

UNIVERSIDADE DE SANTA MARIA
COLÉGIO TÉCNICO INDUSTRIAL
CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET

Clara Becker Saldanha
&
Pedro Rosa Cauduro

**SISTEMA DE GERENCIAMENTO PARA
CLÍNICA DE ENFERMAGEM**

Santa Maria,RS
2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....3

2. DESCRIÇÃO GERAL.....3

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS.....4

3.1 Requisitos Funcionais.....4

3.2 Requisitos Não-Funcionais4

4.APÊNDICES.....4

5.DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS.....5

6.REFERÊNCIAS.....5

1. INTRODUÇÃO

O nosso cliente nos apresentou uma demanda de um sistema interno para o bom funcionamento da sua clínica de enfermagem. Uma vez que os sistemas prontos que são disponibilizados para este tipo de clínica não estavam satisfazendo ao nosso cliente. Então, iremos desenvolver um sistema de gerenciamento de uma clínica de enfermagem que realiza os seguintes atendimentos: Podiatria, tratamento de feridas e procedimentos estéticos. Para este sistema será utilizado o modelo de processo de software conhecido como prototipagem.

O escopo do produto se delimitará a páginas funcionais, onde cada uma terá funções específicas que foram solicitados pelo cliente. Exemplos de páginas solicitadas, para que o cliente e o paciente vejam: cadastro, Sistema de Atendimento ao Cliente (SAC), informações da clínica, contato, área para postagem de conteúdo e quem somos nós, perguntas frequentes (nesse caso, o cliente responderia as perguntas). Para que apenas o cliente veja: prontuário de cada paciente (os exames que o paciente fez o upload, vem para cá automaticamente), chat entre funcionários, estoque de produtos, área para prescrever receitas, página onde os atendimentos são organizados por gênero, funcionária que realizou e serviço feito, agendamentos de consulta (parecido com uma agenda online) e controle financeiro. Para que apenas o paciente veja: seu perfil com o seu cadastro, local para realizar upload dos exames e uma página que apresenta quando será sua próxima consulta na clínica, agenda online.

2. DESCRIÇÃO GERAL

Trata-se de um sistema web que tem como objetivo a organização e a melhor comunicação do nosso cliente como seu paciente. Possibilitando que o nosso cliente consiga manter o controle de pacientes, estoque e financeiro. Possibilitando o paciente de conhecer melhor o nosso cliente, os serviços prestados por ele e se o paciente desejar realizar o atendimento na clínica, ele fará um cadastro e terá acesso às demais páginas do sistema. Nas quais serão todas personalizadas apartir dos desejos do nosso cliente.

O sistema tem como principal função o gerenciamento da clínica e uma melhor comunicação entre o nosso cliente e o paciente. De maneira que o próprio paciente terá acesso ao sistema apartir de um cadastro feito juntamente aos funcionários da clínica. Isso será muito importante para que o nosso cliente possa fazer atendimentos mais eficazes, uma vez que o paciente poderá "mandar os seus exames para a enfermeira pelo próprio sistema e desta maneira, tudo que o mesmo fizer de procedimentos, ficará salvo em seu prontuário digital e como o nosso cliente faz atendimentos domiciliares, o prontuário digital facilitará para que ele possa lançar as demandas do paciente.

O Público-alvo do nosso sistema são os pacientes de uma clínica de enfermagem e os colaboradores desta clínica. Onde os colaboradores terão o acesso à determinadas áreas que os clientes não, como por exemplo, o estoque, os agendamentos, lucro da clínica... O sistema terá que ser conectado à internet para que possa ser visitado de qualquer lugar (e dispositivo) e deverá possuir cadastro com especificação de qual função o usuário desempenha na clínica (enfermeira, secretária, paciente...).

O sistema terá restrições de equipe, de orçamento pois os desenvolvedores ainda estão em formação.

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1.Requisitos funcionais:

- a) Inserir cadastro;
- b) Realizar agendamento de consultas;
- c) Comunicação entre a clínica e o paciente (através do SAC) e entre os funcionários (através de um chat);
- d) Gerenciar o estoque de produtos;
- e) Elaborar receitas;
- f) Categorização de atendimentos;
- g) O cliente deverá realizar Upload de exames;

3.2.Requisitos não funcionais:

- a) O sistema deve ser o mais intuitivo possível;
- b) Com uma alta eficiência nas demandas do cliente, com um desempenho mais elevado e um pequeno gasto de espaço;
- c) Confiável, pois nosso cliente guardará informações muito importantes no site;
- d) O prazo de entrega não foi estipulado, porém, deve-se entregar o mais rápido possível, pois o cliente necessita muito desde sistema;
- e) No que se trata de ética, o sistema deverá prezar pela confidencialidade dos dados do paciente;

O sistema não pode falhar de maneira alguma em segurança e privacidade, pois trata-se de sigilo prontuário;

4. APÊNDICES

- a) Guardar informações sobre funcionários?
Sim,são duas Sócias proprietárias e uma secretária.
- b) Armazenar estoque de materiais?
Sim,este será apenas lançado na hora da implementação.
- c) Guardar faturamento/despesas/lucro?
Todos estes precisam ser guardados
- d) Interface de prescrição de “receitas”?
Sim,a interface deverá ser personalizada para a clínica.
- e) Mini SAC (sistema de atendimento ao cliente)?
Sim.
- f) Lembrar o paciente de seu atendimento?
Sim, dentro do próprio site,sem envio de e-mail ou mensagem (iremos conversar com o cliente sobre isso.)
- g) Realizar upload de exame?
Sim, para facilitar a comunicação.
- h) Imprimir nota fiscal?
Não precisa.
- i) Adicionar o tipo de tratamento do paciente?
Sim e deixar armazenado cada paciente por tratamento e gênero.
- j) Quais os serviços prestados pela clínica?

Podiatria, Tratamento de feridas e procedimentos estéticos.

k) Tempo de tratamento?

Não necessita guardar.

l) Pedimos as informações sobre a clínica*

Estas ela ficou de nos passar.

5. DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS

SAC: Sistema de Atendimento ao Cliente

Podiatria: área da saúde que se dedica ao tratamento dos pés, porém, diferentemente da podologia, a podiatria é feita por enfermeiros. O público-alvo desta área são pacientes que possuem doenças crônicas que causam maiores complicações nas unhas e pele (1).

6. REFERÊNCIAS

- 1: <https://clinicasepitheli.com.br/podiatria-cuidado-especializado-para-os-pes/#:~:text=A%20Podiatria%20%C3%A9%20uma%20%C3%A1rea%20da%20sa%C3%BAde%20relacionada%20ao%20tratamento%20dos%20p%C3%A9s> acesso em: 23/06/2023 às 15:39.