

AValiação de interação humano-computador 2

Valor da avaliação:	Nota obtida:	Visto do Professor	Revisão em: / /
---------------------	--------------	--------------------	--------------------

Nome:	nº
Curso: Sistemas de Informação/Engenharia de Software	
Docente: Prof. Me. Carlos Eduardo de França Roland	
Objetivo da avaliação: demonstrar conhecimento, competência, habilidade para aplicar as ferramentas de IHC ao projeto de Sistemas de Informação.	
Composição da média: (Atividades de projeto TIC * 0,3) + (Avaliação bimestral * 0,7)	

Uma Instituição de Ensino Superior (IES) quer aproximar seus alunos do mercado de estágios profissionais e de trabalho. Em reunião colegiada diretoria, coordenação e corpo docente sugeriram que se desenvolvesse um Portal Web de Oportunidades para manter ofertas de vagas por empresas conveniadas e *Curriculum Vitae* (CV) de candidatos às vagas.

Os candidatos incluiriam seus CV no portal que, antes de serem publicados, passariam por uma revisão feita por especialistas avaliadores que fariam a classificação, segundo padrões definidos na Gestão de Recursos Humanos, atribuindo a cada CV um conjunto de palavras-chave definidoras do perfil do candidato. Caso necessário, o especialista avaliador poderia pedir ao candidato, via mensagem de e-mail enviada do Portal, que corrigisse dados e informações de seu registro, segundo sugestões e observações incluídas como parecer. O candidato, também por e-mail do Portal, poderia questionar o especialista avaliador, sobre a classificação de perfil atribuída ao seu CV.

As empresas conveniadas poderiam incluir registros de oferta de vagas, que também seriam revisadas por especialistas avaliadores para liberação de publicação. Caso necessário o especialista poderia encaminhar sugestões de melhoria e correções da oferta à empresa, por e-mail pelo Portal.

Todos os usuários teriam que criar uma conta de acesso ao Portal, e definiriam sua classe de uso como candidato, empresa conveniada, ou especialista avaliador. Ao ser incluída uma nova conta no Portal, o administrador receberia uma notificação para validar o acesso, confirmando ou rejeitando o cadastro na classe informada. O resultado da validação pelo administrador seria enviado ao dono da nova conta por e-mail que poderia questionar e justificar, quando pertinente, suas escolhas.

Empresas conveniadas e candidatos poderiam, a qualquer momento, consultar os registros do Portal para buscar candidatos ou oportunidades, respectivamente, através de filtros de consultas. As empresas, ao terem vagas preenchidas, fariam a manutenção dos registros, encerrando a oferta e informando qual candidato do portal foi o contratado ou se a vaga foi preenchida por alguém de fora do Portal (neste caso não informaria quem foi). As empresas também poderiam avaliar as características de acesso e funcionalidades do Portal, oferecendo sugestões de melhorias. Existiria, ainda a possibilidade de empresas e candidatos deixarem depoimentos sobre a utilização do Portal.

A qualquer momento, os especialistas poderiam acessar o Portal para verificar a existência de CVs ou vagas para revisão, e poderiam assumir a condução dela. O administrador poderia também, a qualquer momento, verificar a fila de registros para avaliação, bem como as estatísticas de acesso ao Portal por empresas, candidatos e especialistas. Denúncias de abuso e conteúdos inadequados poderiam ser feitos por empresas e candidatos e a auditoria destes registros seria feita pelo administrador. Especialistas poderiam, ao identificar inadequações, impedir a publicação do registro, justificando a razão que seria, então, encaminhada à auditoria pelo administrador.

Candidatos poderiam, a qualquer momento, acessar seus CVs, para atualizações cadastrais, ou para impressão segundo um padrão definido pelos especialistas avaliadores, com melhores práticas de formatação de CVs.

A partir dos dados de registros e de acessos, seria possível ao administrador e aos especialistas avaliadores, verificar estatísticas de perfil de vagas oferecidas e de candidatos para ações de divulgação e marketing do Portal.

Com base no cenário descrito, desenvolva uma proposta de solução para o caso em estudo e apresente em forma de Relatório de Projeto (como portfólio profissional) com a estrutura:

1. Briefing
2. Plano de ação 5W1H – DO PROBLEMA
3. Personas
4. Suposições - Hipóteses – Validação
5. Benchmark
6. Mapa de Jornadas de Usuários
7. Rabiscoframes
8. Wireframes
9. Styleguide