

Menus

 Overview

 Demografia

 Financeiro

 Atendimento

Filtros

Gênero



Faixa Etária



Localização



Tempo de Conta



Análise de Evasão de Clientes | Overview

Total de Clientes

10.000

Número de Clientes Perdidos

2.038

Taxa de Saída

20%

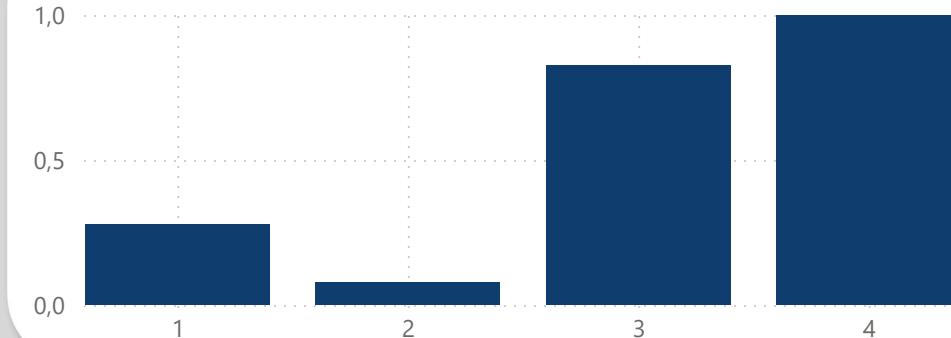
Diminuição do Saldo

24%

Número de Clientes por Status



Relação entre Taxa de Saída e Número de Produtos



Relação entre Tempo de Título e Taxa de Saída



Clientes Perdidos por País



Menus

 Overview

 Demografia

 Financeiro

 Atendimento

Filtros

Gênero

Faixa Etária

18



Localização

Tempo de Conta

0



Análise de Evasão de Clientes | Demografia

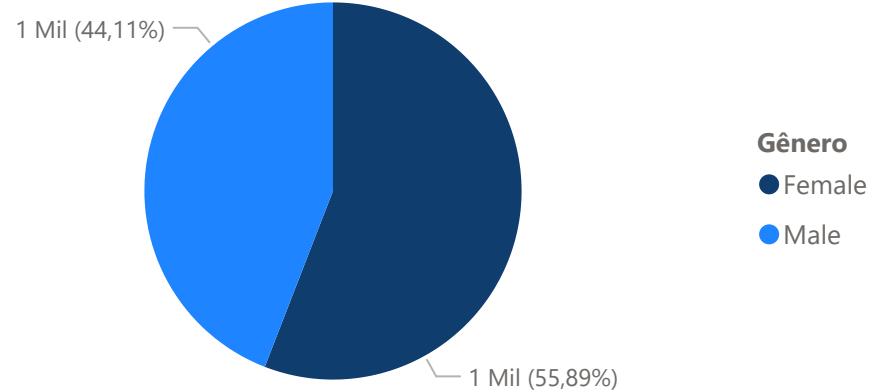
