um de seus líderes sênior para elaborasse um caso de investimento. O que NÃO é um benefício direto que eles provavelmente receberão com o uso de inteligência artificial e, portanto, devem ser excluídos do caso de investimento?

- A. Previsão de cenários futuros
- B. Identificação de novas tendências e correlações
- C. Aumento na contribuição humana, aumentando a produtividade
- D. Construção de uma cultura livre de culpa

18. Qual declaração sobre o Kata de Melhoria está CORRETA?

- A. Concentra-se em objetivos de curto prazo
- B. É um processo de 7 etapas
- C. Considera a visão ou direção de longo prazo da organização
- D. Deve ser realizado conforme o tempo permitir

19. No contexto do desenvolvimento ágil de software, qual das seguintes NÃO é de responsabilidade de operações de TI?

- A. Gerenciamento do backlog do produto
- B. Definição de requisitos não funcionais
- C. Identificação dos requisitos de segurança
- D. Provisionamento da infraestrutura

20. Qual dos seguintes é uma característica de uma cultura organizacional de alta confiança?

- A. Bom fluxo de informações
- B. Colaboração multifuncional
- C. Aprendizado com falhas e novas ideias
- D. Todas as opções

21. Por que a cultura organizacional é um fator crítico de sucesso para o DevOps?

- A. Representa os valores e comportamentos que contribuem para o ambiente social e psicológico único de uma organização
- B. Representa uma abordagem de comando e controle para a entrega de serviços
- C. Representa a forma como uma organização é estruturada e organizada
- D. Reflete a direção estratégica da liderança do negócio

22. Qual é o principal benefício das cadeias de ferramentas DevOps?

- A. Automatizar etapas no pipeline de implantação
- B. Rastrear a jornada das features desde a concepção até a entrega
- C. Garantir que o projeto arquitetônico suporta a interoperabilidade e a consistência
- D. Todas as opções

23. Qual das seguintes funções de DevOps está agora bem estabelecida para ajudar na melhoria dos negócios e processos?

- A. Engenheiro de sistemas
- B. Arquiteto de automação de entrega contínua
- C. Engenheiro de DevOps
- D. Garantia de experiência

24. Uma organização está implementando DevOps. Os desenvolvedores estão preocupados que seus processos ITSM sejam muito complexos, lentos e não apoiem os princípios e práticas do DevOps. Qual estrutura de TI ajudará a organização a incutir pensamento ágil nos processos ITSM existentes?

- A. ITIL®
- B. Ágil
- C. Gestão ágil de serviços
- D. Lean

25. Qual ferramenta Lean retrata o fluxo de informações, materiais e trabalho em silos funcionais com ênfase na quantificação e eliminação de desperdícios?

- A. Kata de Melhoria
- B. Entrega Contínua
- C. Kanban
- D. Mapeamento do fluxo de valor

26. O “porquê” empresarial do Golden Circle representa:

- A. Propósito, causa e crença
- B. Produtos e serviços
- C. Vantagem competitiva
- D. Lucratividade

27. O que determina quais princípios e práticas do DevOps beneficiarão MELHOR uma organização?

- A. Estratégias e metas de negócios
- B. O compromisso dos primeiros adeptos
- C. A disponibilidade de ferramentas avançadas
- D. Capacidades e recursos de TI

28. A Teoria das Restrições suporta qual das Três Maneiras?

- A. A Primeira Maneira
- B. A Segunda Maneira
- C. A Terceira Maneira
- D. Todas as opções

29. Qual das seguintes opções é necessária para a Integração Contínua?

- A. Testes de unidade, integração e aceitação automatizados
- B. Gerenciamento de releases automatizado
- C. Pipeline de entrega contínua
- D. Pipeline de implantação

30. Qual prática do DevOps depende de um pipeline de implantação que permite implantações sob demanda?

- A. Testes contínuos
- B. Integração contínua
- C. DevSecOps
- D. Entrega contínua

31. Quais dos seguintes processos ITSM são mais críticos para os DevOps?

- A. Gestão de mudanças organizacional
- B. Gerenciamento de continuidade de serviços
- C. Gerenciamento de incidentes
- D. Todas as opções

32. Uma organização identificou que eles têm uma cultura de culpa e medo, onde os incidentes não são valorizados, e o fracasso não é encarado como uma oportunidade de aprendizado. Existem muitos pontos únicos de falha e os funcionários sofrem diariamente como resultado da fragilidade dos sistemas, suportando salas de guerra dolorosas durante interrupções frequentes. O que essa organização deve procurar para melhorar a situação?

