

CASE

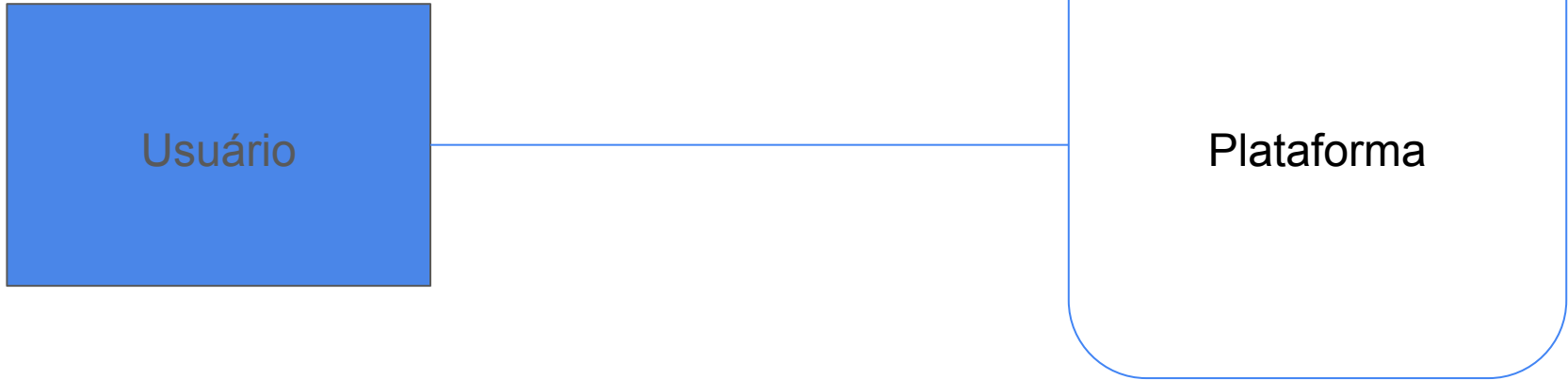
Plataforma de Cursos Online

Controle da Plataforma

- Deseja-se especificar processos para controlar uma plataforma online.
- Quando um usuário entrar na plataforma, será requisitado o cadastro da conta, após realizado o usuário terá a opção de escolher determinado plano para assinar.
- Após a assinatura o contrato será gerado, emitido e enviado via email.
- Ao realizar o login na plataforma, o acesso será liberado.
- Quando o usuário quiser cancelar a assinatura mensal, basta entrar em contato com o suporte financeiro.

Contexto do Negócio

1. Efetuar o Cadastro do usuário
2. Emissão de contrato
3. Cancelamento da assinatura



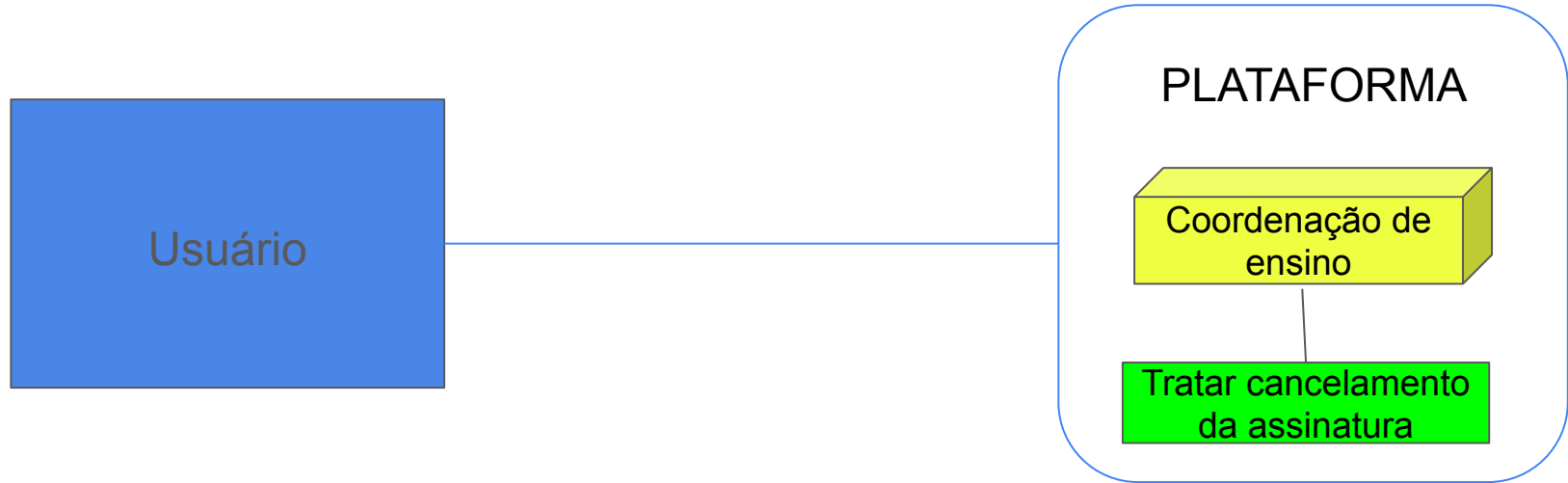
Cenário: Efetuar o cadastro do usuário



Cenário: Emissão do contrato



Cenário: Cancelamento da assinatura



Resumo

Cenário: Efetuar o cadastro do usuário

- Nó operacional: Coordenação de ensino
- Capacidade da recepção: Tratar cadastro do usuário

Resumo

Cenário: Emissão do contrato

- **Nó operacional:** Departamento de finanças
- **Capacidade da receção:** Tratar emissão do contrato

Resumo

Cenário: Cancelamento da assinatura

- Nó operacional: Departamento de finanças
- Capacidade da receção: Tratar cancelamento da assinatura

Diagrama de fluxo de dados

