

Documento de Apresentação de Projeto e Ideia

IDEIA DO PROJETO:

O projeto "AJUDANTE" de Restaurantes(Help.me), tem como objetivo desenvolver uma aplicação web baseada em Spring Boot com Angular para auxiliar na gestão e operação de restaurantes. A ideia principal é criar uma plataforma que simplifique as tarefas diárias dos restaurantes, desde o gerenciamento de mesas há cardápios, cupons de desconto para clientes que já consome a tempos e cadastro e controle sobre tudo no sistema até o acompanhamento das vendas, pedidos, percentual de atendimento e desempenho dos garçons, controle de produtos em uma mesa, como calcular sempre que algo é acrescentado a uma comanda e é somado e também conta com implementação de web hookings para gerenciar estoque de outra api de gerenciamento de estoque criado por nós também.

TrentorSystems LTDA(Todos Os Direitos Reservados)

*PROGRAMADOR PRINCIPAL: PEDRO HENRIQUE PONTES SANTOS –
DESENVOLVEDOR JAVA / SPRING FRAMEWORK / BDA*

1. Introdução

O projeto "AJUDANTE" de Restaurantes (Help.me), desenvolvido pela TrentorSystems LTDA, é uma aplicação web baseada em Spring Boot com Angular, projetada para auxiliar na gestão e operação de restaurantes. O objetivo principal é fornecer uma plataforma completa que simplifique as tarefas diárias dos restaurantes, desde o gerenciamento de mesas e cardápios até o acompanhamento das vendas, pedidos e desempenho dos garçons. Além disso, o sistema incluirá recursos avançados, como cupons de desconto para clientes cadastrados e integração com uma API de gerenciamento de estoque.

2. Requisitos Funcionais

2.1 Gerenciamento de Mesas

1. O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de mesas, atribuindo a cada uma um identificador único.
2. Deve ser possível visualizar o status atual de cada mesa (livre, ocupada, reservada) e registrar alterações conforme necessário.
3. Deve haver uma funcionalidade para acompanhar o histórico de ocupação de cada mesa, registrando horários de início e término das ocupações.

2.2 Gerenciamento de Cardápios

1. Deve ser possível cadastrar categorias de menu e associar pratos a cada categoria.
2. Os pratos devem conter informações detalhadas, como nome, descrição, preço e imagem ilustrativa.
3. Deve ser possível editar e excluir pratos, bem como adicionar novos pratos ao cardápio conforme necessário.

2.3 Gerenciamento de Pedidos

1. Os garçons devem poder registrar pedidos associados às mesas de forma rápida e intuitiva.
2. Deve ser possível adicionar, remover e modificar itens em um pedido antes que ele seja enviado para a cozinha.
3. O sistema deve permitir o acompanhamento em tempo real do status dos pedidos, indicando quando estão em preparo, prontos para servir ou já servidos.

2.4 Gerenciamento de Garçons e Funcionários

1. Deve ser possível cadastrar e gerenciar informações de garçons e outros funcionários do restaurante.
2. Os garçons devem ter um registro de desempenho, incluindo o cálculo automático da porcentagem das vendas.
3. O sistema deve permitir a atribuição de mesas e pedidos a garçons específicos para fins de rastreamento e avaliação de desempenho.

2.5 Controle de Cupons de Desconto

1. Deve ser possível criar, gerenciar e aplicar cupons de desconto para clientes cadastrados no sistema.
2. Os cupons devem ter data de validade, restrições de uso e percentuais de desconto configuráveis.

2.6 Integração com API de Gerenciamento de Estoque

1. O sistema deve integrar-se a uma API de gerenciamento de estoque para sincronizar informações sobre produtos e estoque disponível.
2. Deve ser possível atualizar automaticamente o estoque com base nos pedidos realizados e produtos consumidos.

3. Requisitos Não Funcionais

3.1 Desempenho

1. O sistema deve ser altamente responsivo, garantindo tempos de resposta rápidos mesmo em períodos de pico de uso.
2. Deve ser escalável para lidar com um grande volume de transações simultâneas sem comprometer o desempenho.

3.2 Segurança

1. O sistema deve garantir a segurança dos dados do restaurante e dos clientes, incluindo medidas de criptografia e proteção contra ataques cibernéticos.
2. Deve ser implementado um sistema de autenticação e autorização robusto, com controle de acesso baseado em funções e permissões.

3.3 Usabilidade

1. A interface do usuário deve ser intuitiva e amigável, com navegação simplificada e feedback claro para as ações realizadas.
2. Deve ser possível acessar o sistema a partir de dispositivos móveis, garantindo uma experiência consistente em diferentes plataformas.

3.4 Manutenibilidade

1. O código-fonte deve seguir as melhores práticas de desenvolvimento, incluindo modularidade, coesão e baixo acoplamento.
2. Deve ser fornecida documentação abrangente do sistema, incluindo manuais de usuário e guias de desenvolvimento para facilitar a manutenção e o suporte.

3.5 Integração com Webhooks

1. Deve ser implementada uma integração com Webhooks para permitir a comunicação e sincronização de dados com outras APIs, como o sistema de gerenciamento de estoque.
2. Os Webhooks devem ser configuráveis e flexíveis, permitindo a troca de informações em tempo real e a automatização de processos.

1.1 Visão Geral

O "AJUDANTE" de Restaurantes será uma ferramenta completa para restaurantes de todos os portes. Permitirá o cadastro e gerenciamento de mesas, cardápios, pedidos, funcionários e relatórios de vendas. Além disso, terá recursos avançados como cálculo automático da porcentagem das vendas para os garçons e acompanhamento em tempo real do status dos pedidos.

1.2 Objetivos

- Simplificar a gestão operacional de restaurantes.
- Melhorar a experiência dos clientes e funcionários.
- Aumentar a eficiência e produtividade do restaurante.
- Fornecer insights valiosos por meio de relatórios detalhados.

1.3 Benefícios

- Redução de erros nos pedidos e aumento da satisfação do cliente.
- Otimização do tempo dos funcionários, permitindo que se concentrem no atendimento.
- Melhoria na organização e controle das operações do restaurante.
- Facilidade na análise do desempenho e identificação de oportunidades de melhoria.