**Ambientação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Cliente: FRUT S INDUSTRIA E COMERCIO DE GELADOS DE ALAGOAS LTDA** | **Código do Cliente: 51021150** |
| **Nome do projeto: INDUSTRIA DE GELADOS - PROTHEUS - SAASTIZADO** | **Código do projeto: AAJN3KX** |
| **Segmento cliente: Manufatura** | **Unidade TOTVS: Recife - PE** |
| **Data: 16/04/2025** | **Proposta comercial: AAJXUG** |
| **Gerente/Coordenador TOTVS: Carlos Moura** |  |
| **Gerente/Coordenador cliente: André Costa** |  |

**1. Processo: Faturamento**

**1. Clientes**

Cliente é a entidade que possui necessidades de produtos e serviços a serem supridas pelas empresas.
Conceitualmente, na maioria das vezes em que é emitido um documento de saída, o destinatário é considerado um cliente, independentemente do tipo que ele possua ou da denominação que a empresa tenha determinado para ele.
No ambiente FATURAMENTO, o cadastro de Clientes é uma etapa obrigatória para que os pedidos de vendas sejam registrados e os documentos de saída possam ser gerados. É possível classificar os clientes em cinco tipos:

**2. Condição de pagamento**

As negociações de compras e vendas de produtos ou serviços, normalmente, se baseiam nas condições de pagamento. Elas determinam como e quando serão efetuados os pagamentos, especificando datas de vencimentos, número e valores das parcelas, descontos e acréscimos.
Conforme o tipo da condição, o sistema irá tratar de forma diferenciada o conteúdo dos campos Código e Cond. Pagto, o que permite a configuração de diferentes condições de pagamento, para aplicação aos pagamentos tanto de fornecedores como de clientes