

CASE

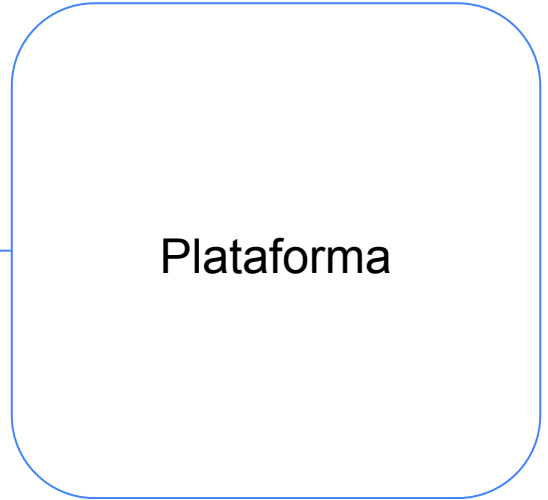
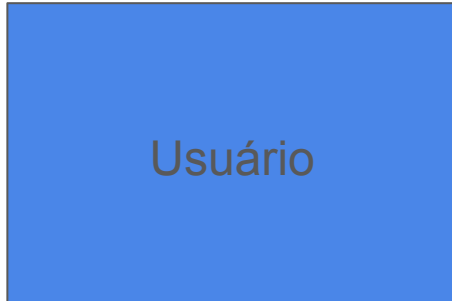
Plataforma de Cursos Online

Controle da Plataforma

- Deseja-se especificar processos para controlar uma plataforma online.
- Quando um usuário entrar na plataforma, será requisitado o cadastro da conta, após realizado o usuário terá a opção de escolher determinado plano para assinar.
- Após a assinatura o contrato será gerado, emitido e enviado via email.
- Ao realizar o login na plataforma, o acesso será liberado.
- Quando o usuário quiser cancelar a assinatura mensal, basta entrar em contato com o suporte financeiro.

Contexto do Negócio

1. Cadastro do usuário
2. Efetuar o Cadastro do usuário
3. Controle de assinaturas
4. Emissão de contrato
5. Cancelamento da assinatura



Cenário: Efetuar o cadastro do usuário



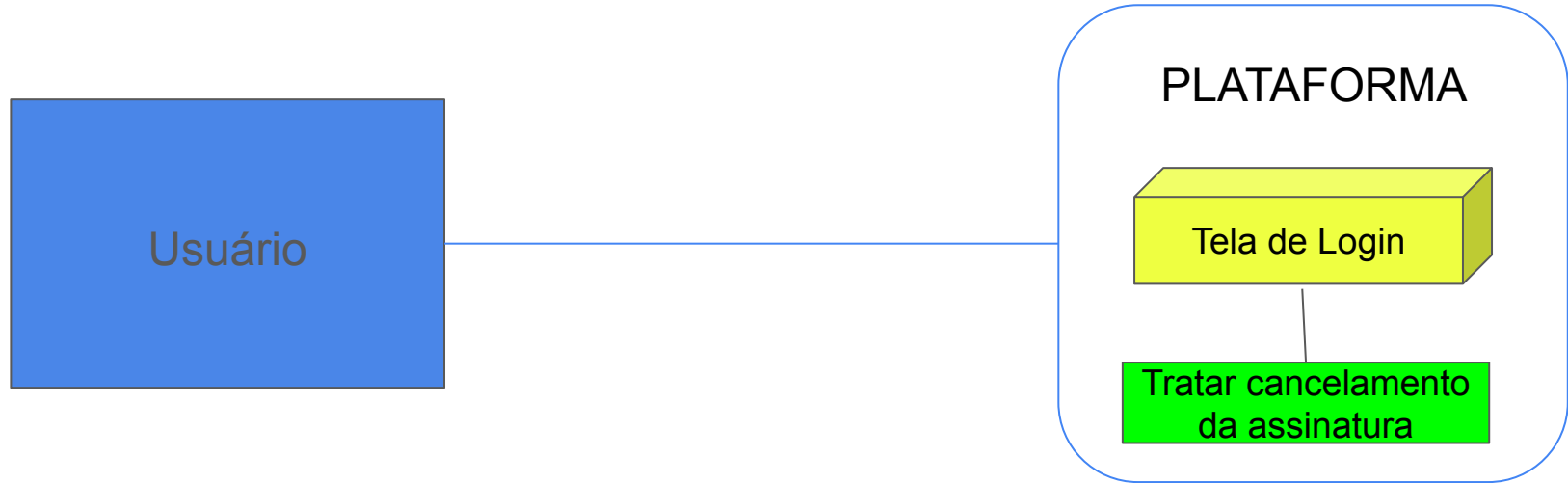
Cenário: Controle de assinatura



Cenário: Emissão do contrato



Cenário: Cancelamento da assinatura



Resumo

Cenário: Efetuar o cadastro do usuário

- Nó operacional: Tela de Login
- Capacidade da recepção: Tratar cadastro do usuário

Resumo

Cenário: Controle de assinaturas

- Nó operacional: Tela de Login
- Capacidade da recepção: Tratar gestão de assinaturas

Resumo

Cenário: Emissão do contrato

- Nó operacional: Tela de Login
- Capacidade da recepção: Tratar emissão do contrato

Resumo

Cenário: Cancelamento da matrícula

- Nó operacional: Tela de Login
- Capacidade da recepção: Tratar cancelamento da assinatura

Diagrama de fluxo de dados

