

Capacidade		Numero	Evento	Previsivel	Não previsivel	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo	
Recolher Dados dos Clientes	FB	1	Cliente consulta acervo de livros		x					
		2	Cliente preenche ficha com dados	x						
		3	Balcão de atendimento verifica ficha do cliente			x(2)				
	FA	4	Cliente não preenche ficha corretamente			x(2)				
		5	Balcão de atendimento recusa ficha do cliente					x(2)		
Entregar o livro	FB	6	Balcão entrega livro e comprovante ao cliente			x(3)				
		7	Cliente devolve livro em bom estado	x						
	FA	8	Balcão recusa entrega de livro por erro na ficha					x(5)		
		9	Cliente não devolve livro em bom estado		x(7)					
Gerir finanças e acervo de livros	FB	10	Balcão não aplica multa por atraso			x(7)				
		11	Balcão não aplica multa por descuido com livro			x(7)				
		12	Balcão atualiza acervo de livro após entrega						x	
		13	Balcão registra entrega de livro	x						
	FA	14	Balcão aplica multa por atraso			x(7)				
		15	Balcão aplica multa por descuido com livro			x(7)				
	FALHA	16	Biblioteca não tem livro disponível						x	