

GESTÃO DE PROJETOS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof. Claudio Lima - <http://lattes.cnpq.br/9330552327454666>

○ PMI(*Project Management Institute*)

- É o instituição internacional sem fins lucrativos que associa profissionais de gestão de projetos.



Certificações

- O PMI oferece um programa completo de certificações para profissionais de projetos de todos os níveis de escolaridade e de qualificação. Atualmente constituído por 08 certificações.

As Certificações são:

- ❑ CAPM – Técnico Certificado em Gerenc. de Projetos do PMI;
- ❑ PfMP – Profissional de Gerenc. De Portfolio do PMI;
- ❑ PMI-PBA – Profissional em Análise de Negócios do PMI;
- ❑ PMP – Profissional de Gerenciamento de Projetos do PMI;
- ❑ PMI-SP – Profissional em Gerenc. De Cronograma do PMI;
- ❑ PMI-RMP – Profissional em Gerenc. De Risco do PMI;
- ❑ PgMP – Profissional de Gerenciamento de Programas;
- ❑ PMI-ACP – Profissional Certificado em Métodos Ágeis do PMI.

Requisitos da Certificação CAPM

- ❑ Certificação de entrega igual certificação ITIL foundation;
- ❑ Diploma de ensino médio ou equivalente
- ❑ Ter 1500hs em projeto;
- ❑ Publicar no site do PMI e fazer o cadastro.

Requisitos da Certificação PMP

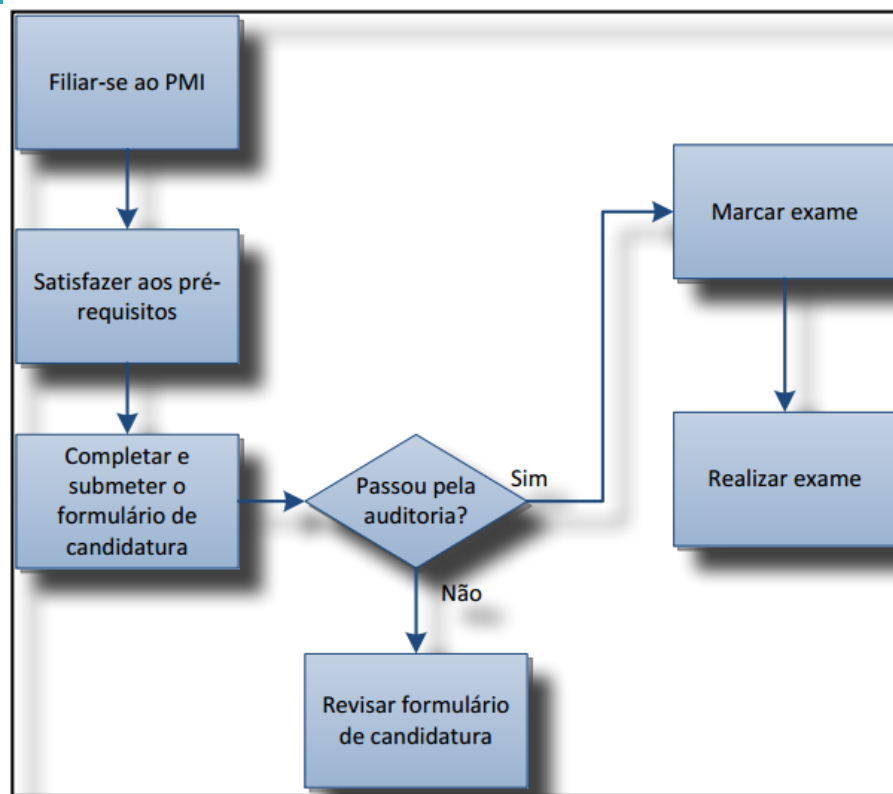
- ❑ Diploma nível superior de 4 anos;
- ❑ Mínimo de 3 anos de experiência em Gerenc. De projetos
- ❑ Mínimo de 4.500hs em liderança e direção de projetos
- ❑ 35 horas de formação em Gerenc. De projetos

OU

Requisitos da Certificação PMP

- ❑ Diploma de ensino médio ou equivalente;
- ❑ Mínimo de 5 anos de experiência em Gerenc. De projetos
- ❑ Mínimo de 7.500hs em liderança e direção de projetos
- ❑ 35 horas de formação em Gerenc. De projetos

Como se candidatar



Filiar-se ao PMI

- A filiação do PMI não é obrigatória nem para realizar a prova, tampouco para manter a certificação. No entanto é altamente recomendável.

