

Menus



Overview



Demografia



Financeiro



Atendimento

Filtros

Gênero

Todos



Faixa Etária

18

92



Localização

Todos



Tempo de Conta

0

10



Análise de Evasão de Clientes | Overview

Total de Clientes

10.000

Número de Clientes Perdidos

2.038

Taxa de Saída

20%

Diminuição do Saldo

24%

Número de Clientes por Status

Ficou

Saiu

0 Mil

2 Mil

4 Mil

6 Mil

8 Mil

Relação entre Taxa de Saída e Número de Produtos

1,0

0,5

0,0

1

2

3

4

Relação entre Tempo de Título e Taxa de Saída

0,24

0,22

0,20

0,18

0,16

0

5

10


Tempo de Título (anos)

Clientes Perdidos por País



Menus

 Overview

 Demografia

 Financeiro

 Atendimento

Filtros

Gênero

Todos 

Faixa Etária

18 92



Localização

Todos 

Tempo de Conta

0 10



Análise de Evasão de Clientes | Demografia

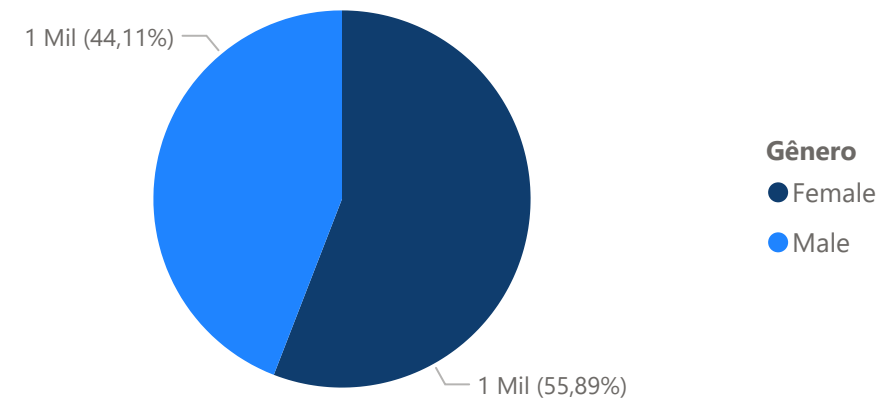
Média de Idade dos Clientes que Saíram

44,84

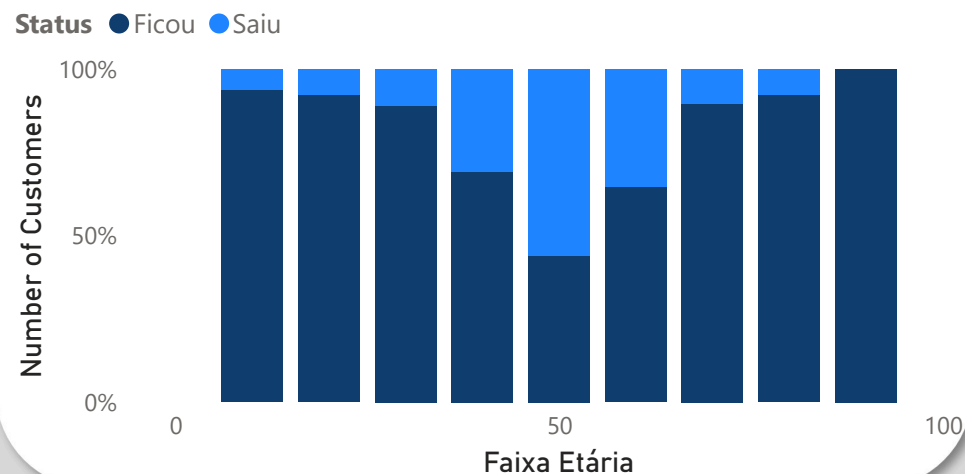
Média de Idade dos Clientes que Ficaram

37,41

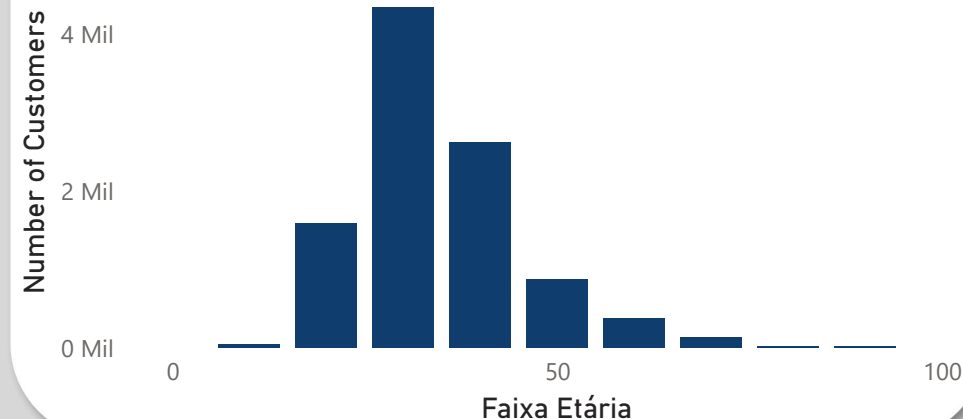
Quantidade de Clientes que Saíram por Gênero



