

Pró-Reitoria Acadêmica

Curso de Bacharelado em Engenharia de Software

Trabalho de Disciplina de Laboratório de Banco de Dados

Sistema para gestão de Software Houses

Autores(a): Pedro Henrique Nunes, Pedro Paulo Amaral, Vinicius Girão, Winiston Alle e Yuri Natanael Orientador: Prof. Jefferson Salomão Rodrigues

Sistema de Gestão Comercial para Software Houses

1. Introdução

Este documento apresenta a modelagem de banco de dados para um Sistema de Gestão Comercial para Software Houses, contemplando: cadastro de clientes e projetos, gerenciamento de tarefas, controle de orçamentos e pagamentos, e os relacionamentos entre entidades.

São exibidos os diagramas conceitual, lógico e físico, bem como os scripts SQL que implementam o modelo.

2. Modelo Conceitual (DER)

O Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) representa as principais entidades e seus relacionamentos.

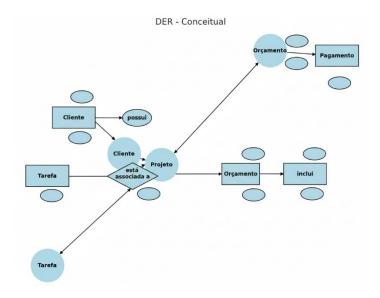
Legenda: O diagrama mostra as entidades **Cliente, Projeto, Tarefa, Orçamento e Pagamento**, com relacionamentos 1:N entre elas, conforme descrito no modelo conceitual.

Entidades:

- Cliente (id_cliente, nome, email, telefone, empresa)
- Projeto (id_projeto, nome, descrição, data_inicio, data_fim, status, valor_orçado, id_cliente)
- Tarefa (id_tarefa, titulo, descrição, status, prazo, estimativa_horas, id_projeto)
- Orçamento (id_orcamento, valor_total, data_criação, id_projeto)
- Pagamento (id_pagamento, valor, data_pagamento, forma_pagamento, parcela, status, id_orcamento)

Relacionamentos:

- Cliente 1:N Projeto
- Projeto 1:N Tarefa
- Projeto 1:N Orçamento
- Orçamento 1:N Pagamento



3. Modelo Lógico

O modelo lógico descreve as tabelas, atributos, tipos de dados e restrições.

CLIENTE(1)—<id_cliente>—(N)PROJETO

PROJETO(1)—<id_projeto>—(N)TAREFA

PROJETO(1)—<id_projeto>—(N)ORCAMENTO—<id_orcamento>—(N)PAGAMENTO

Legenda: O diagrama lógico apresenta as tabelas normalizadas, com atributos, chaves primárias e estrangeiras, evidenciando as relações entre as entidades do sistema.

Cliente:

- id_cliente (PK)
- nome (varchar)
- email (varchar)
- telefone (varchar)
- empresa (varchar)

Projeto:

- id_projeto (PK)
- nome (varchar)
- descricao (text)
- data_inicio (date)
- data_fim (date)
- status (varchar)
- valor_orcado (decimal)
- id_cliente (FK → Cliente)

Tarefa:

UCB - Laboratório de Banco de Dados - Prof. Jefferson

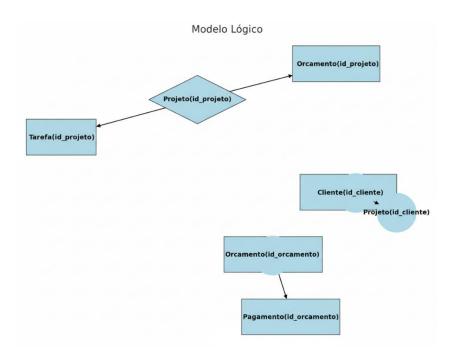
- id_tarefa (PK)
- titulo (varchar)
- descricao (text)
- status (varchar)
- prazo (date)
- estimativa_horas (int)
- id_projeto (FK → Projeto)

Orcamento:

- id_orcamento (PK)
- valor_total (decimal)
- data_criacao (date)
- id_projeto (FK → Projeto)

Pagamento:

- id_pagamento (PK)
- valor (decimal)
- data_pagamento (date)
- forma_pagamento (varchar)
- parcela (int)
- status (varchar)
- id_orcamento (FK → Orcamento)



4. Modelo Físico (SQL)

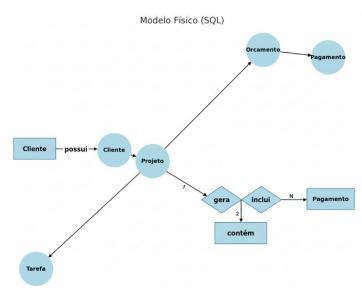
CREATE DATABASE IF NOT EXISTS sistema_gestao; USE sistema_gestao;

UCB – Laboratório de Banco de Dados – Prof. Jefferson

```
CREATE TABLE Cliente (
  id_cliente INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
  nome VARCHAR(100) NOT NULL,
  email VARCHAR(100),
  telefone VARCHAR(20),
  empresa VARCHAR(100)
);
CREATE TABLE Projeto (
  id projeto INT AUTO INCREMENT PRIMARY KEY,
  nome VARCHAR(100) NOT NULL,
  descricao TEXT,
  data inicio DATE,
  data_fim DATE,
  status VARCHAR(50),
  valor_orcado DECIMAL(10,2),
  id_cliente INT NOT NULL,
  CONSTRAINT fk_projeto_cliente FOREIGN KEY (id_cliente)
    REFERENCES Cliente(id_cliente)
    ON DELETE CASCADE
    ON UPDATE CASCADE
);
CREATE TABLE Tarefa (
  id_tarefa INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
  titulo VARCHAR(100) NOT NULL,
  descricao TEXT,
  status VARCHAR(50),
  prazo DATE,
  estimativa horas INT,
  id_projeto INT NOT NULL,
  CONSTRAINT fk tarefa projeto FOREIGN KEY (id projeto)
    REFERENCES Projeto(id_projeto)
    ON DELETE CASCADE
    ON UPDATE CASCADE
);
CREATE TABLE Orcamento (
  id_orcamento INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
  valor_total DECIMAL(10,2) NOT NULL,
  data_criacao DATE,
  id projeto INT NOT NULL,
  CONSTRAINT fk_orcamento_projeto FOREIGN KEY (id_projeto)
    REFERENCES Projeto(id_projeto)
```

