

				Externo		Temporal			Extemporâneo
Capacidade		Numero	Evento	Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	
Cadastrar Cliente	FB	1	Cliente faz o cadastro na plataforma		x				
		2	Cliente válida o cadastro						
		3	Plataforma gera RA do usuário						
		4	Plataforma gera contrato ao usuário						
		5	Cliente assina contrato		x(4)				
		6	Cliente paga a primeira mensalidade		x(5)				
		7	Cliente escolhe os cursos desejados		x(5)				
Gerir matrícula	FA	8	Plataforma não válida o cadastro					x(2)	
		9	Cliente não paga mensalidade		x(6)				
	FB	10	Fim do processo de matrícula						
		11	Cliente pede devolução do pagamento		x(6)				
Gerir negócio	FA	12	Cliente passa dados incorretos	X(5)	X(2)				
		13	Cliente cancela matrícula						
		14	Plataforma adquirir novos cursos						
	FB	15	Plataforma recomenda novos cursos						
		16	Plataforma não consegue novos cursos						
	FALHA								