J21 fx £

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1					Externo		Temporal			
2	Capacidade		Numero	Evento	Previsivel	Não previsivel	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporáneo
3	Cadastrar Cliente	FB	1	Usúario faz o cadastro na plataforma		x				
4			2	Plataforma válida o cadastro			x(1)			
5			3	Plataforma gera RA do usúario			x(2)			
6			4	Plataforma gera contrato ao usúario			x(3)			
7			5	Usúario assina contratro		x(4)				
8			6	Usúario paga a primeira mensalidade		x(5)				
9			7	Usúario escolhe os cursos desejados		x(5)				
10			8	Fim do processo de matricula			x(6)			
11		FA	9	Plataforma não válida o cadastro					x(2)	
12			10	Usúario cancela matrícula	x(5)					
13			11	Usúario não paga mensalidade		x(6)				
14	Gerir matrícula	FA	12	O usúario passa dados não veridicos		x(2)				
15			13	Usúario pede devolução do pagamento		x(6)				
16	Gerir negócio	FB	14	Plataforma adquiri novos cursos						x
17			15	Plataforma recomenda novos cursos			x(7)			
18		FALHA	16	Plataforma não consegue novos cursos						x
19										