Filiar-se ao PMI

1. Existem descontos interessantes no valor do exame conforme mostrado na tabela 1. Como pode se ver, sai mais barato se associar e pagar pelo exame, do que somente pagar pelo exame.

	Valor do exame	Valor associação (anual)	Total
Associado	US\$ 405	US\$ 139	US\$ 544
Não associado	US\$ 555		US\$ 555

Tabela 1: Valores associação ao PMI®

2. Você terá acesso gratuito à versão digital do Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia *PMBOK*®)—Quinta Edição, o padrão mundial para a profissão.
3. Você terá acesso on-line a centenas de livros e artigos sobre gerenciamento de projetos e negócios no eReads & Books. Incluindo livros voltados especificamente à sua preparação para certificação PMP®.

O exame de Certificação

- ❑ O exame é composto por 200 questões com 4 alternativas cada uma.
- ❑ 25 questões não são pontuadas, ou seja, 175 questões serão efetivamente usadas para gerar a sua pontuação
- ❑ Essas questões não pontuadas se referem a novas questões inseridas no banco de questões do PMI que estão sendo testadas em relação à sua aplicabilidade
- ❑ Para ser aprovado o candidato deverá acertar 114 e 121 das 175 questões pontuadas.

Uma breve histórico do Gerenciamento de Projetos



Conceitos e Fundamentos



Entender a relação das mudanças organizacionais com projetos:

Por que o assunto gerenciamento de projetos tem despertado tanto o interesse das organizações?

Conceitos e Fundamentos



Atualmente vivemos em um mundo no qual o volume das mudanças tem crescido cada vez mais. Para que as organizações possam sobreviver e progredir, elas precisam modificar constantemente seus produtos, serviços, processos e infraestrutura. A novidade hoje dura pouco, o ciclo de vida dos produtos tem se reduzido drasticamente. A necessidade de processos produtivos e de infraestrutura adequada é fundamental para o crescimento das organizações.

Conceitos e Fundamentos



O conceito da geladeira para toda a vida, de nossa avó, já está ultrapassado. A ideia de comprar determinada marca de televisor, pois durava décadas, sem necessidade de reparo, também já está superada.

Conceitos e Fundamentos

Caso dos telefones celulares. Quantos modelos diferentes já foram lançados de um Natal para o outro? Quantos celulares uma pessoa pode ter comprado nos últimos cinco anos? As mudanças na funcionalidade do aparelho estão acontecendo em um ritmo cada vez mais acelerado. Há menos de cinquenta anos, o telefone preto reinava soberano em cima da mesinha, com um único serviço proporcionado pela "companhia telephonica": fazer e receber ligações.



Conceitos e Fundamentos



O filósofo grego Heráclito citou: “ Nada é permanente exceto a mudanças”

Outro “filósofo da tecnologia”, Bill Gates, afirmou que “Os negócios vão mudar mais nos próximos dez anos do que mudaram nos últimos 50 anos!”

Por exemplo, a sua empresa, que oferece serviços bancários. Quantos tipos de produtos e serviços novos ela tem oferecido nos últimos anos?

Então, você deve concordar que a cada dia que passa mais e mais produtos e serviços têm aparecido. Essa aceleração crescente favorece o gerenciamento de projeto.

O que é um projeto?

Projeto é um esforço temporário para criar um novo produto, serviço ou resultado exclusivo (PMBOK).

Temporário: Início e
Término

Entrega(s)
exclusiva(s)

Exemplos de Projetos

- ❑ Construção de um navio, ponte, rodovia, prédio;
- ❑ Desenvolvimento de Software, Websites;
- ❑ Festa de formatura, casamento;
- ❑ Melhoria de processos de produção.

