

# Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Supervisão	Lehren Tech Usará a novo plataforma, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fazer a gestão de cursos, disciplinas e online;</li><li>• Fazer a gestão de professores e das matérias;</li><li>• Designar professores às disciplinas que podem exercer</li><li>• Criar atribuições para os professores com as disciplinas para um novo semestre letivo.</li></ul>
Assistência ao Aluno	Usará a nova plataforma, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Manter cursos e coordenadores;</li><li>• Manter informações públicas e opiniões de feedback;</li><li>• Gestão dos alunos.</li><li>• Esclarecimento de dúvidas</li></ul>
Público	Usará o novo sistema Lehren Tech, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Averiguar as disciplinas, e as grades de cada uma delas</li><li>• Conseguir realizar um orçamento dos cursos durante todo o tempo de estudos na própria plataforma</li><li>• Conferir notificações e promoções e feedbacks e outros usuários.</li></ul>
Professor	Usará a nova plataforma Lehren Tech, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conseguir aplicar os conteúdos de disciplinas.;</li><li>• Controlar tarefas de alunos em cada disciplina que ele ministra;</li><li>• Realizar o controle de presença em cada matéria que ele ministra.</li><li>• Corrigir os testes online, além de dar um feedback ao aluno sobre seu desempenho.</li></ul>
Alunos	Usará a nova plataforma, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conferir o setor financeiro, assim podendo emitir o boleto para pagamento da mensalidade.</li><li>• Conseguir realizar testes online, além de outras atividades, tanto de maneira individual quanto em grupo, com uma integração de chamadas de vídeos.</li><li>• Checar o próprio boletim ao longo do curso, como as notas das provas e a nota do trabalho geral.</li><li>• Checar suas presenças em cada disciplina, assim averiguando quais aulas perdeu.</li><li>• Assistir às aulas gravadas de cada disciplina, todo conteúdo possui aulas gravadas, seja de aulas EAD, ou remotas.</li><li>• Dar feedback de cada aula e de cada professor, para melhorar a plataforma como um todo.</li></ul>
Controle de Feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para um bom convívio na plataforma, há o setor de controle de feedback, assim antes do comentário subir na plataforma, ela é analisada por especialistas para evitar o desrespeito com algum profissional da plataforma.</li></ul>

Outros Stakeholders	Descrição
Programa Study Fast	Projeto com objetivo de oferecer oportunidades para indivíduos com menor poder aquisitivo, incentivando nos estudos permitindo focar em um conhecimento específico, sendo flexível a quem o adquire.
Equipe de Qualidade	Responsáveis por testar a plataforma dando suporte e manutenção, garantindo mais segurança e uma experiência agradável e positiva ao usuário.
Segurança de Dados e Privacidade	Implantação de medidas de segurança garantindo a proteção de dados dos usuários caso tenha algum acesso não autorizado.
Sistema de Gerenciamento do Usuário	Tem como objetivo controlar pagamento, notas, matrículas e histórico do perfil, simplificando processos administrativos.