

				Externo		Temporal			
Capacidade		Numero	Evento	Previsivel	Não previsivel	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo
Cadastrar Cliente	FB	1	Usuário faz o cadastro na plataforma		x				
		2	Plataforma válida o cadastro			x(1)			
		3	Plataforma gera RA do usuário			x(2)			
		4	Plataforma gera contrato ao usuário			x(3)			
		5	Usuário assina contrato		x(4)				
		6	Usuário paga a primeira mensalidade		x(5)				
		7	Usuário escolhe os cursos desejados		x(5)				
		8	Fim do processo de matrícula			x(6)			
	FA	9	Plataforma não válida o cadastro					x(2)	
		10	Usuário cancela matrícula	x(5)					
		11	Usuário não paga mensalidade		x(6)				
Gerir matrícula	FA	12	O usuário passa dados não veridicos		x(2)				
13		Usuário pede devolução do pagamento		x(6)					
Gerir negócio	FB	14	Plataforma adquirir novos cursos						x
		15	Plataforma recomenda novos cursos			x(7)			
	FALHA	16	Plataforma não consegue novos cursos						x