- A. Cultura de Segurança
- B. Desenvolvimento ágil de software
- C. Construção de uma cadeia de ferramentas DevOps
- D. Engenharia de Confiabilidade do Site

33. Ao tentar realizar grandes mudanças, quem deve estar envolvido em atividades de planejamento e servir como agentes de mudança?

- A. Primeiros adotantes
- B. Conservadores ou opositores
- C. Gestores
- D. Pessoas que precisam de provas

34. Qual das opções a seguir NÃO é um elemento típico em uma cadeia de ferramentas DevOps?

- A. Ferramentas de monitoramento
- B. Automação de testes
- C. Controle de versão
- D. Sistemas de gerenciamento de incidentes da central de serviços

35. Qual dos seguintes é um fator crítico de sucesso para DevOps?

- A. Estabelecimento de uma cadeia de ferramentas
- B. Contratação de Engenheiros DevOps
- C. Compromisso de gestão com a mudança de cultura
- D. Automatizar tudo

36. Qual das opções a seguir não é um objetivo da liderança de DevOps?

- A. Ajudar a melhorar o autodiagnóstico
- B. Controlar e avaliar os trabalhadores usando métricas
- C. Incutir autoaperfeiçoamento
- D. Traduzir descobertas locais em melhorias globais

37. Qual das Três Maneiras incentiva a revisão por pares das mudanças na produção?

- A. A Primeira Maneira
- B. A Segunda Maneira
- C. A Terceira Maneira
- D. Todas as opções

38. O que o conceito de "shift left" representa?

- A. Construir qualidade no processo de desenvolvimento de software através de testes precoces e contínuos
- B. Passar pacotes de lançamento para operações de TI após a conclusão de um lote de desenvolvimento
- C. Executar testes aleatórios no código após o commit em um servidor de integração contínua
- D. Fazer mais testes na produção após a implantação

39. Uma organização está lutando com o tempo adicional que leva para as revisões de segurança depois que uma equipe ágil conclui um Sprint. O atraso está afetando sua capacidade de liberação. Eles querem incluir mais testes de segurança como parte de sua abordagem de teste “shift left”. Qual prática de DevOps eles precisariam?

- A. ChatOps
- B. Testes contínuos
- C. DevSecOps
- D. Alertas de vulnerabilidade

40. Uma organização está se preparando para implantar automaticamente todas as versões que passam por testes de unidade, integração, aceitação do usuário e testes não funcionais automatizados. Qual prática DevOps eles estão aplicando?

- A. Entrega contínua
- B. Testes contínuos
- C. Implantação contínua
- D. Integração contínua

RESPOSTA

Pergunta	Resposta correta	Área
1	A	1: Explorando DevOps
2	B	2: Princípios Core de DevOps
3	C	3: Práticas Chaves de DevOps
4	A	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
5	A	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
6	B	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
7	C	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
8	D	7: Valores de DevOps: Medições, Métricas e Relatórios
9	D	8: Valores de DevOps: Compartilhamento, visão e evolução
10	D	7: Valores de DevOps: Medições, Métricas e Relatórios
11	D	1: Explorando DevOps
12	B	1: Explorando DevOps
13	C	2: Princípios Core de DevOps
14	B	3: Práticas Chaves de DevOps
15	C	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
16	B	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
17	D	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
18	C	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
19	A	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia

20	D	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
21	A	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
22	D	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
23	C	8: Valores de DevOps: Compartilhamento, visão e evolução
24	C	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
25	D	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
26	A	1: Explorando DevOps
27	A	1: Explorando DevOps
28	A	2: Princípios Core de DevOps
29	A	3: Práticas Chaves de DevOps
30	D	3: Práticas Chaves de DevOps
31	D	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
32	A	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
33	A	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
34	D	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
35	C	8: Valores de DevOps: Compartilhamento, visão e evolução
36	B	8: Valores de DevOps: Compartilhamento, visão e evolução
37	B	2: Princípios Core de DevOps
38	A	3: Práticas Chaves de DevOps
39	C	3: Práticas Chaves de DevOps
40	C	3: Práticas Chaves de DevOps



DevOps
INSTITUTE

DevOps Foundation v3.4

Simulado 2

1. Qual dos seguintes é um bom exemplo de uma métrica de DevOps usada para medir a Primeira Maneira, o Fluxo?

- A. Resultados de compilação/teste
- B. Registro de hipóteses
- C. Taxa de falha da mudança
- D. Cycle time a mudança

2. De acordo com o Accelerate State of DevOps Reports, organizações elite ...

- A. Realizam deploy com mais frequência
- B. Têm uma taxa de falha de mudança mais alta
- C. Têm um tempo médio mais longo para reparação (MTTR)
- D. Têm um lead time estendido do commit até o deploy

3. Qual das seguintes declarações se relaciona corretamente com a Terceira Maneira?

- A. Entendendo e aumentando o fluxo de trabalho
- B. Criando uma cultura que promova a experimentação
- C. Criando ciclos de feedback curtos para melhoria contínua
- D. Entendendo que a repetição não leva ao domínio

4. Qual das seguintes é uma métrica DevOps que se relaciona com a estabilidade?

- A. Engajamento e moral
- B. Cycle time e lead time da mudança
- C. Incidentes e defeitos
- D. Tempo médio para detectar incidentes (MTTD)

5. Qual dos seguintes é um valor descrito no Manifesto Ágil?

- A. Processos e ferramentas sobre indivíduos e interações
- B. Documentação abrangente sobre software de trabalho
- C. Colaboração do cliente sobre negociação de contratos
- D. Seguir um plano sobre a resposta à mudança

6. Como o DevOps melhora a agilidade?

- A. Ao criar mais silos
- B. Através de restrições crescentes
- C. Aplicando princípios ágeis para desenvolvimento e operações
- D. Implantando mais rápido com mais erros

7. Qual dos seguintes NÃO faz parte do Kata de Melhoria?

- A. Planejar as etapas finais
- B. Entender a condição atual
- C. PDCA para a próxima condição alvo
- D. Entender a direção de longo prazo

8. O chefe de Sam acaba de voltar de uma conferência de Agile e DevOps e pediu a Sam para liderar um programa de mudança de DevOps começando com a criação de uma equipe DevOps. Por que Sam deveria ter cuidado ao fazer isso?

- A. Existe o risco da equipe se tornar outro silo
- B. Esta equipe pode evangelizar DevOps em toda a organização
- C. As pessoas entenderão que DevOps é o trabalho de todos
- D. Isso lhe dá a oportunidade de garantir que as responsabilidades sejam compartilhadas

9. Suresh está reunindo uma nova equipe autônoma e multifuncional que será dedicada a um produto de longa duração. Ele está atraindo membros da equipe de vários departamentos onde cada um deles tem responsabilidade por processos diferentes. É a primeira vez que essa equipe trabalha em conjunto. Qual é uma boa maneira de a equipe inicialmente colaborar visualmente no ciclo de vida de ponta a ponta de seu produto?

- A. Realizar um hackathon entre departamentos
- B. Criar um fórum de clientes
- C. Usar ChatOps para monitorar o desempenho do produto
- D. Realizar um exercício de mapeamento de fluxo de valor

10. Qual das seguintes é uma métrica que está preocupada principalmente com a estabilidade?

- A. Lead time da mudança
- B. Taxa de sucesso de implantação
- C. Tempo médio para restaurar
- D. Frequência de implantação

11. Terri concluiu um exercício de mapeamento de fluxo de valor com sua equipe de produtos, e eles identificaram uma série de restrições, uma das quais está relacionada à capacidade da equipe de segurança de responder em tempo hábil às suas solicitações. Qual das seguintes opções Terri deve procurar por práticas que ajudarão sua equipe a aliviar essa restrição?

