

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**BEATRIZ PASSONI NUNES**

CARGO/EMPRESA:

**PROPRIETÁRIO HEALTHY ACADEMIA**

ENTREVISTADO:

**VICTOR SAAD**

ARQUETIPO:

**DONO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O ENTREVISTADO DEMOSTROU INTERESSE SOBRE O TEMA, E CONFIRMOU AS CERTEZAS PROPOSTAS. DESSA FORMA, PERCEBE-SE QUE AS ACADEMIAS DE PEQUENO/MÉDIO PORTE POSSUEM LIMITES FINANCEIROS, AS QUAIS PODEM SER EXPLORADAS NA ELABORAÇÃO DESTE PROJETO.

ASSIM, A CONTRATAÇÃO DE PESSOAS DE ALTO NÍVEL SE TORNA COMPLEXA, CONTANDO QUE A MAIORIA DESSES PESSOAS PREFERE TRABALHAR COM ALUNOS PARTICULARES E CONSULTORIAS.

ADEMAIS, O INDIVÍDUO ESCOLHE INVESTIR MAIS EM MAQUINÁRIOS E MELHORIAS “FÍSICAS”, COMO LEDS.

PORTANTO, AS ACADEMIAS DE PEQUENO E PORTE APARENTAM SER UM BOM PÚBLICO PARA ESTE PROJETO, AO PLANEJAR UMA MELHORIA COM BOM CUSTO BENEFÍCIO.

## ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

**AFIRMA, POIS O ENTREVISTADO SE MOSTROU ABERTO A ADQUIRIR O SOFTWARE, COM A CONDIÇÃO DE QUE O CUSTO BENEFÍCIO SEJA MELHOR.**

## SÃO DORES:

- **CONTRATAR BONS PROFISSIONAIS DA ÁREA, MANTENDO O ORÇAMENTO DESEJADO**
- **MANTER O STATUS FINANCEIRO DA ACADEMIA FAVORÁVEL PARA INVESTIMENTOS DE MELHORIA**

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**BEATRIZ PASSONI NUNES**

CARGO/EMPRESA:

**PROPRIETÁRIO HEALTHY ACADEMIA**

ENTREVISTADO:

**WESLEY DANTAS**

ARQUETIPO:

**DONO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

OS MAIORES DESAFIOS DO ENTREVISTADO CONSISTEM EM MANTER A ORGANIZAÇÃO DA ACADEMIA (SENDO FUNÇÃO DO PERSONAL) E RETER OS ALUNOS NA ACADEMIA.

ACREDITA QUE OS PERSONAIS DA ACADEMIA ESTEJAM SOBRECARREGADOS, POIS TRABALHAM COM UMA GRANDE CARGA HORÁRIA E POUCOS PROFESSORES.

O ENTREVISTADO SE MOSTROU ADEPTO AO SOFTWARE, POIS ACREDITA QUE O USO DESTE DIMINUIRIA A CARGA EM CIMA DOS PROFESSORES, E OS AJUDARIA NO DIA A DIA.

PODEMOS CONCLUIR QUE O SOFTWARE POSSUI UMA BOA ADESÃO INICIAL, DEPENDENDO PRINCIPALMENTE DO CUSTO DO PRODUTO.

## ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

AFIRMA, POIS O INDÍVIDUO MOSTROU INTERESSE EM ADQUIRIR O SOFTWARE, E IDENTIFICOU VANTAGENS NAS SUAS FUNCIONALIDADES, A DEPENDER APENAS DE SEU CUSTO.

## SÃO DORES:

- RETER OS ALUNOS NA ACADEMIA
- MANTER A ORGANIZAÇÃO DA ACADEMIA
- ALTA CARGA HORÁRIA E MUITAS FUNÇÕES
- ASSEGURAR UM BOM CLIMA ENTRE COLABORADORES E ALUNOS

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**PEDRO HENRIQUE DE SOUZA**

CARGO/EMPRESA:

**PERSONAL AUTÔNOMO**

ENTREVISTADO:

**GIOVANNI DALL'AQUA VALEZI**

ARQUETIPO:

**PERSONAL TRAINER**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O INDIVÍDUO PONTUOU COMO MAIOR DESAFIO A GESTÃO DE TEMPO. PODEMOS PERCEBER QUE TANTO PERSONAIS AUTÔNOMOS QUANTO CONTRATADOS POSSUEM ESSE PROBLEMA.

