

Desarrollo de interfaces

Reglas Heurísticas de Jakob Nielsen

Pedro Ortiz Galera

INDICE DEL DOCUMENTO:

Contenido

1. Las 10 reglas heurísticas de Jakob Nielsen 3

2. Términos..... 4

1. Las 10 reglas heurísticas de Jakob Nielsen

A

Ayuda y documentación · 11
Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores · 10

C

Concordancia entre el sistema y el mundo real · 5
Consistencia y estándares · 7
Control y libertad del usuario · 6

E

Estética y diseño minimalista · 10

F

Flexibilidad y eficiencia de uso · 10

P

Prevención de errores · 8

R

Reconocimiento en lugar de recuerdo · 9

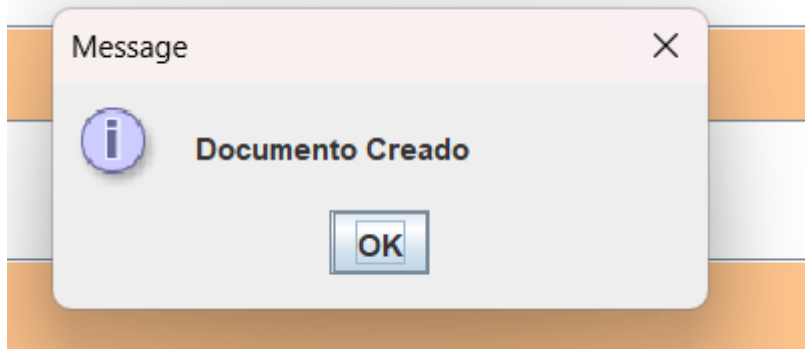
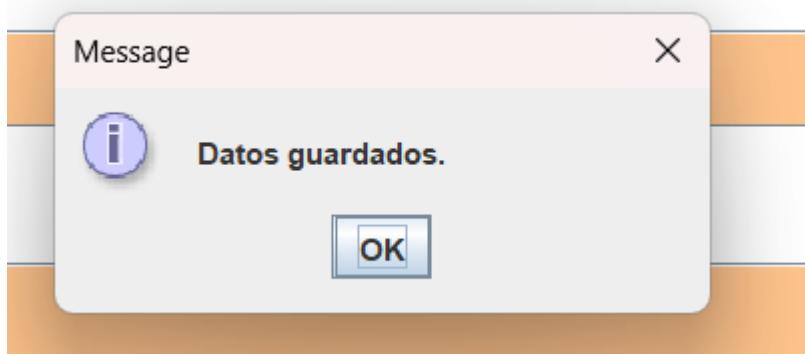
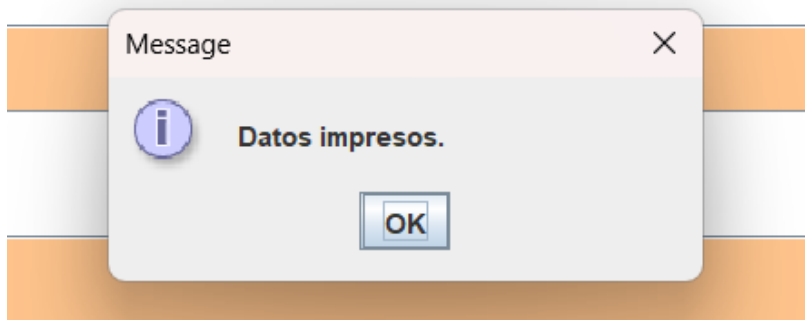
V

Visibilidad del estado del sistema · 4

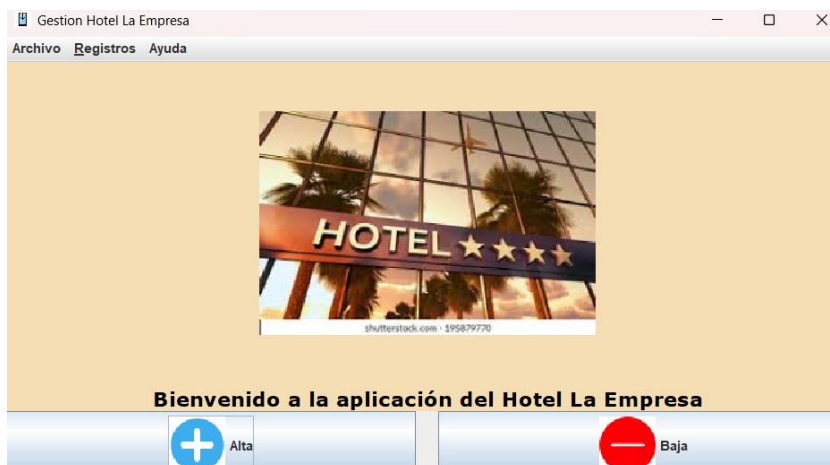
2. Términos

Visibilidad del estado del sistema

Cuando realizamos la acción de imprimir, guardar o crear un documento notifica al usuario mediante un mensaje para asegurarle que se ha realizado correctamente la operación.