Relação entre Idade e Saída dos Clientes



Distribuição de Clientes por Faixa Etária



Menus

Overview

Demografia

Financeiro

Atendimento

Filtros

Gênero

Todos

Faixa Etária

18

92

Localização

Todos

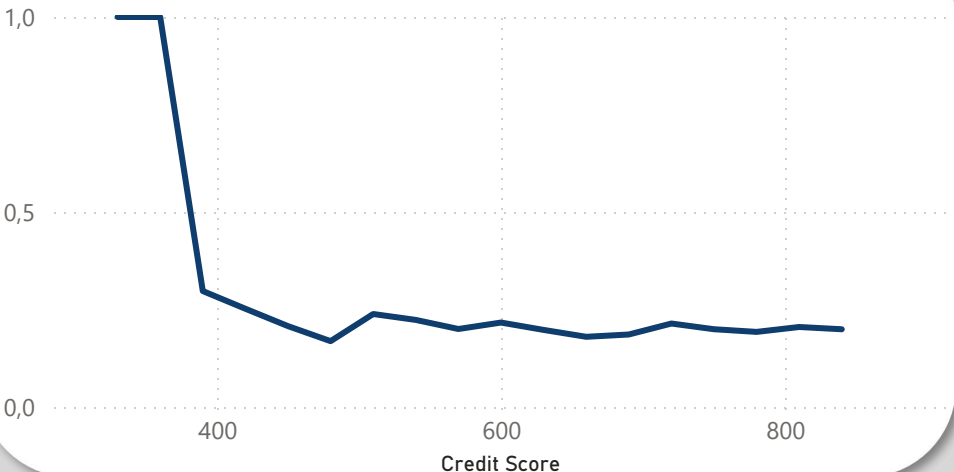
Tempo de Conta

0

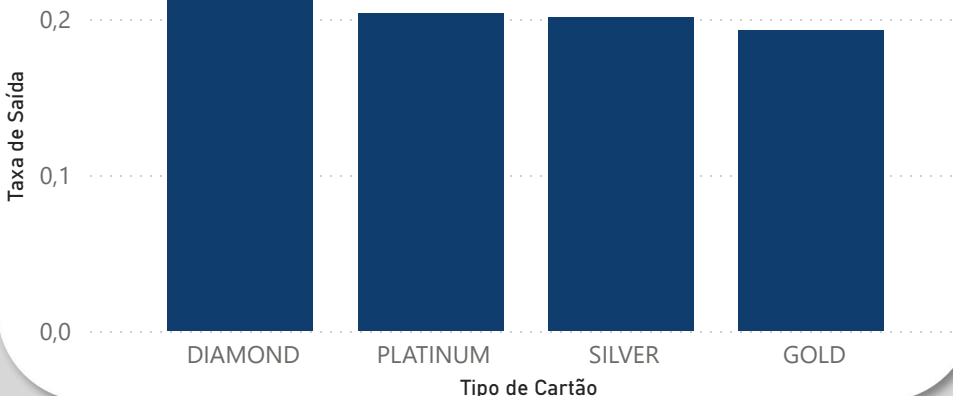
10

Análise de Evasão de Clientes | Financeiro

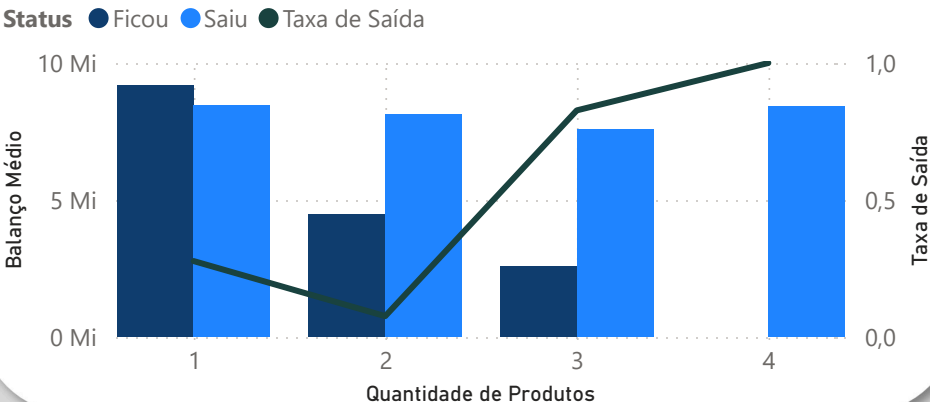
Taxa de Saída por Credit Score



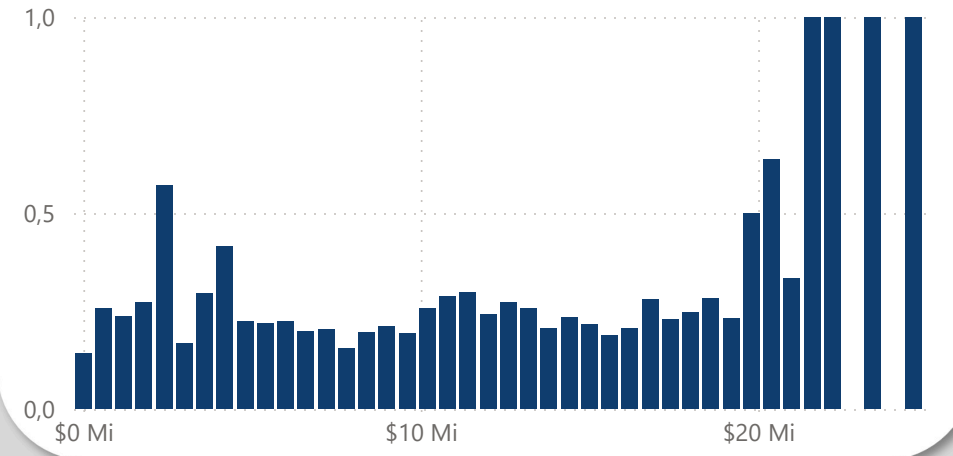
Taxa de Saída por Tipo de Cartão



Relação entre o Número de Produtos e a Taxa de Saída