A ADAPTAÇÃO DE TREINOS ACONTECE COM ESTUDOS INTENSOS CASO A CASO, PARTICIPAÇÃO EM WORKSHOPS, EVENTOS E PALESTRAS, ALÉM DE ATENÇÃO DEVIDA AO CLIENTE, OLHANDO PARA ALÉM DA ESTÉTICA.

A COMUNICAÇÃO É MAIS IMPORTANTE DO QUE A DINÂMICA DOS TREINOS, POIS A MUSCULAÇÃO É REPETITIVA. PORÉM, OS SENTIMENTOS E DORES SÃO MUTÁVEIS, SENDO NECESSÁRIO ADAPTAR A AULA EM TEMPO REAL.

SENDO ASSIM, O SOFTWARE PRECISA VISAR UM PÚBLICO QUE NÃO TENHA UM PERSONAL PARTICULAR, AFINAL, ESSE JÁ FARÁ UM ATENDIMENTO MUITO PERSONALIZADO, E ACOMPANHARÁ O ALUNO.

## ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

AFIRMA, POIS O PERSONAL NÃO TERIA AUXÍLIO COM O SOFTWARE, JÁ QUE SEUS TREINOS SÃO PARTICULARES. TODAVIA, ESSES PERSONAIS NÃO SERÃO O PÚBLICO-ALVO NO PROJETO.

## SÃO DORES:

- GESTÃO DE TEMPO, TENDO A AGENDA CHEIA.
- DETALHES DE TREINOS MUITO ESPECÍFICOS, PRECISANDO ESTUDAR ARDUAMENTE ALGUNS CASOS.

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**PEDRO HENRIQUE DE SOUZA**

CARGO/EMPRESA:

**PERSONAL CONTRATADO**

ENTREVISTADO:

**MATHEUS AUGUSTO GUAPO**

ARQUETIPO:

**PERSONAL TRAINER**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O MAIOR PROBLEMA DESSE PERSONAL ESTÁ RELACIONADO COM A GESTÃO DE TEMPO, POIS POSSUI VÁRIAS FUNÇÕES.

OS PERSONAIS CONTRATADOS EM ACADEMIAS NORMALMENTE PROCURAM FOCAR SEUS ESTUDOS NA ÁREA DE HIPERTROFIA, QUE POSSUI MAIOR PÚBLICO, E POR ISSO, OUTROS FOCOS, COMO ESPORTES, FORÇA E OUTROS, SÃO DEIXADOS DE LADO.

PORTANTO, UM DIFERENCIAL DO SOFTWARE SERIA O CONHECIMENTO EM DIVERSAS ÁREAS ESPORTIVAS, ATENDENDO OS USUÁRIOS PARA ALÉM DO FOCO EM HIPERTROFIA.

## ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

AFIRMA, POIS O PERSONAL DIZ SER POSITIVO UTILIZAR O SOFTWARE A FIM DE MELHORAR A DIVERSIFICAÇÃO DOS TREINOS, CONSIDERANDO OS DIFERENTES FOCOS DE CADA ALUNO, COMO OUTROS ESPORTES.

## SÃO DORES:

- GESTÃO DE TEMPO TENDO DIFERENTES FUNÇÕES.
- ACABA POR NÃO POSSUIR TANTO CONHECIMENTO EM ALGUMAS ÁREAS ESPECÍFICAS, POIS POSSUI MUITOS TÓPICOS PARA ESTUDAR, DEVIDO A DIFERENTES FOCOS DE CADA ALUNO.

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**MATHEUS RIKI NAKANISHI**

CARGO/EMPRESA:

**ESTUDANTE**

ENTREVISTADO:

**JADER JUNIOR**

ARQUETIPO:

**ALUNO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O ENTREVISTADO TEM COMO OBJETIVO PRINCIPAL A MELHORA NA SAÚDE.

NÃO DEPENDE DE INSTRUTORES PARA PLANEJAR SEUS TREINOS, SENDO AUXILIADO APENAS NA EXECUÇÃO COM GRANDES CARGAS.

POSSUI LESÕES, O QUE DIFICULTA NA EXECUÇÃO DE ALGUNS EXERCÍCIOS, E TEME SE LESIONAR DE NOVO.

