

# Pedro Nuño Cervantes

## Full Stack Developer

+52 3323676337 - [cervantesnunopedro@gmail.com](mailto:cervantesnunopedro@gmail.com) - [linkedin.com/in/pedro-nuño-cervantes-sistemas](https://www.linkedin.com/in/pedro-nuño-cervantes-sistemas) [github.com/PedroNunoCer](https://github.com/PedroNunoCer)

Disponibilidad de reubicación

### Acerca de mi

Ingeniero en Sistemas Computacionales con experiencia en soporte técnico en redes y telecomunicaciones. Apasionado por el desarrollo de software, actualmente perfecciono mis habilidades en programación para continuar a un rol de desarrollo. Considero que el aprendizaje autónomo, resolución de problemas y enfoque analítico, son esenciales. Con el objetivo de unirme a una empresa líder en tecnología y dar lo mejor de mi.

### Habilidades Técnicas

Java (Intermedio) | Java Script (Básico) | HTML / CSS (Intermedio) | Python (Básico) | SQL (Intermedio) | Kotlin (Basico) | Redes y soporte TI (Intermedio)

### Habilidades Blandas

Autodidacta, pensamiento analítico, adaptabilidad, resiliencia, trabajo en equipo, enfoque en la mejora continua

### Proyecto académico

#### Desarrollo de Páginas Web Empresariales

Diciembre 2023

Jericallas Nuño & Fácil Comercio y Logística – Creación de sitios web responsivos para negocios locales, optimizando su presencia digital.

Características clave: Diseño atractivo, navegación intuitiva, optimización SEO y adaptación a dispositivos móviles. Estos proyectos reflejan mi capacidad para desarrollar soluciones web funcionales y atractivas, adaptadas a las necesidades comerciales.

### Experiencia profesional

#### Lácteos y Derivados Belen - Desarrollador web

Febrero 2025 - Abril 2025

- Desarrollo de un ecommerce moderno e intuitivo para Lácteos y Derivados Belén, diseñado para ofrecer una experiencia óptima tanto para la empresa como para sus clientes. Este proyecto no solo optimiza la venta y gestión de productos, sino que también fortalece la presencia digital de la empresa, mejorando su alcance y eficiencia operativa.

#### ASSETEL - Ingeniero TAC/NOC N1

Marzo 2023 - Enero 2025

- Responsable de monitorear, diagnosticar y resolver incidencias en redes y sistemas de telecomunicaciones. Mi principal función fue garantizar la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica, al brindar soporte técnico de primer nivel y escalar los casos complejos a los niveles superiores según sea necesario.
  - Monitorear en tiempo real redes, servidores, maquinas virtuales y firewalls.
  - Diagnosticar y resolver el 98% de incidencias de conectividad, rendimiento y fallos en la infraestructura.
  - Responder llamadas y gestionar tickets de soporte de clientes externos cumpliendo el SLA al 98% de las ocasiones.

#### Teleperformance - Agente Bilingue

Noviembre 2020 - Enero 2021

- Responsable de brindar soporte técnico y asistir en facturación a clientes, al resolver problemas relacionados con cargos, pagos, ajustes y fallas en el servicio. Mi rol fue garantizar una experiencia satisfactoria para el cliente, asegurando una comunicación clara y eficiente en inglés y español.
  - Atender el 100% de llamadas, correos y chats de clientes con problemas de facturación y fallas técnicas en el servicio.
  - Diagnosticar y solucionar incidencias básicas de conectividad, servicio y facturación.
  - Explicar cargos, tarifas, promociones y políticas de facturación a los clientes.

### Educación

**Mtr. en Dirección de Proyectos** - Universidad Tecnológica de México

Agosto 2023 - Abril 2024

**Lic. en Ingeniería en Sistemas Computacionales** - Universidad Tecnológica de México

Agosto 2020 - Agosto 2023

### Cursos

**Bootcamp Full Stack Java Developer** - Generation Mexico

Enero 2025 - Abril 2025

### Idiomas

Español (Nativo), Inglés (B2)