

GESTÃO DE PROJETOS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof. Claudio Lima - <http://lattes.cnpq.br/9330552327454666>

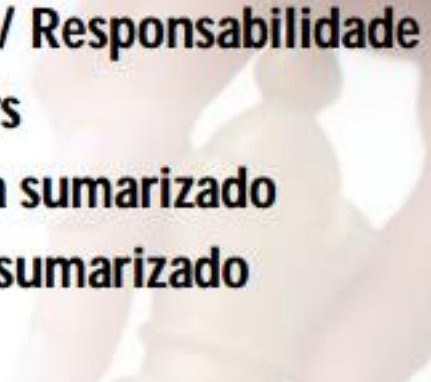
Termo de Abertura do Projeto

O Termo de Abertura do Projeto é o documento que autoriza formalmente o início de um projeto na organização.



Exemplo de um Termo de Abertura

- **Título do Projeto**
- **Necessidade de Negócio**
- **Justificativa**
- **Metas/Objetivos**
- **Descrição do produto/entregas**
- **Premissas e Restrições**
- **Gerente do projeto**

- **Autoridade / Responsabilidade**
 - **Stakeholders**
 - **Cronograma sumarizado**
 - **Orçamento sumarizado**
 - **Aprovação**
- 
- A background image for the right column showing a hand moving a chess piece, symbolizing strategy or decision-making.

Título do Projeto

- ❑ Um título praticamente diz o que o projeto é ou faz.
- ❑ Exemplo:
 - ▣ Implantação do Processo de Gerenciamento de Projetos na Empresa AAA.
 - ▣ Criação e implantação de um Escritório de Projetos na Empresa XXX.
 - ▣ Desenvolvimento de um software para a geração do plano do projeto
 - ▣ Inauguração da nova sede da empresa no Estado de SP.

Justificativa

- ❑ Baseado na necessidade de negócios, explicar o porquê da realização do projeto
- ❑ Que fatores financeiros e/ou outros podem justificar a realização desse projeto

Necessidade de Negócio

- Uma demanda de Mercado
 - ▣ Ex: Instalação de uma nova fábrica para atender a demanda
- Uma necessidade organizacional
 - ▣ Ex: Um novo curso para aumentar a receita
- Uma solicitação de um cliente
 - ▣ Ex: Construção de um usina para atender ao novo parque industrial
- Um avanço tecnológico
 - ▣ Ex: Nova geração de mídias
- Requisito Legal
 - ▣ Ex: Adaptação a nova legislação do IR
- Necessidade social
 - ▣ Ex: Enfrentar doenças contagiosas em países

Metas/ Objetivos

- Metas e objetivos devem ser
 - ▣ **S** – (*Specifics*) – específicos
 - ▣ **M** – (*measurable*) – mensuráveis
 - ▣ **A** – (*accurate*) – exata/precisão
 - ▣ **R** – (*realistic*) – realistas e tangíveis
 - ▣ **T** – (*time bound*) – limite de tempo – prazo para data de termino