TEM DIFICULDADE DE MANTER MOTIVAÇÃO DEVIDO A FALTA DE TEMPO.

TEM DIFICULDADE DE MANTER UMA DIETA.

ACREDITA QUE UM SOFTWARE PARA TREINOS PARA DIFERENTES OBJETIVOS/ ESPORTES SERIA INTERESSANTE.

ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

AFIRMA, POIS O GERENCIAMENTO DE TREINOS VIA SOFTWARE AUXILIARIA DEVIDO A FALTA DE TEMPO. ALÉM DO CASO DE GERENCIAR TREINOS PARA DIFERENTES OBJETIVOS/ ESPORTES.

SÃO DORES:

- FALTA DE ATENÇÃO DE INSTRUTORES NA EXECUÇÃO DOS EXERCÍCIOS.
- FALTA DE TEMPO

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**MATHEUS RIKI NAKANISHI**

CARGO/EMPRESA:

**ESTUDANTE**

ENTREVISTADO:

**BEATRIZ CAPORUSSO**

ARQUETIPO:

**ALUNO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O ENTREVISTADO TEM COMO OBJETIVO PRINCIPAL A MELHORA NA SAÚDE E ESTÉTICA.

POSSUI INSATISFAÇÃO COM OS TREINOS E DEMORA DE TROCA DE TREINO.

ESPERA O AUXÍLIO DE INSTRUTORES NA CORREÇÃO DA EXECUÇÃO DO EXERCÍCIO. NEM SEMPRE CONSEGUE AUXÍLIO.

POSSUI MEDO DE SE LESIONAR.

TEM DIFICULDADE DE MANTER UMA DIETA E REALIZAR EXERCÍCIOS QUE NÃO GOSTA.

ACREDITA QUE UM SOFTWARE FACILITARIA O ACESSO AOS TREINOS, O SUPORTE NECESSÁRIO, A ORGANIZAÇÃO DOS TREINOS E ACOMPANHAMENTO DA EVOLUÇÃO.

## ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

AFIRMA, POIS GARANTIRIA MAIS TEMPO AO INSTRUTOR PARA AUXILIAR ALUNOS, ALÉM DE QUE FACILITARIA O ACESSO AOS TREINOS, O SUPORTE NECESSÁRIO, A ORGANIZAÇÃO DOS TREINOS E ACOMPANHAMENTO DA EVOLUÇÃO. E GARANTIRIA MAIOR OPÇÃO DE EXERCÍCIOS, EVITANDO EXERCÍCIOS QUE NÃO GOSTA, MAS MANTENDO OS GANHOS.

## SÃO DORES:

- FALTA DE ATENÇÃO DE INSTRUTORES NA EXECUÇÃO DOS EXERCÍCIOS.
- DIFICULDADE EM MANTER DIETA.
- DIFICULDADE EM REALIZAR EXERCÍCIOS QUE NÃO GOSTA.

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**GUSTAVO HIDEYUKI KITAMURA NISHIKAWA**

CARGO/EMPRESA:

**ESTUDANTE**

ENTREVISTADO:

**IGOR SHOITI**

ARQUETIPO:

**ALUNO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O ENTREVISTADO TEM COMO OBJETIVO PRINCIPAL A MELHORA NA SAÚDE.

NÃO POSSUI INSATISFAÇÃO COM OS TREINOS E NÃO TEM PROBLEMA COM A TROCA DE TREINOS.

ESPERA QUE OS INSTRUTORES AUXILIEM NA EXECUÇÃO DO EXERCÍCIO NÃO TEVE PROBLEMAS COM ISSO ATÉ O MOMENTO.

POSSUI MEDO DE SE LESIONAR.

TEM DIFICULDADE DE MANTER A ROTINA DE IR PARA A ACADEMIA.

ACREDITA QUE O SOFTWARE PODE AJUDAR NO DESENVOLVIMENTO DE TREINOS.

ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

NESSE CASO CONTRADIZ, POIS O ENTREVISTADO AFIRMA NÃO TER A MAIORIA “DORES” QUE PODEM SER “ALIVIADAS” COM A CRIAÇÃO DO SOFTWARE.