O término de um projeto pode acontecer por diversos motivos, tais como:

- ❑ Seu objetivo foi alcançado;
- ❑ Seu objetivo NÃO será alcançado;
- ❑ Ele não é mais necessário;
- ❑ O cliente não quer mais;
- ❑ O dinheiro acabou.

Como surgem os projetos ?



ATENÇÃO!

**76% dos projetos
Não atingem seus objetivos!***



Problemas em Projetos

- ❑ Objetivos não realistas
- ❑ Indefinição do escopo
- ❑ Mudanças de requisitos
- ❑ Falta de controle de mudanças
- ❑ Complexidade do projeto
- ❑ Prazos não realistas
- ❑ Não destinar tempo para estimativas e planejamento

Problemas em Projetos

- ❑ Entregas não entregues nos prazos
- ❑ Estouro de orçamento
- ❑ Falta de recursos humanos
- ❑ Mudanças de coordenador/membros do time
- ❑ Mudanças na estrutura organizacional da empresa
- ❑ Resistência de usuários/cliente

Projeto x Processo

	Projeto	Processo
=	<ul style="list-style-type: none">• Executado por Pessoas• Limitado aos recursos disponíveis• Planejado, executado e controlado para atingir objetivos da organização	
Duração	Temporário	Contínua
Produto	Exclusivo	Repetitiva
Recurso	Por projeto	Por função
Foco	Expandir o negócio	Manter o negócio

Características de Projetos

Projetos são :

Tarefas exclusivas....

Podem ser executados uma única vez...

Ex. instalação de Home Theater

Tem atividades interdependentes....

Possuem atividades de inicio e fim...

Em situações, atividade 1 tem de ser finalizada para só então iniciar atividade 2...

Atividades mandatárias devem ser respeitadas...

Tem qualidade assegurada a cada entrega...

Obrigatoriamente deve se observar manutenção ou ganho de qualidade...

Obedece padrão ou critério de desempenho...

Características de Projetos

Projetos e Produtos dos Projetos...

Planejamento e Controle do empreendimento...

ou...

Controle das atividades que participam das entregas do projeto...

Custos resultantes

Projeto → [Criação , reparos, manutenção e descarte]
somente o custo de operação não é projeto...

Envolvem Recursos de varias ordens....

Prazos, recursos e desempenho técnico.

Características de Projetos



Conclui-se que :

- Consistem em atividades com inter-relações;
 - Produzem entregas;
 - Tem controle de qualidade;
 - Requerem múltiplos recursos.

Ciclo de Vida do Projeto

Define as atividades para....

- Criação do produto...
 - Requisitos, Desenho, Construção, Qualidade, Entrega..
- Planejamento e controle das atividades para a criação do produto...
 - Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle, Encerramento..

Ciclo de Vida do Projeto

Ciclos de vida variam em relação ao modelo de negócio

Podem ser:

Tradicional

- Composto por fases distintos onde ocorre aferição dos resultados;
- Desenvolvimento em cascata, cada etapa é reavaliada.

Iterativo

- Fases podem ser revistas em tempo real para ajustes a partir dos requisitos
- Planejamento em Ondas Sucessivas (útil quando temos eventos desconhecidos no projeto)
- Fases tem maior abstração a partir de dados mais precisos

Ciclo de Vida do Projeto



Portfólio, Programas e Projetos

PORTFÓLIO

Um portfólio é uma coleção de projetos e/ou programas e outros trabalhos que são agrupados para facilitar o gerenciamento efetivo do trabalho necessário para alcançar os objetivos estratégicos de negócio