Concordancia entre el sistema y el mundo real



En esta ventana podemos ver los principales botones con los que interactuar que son el botón “Alta” y el botón “Baja” cada uno acompañado de una imagen significativa sobre las acciones que hace.

El botón Alta abrirá una ventana para poder dar de alta a nuevos huéspedes del hotel.



El botón Baja en cambio abrirá una ventana para poder dar de baja a huéspedes del hotel.



En la ventana “Alta” podemos encontrar los elementos necesarios para dar de alta a una persona en un hotel y podemos observar los 3 botones fundamentales con sus respectivas imágenes que explican su funcionalidad.

El botón Nuevo sirve para limpiar todos los campos para añadir un nuevo huésped.



El botón Guardar sirve para guardar todos los datos cuando estos sean correctos.



El botón Imprimir que una vez completado los datos necesarios para un huésped se puedan imprimir en el su panel respectivo.



Control y libertad del usuario

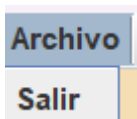
El botón nuevo ayuda a limpiar todos los campos de la ventana de Alta



Con otros botones sin imágenes en la parte del menú también se puede acceder a las ventanas de altas y de bajas, además de contando con atajos de teclado.



Otro botón en el menú que ayuda a salir completamente del programa.



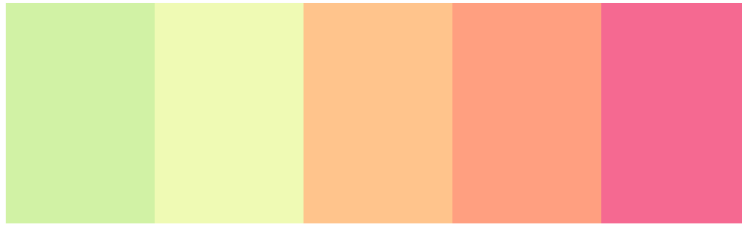
Consistencia y estándares

The screenshot displays a web application titled 'Gestion Hotel La Empresa'. The main header features a large image of a hotel entrance with a sign that reads 'HOTEL' followed by four stars. Below the image, the text 'Bienvenido a la aplicación del Hotel La Empresa' is centered. Two buttons, 'Alta' (with a plus icon) and 'Baja' (with a minus icon), are positioned below the welcome message. The application is divided into three main sections: 'Datos Habitaciones' on the left, 'Datos Cliente' in the center, and 'Datos del Alojamiento' on the right. The 'Datos Habitaciones' section includes a dropdown for '¿Niños?', a text input for 'Precio habitación/día', a dropdown for 'Tipo de Habitación', and a text input for 'Nº de Habitaciones'. Below these is a 'Simple' room type selection, a small image of a hotel room, and a 'Precio Total' field showing '50€'. The 'Datos Cliente' section contains fields for 'Nombre', 'Apellidos', 'DNI', 'Teléfono', 'Fecha Entrada' (2024-11-28), 'Fecha Salida' (2024-11-29), and 'Nº de Dias de Estancia' (1). The 'Datos del Alojamiento' section includes a 'Datos del Cliente' sub-section and a 'Datos de la Habitación' sub-section. The application has a clean, modern design with a light blue and white color palette.

He utilizado palabras simples, imágenes simples que explican fácilmente su utilidad y una paleta de colores ambientada en la aplicación con colores suaves. He utilizado una paleta de colores de la página <https://www.colourlovers.com/palette>, concretamente esta paleta.

