# Exemplos de OKR Marketing



OKR é um framework de pensamento crítico e disciplina contínua que busca garantir que os colaboradores trabalhem unidos, focando seus esforços para fazer contribuições mensuráveis que levem a empresa adiante.

**Ben Lamorte,** orienta líderes empresariais focados em fazer progressos mensuráveis em seus objetivos. Já ajudou inúmeras organizações a implantar OKRs em todo o mundo. Dentre seus cases estão eBay, Sears, Zalando, Dun & Bradstreet e GoNoodle.

### Entenda a construção

A construção de um bom objetivo sempre surge a partir de uma análise da visão da empresa em comunhão com os critérios de sucesso anuais. A metodologia OKR sugere que essa construção seja colaborativa, portanto é importante que todos acreditem no que estão construindo. Esta composição favorece o engajamento, aumenta a produtividade e inovação nos processos.

É muito comum em nosso trabalho, que nos peçam exemplos para ajudar na formulação de OKR nos diferentes times. Neste material, você encontrará uma série de inspirações, mas lembrese que ao construir seu OKR você precisa levar em consideração os objetivos de sua organização e se manter alinhado as dependências entre as diferentes áreas. Acreditar no seu objetivo é algo indispensável para validação do OKR!

### Objectives and Key Results

Antes de apresentar os exemplos de OKR da área de Marketing. Gostaríamos de compartilhar os pontos principais da construção de Objetivos e Resultados Chave. Esses conhecimentos podem facilitar os primeiros ciclos e exemplos de OKR que lhe darão insights para criação dos seus OKRs.

Se você quer entender todos os conceitos por trás da metodologia, baixe nosso <u>Guia Definitivo de OKR!</u>



# Escrevendo OS CONTROS

**Dê a ideia de ação:** Um objetivo é uma afirmação claro que comunica uma meta. Ela por sua vez impulsiona a empresa na direção desejada. A primeira dica que sempre damos: use verbos de ação!

**Procure Inspirar:** Um objetivo bem escrito é mais do que uma seleção curta de palavras. Seu objetivo tem que direcionar as pessoas a um padrão maior de performance baseado no poder inspiracional da mensagem.

Mas evite frustrar: Encontrar o equilíbrio entre inspiração e realidade é um dos principais desafios de criar objetivos. Há um grande perigo de gerar frustração caso eles sejam muito desafiadores. Isso causa efeitos colaterais como corrosão da cultura e baixa motivação.

# Escrevendo OS POSTIVOS

**Leve o tempo em consideração:** Objetivos devem ser cumpridos no ciclo descrito. Quando você reconhecer no planejamento que o objetivo provavelmente tomará o ano todo, você provavelmente está definindo um OKR anual. Quando for muito extenso, dívida!

Comunique uma visão de negócio: Seus objetivos devem ser traduzidos das diretrizes da empresa (encontre-os no OKR organizacional), do andamento do mercado e das aspirações dos sócios e dos times. Sempre com o objetivo de entregar valor.

# **Escrevendo**resultados chave

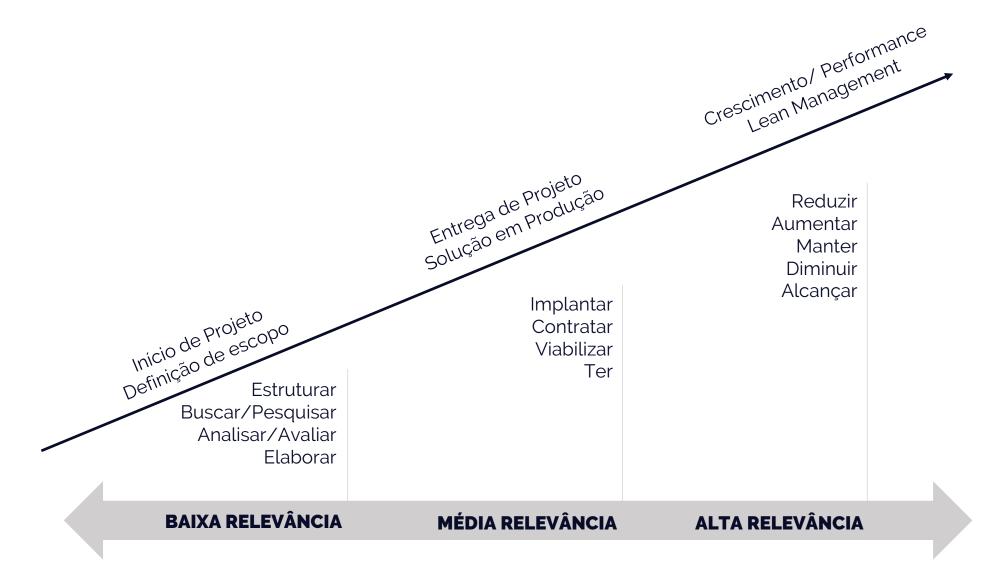
**Use milestones para grandes entregas:** Os resultados-chave baseados em milestones medem o cumprimento de entregas de projeto e atividades essenciais para o progresso da empresa ("lançamento de um produto importante", por exemplo).