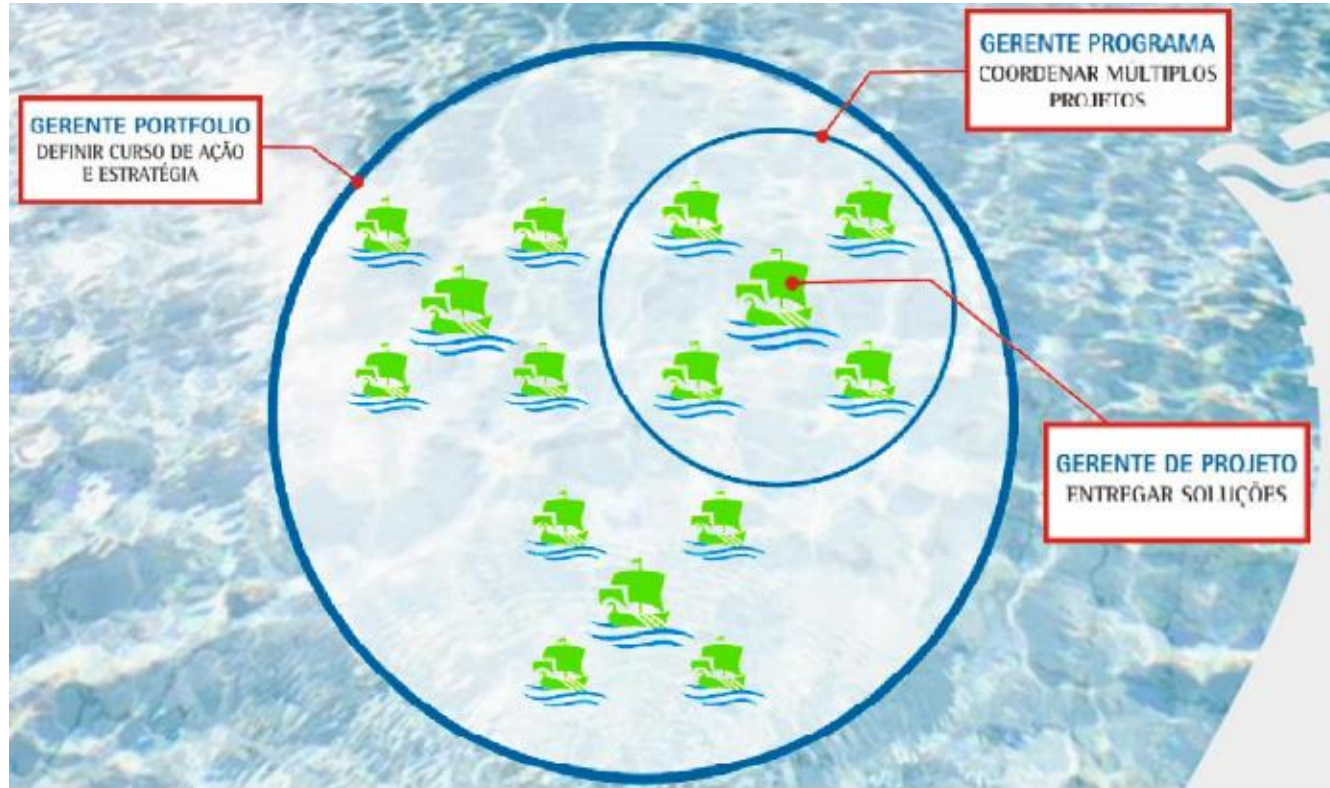
PROGRAMA

Um programa é um grupo de projetos relacionados gerenciados de forma coordenada para obter benefícios e controles não disponíveis quando gerenciados de forma individual. Podem incorporar atividades contínuas.

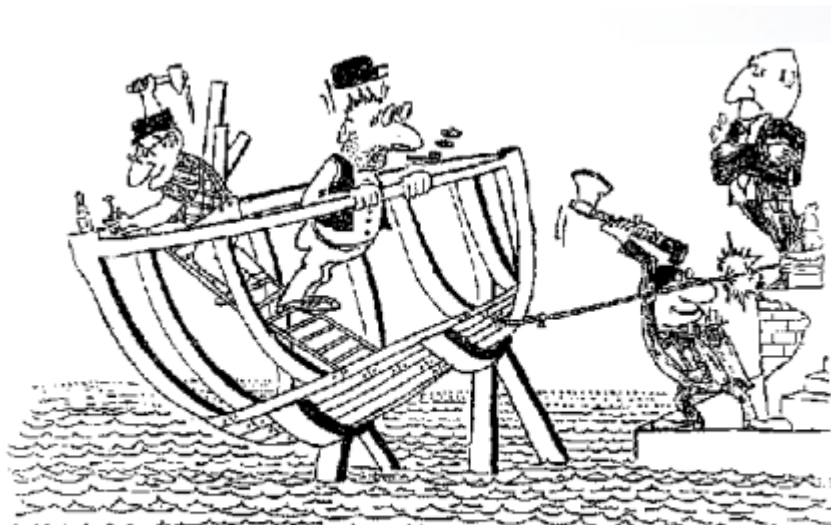
PROJETO

É um empreendimento temporário que cria um produto, serviço ou resultado único.

