Lista de Características

Descrição das Características

#	Característica	Descrição
1	Fórum de questionamento	Para o melhor aproveitamento dos alunos na plataforma Lehren Tech, há o fórum de questionamento que proporciona aos alunos um local civilizado para tirar dúvidas com os professores e com outros alunos. A plataforma é monitorada constantemente para manter a disciplina e a organização, além do respeito acima de tudo.
2	Study Fast	Em 2021, com o aumento significativo na busca de trabalho voltada para área de TI, ocasionado por diversos fatores, dentre elas a pandemia, a plataforma Lehren decidiu lançar um no programa chamado StudyFast com o objetivo de alcançar novos clientes. Este projeto visa entregar conteúdos com mais facilidade para pessoas com menor poder aquisitivo. Ou seja para o indivíduo ter acesso a um conhecimento específico, e não precisa fazer o curso inteiro, através do StudyFast o cliente tem o direito de escolher 5 matérias de um curso que desejar. Embora não realize o curso inteiro, o usuário pode aprender um conteúdo específico que lhe agrade, por um custo menor.
3	Aplicação de testes online	Para testar o desempenho do aluno, e saber se está preparado para avançar no curso, e conseguir seu diploma ou sua certificação, o sistema da Lehren realiza três avaliações sobre cada matéria ao longo do semestre. As primeiras duas provas correspondem a 50% da média final, já TBG a outra metade, esse sistema de avaliação visa manter o aluno alerta constantemente. • PV1 (prova 1): ocorre no meio do semestre, dando ênfase no conteúdo inicial. • PV2 (prova 2): acontece no fim do semestre, com o conteúdo mais denso sobre a matéria inteira. • TBG (Trabalho Geral 3): é um apanhado geral dos conteúdos, revisando o necessário para o aluno continuar o semestre.
4	Gerenciamento de provas	Para um gerenciamento adequado do desempenho do aluno, há instaurado na plataforma o sistema de cálculo da média, assim o sistema recebe as notas da "prova 1", as notas da "prova 2" e do "Trabalho Geral", com o intuito de mostrar ao aluno o quanto ele precisa para continuar no curso.

	1	
5	Controle de presença	Para um gerenciamento decente das presença do aluno, há o sistema de controle de presença, assim é possível conferir diretamente na plataforma a frequência do aluno nas aulas. O resultado da presença é atualizado semanalmente, e pode ser visto tanto por professores quanto pelo próprio aluno.
6	Monitoramento de desempenho	O monitoramento de desempenho, serve como um dashboard para ver o desempenho do aluno ao longo do curso, se a uma evolução do mesmo nas matérias, se foram realizadas as atividades conforme pedido, notas, faltas etc
7	Segurança da Plataforma	A segurança da plataforma serve para garantir que nenhuma das informações, tanto do site como a dos cliente seja vazada, prevenindo problemas com a plataforma.
8	Projetos de intercâmbio	A plataforma Lehren Tech possui um método de intercâmbio que auxilia os alunos a aplicarem seus conhecimentos no exterior, projeto chamado Don't Travel Alone (DTA),no qual temos várias possibilidades para o alunos ter uma melhor projeção na sua carreira profissional, disponibilizando as melhores oportunidades no mercado. Levando assim também um FeedBack da plataforma para o exterior dando também este retorno produtivo segue algumas qualidades desse intercâmbio: • Desenvolvimento da Comunicação e Habilidades Interpessoais; • Experiência Internacional; • Crescimento Pessoal; • Aprendizado Multicultural; • Melhoria das Habilidades de Idiomas; • Diferenciação no Mercado de Trabalho;
9	Ampliação da Plataforma	A expansão tem como objetivo amplificar os nossos projetos levando a plataforma ser reconhecida internacionalmente, possibilitando os cursos para vários países nas diversas línguas.
10	Sistema de Gerenciamento do Usuário	Professores podem receber trabalhos dos alunos. Os trabalhos são considerados como ACs. Portanto, devem seguir a especificação da 2ª Característica: Gestão das Atividades Contínuas.
11	Projeto Final	É uma oportunidade desafiadora para os alunos demonstrarem seu domínio dos conceitos e habilidades adquiridos ao decorrer do curso. É um dos componentes crucial para a avaliação de desempenho do usuário. A forma de avaliação do projeto será voltada a:
		 Aplicação de conceitos específicos: Tudo que o aluno aprendeu, e eles devem ser capazes de integrar esses conhecimentos. Acesso a recursos e suporte: No decorrer do projeto, os