- A. Kanban
- B. Engenharia de Confiabilidade do Site
- C. Engenharia do caos
- D. DevSecOps

12. Qual das alternativas NÃO é um fator que se correlaciona positivamente com o desempenho organizacional?

- A. Desenvolvimento baseado em tronco
- B. Processo de mudança pesado
- C. Arquitetura fracamente acoplado
- D. Nuvem

13. Qual dos seguintes é um objetivo da Primeira Maneira?

- A. Aumentar o fluxo de trabalho
- B. Permitir que defeitos conhecidos passem downstream
- C. Permitir que a otimização local cause degradação global
- D. Entender e adicionar restrições

14. A equipe de Thierry é composta por trabalhadores remotos de sua própria organização e de sua organização parceira na Índia. É raro que mais de dois deles estejam no mesmo lugar ao mesmo tempo e, recentemente, eles passaram por vários problemas de estabilidade que também exigiram ajuda extra de outro esquadrão de infraestrutura. Eles descobriram que é cada vez mais difícil colaborar em teleconferências, pois não conseguem ver o que o outro está fazendo e tiveram que esperar para saber o impacto que as consultas e alterações tiveram em seus sistemas. O que eles devem considerar usar para gerenciar seus incidentes de forma mais eficaz?

- A. Ferramentas de gerenciamento de desempenho de aplicativos
- B. ChatOps
- C. Escalação
- D. Jenkins

15. Qual das seguintes opções podem suportar a automação em DevOps?

- A. Lead times mais rápidos
- B. Lançamentos menos turbulentos
- C. Recuperação mais rápida
- D. Todas as opções

16. Qual das seguintes sentenças é verdadeira sobre as cadeias de ferramentas DevOps?

- A. As ferramentas devem ser do mesmo fornecedor
- B. Eles são construídos em torno apenas de ecossistemas de código fechado
- C. Eles não precisam de um projeto arquitetônico para garantir a interoperabilidade
- D. As ferramentas devem ser conectadas, geralmente via APIs

17. Bekka é o diretor administrativo de uma organização de consultoria. Ela está desapontada porque seus consultores parecem menos convencidos da marca e do propósito de sua organização do que as empresas para as quais eles estão consultando em seu nome. Ela os convidou para um jantar especial para falar sobre isso, mas a maioria recusou, citando compromissos familiares ou desafios de viagem. Ela detesta configurar algo durante o horário de trabalho porque quer que eles trabalhem com cobrança. O que Bekka está criando em sua organização?

- A. Débito técnico
- B. Débito cultural
- C. Alta confiança
- D. Colaboração estreita

18. Qual dos seguintes é uma característica de uma cultura DevOps?

- A. Orientado a tarefas
- B. Conteúdo
- C. Resistente
- D. Alta confiança

19. David descobre que sempre que se encontra com Robert, eles discutem sobre qual é a coisa certa a fazer pela equipe. Ele sabe que ambos querem o melhor para sua equipe, e ele pode ver que as tensões entre eles estão perturbando outros membros da equipe, a ponto de eles pararem de se envolver com as conversas de melhoria? O que David poderia usar para ajudá-lo a entender como trabalhar melhor com Robert?