Relação entre Balanço e Taxa de Saída



Menus

- Overview
- Demografia
- Financeiro
- Atendimento

Filtros

Gênero

Todos

Faixa Etária

18 92

Localização

Todos

Tempo de Conta

0 10

Análise de Evasão de Clientes | Atendimento

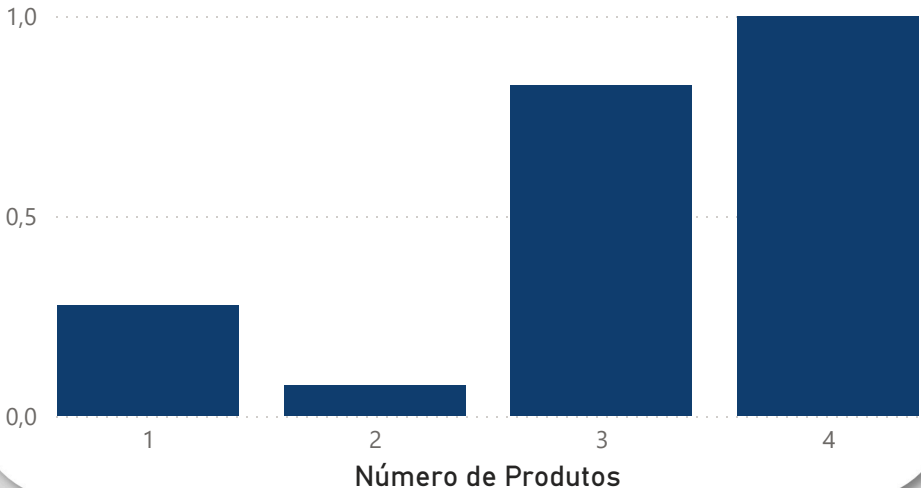
Número de Clientes que Sairam

2038

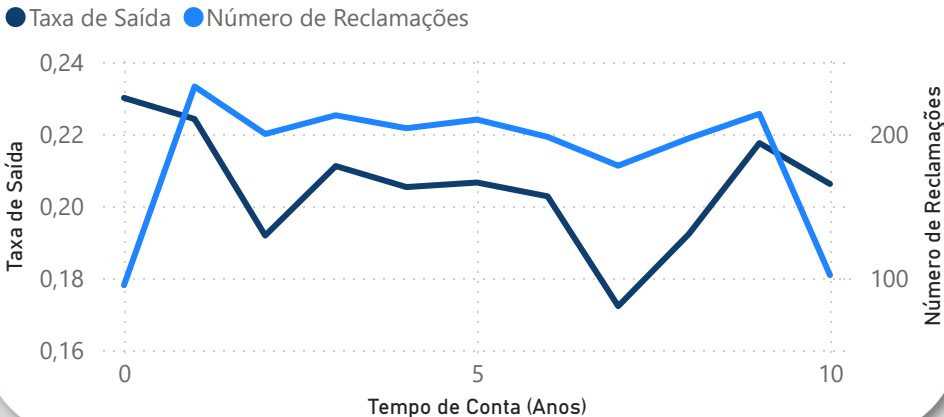
Número de Clientes que Saíram Após Reclamações

2034

Taxa de Reclamação por Produto



Comparação entre Taxa de Saída, Reclamações e Tempo de Conta



Relação entre Balanço Médio e Reclamações

