



# PEDRO POOLE PRIETO

Soy un estudiante de desarrollo de aplicaciones web con particular interés en el marketing digital. Tengo una excelente capacidad de redacción tanto en Inglés como en Español, y estoy familiarizado con los conceptos y principios de las empresas y el marketing. Además del grado que estoy cursando, tengo experiencia adicional en otras áreas informáticas, como la creación de sitios web y, en general, mucha práctica con diversas herramientas digitales.

## PERSONAL

-  **Nombre**  
Pedro Poole Prieto
-  **Dirección**  
Calle Tarfia 7, 7A  
Sevilla 41012
-  **Número de teléfono**  
+34622627305
-  **Correo electrónico**  
pedropoolep@gmail.com



## EXPERIENCIA LABORAL

-  2020 - 2021  
**Consultor de marketing digital.**  
[Host-Ed Ltd, Edinburgh](#)  
Fui contratado para poner en marcha un plan de marketing para la temporada de verano de 2021. Viajé a Edimburgo para informarme del funcionamiento de la empresa y de sus servicios, e hice un análisis tanto del mercado como de su posicionamiento. Luego creé una presencia en redes sociales, y una pequeña campaña de marketing directo.
-  2020 - 2021  
**Diseño y mantenimiento Wordpress.**  
[Host-Ed Ltd, Edinburgh](#)  
Adicionalmente a la campaña de marketing, fui contratado para diseñar y publicar su sitio web -<https://host-ed.co.uk>-
-  2019 - 2020  
**Coordinador de atención al cliente.**  
[Aluni SL, Sevilla](#)  
Tras desplegar el servicio de atención al cliente, me mantuve como coordinador del mismo, con un equipo de unos diez gestores, por nueve meses. Durante ese periodo de tiempo también di formación a mi sucesor.
-  2018 - 2019  
**Despliegue de centro de atención al cliente.**  
[Aluni SL, Madrid](#)  
Fui contratado por Aluni, la empresa lider en alojamiento universitario en España parahacer un analisis de requisitos del servicio de atención al cliente, identificar las mejoras necesarias, presentar a la dirección -y posteriormente a todo el equipo- un modelo del nuevo funcionamiento, reunirme con los proovedores necesarios y finalmente desplegar el proyecto. El modelo final se centró en una centralita online por webRTC, lo que minimizó los costes, redujo las llamadas perdidas a una fracción de las originales, y permitió a la dirección hacer un seguimiento estadístico, de cuyo formato también me encargué.
-  2016 - 2018  
**Community manager y active pricing.**  
[Host-Ed Ltd, Edimburgo](#)  
Mis principales funciones eran el contacto con huéspedes a través de las plataformas de alquiler -booking, airbnb- y el Meet and Greet, el trato cara a cara en el momento del check in.
-  2015 - 2015  
**Apoyo administrativo.**  
[VELUX España, Madrid](#)  
Dediqué el verano a administrar una promoción para el usuario final, tanto en el lado administrativo como en la atención al cliente.



## IDIOMAS

**Inglés nivel nativo:** Enorme práctica de inglés, tanto en conversaciones del día a día como a nivel profesional. He vivido durante años en Reino Unido y Estados Unidos, estoy formado como profesor TEFL (Teaching English as a Foreign Language) y en general opero a nivel bilingüe, tanto de forma oral como escrita.



## ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- sep 2020 - Actualidad **Grado superior de Desarrollo de Aplicaciones Web - Media de sobresaliente -**  
[IES Punta del Verde, Sevilla](#)  
Acabo de terminar el segundo curso del grado superior de desarrollo de aplicaciones web, que se centra en el desarrollo y manejo de aplicaciones, bases de datos y sitios web, y de su integración tanto en negocios como en planes de marketing. Además, imparte una formación importante en lenguajes de programación, de los cuales he trabajado con Java, Python, JavaScript (Y TypeScript), PHP, CSS, SCSS y SQL. También he practicado con el framework Angular.
- 2020 - 2020 **Certificado TEFL.**  
[Sevilla](#)  
Certificado TEFL (Teaching English as a Foreign Language), que me acredita capacitado para dar clases oficiales de inglés en cualquier academia.
- 2018 - 2019 **Programa de marketing digital.**  
[Universidad de Illinois](#)  
Curso especializado online de marketing digital, con temas como optimización SEO, redes sociales y community management.
- 2012 - 2016 **Grado de Derecho.**  
[Universidad Autónoma de Madrid, Madrid](#)
- 2009 - 2011 **Highschool diploma.**  
[Cheyenne High School, North Las Vegas](#)  
Colegio americano en Nevada. Premio del condado en escritura creativa, segundo lugar en el torneo estatal de debate.



## SOFT SKILLS

- **Comunicación:** Tengo una buena capacidad de comunicación tanto en inglés como en español, particularmente para la síntesis y la abstracción de ideas.
- **Capacidad de adaptación al cambio:** Esencial en esta línea de trabajo, puedo adaptarme a sistemas, formas de trabajo y lenguajes de programación nuevos con facilidad.
- **Buen humor y trato fácil, aún bajo presión:** Hago un esfuerzo constante por mantener el humor y el buen ambiente de trabajo en todo momento, y puedo mantener ese estado de ánimo bajo presión