- A. O Instrumento de Modo conflito Thomas-Kilmann
- B. As Três Maneiras
- C. A Curva de Mudança Kübler-Ross
- D. Um quadro Kanban

20. Qual das seguintes opções é a razão pela qual o DevOps é importante agora?

- A. As empresas têm concorrentes startups jovens e ágeis
- B. Consumidores têm mentalidades e expectativas de 'app'
- C. Tempo de valorização deve acelerar
- D. Todas as opções

21. Qual dos seguintes é verdade sobre a Teoria das Restrições?

- A. Cada processo tem pelo menos uma restrição
- B. O processo pode exceder a capacidade de suas restrições
- C. O processo pode ser mais bem sucedido do que seu elo mais fraco
- D. Melhorar as restrições é a única maneira de melhorar

22. Qual dos seguintes NÃO é uma restrição comum?

- A. Arquitetura fracamente acoplada
- B. Avaliações de segurança
- C. Configuração e execução de teste
- D. Criação do ambiente

23. Qual dos seguintes é um exemplo de um ciclo de feedback?

- A. Dashboards
- B. Rotação On Call
- C. Registros de produção
- D. Todas as opções

24. Durante um exercício de mapeamento de fluxo de valor, Sandra e sua equipe identificaram que seu processo de mudança, usando vários conselhos consultivos de mudança, está interrompendo e retardando seu fluxo. Eles também leram o último Relatório State of DevOps e observaram que os processos de mudança pesados estão negativamente correlacionados com o desempenho organizacional. O que eles poderiam praticar para tornar seu processo de mudança um peso mais leve?

- A. ITIL
- B. Ágil
- C. Gestão ágil de serviços
- D. Lean

25. Por que menos coisas quebram na produção quando introduzimos 'shift-left'?

- A. Fazer tudo de forma antecipada leva a menos trabalho mais tarde
- B. Planejamento extensivo significa que podemos ter certeza de que pensamos em tudo
- C. Os problemas são detectados e resolvidos mais cedo
- D. Eles não fazem isso. Precisamos de 'shift-right'

26. Qual das seguintes alternativas é um exemplo de desperdício de transporte?

- A. Falhas e erros conhecidos
- B. Várias transferências, e-mails ou reuniões
- C. Software ou infraestrutura não utilizados
- D. Engenharia excessiva

27. O que é verdade sobre a mudança de cultura?

- A. Você não pode mudar as pessoas; eles só podem mudar a si mesmos
- B. Você não precisa envolver partes interessadas
- C. Não vai custar tanto quanto você pensa que vai
- D. As pessoas aceitam mudanças mesmo quando não participam

28. Manuel tem lido sobre DevOps e acha que tem potencial para mudar as formas de trabalhar em sua organização para melhor. Ele começou a conversar com as pessoas sobre isso e descobriu que algumas pessoas estão interessadas. Ele está pensando em preparar um almoço e aprender. Por que ele faria isso?

- A. Ele pode atrair a atenção do CEO
- B. Outros inovadores e adotantes iniciais provavelmente aparecerão
- C. Ele não deve se incomodar - ninguém vai se interessar
- D. Se a maioria tardia comparecer, ele saberá que DevOps já está pronto.

29. Um líder transformacional...

- A. Aceita o status quo
- B. Crítica a equipe
- C. Comanda e repreende
- D. Entende a direção organizacional

30. O que devemos medir quando estamos usando princípios e práticas do DevOps para melhorar o desempenho organizacional?

- A. Maturidade
- B. Desempenho individual
- C. Produtividade
- D. Valor

31. O que você deve fazer quando está melhorando a automação?

- A. Automatizar todos os processos como eles são
- B. Arquitetar primeiro
- C. Construir sua cadeia de ferramentas e ficar com ela
- D. Não se preocupar com o monitoramento

32. Quais são as boas maneiras de potencializar novos comportamentos?

- A. Hackathons
- B. Ideia de estilo de mídia social e compartilhamento de histórias
- C. Comunidades de prática
- D. Todas as opções

33. Qual das seguintes opções NÃO é uma característica da Cultura de Segurança?

- A. Postmortems sem culpa
- B. Valorização dos incidentes
- C. Abraçando ponto único de falha (SPOF)
- D. O Cordão Andon

34. Por que Kanban é útil?

- A. Permite um trabalho em progresso ilimitado
- B. Ele empurra o trabalho para as equipes
- C. Maximiza o desperdício e o tempo ocioso
- D. Torna o trabalho visível