Média de Idade dos Clientes que Saíram

44,84

Média de Idade dos Clientes que Ficaram

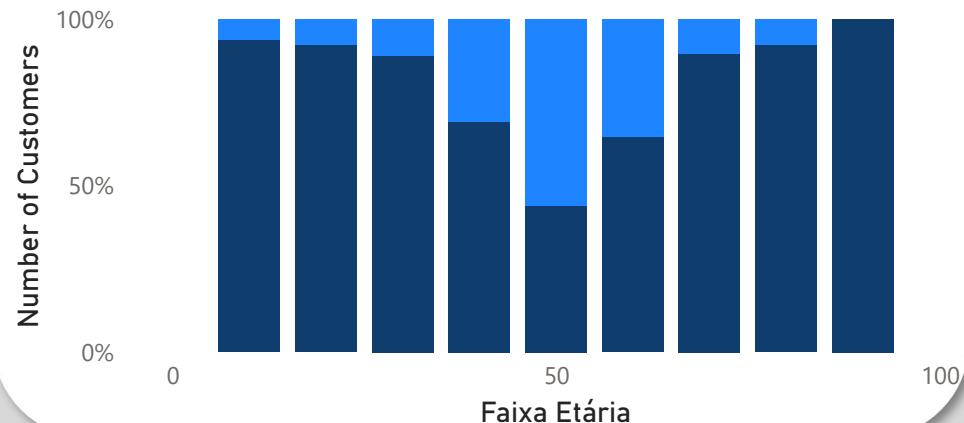
37,41

Quantidade de Clientes que Saíram por Gênero

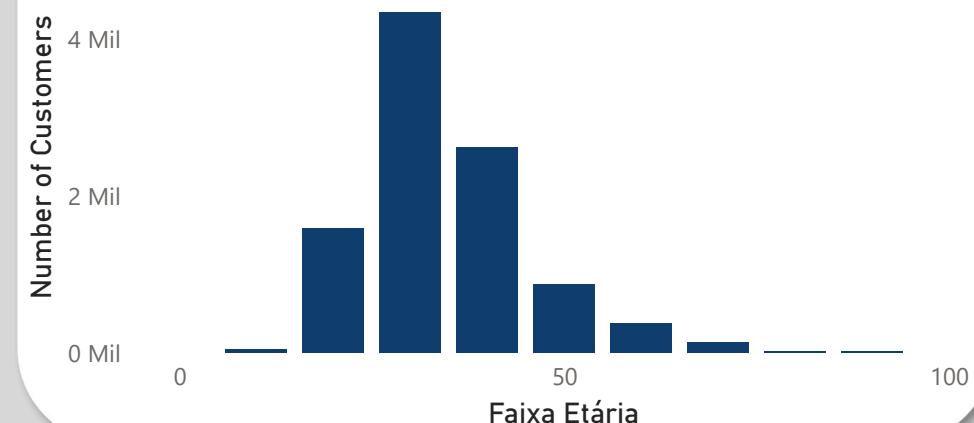


Relação entre Idade e Saída dos Clientes

Status ● Ficou ● Saiu



Distribuição de Clientes por Faixa Etária



Menus

 Overview

 Demografia

 Financeiro

 Atendimento

Filtros

Gênero



Faixa Etária

18  92



Localização



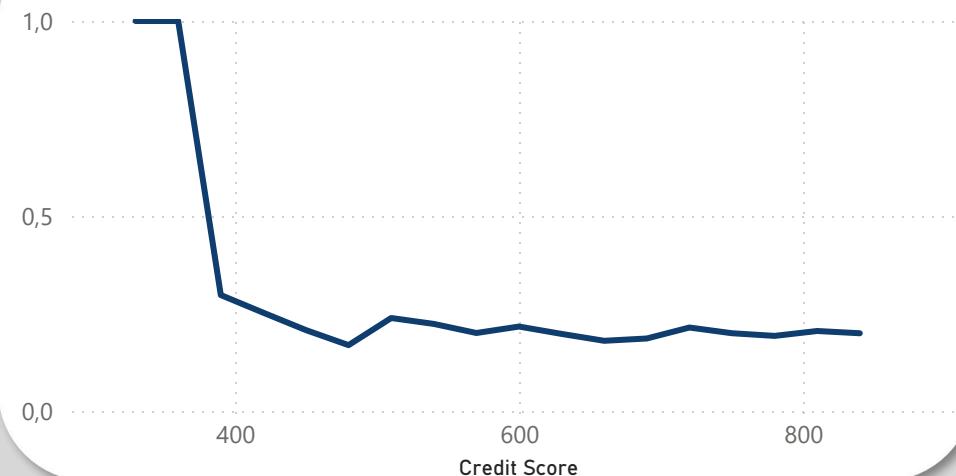
Tempo de Conta

0  10

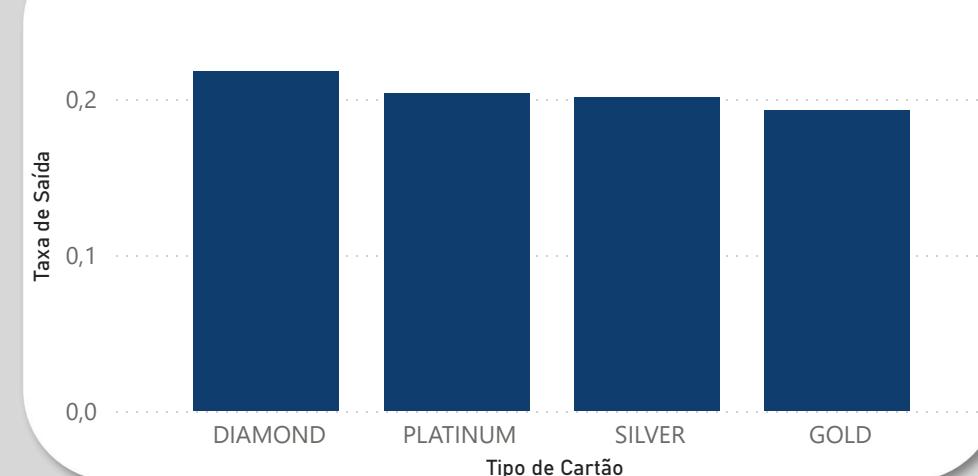


Análise de Evasão de Clientes | Financeiro

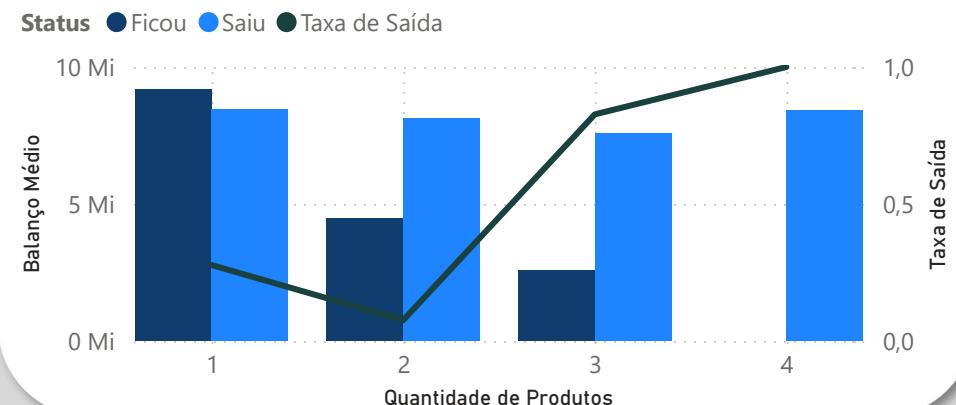
Taxa de Saída por Credit Score



