

				Externo		Temporal			Extemporâneo
Capacidade	Numero	Evento		Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	
Cadastrar Cliente	FB	1	Usuário faz o cadastro na plataforma		x				
		2	Plataforma válida o cadastro						
		3	Plataforma gera RA do usuário						
		4	Plataforma gera contrato ao usuário						
		5	Usuário assina contrato		x(4)				
		6	Usuário paga a primeira mensalidade		x(5)				
		7	Usuário escolhe os cursos desejados		x(5)				
		8	Fim do processo de matrícula						
Gerir matrícula	FA	9	Plataforma não válida o cadastro	x(5)				x(2)	
		10	Usuário cancela matrícula						
		11	Usuário não paga mensalidade		x(6)				
Gerir negócio	FA	12	O usuário passa dados não verídicos		x(2)				
		13	Usuário pede devolução do pagamento		x(6)				
	FB	14	Plataforma adquirir novos cursos						
		15	Plataforma recomenda novos cursos						
	FALHA	16	Plataforma não consegue novos cursos			x(7)			x