UCB – Laboratório de Banco de Dados – Prof. Jefferson

```
ON DELETE CASCADE
    ON UPDATE CASCADE
);
CREATE TABLE Pagamento (
  id_pagamento INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
  valor DECIMAL(10,2) NOT NULL,
  data_pagamento DATE,
  forma_pagamento VARCHAR(50),
  parcela INT,
  status VARCHAR(20) DEFAULT 'pendente',
  id_orcamento INT NOT NULL,
  CONSTRAINT fk_pagamento_orcamento FOREIGN KEY (id_orcamento)
    REFERENCES Orcamento(id_orcamento)
    ON DELETE CASCADE
    ON UPDATE CASCADE
);
```



5. Manipulação de Dados (SQL)5.1 Inserção de Dados

```
-- Clientes

INSERT INTO Cliente (nome, email, telefone, empresa) VALUES

('Acme Corp', 'contato@acme.com', '6199990001', 'Acme Corp'),

('Beta Solutions', 'financeiro@beta.com', '6199990002', 'Beta Solutions'),

('Gamma Ltda', 'vendas@gamma.com', '6199990003', 'Gamma Ltda')

UCB – Laboratório de Banco de Dados – Prof. Jefferson
```

```
-- Projetos
INSERT INTO Projeto (nome, descricao, data_inicio, data_fim, status, valor_orcado, id_cliente)
VALUES
('Portal Acme', 'Portal corporativo', '2025-06-01', '2025-09-30', 'em andamento', 25000.00, 1),
('ERP Beta', 'ERP com módulo de compras', '2025-05-15', '2025-11-30', 'planejado', 80000.00, 2);
-- Tarefas
INSERT INTO Tarefa (titulo, descricao, status, prazo, estimativa_horas, id_projeto) VALUES
('Design Home', 'Layout da página inicial', 'concluída', '2025-06-10', 24, 1),
('Backend', 'API principal do sistema', 'em andamento', '2025-07-30', 160, 1);
-- Orçamentos
INSERT INTO Orcamento (valor_total, data_criacao, id_projeto) VALUES
(25000.00, '2025-05-20', 1),
(80000.00, '2025-04-30', 2);
-- Pagamentos
INSERT INTO Pagamento (valor, data_pagamento, forma_pagamento, parcela, status, id_orcamento)
VALUES
(12500.00, '2025-06-01', 'transferencia', 1, 'pago', 1),
(12500.00, NULL, 'transferencia', 2, 'pendente', 1),
(40000.00, NULL, 'boleto', 1, 'pendente', 2);
5.2 Consultas de Exemplo (SELECT)
-- Projetos e seus clientes
SELECT p.nome AS Projeto, c.nome AS Cliente, p.status, p.valor_orcado
FROM Projeto p
```

JOIN Cliente c ON c.id_cliente = p.id_cliente;

UCB – Laboratório de Banco de Dados – Prof. Jefferson

-- Tarefas de um projeto específico

SELECT t.titulo, t.status, t.prazo

FROM Tarefa t

WHERE t.id_projeto = 1;

-- Pagamentos pendentes

SELECT pg.id_pagamento, pg.valor, pg.status

FROM Pagamento pg

WHERE pg.status = 'pendente';

6. Evidências de Funcionamento

6.1 Criação de Tabelas

Query OK, 0 rows affected (0.04 sec)

6.2 Inserção de Dados

Query OK, 3 rows affected (0.02 sec)

6.3 Consulta de Projetos e Clientes

ProjetoClienteStatusValor OrçadoPortal Acme Acme Corpem andamento 25000.00

ERP Beta Beta Solutions planejado 80000.00

6.4 Consulta de Tarefas de Projeto

Título Status Prazo

Design Home concluída 2025-06-10

Backend em andamento 2025-07-30

UCB - Laboratório de Banco de Dados - Prof. Jefferson

6.5 Atualização de Status de Tarefa

Antes:

id_tarefa titulo status

2 Backend em andamento

Depois:

id_tarefa titulo status

2 Backend concluída

7. Conclusão

O banco de dados proposto atende às necessidades de um software houses, permitindo controlar: clientes, projetos e tarefas, orçamentos e pagamentos, status e prazos de execução. Esse modelo pode ser expandido futuramente para incluir funcionários, lançamentos de horas e contratos formais.

Apêndice C - Repositório Git

Nome do projeto: Sistema de Gestão Comercial para Software Houses

Descrição: Repositório contendo todos os arquivos-fonte, recursos e documentação do projeto

Sistema de Gestão Comercial, incluindo códigos SQL, diagramas, relatórios e demais materiais
utilizados no desenvolvimento do sistema.

Link do repositório: https://github.com/PedroPCAmaral/sistema gestao comercial

Observações:

- Todos os arquivos estão organizados em pastas por funcionalidade, incluindo cadastro de clientes, projetos, tarefas, orçamentos e pagamentos.
- Contém instruções para criação e teste do banco de dados no MySQL Workbench.
- Inclui diagramas de modelagem, relatórios e exemplos de scripts SQL para execução imediata.