		estudantes contarão com a orientação de um tutor para esclarecer suas dúvidas. • FeedBack: O tutor deve fornecer feedbacks destacando alguns pontos de melhoria.
12	Sistema de FeedBack para alunos	Na plataforma seria um mecanismo que permite analisar e trocar informações relevantes sobre o desempenho de qualidade do curso. O sistema deve permitir:
		 FeedBack Pós-Aula: Depois do encerramento da aula ou módulo os alunos podem deixar seu comentário específico ou geral sobre o conteúdo, a qualidade ou a estrutura da didática. Acompanhamento do Progresso: Os alunos devem ter acesso a relatórios de desempenho podendo identificar áreas que precisam melhorar.
13	Sistema de FeedBack para professores	No cenário educacional o papel do feedback é fundamental para o aprimoramento dos professores e o seu desenvolvimento profissional. Nesse contexto a plataforma Lehren Tech prioriza alguns aspectos:
		 Relatórios de Desempenho dos Alunos: Os professores devem acessar esses relatórios para identificar o progresso dos alunos e também ajudar aqueles que precisam de ajuda adicional. Avaliações e Classificações: Professores devem receber dos alunos após o término da aula ou módulo uma avaliação que ajudará a eficácia do ensino.
14	Suporte a Diferentes Dispositivos	Garante que o software ou serviço seja mais acessível em uma diversidade maior de dispositivos, como:
		 Compatibilidade de Navegadores: Funcionará de maneira consistente em diversos navegadores como Chrome, Firefox, Edge e Safari. Smartphones: Garante que a interface se ajusta ao tamanho de tela do dispositivo. Atualizações Sincronizadas: Garante atualizações de software em todos os dispositivos, evitando desempenhos entre diferentes dispositivos.
		Isso proporcionará ao usuário uma experiência coesa e eficaz em diversos dispositivos promovendo a usabilidade e a satisfação.
15	Suporte Técnico	Mantém os usuários satisfeitos e resolvendo problemas rapidamente tendo alguns aspectos tais como:
		 Atendimento Multicanal: Disponibiliza suporte por meio de chat, via e-mail, redes sociais sanando dúvidas e tendo mais opções para o usuário. Equipe Qualificada: Conta com uma equipe experiente capaz de atender os problemas e fornecer soluções eficazes.

16	Eventos Online	Organização de eventos virtuais em tempo real, que abrangem palestras, workshops e seminários sobre temas relevantes da Tecnologia da informação. Esses eventos proporcionam aos alunos a oportunidade de interagir com especialistas no setor, fazer perguntas ao vivo e se manter atualizados sobre as últimas tendências e inovações do mercado.
17	Aulas Gravadas	Disponibilização de gravações de aulas interativas e dinâmicas, ministradas por professores altamente qualificados. Essa funcionalidade permite que os alunos acessem o conteúdo do curso a qualquer momento e revisem os conceitos conforme sua conveniência, promovendo uma aprendizagem flexível e personalizada.
18	Disponibilização de E-book	Acesso a material de estudo em formato digital, como e-books abrangendo uma variedade de tópicos em TI. Esses recursos oferecem uma fonte adicional de aprendizado, complementando as aulas e fornecendo uma compreensão mais aprofundada dos conceitos abordados nos cursos.
19	Disponibilização de audiobook	Alternativa em áudio do material de estudo, permitindo que os alunos escutem os conteúdos dos cursos enquanto estão em trânsito ou em situações onde a leitura não é possível. Isso amplia a acessibilidade ao conhecimento e atende a diferentes estilos de aprendizado.
20	Disponibilização de exercícios	Disponibilização de uma variedade de exercícios práticos e desafiadores relacionados aos temas dos cursos. Essas atividades visam fortalecer a compreensão teórica, promovendo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. Os exercícios são uma parte integral do processo de aprendizagem.
21	Comunicação com nossos alunos(plataforma, e-mail, rede-sociais)	Um tópico importante que a Lehren Tech valoriza é a comunicação com seus alunos e colaboradores, portanto, para manter todos que possuem algum tipo de laço com a plataforma bem informados e atualizados, há a possibilidades de se conectar com a Lehren em várias redes sociais, como Instagram, facebook e Linkedin, além do email da plataforma.