Melon Ball Surprise

ROTATE



5,079
LOVES

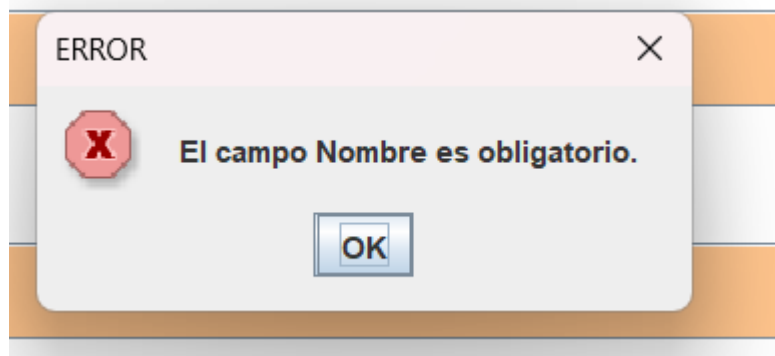
303
COMMENTS

250,639
VIEWS

LOVE THIS

Prevención de errores

Como prevención de errores he incluido toda la parte de datos necesarios obligatorios, como el nombre, apellidos, dni,... Mostrando un mensaje de error si este no es completado.



Que no se pueda poner una fecha de salida antes que la de entrada...

Fecha Entrada:
2024-11-28
Fecha Salida:
2024-11-27
Nº de Días de Estancia:
La fecha de entrada no puede ser posterior a la fecha de salida

Tambien he añadido la parte de crear zonas que no se puedan editar, ya que están pensada que se imprima hay operaciones que se han realizado como puede ser el campo de número de días de estancia.

Nº de Días de Estancia:

1|

O el campo Precio, que es calculado según las habitaciones, tipos, ...

Precio Total:

50€

Reconocimiento en lugar de recuerdo

En este caso, pongo como ejemplo el tipo de habitaciones donde el usuario no debe de recordar el tipo de cada habitación sino que se le presentan todos los tipos que hay en forma de lista.

50 €

Simple

Simple

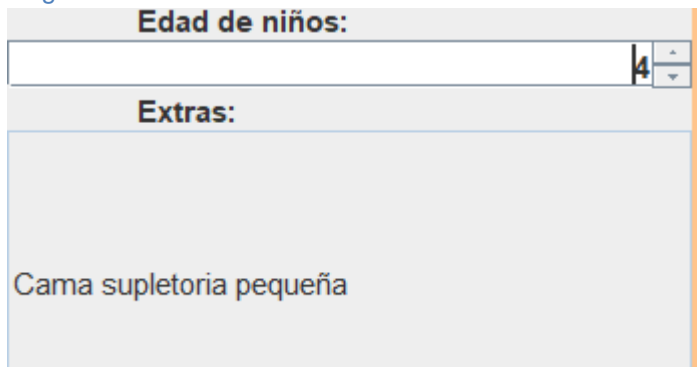
Doble

Suite



Precio Total:

También a la hora de la edad de los niños, cuando se pone la edad automáticamente no hace falta recordar el tipo de suplemento que tiene sino que se pone automáticamente.



Edad de niños:

4

Extras:

Cama supletoria pequeña

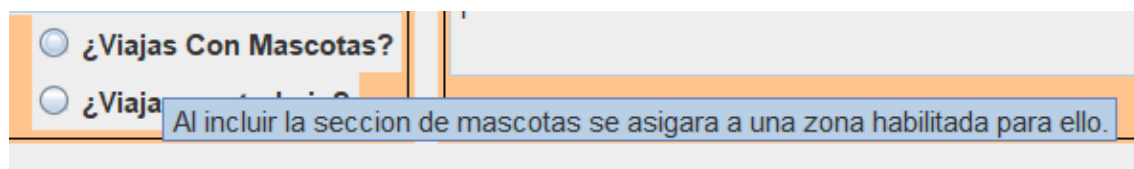
Flexibilidad y eficiencia de uso

Hablare sobre los atajos de teclado, ya que ayudan a la eficiencia para las personas que ya puedan conocer un poco más la aplicación mejorando su eficiencia.



Estética y diseño minimalista

Mi aplicación esta diseñada para que todo sea imprescindible, haciendo que se vea de forma clara y sencilla todos sus componentes y con diálogos que ayudan a los usuarios a entender mejor.



Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

En este caso he añadido que en el campo DNI tenga si o si formato de DNI con 8 números y 1 letra, aunque no compruebo si realmente ese DNI pueda existir. O el campo teléfono solo va a aceptar 9 números.



DNI:

23456789R

Teléfono:

678-909-876

Ayuda y documentación

He añadido un apartado ayuda donde explica brevemente la aplicación

