

Protocolo Entrevista: Personal

O QUE QUEREMOS DESCOBRIR?

Compreender a abordagem e metodologia adotadas pelo personal trainer em relação ao treinamento físico individualizado e à adaptação às necessidades específicas de cada cliente.

Identificar as principais tendências e inovações no setor fitness e como o personal trainer as incorpora em sua prática.

Avaliar a ética profissional, responsabilidade e compromisso do personal trainer com a segurança e o bem-estar de seus clientes.

Qual a opinião a respeito de um software de gerenciamento de treinos. E se sentiria confiança, utilidade e praticidade.

COMO SERA CONDUZIDA A ENTREVISTA?

- 1) Quais são os maiores desafios que enfrenta como personal trainer e como os supera?
- 2) Quais são as qualificações necessárias para ser um bom personal trainer?
- 3) Acredita que perde muito tempo fazendo funções que poderiam ser automatizadas?
- 4) Como adaptar um programa de treinamento para atender às necessidades específicas do cliente?
- 5) Como motiva os clientes a manterem-se comprometidos com seu programa de exercícios?
- 6) Como diversificar os treinos dos seus clientes para evitar o tédio e garantir progresso contínuo?
- 7) Como você se mantém atualizado sobre as tendências e inovações no setor fitness e as incorpora em suas sessões de treinamento?
- 8) Você acredita que otimizaria seu tempo se a academia aderisse um software de gerenciamento de treinos? Sentiria confiança neste?

Protocolo Entrevista: Dono Academia

O QUE QUEREMOS DESCOBRIR?

Entender como o dono da academia administra o negócio, desde a gestão financeira até a manutenção dos equipamentos e equipe profissional.

Identificar os maiores desafios enfrentados pelo dono da academia e como eles são superados.

Investigar as políticas e medidas adotadas para garantir a segurança, qualidade e satisfação dos membros da academia.

Analisar a abordagem do dono da academia em relação à comunicação com os membros, feedback do cliente e resolução de problemas.

Compreender as práticas adotadas para manter sua academia relevante e atualizada no mercado.

COMO SERÁ CONDUZIDA A ENTREVISTA?

- 1) Quais são os maiores desafios que enfrenta como dono de academia e como os supera?
- 2) Como você seleciona e gerencia sua equipe de instrutores e funcionários da academia?
- 3) Como você identifica e incorpora as tendências atuais do setor fitness em sua academia?
- 4) Quais são os novos serviços ou programas que você introduziu recentemente na academia para atrair e reter membros?
- 5) Como você recebe o feedback e críticas dos clientes?
- 6) Acredita que seus profissionais podem estar sobrecarregados?
- 7) Você gostaria de implementar um software de gerenciamento de treinos na sua academia? Acredita que otimizaria e ajudaria os pessoais e alunos?
- 8) Quais são os custos associados à contratação de um pessoal de academia?

Protocolo Entrevista: Aluno

O QUE QUEREMOS DESCOBRIR?

Entender as motivações e objetivos do aluno ao frequentar uma academia. Como metas de condicionamento físico, saúde e bem-estar.

Perceber quais as expectativas do aluno em relação aos serviços oferecidos pela academia, como variedade de equipamentos, qualidade de instrutores e programas de treinamento.

Identificar os principais desafios ou obstáculos enfrentados pelo aluno ao frequentar a academia e como ele os supera.

COMO SERA CONDUZIDA A ENTREVISTA?

- 1) Quais são seus principais objetivos ao frequentar a academia?
- 2) Tem dificuldade em manter a motivação?
- 3) Insatisfação com os treinos, e/ou demora pelas trocas?
- 4) Que tipo de suporte ou assistência você espera receber dos instrutores da academia? E sempre consegue auxílio do profissional quando precisa?
- 5) Consegue realizar todos os exercícios passados?
- 6) Tem medo de se lesionar?
- 7) Quais são os maiores desafios que você enfrenta ao tentar alcançar seus objetivos de condicionamento físico?
- 8) Acredita que a academia forneceria um bom treino de condicionamento físico visando outros esportes?
- 9) Qual sua opinião sobre um software de gerenciamento de treinos?