Portfólio, Programas e Projetos



Fatores Críticos de SUCESSO

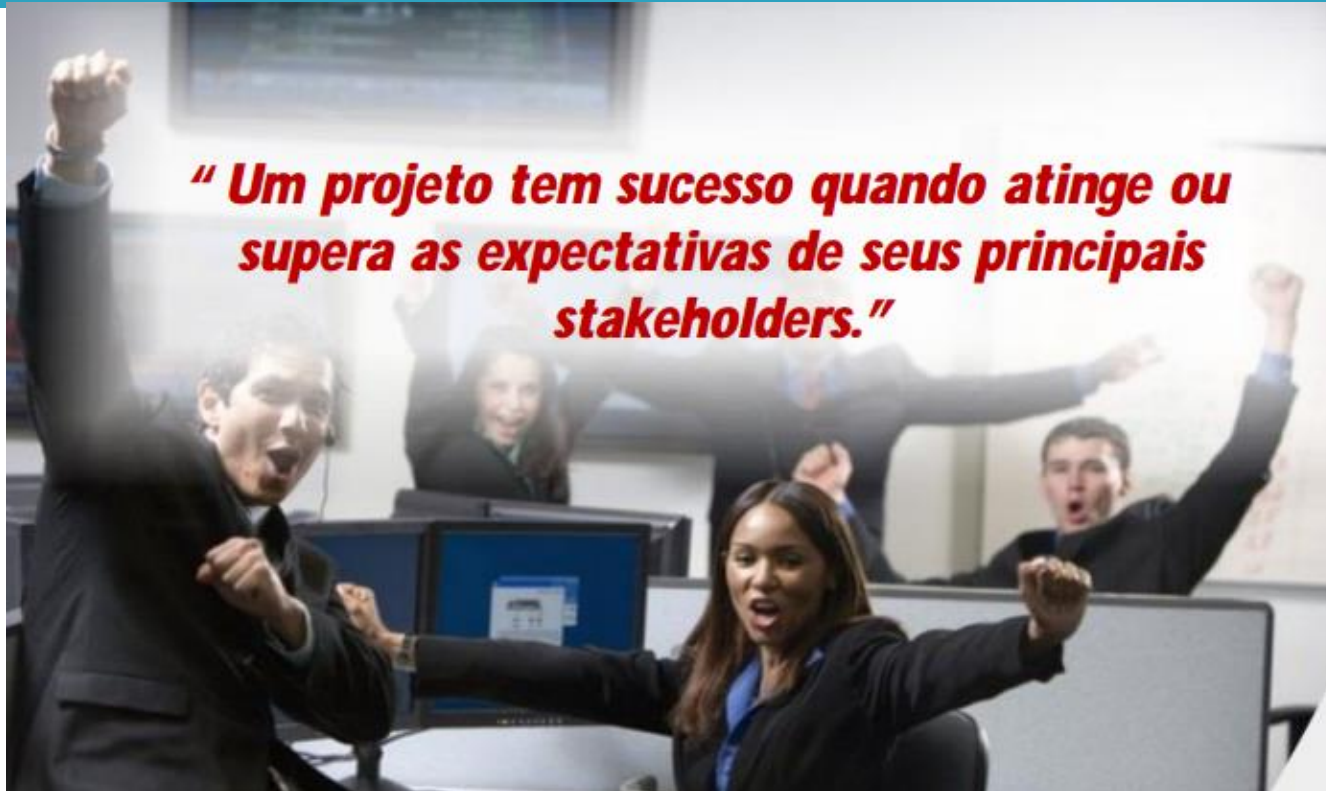


Prazo é prazo !

