Análise de Requisitos

Pedro Tersi Gomes de Souza

Disciplina: Análise e Projeto de Sistema  
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

## Cenário 1: Sistema de Gerenciamento de Estoque para uma Loja de Roupas

### Regras de Negócio:

* RN01: Cada peça de roupa deve ter um código único para identificação.
* RN02: O estoque deve ser atualizado automaticamente após cada venda.
* RN03: O sistema deve emitir alertas quando a quantidade de um item atingir o nível mínimo.
* RN04: Somente funcionários autorizados podem cadastrar, editar ou remover itens do estoque.
* RN05: Relatórios de vendas devem ser gerados semanalmente para análise.

### Requisitos Funcionais:

* RF01: O sistema deve permitir o cadastro de novas peças de roupa com informações detalhadas.
* RF02: O sistema deve registrar automaticamente as vendas e atualizar o estoque.
* RF03: O sistema deve gerar relatórios de vendas por período, categoria e outros critérios.
* RF04: O sistema deve permitir a edição e remoção de produtos cadastrados.
* RF05: O sistema deve emitir notificações quando o estoque de um item atingir um nível crítico.

### Requisitos Não Funcionais:

* RNF01: O sistema deve ser acessível via navegador e dispositivos móveis.
* RNF02: O tempo de resposta para consultas no banco de dados deve ser inferior a 2 segundos.
* RNF03: O sistema deve realizar backups diários para garantir a integridade dos dados.

## Cenário 2: Aplicativo de Agendamento para um Salão de Beleza

### Regras de Negócio:

* RN01: Os clientes só podem agendar serviços dentro do horário de funcionamento do salão.
* RN02: O sistema deve enviar lembretes automáticos 24 horas antes do horário agendado.
* RN03: Os pagamentos podem ser feitos online ou presencialmente.
* RN04: Os profissionais devem ser cadastrados no sistema com seus horários de disponibilidade.
* RN05: Apenas administradores podem modificar a agenda de outros profissionais.

### Requisitos Funcionais:

* RF01: O sistema deve permitir o cadastro e login de clientes.
* RF02: O sistema deve exibir os horários disponíveis para agendamento.
* RF03: O sistema deve permitir o pagamento online via cartão de crédito ou débito.
* RF04: O sistema deve enviar lembretes automáticos para os clientes.
* RF05: O sistema deve gerar relatórios de agendamentos por profissional e período.

### Requisitos Não Funcionais:

* RNF01: O aplicativo deve ser responsivo e funcionar em Android e iOS.
* RNF02: O tempo de carregamento das telas deve ser inferior a 3 segundos.
* RNF03: O sistema deve garantir a proteção dos dados dos clientes.

## Cenário 3: Plataforma de E-commerce para uma Loja de Artesanato

### Regras de Negócio:

* RN01: Cada produto deve ter um código único e descrição detalhada.
* RN02: O cálculo do frete deve ser feito com base no CEP do cliente.
* RN03: O pagamento deve ser aprovado antes da confirmação do pedido.
* RN04: Os clientes devem receber notificações sobre o status do pedido.
* RN05: A plataforma deve gerar etiquetas de envio automaticamente.

### Requisitos Funcionais:

* RF01: O sistema deve permitir o cadastro e gerenciamento de produtos.
* RF02: O sistema deve calcular o frete automaticamente com base no endereço do cliente.
* RF03: O sistema deve permitir pagamentos via cartão de crédito e boleto bancário.
* RF04: O sistema deve gerar notificações de compra e envio para os clientes.
* RF05: O sistema deve gerar relatórios de vendas e estoque.

### Requisitos Não Funcionais:

* RNF01: O site deve ser acessível por dispositivos móveis e desktops.
* RNF02: O tempo de resposta para operações de compra deve ser inferior a 5 segundos.
* RNF03: O sistema deve utilizar criptografia para garantir a segurança dos pagamentos.

## Cenário 4: Sistema de Gerenciamento de Clientes para uma Empresa de Consultoria

### Regras de Negócio:

* RN01: Cada cliente deve ter um cadastro único no sistema.
* RN02: O histórico de projetos deve ser armazenado para cada cliente.
* RN03: Somente consultores autorizados podem acessar os dados dos clientes.
* RN04: O sistema deve permitir o agendamento e registro de reuniões.
* RN05: Relatórios de atendimento devem ser gerados mensalmente.

### Requisitos Funcionais:

* RF01: O sistema deve permitir o cadastro de clientes e seus projetos.
* RF02: O sistema deve armazenar o histórico de reuniões e interações.
* RF03: O sistema deve permitir a geração de relatórios personalizados.
* RF04: O sistema deve ter um controle de permissões para acesso às informações.
* RF05: O sistema deve permitir anexar documentos aos cadastros dos clientes.

### Requisitos Não Funcionais:

* RNF01: O sistema deve garantir a segurança dos dados armazenados.
* RNF02: O tempo de resposta para consulta de clientes deve ser inferior a 3 segundos.
* RNF03: O sistema deve estar disponível pelo menos 99% do tempo.

## Cenário 5: Aplicativo de Delivery de Comida para um Restaurante

### Regras de Negócio:

* RN01: Apenas clientes cadastrados podem realizar pedidos.
* RN02: O pagamento deve ser aprovado antes do envio do pedido.
* RN03: O sistema deve permitir o rastreamento em tempo real da entrega.
* RN04: Os pedidos devem ser enviados automaticamente para a cozinha.
* RN05: O cliente deve receber notificações sobre o status do pedido.

### Requisitos Funcionais:

* RF01: O sistema deve permitir o cadastro de clientes e restaurantes.
* RF02: O sistema deve permitir que os clientes façam pedidos e escolham formas de pagamento.
* RF03: O sistema deve fornecer um rastreamento em tempo real dos pedidos.
* RF04: O sistema deve gerar relatórios de vendas e pedidos.
* RF05: O sistema deve enviar notificações de status do pedido aos clientes.

### Requisitos Não Funcionais:

* RNF01: O aplicativo deve ser compatível com Android e iOS.
* RNF02: O tempo máximo de processamento de pedidos deve ser inferior a 2 segundos.
* RNF03: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e pagamentos.