SÃO DORES:

- DIFICULDADE EM MANTER A ROTINA

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**GUSTAVO HIDEYUKI KITAMURA NISHIKAWA**

CARGO/EMPRESA:

**ESTUDANTE**

ENTREVISTADO:

**MATHEUS SABER**

ARQUETIPO:

**ALUNO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O ENTREVISTADO TEM COMO OBJETIVOS PRINCIPAIS FICAR MAIS FORTE E MELHORAR A SAÚDE.

NÃO POSSUI INSATISFAÇÃO COM OS TREINOS E TEM PROBLEMA COM A TROCA DE TREINOS NOS HORÁRIOS DE PICO.

ESPERA QUE OS INSTRUTORES AUXILIEM NA PRINCIPALMENTE NA EXECUÇÃO DO EXERCÍCIO E AJUDAR NA MONTAGEM DOS TREINOS.

NÃO CONSEGUIA O AUXÍLIO DO PROFISSIONAL SEMPRE QUANDO PRECISAVA, POIS ÀS VEZES O PERSONAL ESTAVA ATENDENDO OUTRA PESSOA.

POSSUI MEDO DE SE LESIONAR.

TEM DIFICULDADE DE MANTER A ROTINA DE IR PARA A ACADEMIA E ÀS VEZES FALTAVA TEMPO.

NUNCA USOU UM SOFTWARE PARECIDO, PORÉM ACREDITA QUE SERIA MUITO BOM.

ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

AFIRMA, POIS O ENTREVISTADO IRIA SE BENEFICIAR DA EFICIÊNCIA NAS TROCAS DE TREINO NOS HORÁRIOS DE PICO, ALÉM DE GARANTIR MAIS TEMPO PARA O INSTRUTOR AUXILIAR NA EXECUÇÃO DO EXERCÍCIO.

SÃO DORES:

- DIFICULDADE EM MANTER A ROTINA;
- PROBLEMA COM A TROCA DE TREINOS;
- PROBLEMA COM A FALTA DE TEMPO



# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**GABRYEL CAMILLO LEITE**

CARGO/EMPRESA:

**ESTUDANTE**

ENTREVISTADO:

**FRANCISCO BARONE**

ARQUETIPO:

**ALUNO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O aluno frequenta academia visando a melhora na saúde e estética.

Se encontra satisfeito com os treinos, porém estes poderiam mudar mais frequentemente.

Espera do instrutor o auxílio na execução dos exercícios. Contudo, nem sempre consegue sua ajuda.

Possui medo de se lesionar.

Consegue realizar todos os exercícios passados, mas admite que era difícil no começo.

Uma das maiores dificuldades é manter a constância.

Acredita que um software seria muito útil, ajudando na montagem e mudança frequente de treinos.

## ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

Afirma. Porque o software agilizaria o trabalho do pessoal, o possibilitando focar em outras atividades, como auxiliar os alunos na execução dos exercícios.

## SÃO DORES:

- Troca de treinos pouco frequentes.
- Falta de auxílio do pessoal na execução de exercícios.
- Desafio em manter a constância.

# Entrevista

ENTREVISTADOR:

**GABRYEL CAMILLO LEITE**

CARGO/EMPRESA:

**ESTUDANTE**

ENTREVISTADO:

**GUILHERME RAMOLLA**

ARQUETIPO:

**ALUNO DE ACADEMIA**

## RESUMO E PRINCIPAIS INSIGHTS:

O aluno frequenta academia visando a melhora na saúde, força física e estética.

Está satisfeito com os treinos passados, contudo também poderiam ser atualizados mais frequentemente.

Espera ajuda do personal em aprender algum exercício. Porém, as vezes esse já está ocupado.

Possui medo de se lesionar.

Consegue realizar todos os exercícios passados.

Uma das maiores dificuldades é a progressão de carga.

Considera que um software de gerenciamento de treinos poderia ser bom no cotidiano. Contribuindo com mudanças de planos mais frequentes.

## ISSO CONTRADIZ OU AFIRMA O QUE O TIME TINHA PENSADO SOBRE O PROBLEMA?

Afirma. Com a utilização do software as mudanças de treinos ocorreriam mais frequentemente, dependendo apenas da necessidade do aluno. Contribuindo para sua evolução e satisfação na academia.

## SÃO DORES:

- Troca de treinos não muito constantes.
- Nem sempre ajuda do instrutor na aprendizagem de determinado exercício.
- Desafio em manter uma boa progressão de carga.