

Governança e Melhores Práticas em TI

Checkpoint – 2

Integrante:
Pedro Henrique Panegossi Toniolo
– RM87321

Respostas:

a)

O Auditor provavelmente irá apontar o nível de CMMi como de nível 2. Pois por mais que a empresa possua diversa padronizações de vários setores dela, somente se obtém o nível quando todos os requerimentos daquele nível forem cumpridos. Assim, no nível 3, como a empresa falta na padronização de ferramentas de codificação, testes, ferramentas de desenho de arquitetura de solução, modelagem UML, e integração de software ela ficaria então no nível 2 onde já possui todos os requerimentos deste nível cumpridos.

b)

Algumas características em que a PAPA LEGUAS pode exercer para superar a sua concorrente podemos dizer que seriam:

- Confiabilidade, na subcaracterística de Facilidade de recuperar falhas, garantindo que o produto que foi pedido pelo cliente terá uma chance reduzida de acabar sendo entregue com atraso em caso de alguma falha nos processos de entrega.
- Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de Operação, como mencionado anteriormente no case, o competidor não possui uma solução de front-end, algo que a PAPA LEGUAS possui, assim se for melhorado a facilidade de operação em relação a interação com o usuário poderá melhorar a qualidade do serviço.
- Segurança, na subcaracterística de Confidencialidade, assim garantindo que a entrega não acabará sendo aberta por engano.
- Desempenho, na subcaracterística de Capacidade de Processamento, garantindo que em períodos de maior demanda, o front-end não acabará sendo penalizado, o que geraria uma perda relativa de clientes que poderiam estar utilizando o serviço.
- Manutenibilidade, na subcaracterística de Reuso, tendo assim a possibilidade de utilizar trajetos que são comprovados por levar menos tempo para serem completos e que sejam menos custosos.

c)

Ao recurso GIT podemos dizer que ele está ligado com os domínios de processos como:

Construir, Implementar (Devido a possibilidade de gerir mudanças, e gerir componentes no código e então implementa-los no projeto);

- Entregar, Servir, Suportar (Devido a possibilidade de gerir a operação, e haver o controle de processos);
- Organizar (Devido a possibilidade de organizar o código em branches diversificadas com cada tipo de versão do código nelas);
- Monitorar (Devido a possibilidade de avaliar o que foi mudado entre o versionamento dos projetos, tendo então um controle maior);

Já com o recurso JUNIT podemos dizer que ele está ligado com os domínios de processos como:

- Servir, Suportar, Monitorar, Avaliar (Devido a possibilidade de gerir a operação do código, com a finalidade de gerir os problemas apresentado, e concerta-los)
- Organizar (Devido a possibilidade de organizar o código em pacotes diferentes do main, onde poderão ser testados individualmente, sem influenciar no ambiente todo)