



SGA sistema de gestão de água

www.airc.pt



erpairc

GESTÃO DE PEDIDOS

GESTÃO DO CADASTRO DE CONSUMIDORES E CLIENTES

RECOLHA E TRATAMENTO DE LEITURAS

COMPATIBILIDADE COM TELECONTAGEM DE LEITURAS

FATURAÇÃO DOS CONSUMOS, RESÍDUOS SÓLIDOS E
SANEAMENTO

FATURA ELETRÓNICA

PRINTING E FINISHING

PAGAMENTOS

GESTÃO DE DÉBITOS

ENVIO DE SMS

descrição

O SGA é uma solução de gestão de consumos de água, resíduos sólidos e saneamento, contadores e pedidos no âmbito da gestão de águas e respetiva faturação.

GESTÃO DE PEDIDOS

Gestão dos pedidos relacionados com novos contratos, cancelamentos e alterações de contratos, pedidos diversos e reclamações. Emissão e controlo das ordens de serviço, tratamento dos pedidos de ramal e orçamentação.

GESTÃO DO CADASTRO DE CONSUMIDORES E CLIENTES

Manutenção total do registo de consumidor e cliente, gestão dos locais de instalação e identificação dos prédios.

RECOLHA E TRATAMENTO DE LEITURAS

Recolha das leituras por via manual ou automatizada, com recurso a terminais de leitura e importação de ficheiros de contadores por telemetria. Disponibiliza mecanismos de validação das leituras recolhidas, com diversos alertas para anormalidades detetadas, tais como, consumos elevados e incoerências de leituras.

COMPATIBILIDADE COM TELECONTAGEM DE LEITURAS

Importação e exportação de dados para tratamento e recolha de leituras através da telecontagem.

funcionalidades

funcionalidades

FATURAÇÃO DOS CONSUMOS, RESÍDUOS SÓLIDOS E SANEAMENTO

Processamento e correções pós emissão, com recurso a notas de crédito e/ou débito. Disponibilização de mecanismos para envio de dados para entidades como SIBS, CTT, Bancos e tratamento de dados recebidos dessas entidades para registo de cobranças.

FATURAÇÃO ELETRÓNICA

Tratamento das faturas em PDF, assinatura digital e envio por email. Integração com SMS para aviso da emissão da fatura eletrónica.

PRINTING E FINISHING

Emissão massiva de faturas com possibilidade de emissão interna.

PAGAMENTOS

Registo de pagamentos das faturas emitidas e cálculo de juros automáticos para débitos. Tratamento de pagamentos duplicados.

GESTÃO DE DÉBITOS

Emissão de avisos de débito e de corte. Gestão de cortes, com emissão da ordem de serviço, comunicação da execução e restabelecimento após pagamento das dívidas. Tratamento dos dados por datas de emissão ou valor total da dívida.

ENVIO SMS

Envio de SMS com avisos diversos, tais como, ausência de leitura, falta de pagamento, corte, execução de ordens de serviço etc.

vantagens

O mSGA é solução móvel de apoio ao SGA e é destinada à recolha de leituras e dos códigos que identificam em que condições essa leitura foi obtida, permitindo um fácil acesso aos dados.

serviços

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

FORMAÇÃO

MANUTENÇÃO

SUPOORTE TÉCNICO

integração