Fatores Críticos de SUCESSO

- ❑ Atendimento dos Requisitos Técnicos e Funcionais
- ❑ Cumprimento do Orçamento
- ❑ Cumprimento do Cronograma
- ❑ Satisfação dos Interessados
- ❑ Benefícios para os patrocinador

Sucesso em Projetos



Gerenciamento de Projetos

- Por que é preciso gerenciar os projetos?



Gerenciamento de Projetos

- ❑ É a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender seus requisitos.
- ❑ Identificar necessidades
- ❑ Estabelecer objetivos claros
- ❑ Atender as expectativas dos stakeholders



Quem são as Partes Interessadas?

- ❑ Pessoa, comunidade ou organização envolvida cujos interesses podem ser afetados pelo projeto
- ❑ Exercem influência sobre o projeto, sua entregas e sua equipe



Responsabilidade do Gerente de Projetos

- ❑ Montar ou influenciar a montagem da equipe do projeto considerando habilidade e conhecimento técnico e humano
- ❑ Garantir que a equipe tem todas as condições necessárias para desenvolver o trabalho
- ❑ Gerenciar o trabalho em equipe e administrar os relacionamentos interpessoais e organizacionais

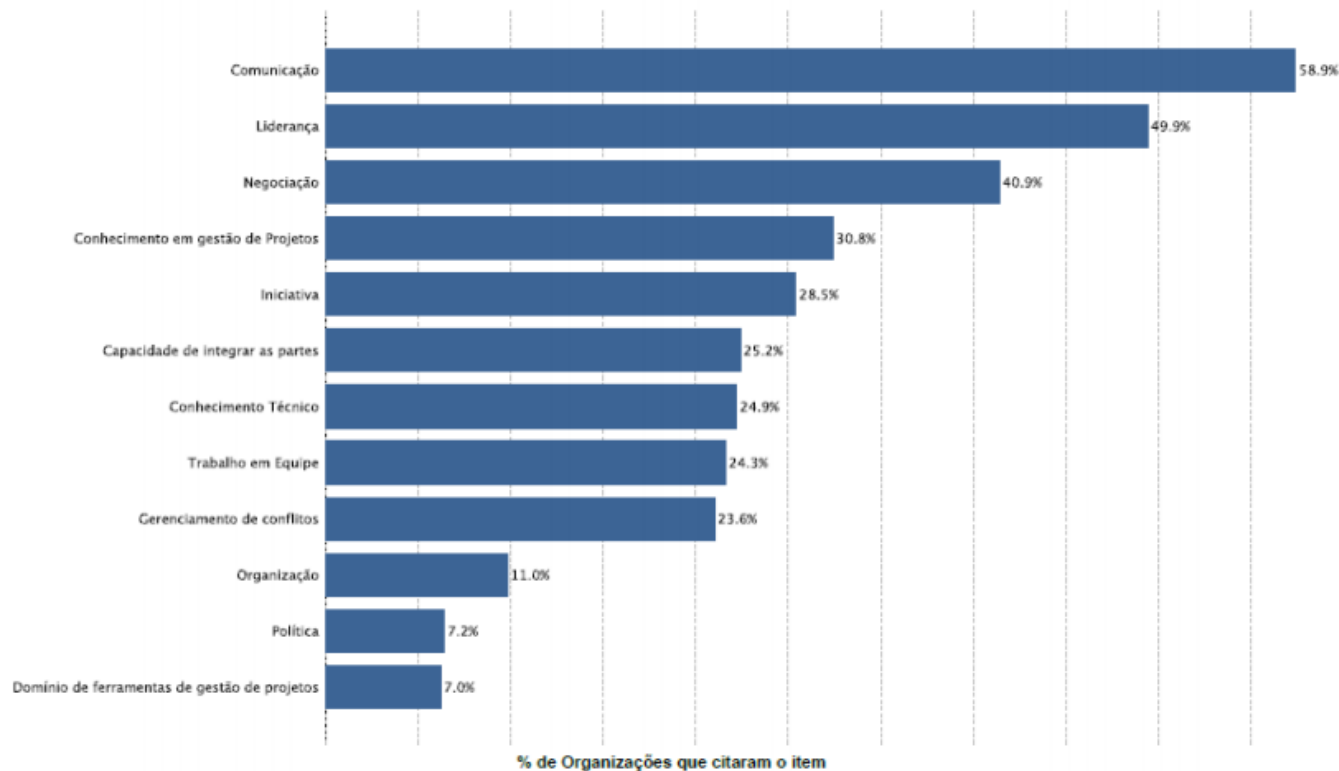
Responsabilidade do Gerente de Projetos

- ❑ Servir de ligação entre os níveis de gerência e a equipe de projeto
- ❑ Analisar constantemente a melhor alternativa para alcance do objetivo do projeto
- ❑ Gerenciar a expectativa dos diversos *stakeholders*

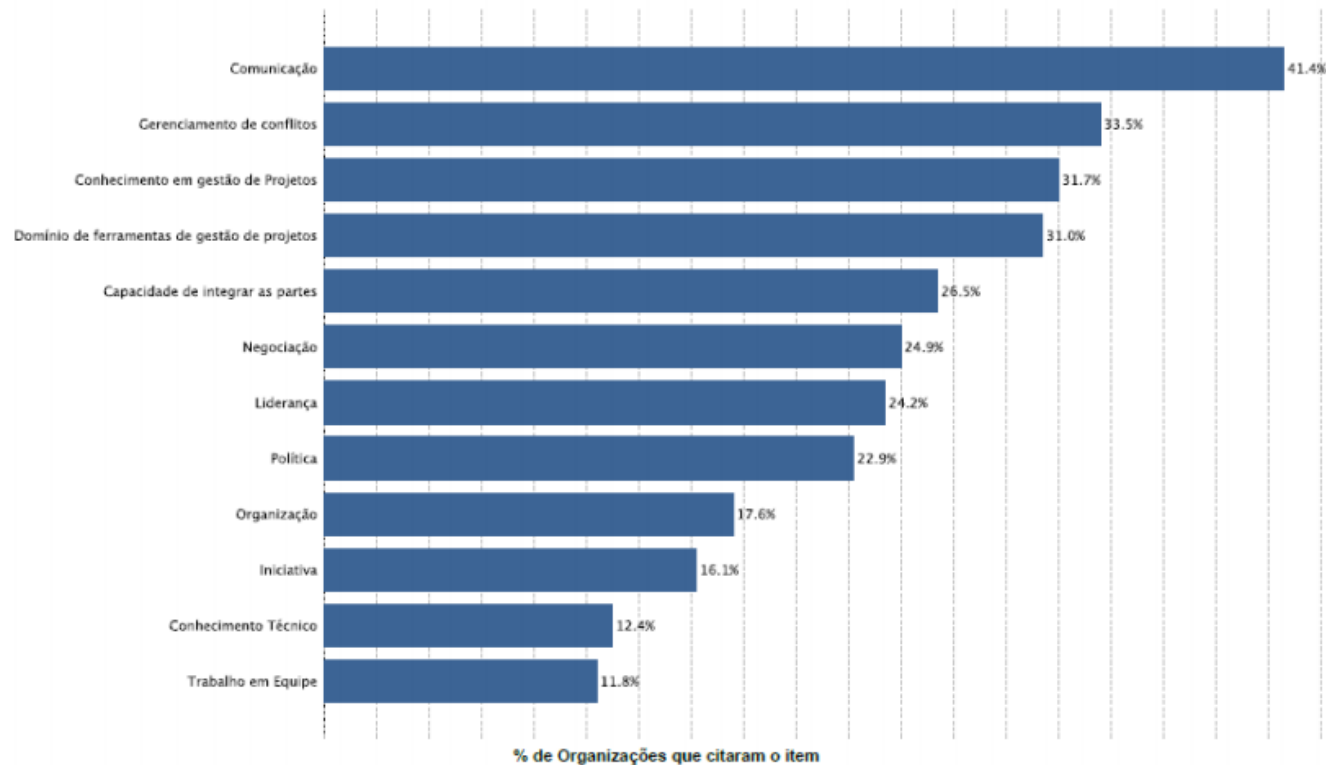
Habilidades de gerente de projetos

- ❑ Comunicação eficaz
- ❑ Influência sobre a organização
- ❑ Liderança
- ❑ Motivação
- ❑ Resolução de problemas

