|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Descrição de Alteração | Responsável |
| 1 | 26/08/2022 | Versão Inicial do Documento | Allan Crasso |

**Resumo do Projeto:** Levando em consideração que uma CRM (Gerenciamento de Informações dos Clientes) é um conjunto de estratégias, processos e mudanças organizacionais pelas quais a empresa possa gerenciar o cadastro de projetos.

**Visão da Solução do Projeto:** Neste momento, torna–se essencial elaborar um sistema para cadastrar as CRM de cada projeto. Dessa forma, a empresa poderá administrar melhor seus projetos, bem como as pessoas envolvidas.

**Requisitos:**

RQ001 – Cadastrar CRM (Descrição da demanda, objetivo a ser atendido, justificativa...)

RQ002 – Cadastrar colaboradores dos setores envolvidos, vinculando o setor.

*“Eu enquanto colaborador que está cadastrando a CRM gostaria de incluir as pessoas que precisarão ser envolvidas.”*

RQ003 – Cada CRM deverá possuir um número de cadastro.

*“Ao finalizar o cadastro da CRM deverá ser gerado um número identificar único para aquela determinada CRM”*

RQ004 – Anexar documentos.

*“Eu enquanto colaborador precisarei anexar uma imagem, um documento que seja inerente ao projeto.”*

RQ005 – Cada CRM deverá permitir realizar downloads de documentos.

*“Eu enquanto colaborador devo ter a possibilidade de realizar downloads de documentos anexos por terceiros em CRM’s que eu esteja envolvido”*

RQ006 – Atualizar a CRM gerando versionamento.

*“Eu enquanto colaborador posso alterar a CRM com as devidas contribuições e ao salvar o documento será gerada uma nova versão mantendo o fluxo de atualizações. Essa inserção de dados deverá ser realizada em outra sessão.”*

RQ007 – Criar Worlflow (com envio de e-mail a cada interação)

*“Eu enquanto colaborador, sempre que atualizar a CRM será gerada uma hierarquia de atualizações e as pessoas envolvidas receberão um e-mail”*

RQ008 – Flag de OK dos envolvidos

*“A CRM gerada ficará pendente de ciência dos envolvidos. A sugestão é que cada envolvido possa clicar em uma flag para dar ciência na CRM”*

RQ009 – Deverá possui mais uma Flag, a de rejeição.

*“A pessoa responsável da TI terá disponível uma Flag de rejeição. Sempre que a flag for acionada, a CRM voltará para quem cadastrou com as sugestões de mudanças propostas pela TI”*

RQ010 – Criar um campo de pesquisa por número de CRM

*“Eu enquanto colaborador, precisarei pesquisar as CRMS pelo número gerado no cadastro do documento”*

RQ011 – Criar campo de pesquisa por solicitante

*“Eu enquanto colaborador, precisarei pesquisar as CRMS pelo nome do colaborador que a cadastrou”.*

RQ012 – Criar campo de pesquisa por data de abertura e fechamento

*“Eu enquanto colaborador, precisarei pesquisar as CRMS pela data de abertura e fechamento”.*

RQ013 – Criar flag para arquivamento da CRM pelo solicitante

*“Eu enquanto colaborador, precisarei arquivar a CRM quando subir para produção”.*

**Critérios de Qualidade:**

Usabilidade: A solução deve, preferencialmente, ser responsiva e poder ser utilizada tanto em navegadores de computadores quanto de smartphones.

Pontualidade: As tarefas devem ser entregues conforme os prazos estabelecidos.

Tecnologias: As tecnologias escolhidas devem ser devidamente estudadas por você, de forma que entenda seu funcionamento,