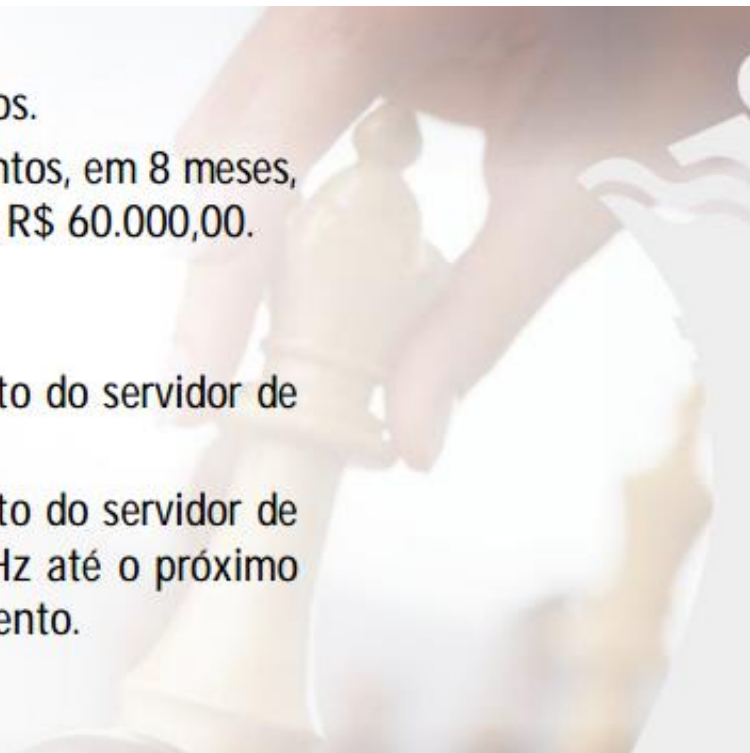
Metas/Objetivos

■ Exemplo 1:

- Construção de depósitos para mantimentos.
- Construção de 5 depósitos para mantimentos, em 8 meses, com previsão de investimento no valor de R\$ 60.000,00.

■ Exemplo 2:

- Aumento da capacidade de processamento do servidor de dados.
- Aumento da capacidade de processamento do servidor de dados "Rio Negro" de 1.2 GHz para 3 GHz até o próximo período de elaboração da folha de pagamento.



Descrição dos Produtos/Entregas

- ❑ As saídas, produtos, resultados ou entregas de um projeto podem ser materiais e equipamentos, materiais processados, informações, serviços ou uma combinação destes.
- ❑ Entregas são produtos, serviços ou resultados únicos, porém não inéditos

Premissas

- ❑ São ações, situações que são consideradas verdadeiras para a viabilização do projeto
- ❑ Se uma premissa não for confirmada é preciso revisar o planejamento do projeto
- ❑ A premissa precisa ser específica, precisa e clara
- ❑ As premissas devem ser validadas pelos stakeholders
- ❑ As premissas resguardam o gerente do projeto

Premissas

□ Exemplo

- Os membros da equipe devem ter no mínimo 20h/semana de alocação no projeto
- O analista de negócios deverá estar disponível
- Despesas extras serão custeadas pela contratante
- Cada programador desenvolve

Restrições

- São situações que limitam o time do projeto, como orçamento limitado, datas de entregas “apertadas”, quantidade de pessoal, etc.
- Exemplos:
 - ▣ O limite de gastos é de R\$ 60.000,00
 - ▣ O projeto deverá estar operacional até ano fiscal de 2010
 - ▣ Todos os produtos devem atender às especificações do norma ISO XXXX
 - ▣ O produto final deverá estar compatível com o produto atual.

Autoridade e Responsabilidades

- ❑ Na emissão do TAP, o gerente do projeto é designado oficialmente e suas autoridades e responsabilidade são definidas.
- ❑ Exemplo de autoridade
 - ▣ Admitir e demitir RH
 - ▣ Aprovar seleção de terceirizados
 - ▣ Aprovar mudanças que não se referem à escopo, tempo e qualidade

Autoridade e Responsabilidades

- Exemplo de responsabilidades
 - ▣ Elaborar o plano do projeto e submetê-lo à aprovação do patrocinador.
 - ▣ Apresentar semanalmente o andamento do projeto.
 - ▣ Comunicar formalmente qualquer mudança no projeto no que se refere a escopo, tempo e qualidade.

Stakeholders

- São todas as partes interessadas no sucesso do projeto
- É fundamental identificar não só as necessidades dos stakeholders em relação ao projeto e ao(s) produto(s), como, também suas expectativas



Cronograma Sumarizado

Data do início do projeto	XX/XX/XX
Data da entrega do plano do projeto	XX/XX/XX
Data de encerramento do projeto	XX/XX/XX

Orçamento Sumarizado

- Um orçamento inicial com o montante disponível para o projeto, sem detalhamentos.

Aprovação

- ❑ Assinatura datadas necessárias para a oficialização do Termo de Abertura
- ❑ Assinatura do Patrocinador ou Cliente.