Principais Habilidades necessárias ao Gerenciar projetos nas organizações



Principais deficiências dos gerentes de projetos nas Organizações

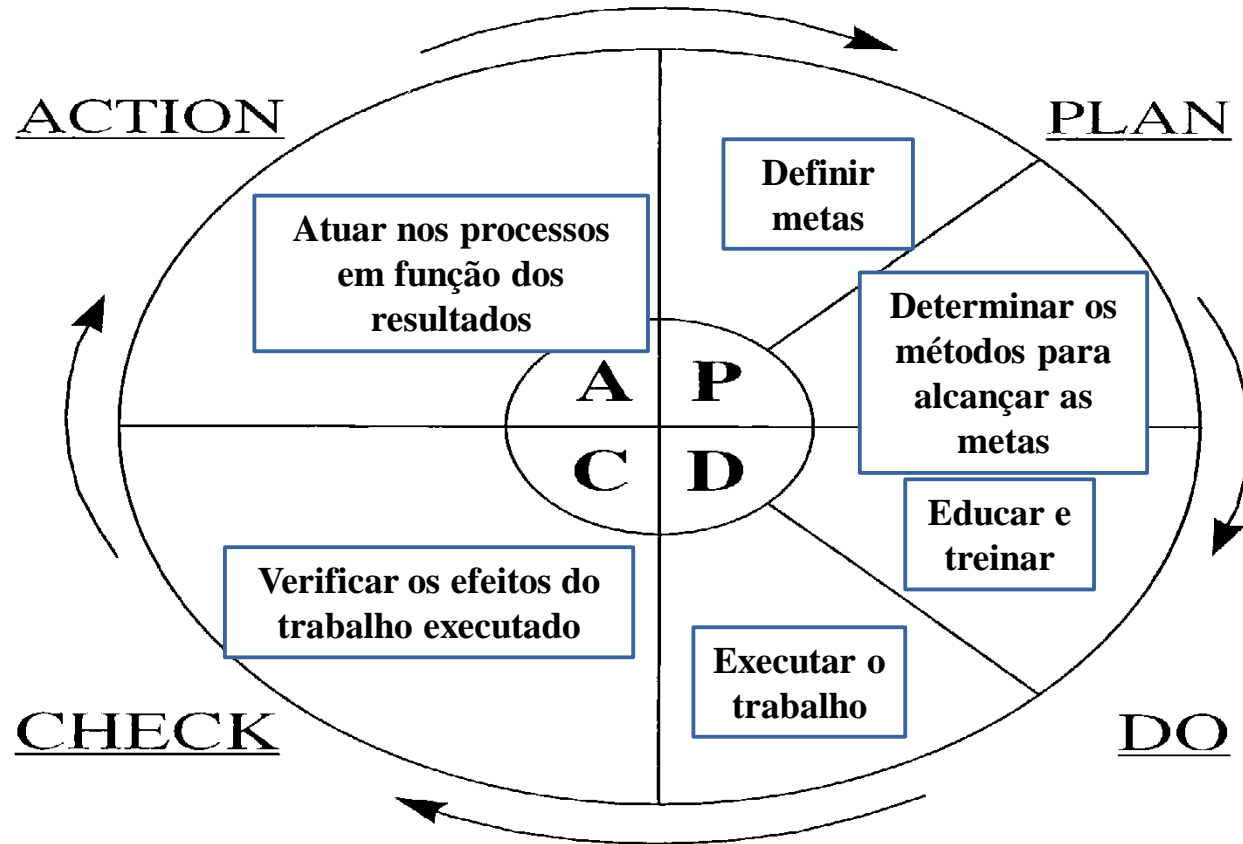


Processos de Gerenciamento de projetos

- ❑ Projetos são compostos por processos
- ❑ Todos processo tem: (Entradas, Ferramentas e Saídas)



Controle de Processos via PDCA



Processos de Gerenciamento de Projetos