Taxa de Saída por Tipo de Cartão



Relação entre o Número de Produtos e a Taxa de Saída



Relação entre Balanço e Taxa de Saída



Menus

 Overview

 Demografia

 Financeiro

 Atendimento

Filtros

Gênero



Faixa Etária



Localização



Tempo de Conta



Análise de Evasão de Clientes | Atendimento

Número de Clientes que Sairam

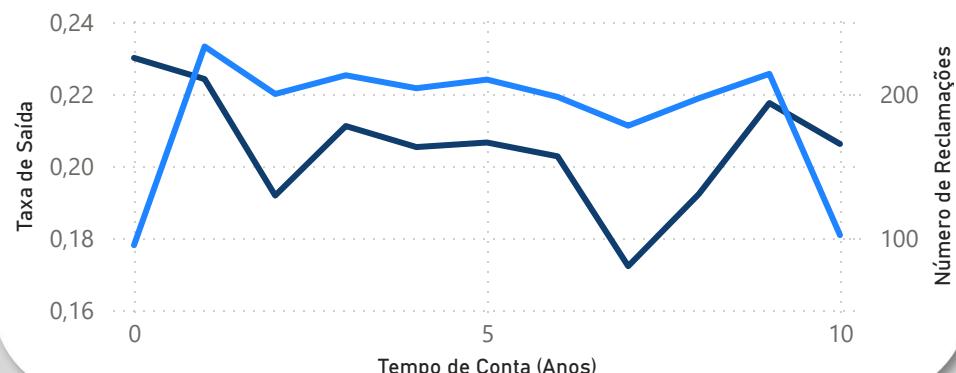
2038

Número de Clientes que Saíram Após Reclamações

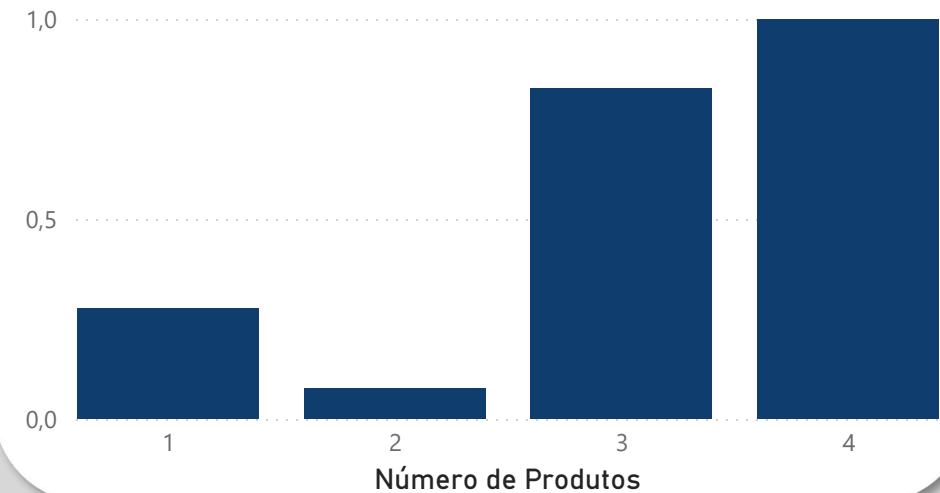
2034

Comparação entre Taxa de Saída, Reclamações e Tempo de Conta

● Taxa de Saída ● Número de Reclamações



Taxa de Reclamação por Produto



Relação entre Balanço Médio e Reclamações

Status ● Ficou ● Saiu

