|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Projeto Vitótia cosméticos | | | |
| Lista de características | | | |
| PREPARADO POR | APROVADO POR | VERSÃO | DATA |
| Ricardo Sandrini | N/A | 01 | 20/08/2016 |
| José Luiz R. Junior | N/A |  |  |
| Eduardo Ferreira | N/A |  |  |
|  | | | |

Vendas

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descrição |
| Relatório dos Clientes | Relatório com a todas as informações do cliente. |
| Emissão de Cupom Fiscal | --- |
| Ranking de Vendedores | Lista com as revendedoras que venderam mais por período. |
| E-mail Marketing | E-mail com promoções para lista de revendedoras. |
| Comissão dos Funcionários | Gerenciamento da participação dos lucros. |
| Relatório de vendas | Relatório com as vendas por período. |
| Controle de brindes | Compreende a geração de cupons para premiação das revendedoras. |

Gestão interna

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descrição |
| Controle de manutenção dos veículos | Gerenciamento de quilometragem dos veículos de entrega para manutenção |
| Controle de insumos | Gerenciamento das compras de material de limpeza, papelaria, informática, etc. |
| Controle de ponto | --- |
| Auditoria de atividades | Registro das atividades de cada usuário do sistema. |
| Relatório gerencial de crescimento | Balanço da empresa |

Logística

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descrição |
| Imprimir em Ordem por Zona (Ex: Zona Norte) | As entregas devem ser categorizadas por zonas. |
| Monitoramento dos Entregadores e Veículos | Através dos gps dos celulares saber a localização dos entregadores |
| Emissão de Etiquetas do Correio | Imprimir etiquetas dos correios |
| Rastreamento por QRCode | Imprimir QRCode para serem colados nos pacotes das entregas. |
| Rastreamento do Pedido | Código para rastreamento dos pedidos. |
| Entregar por Motoboy integrado | Integração com sistema da empresa Loggi para entrega via motoboy |

Cadastro geral

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descrição |
| Cadastro de catálogos | --- |
| Cadastro de funcionários | --- |
| Cadastro de fornecedores | --- |
| Cadastro dos clientes | --- |

Sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Característica | | Descrição |
| Backup em nuvem | --- | |
| Chat on-line para duvidas | --- | |
| Integrar sistema com site e-commerce | --- | |
| Cadastro de sugestões e melhorias | --- | |

Financeiro

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descrição |
| Contas a receber | --- |
| Pagamento com cartão de crédito | --- |
| Integração com banco para emissão de boletos | --- |
| Envio de boleto por e-mail automaticamente | --- |

Estoque

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descrição |
| Controle de estoque | --- |
| Cadastro dos produtos | --- |
| Relatório de estoque | --- |
| Controle de locações | Controle de onde os pedidos estão localizados em células (armário) |
| Controle de separação dos produtos | Controle para registro do colaborador que fez a separação e revisão do pedido |

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|