35. Quando você otimiza para a estabilidade usando princípios e práticas de DevOps, o que você sacrifica?

- A. Velocidade
- B. Qualidade
- C. Nada
- D. As pessoas

36. Mais do que qualquer outra coisa, DevOps é...

- A. Um movimento cultural
- B. Sobre automatizar todas as coisas
- C. Apenas uma extensão de agile
- D. Simples de entender e executar

37. Qual não é uma das Quatro Métricas-Chave em DevOps?

- A. Frequência de implantação
- B. Lead time do commit para o teste
- C. Tempo de recuperação dos incidentes
- D. Taxa de falha da mudança

38. Nik tem usado práticas ágeis para melhorar o fluxo de trabalho em sua equipe e aproximou as pessoas de desenvolvimento e operações de TI. Usando uma combinação de recursos de entrega contínua e monitoramento, ele criou ciclos curtos de feedback dos clientes para sua equipe. Agora ele quer acelerar a inovação. Para qual das Três Maneiras ele deve olhar?

- A. A Primeira Maneira
- B. A Segunda Maneira
- C. A Terceira Maneira
- D. Todos as Maneiras

39. Entrega Contínua...

- A. Fornece feedback rápido e automatizado sobre a prontidão de produção de um sistema
- B. Prioriza o trabalho em novos recursos em vez de manter o software liberado/implantável
- C. Depende de um pipeline de implantação que implanta automaticamente sob demanda
- D. Aumenta o custo, o tempo e o risco de entregar mudanças incrementais

40. Jon vem impulsionando a evolução de DevOps de sua organização há algum tempo e ele está focado em consolidar ganhos para produzir mais mudanças. O que ele NÃO deve fazer?

- A. Comunicar sucessos
- B. Ficar quieto sobre falhas
- C. Investir continuamente em educação
- D. Disponibilizar artefatos reutilizáveis

RESPOSTA

Pergunta	Resposta correta	Área
1	D	7: Valores de DevOps: Medições, Métricas e Relatórios
2	A	1: Explorando DevOps
3	B	2: Princípios Core de DevOps
4	D	7: Valores de DevOps: Medições, Métricas e Relatórios
5	C	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
6	C	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
7	A	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
8	A	8: Valores de DevOps: Compartilhamento, visão e evolução
9	D	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
10	C	7: Valores de DevOps: Medições, Métricas e Relatórios
11	D	3: Práticas Chaves de DevOps
12	B	3: Práticas Chaves de DevOps
13	A	2: Princípios Core de DevOps
14	B	3: Práticas Chaves de DevOps
15	D	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
16	D	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
17	B	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
18	D	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
19	A	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
20	D	1: Explorando DevOps
21	A	2: Princípios Core de DevOps

22	A	2: Princípios Core de DevOps
23	D	2: Princípios Core de DevOps
24	C	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
25	C	3: Práticas Chaves de DevOps
26	B	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
27	A	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
28	B	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
29	D	8: Valores de DevOps: Compartilhamento, visão e evolução
30	D	7: Valores de DevOps: Medições, Métricas e Relatórios
31	B	6: Valores DevOps: Cadeias de ferramentas de automação e arquitetura
32	D	5: Valores DevOps: Cultura, Comportamentos e Modelos Operacionais
33	C	4: Valores DevOps: Frameworks de negócios e tecnologia
34	D	3: Práticas Chaves de DevOps
35	C	1: Explorando DevOps
36	A	1: Explorando DevOps
37	B	1: Explorando DevOps
38	C	2: Princípios Core de DevOps
39	A	3: Práticas Chaves de DevOps
40	B	8: Valores de DevOps: Compartilhamento, visão e evolução

Your Path to

DevOps Success

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. Our goal is to help advance careers and support emerging practices using a role-based approach to certification which focuses on the most modern competencies and hireable skills required by today's organizations adopting DevOps.

Take the next steps in your learning and certification journey to DevOps success.

Click on a certification or visit www.devopsinstitute.com/certifications to learn more.



Become a Member

Join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals and gain access to invaluable learning content, the latest news, events, emerging practices, develop your network and advance your career.

You belong.

www.devopsinstitute.com/membership