Projeto Exemplo

■ Cenário

- Você foi escolhido para gerenciar um projeto considerado crítico na empresa Makeover Building. Sua missão é construir um hotel de selva rústico e aconchegante para hospedar desde pessoas simples até grandes personalidades nacionais e internacionais.
- O hotel de selva é o primeiro empreendimento da Makeover Building no Estado do Amazonas e servirá como lançamento da empresa nesse Estado. O hotel tem que ficar perfeito, pois a empresa é conhecida no país pela qualidade nos seus empreendimentos.

Projeto Exemplo

■ Cenário

- Atualmente, a empresa Makeover Building possui 29 empreendimentos construídos no Brasil, na Argentina, Uruguai e França.
- A matriz da empresa fica em São Paulo. Contando com os empregados efetivos e temporários, a empresa emprega 2.000 pessoas, 200 delas no escritório central.
- A missão é: “Alto padrão de qualidade em edificações”.

Projeto Exemplo

■ Cenário

- Recentemente, o Diretor Regional, Sr. João Bernardes, fez uma visita ao escritório da empresa em São Paulo.
- Sr. João Bernardes é um homem simpático, formal e bem vestido. Ele lhe dá um aperto de mão e um sorriso largo e diz:



Estou aqui porque decidimos construir um hotel de selva no Amazonas para contribuir com o crescimento turístico do Estado e para aproveitar as potencialidades naturais da região.

Projeto Exemplo



**Será o 30º
empreendimento da empresa e
servirá como nosso lançamento no Estado.
Por isso, queremos uma festa de inauguração
em grande estilo com a presença de algumas
celebridades locais e nacionais, que ficarão
hospedadas por 3 dias no hotel.**

Projeto Exemplo



A festa contará com a presença de 200 pessoas no total. Os pratos deverão variar entre pratos regionais, massas e carne. As bebidas devem seguir a mesma orientação, podendo incluir bebidas alcoólicas. Por favor, capriche nas sobremesas.

Projeto Exemplo



Não sei se você conhece a filosofia de nossa empresa, preferimos construir empreendimentos em regiões que possuem uma certa potencialidade de crescimento econômico. Nossos clientes são de classe média alta a grandes empresários e celebridades.

Projeto Exemplo



O hotel deverá ser construído em um algum local no meio da floresta, perto de um rio, sendo que a área mínima total deve ser de 4000 m², sendo 2000 m² de área construída. O hotel deverá ter no mínimo 20 quartos e, em geral, a sua construção demora em torno de 15 dias cada.

Projeto Exemplo



A decoração deverá valorizar o artesanato indígena ao mesmo tempo que deverá oferecer conforto e sofisticação aos clientes.



Projeto Exemplo



**Sr. João, com quem devo conversar
para saber mais detalhes sobre o
empreendimento?**



Projeto Exemplo



Silvana Prata, engenheira-chefe, é responsável pela construção do empreendimento. Márcio Teles é auditor de qualidade, que deverá supervisionar a obra durante e após a construção. Henrique Oliveira, Chefe do setor financeiro e responsável por compras. Leonardo Silva, chefe de RH, responsável por contratação de pessoal.

Projeto Exemplo



Sua missão será procurar a propriedade, negociar a compra, adquirir a maquete com o projeto arquitetural, os móveis do hotel, contratar um empreiteiro local para o construir o hotel, entregar o hotel decorado e preparar as festividades da inauguração.

Projeto Exemplo



Você tem 4 meses e um orçamento de R\$ 10.000,00 para apresentar a maquete com o projeto arquitetural e mais 20 meses para finalizar o projeto.

Alguma dúvida?

Projeto Exemplo



Você gostaria de contar com a presença de atrações musicais locais na festa, como por exemplo um cantor de boi bumbá com suas dançarinas?

Projeto Exemplo



Ótima idéia! Pode colocar isso no orçamento também. Eles deverão ficar do início ao fim da festa, ou seja, das 11h às 23h.

Exercício

- Elaboração do Project Charter(TAP) do projeto
Exemplo - Termo de Abertura.docx