

# PEDRO POOLE PRIETO



## Detalles personales

-  **Nombre**  
Pedro Poole Prieto
-  **Dirección**  
Calle Tarfia 7, 7A  
Sevilla, 41012
-  **Número de teléfono**  
+34622627305
-  **Correo electrónico**  
pedropoolep@gmail.com

## Lista de tecnologías

Framework Angular	● ● ● ● ●
Framework SpringBoot	● ● ● ● ●
CSS	● ● ● ● ●
GIT	● ● ● ● ●
PHP	● ● ● ● ●
PostgreSQL	● ● ● ● ●
MySQL	● ● ● ● ●
Python	● ● ● ● ●
Javascript/Typescript	● ● ● ● ●
Java	● ● ● ● ●

Soy un estudiante de desarrollo de aplicaciones web con particular interés en el marketing digital. Tengo una excelente capacidad de redacción tanto en Inglés como en Español, y estoy familiarizado con los conceptos y principios de las empresas y el marketing. Además del grado que estoy cursando, tengo experiencia adicional en otras áreas informáticas, como la creación de sitios web y, en general, mucha práctica con diversas herramientas digitales.

## Experiencia laboral

### Soporte DevOps de la Platform

2022 - Presente

NTT Data, Sevilla

Como junior en DevOps, mi trabajo se centra en la gestión de la infraestructura de las aplicaciones de una gran empresa multinacional.

Opero a diario con tecnologías como Kubernetes, Docker, Kibana, bases de datos y todo el entorno de microservicios de Java Spring.

### Consultor de marketing digital.

2020 - 2021

Host-Ed Ltd, Edinburgh

Fui contratado para poner en marcha un plan de marketing para la temporada de verano de 2021. Viajé a Edimburgo para informarme del funcionamiento de la empresa y de sus servicios, e hice un análisis tanto del mercado como de su posicionamiento. Luego creé una presencia en redes sociales, y una pequeña campaña de marketing directo.

### Diseño y mantenimiento Wordpress.

2020 - 2021

Host-Ed Ltd, Edinburgh

Adicionalmente a la campaña de marketing, fui contratado para diseñar y publicar su sitio web -<https://host-ed.co.uk>-

### Coordinador de atención al cliente.

2019 - 2020

Aluni SL, Sevilla

Tras desplegar el servicio de atención al cliente, me mantuve como coordinador del mismo, con un equipo de unos diez gestores, por nueve meses. Durante ese periodo de tiempo también di formación a mi sucesor.

### Despliegue de centro de atención al cliente.

2018 - 2019

Aluni SL, Madrid

Fui contratado por Aluni, la empresa líder en alojamiento universitario en España para hacer un análisis de requisitos del servicio de atención al cliente, identificar las mejoras necesarias, presentar a la dirección -y posteriormente a todo el equipo- un modelo del nuevo funcionamiento, reunirme con los proveedores necesarios y finalmente desplegar el proyecto.

El modelo final se centró en una centralita online por webRTC, lo que minimizó los costes, redujo las llamadas perdidas a una fracción de las originales, y permitió a la dirección hacer un seguimiento estadístico, de cuyo formato también me encargué.

### Community manager y active pricing.

2016 - 2018

Host-Ed Ltd, Edimburgo

Mis principales funciones eran el contacto con huéspedes a través de las plataformas de alquiler -booking, airbnb- y el Meet and Greet, el trato cara a cara en el momento del check in.

## Apoyo administrativo.

2015 - 2015

VELUX España, Madrid

Dediqué el verano a administrar una promoción para el usuario final, tanto en el lado administrativo como en la atención al cliente.

---

## Idiomas

**Inglés nivel nativo:** Enorme práctica de inglés, tanto en conversaciones del día a día como a nivel profesional.

He vivido durante años en Reino Unido y Estados Unidos, estoy formado como profesor TEFL (Teaching English as a Foreign Language) y en general opero a nivel bilingüe, tanto de forma oral como escrita.

---

## Estudios y certificaciones

### Grado superior de Desarrollo de Aplicaciones Web - Media de sobresaliente -

sept. 2020 - jun. 2022

IES Punta del Verde, Sevilla

He terminado el segundo curso del grado superior de desarrollo de aplicaciones web, que se centra en el desarrollo y manejo de aplicaciones, bases de datos y sitios web, y de su integración tanto en negocios como en planes de marketing. Además, imparte una formación importante en lenguajes de programación, de los cuales he trabajado con Java, Python, JavaScript (Y TypeScript), PHP, CSS, SCSS y SQL. También he practicado con el framework Angular.

### Certificado TEFL.

2020 - 2020

Sevilla

Certificado TEFL (Teaching English as a Foreign Language), que me acredita capacitado para dar clases oficiales de inglés en cualquier academia.

### Programa de marketing digital.

2018 - 2019

Universidad de Illinois

Curso especializado online de marketing digital, con temas como optimización SEO, redes sociales y community management.

### Grado de Derecho.

2012 - 2016

Universidad Autónoma de Madrid, Madrid

Completado hasta el tercer curso, pero no finalizado.

### Highschool diploma.

2009 - 2011

Cheyenne High School, North Las Vegas

Colegio americano en Nevada. Premio del condado en escritura creativa, segundo lugar en el torneo estatal de debate.

## Soft skills

- **Comunicación:** Tengo una buena capacidad de comunicación tanto en inglés como en español, particularmente para la síntesis y la abstracción de ideas.
- **Capacidad de adaptación al cambio:** Esencial en esta línea de trabajo, puedo adaptarme a sistemas, formas de trabajo y lenguajes de programación nuevos con facilidad.
- **Buen humor y trato fácil,** aún bajo presión: Hago un esfuerzo constante por mantener el humor y el buen ambiente de trabajo en todo momento, y puedo mantener ese estado de ánimo bajo presión