**Mantenha-os simples e claros:** Criar resultados chaves robustos não quer dizer que você deva precisa de um português rebuscado para entendê-los. O foco é comunicação e alinhamento das prioridades!

**Dica:** Ao construir seus OKRs você pode utilizar a metodologia SMART, sigla em inglês para 5 características:

- Específico (specific): foram bem definidos e todos podem entendê-los?
- Mensurável (measurable): consigo mensurar seu progresso?
- Alcançável (attainable): é realmente possível realizá-los?
- Relevante (relevant): são importantes para o propósito da empresa?
- Temporal (time-based): estabeleci um prazo para alcançá-los? (Mas lembre-se: Na metodologia OKR os KRs geralmente tem o mesmo tempo de realização que foi determinado para seu Objetivo).

### **Escrevendo** resultados chave



#### Exemplos de OKR

### Marketing

#### Objetivo

#### Fazer uma chuva de leads e oportunidades!

#### **Resultados Chave**

- 🗸 Aumentar em 20% dos pedidos de demonstração
- Aumento de 10% nas conversões do ebook
- Gerar 3000 leads nas conversões da revista

#### Objetivo Ser "a blogueira" do nosso segmento

(OKR de humor referente ao tráfego do site e blog da empresa)

- Aumentar em 15% o número de visitantes de pesquisa orgânica
- Atrair 3000 visitantes neste mês
- ✓ Ter 5% de aumento no tempo gasto na página de destino

**Objetivo** Encantar as pessoas com os nossos eventos

**Resultados Chave** 

- Realizar 8 palestras em eventos externos
- Aumentar em 10% as oportunidades para venda por meio de eventos
- Aumentar em 60% o engajamento nas mídias sociais por meio de hashtags de eventos

**Objetivo** Fazer nossa conferência anual ter porte nacional

- Conquistar 5000 participantes da conferência
- Conseguir 15 empresas parceiras em diferentes estados
- ✓ Ter 8000 leads por meio da conferência

#### Objetivo

#### Ter o melhor blog do segmento

#### **Resultados Chave**

- Aumentar em 25% o número de assinantes do blog
- Ter 20% a mais de tempo gasto na página "x"
- Aumento de 15% em compartilhamentos de conteúdo do blog

#### Objetivo

#### Ser uma marca referência no segmento

- Conseguir 5 publicações junto a influenciadores da área
- Ter 4 entrevistas publicadas em portais do segmento
- Realizar 2 webinars conjuntos com líderes de pensamento da área

Objetivo

#### Otimizar a classificação de SEO para a palavra-chave

#### **Resultados Chave**

- Ter 200 novas leituras sobre o conteúdo de SEO
- Fazer 6 linkbuilding da palavra-chave com parceiros do setor
- Colocar o conteúdo com a palavra-chave classificado na primeira página do Google
- Lançar ebook focado na palavras-chave

#### Objetivo

#### Construir os melhores e-mails marketing

- Aumentar em 25% o download de e-books via e-mail click-through
- Aumentar em 10% nas solicitações de demonstração referentes ao conteúdo de e-mail
- Fazer com que 20% dos leitores de newsletters convertam em pedidos de demonstração

### Quem SOMOS

Somos especialistas em Gestão Contínua de Performance e temos como propósito potencializar empresas e desenvolver culturas com foco em alinhamento, comunicação e alto desempenho.

Levamos engajamento, comunicação e resultados, através de softwares e serviços em **OKR**, **Valores e Feedback**.

Clique aqui e conheça nossa solução!

