

PEDRO XAVIER

pedroxad@gmail.com | [LinkedIn](#) | Sabará, Brasil | [Github](#)

SOBRE MIM

- Profissional de Suporte Técnico com quase dois anos de experiência, atuando na resolução de problemas, atendimento ao usuário e manutenção de sistemas. Conhecimento em diagnósticos de hardware e software, redes, suporte a aplicações.

TECNOLOGIAS E LINGUAGENS

Linguagens: HTML, CSS, JavaScript, Typescript, React.js, Node.js, Express, Jest, Vite.js, Tailwind CSS;

Tecnologias: Visual Studio Code, Vim, Figma, Firebase, Scrum (Sprint/Kanban);

EXPERIÊNCIA

Suporte Técnico	Rede Claretiano	Outubro 2024 - Presente
<ul style="list-style-type: none">• Responsável pela restauração de máquinas institucionais, análise técnica e reparos aos dispositivos da instituição tais como impressoras, data show e Chromebooks;• Responsável pelo gerenciamento e configuração de dispositivos no domínio da empresa;• Atendimento de chamados de complexibilidade N1 e N2;		
Monitor Técnico (HelpDesk)	Colégio COTEMIG	Maio 2022 - Junho 2023
<ul style="list-style-type: none">• Responsável por prestar aulas de reforço para alunos em disciplinas técnicas tais como Desenvolvimento front-end/back-end, banco de dados, lógica de programação e Redes.• Responsável pelo atendimento de chamados de complexibilidade N1;		

EDUCAÇÃO

Faculdade COTEMIG <i>Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>	Belo Horizonte, Brasil <i>Fevereiro 2022 - Outubro 2024</i>
Colégio COTEMIG <i>Técnico em Informática</i>	Belo Horizonte, Brasil <i>Fevereiro 2019 - Dezembro 2021</i>

IDIOMAS

Inglês - Avançado <i>Colégio de Idiomas - RockFeller</i> <i>Escola de Idiomas - NumberOne</i>	<i>Fevereiro 2019 - Dezembro 2022</i> <i>Fevereiro 2016 - Dezembro 2018</i>
Português - Nativo	

PEDRO XAVIER

pedroxad@gmail.com | [LinkedIn](#) | Sabará, Brazil | [Github](#)

SOFTWARE DEVELOPMENT SUMMARY

- Technical Support Professional with nearly two years of experience, specializing in problem resolution, user assistance, and system maintenance. Skilled in hardware and software diagnostics, networking, and application support.

TECHNOLOGIES AND LANGUAGES

Languages: HTML, CSS, JavaScript, Typescript, React.js, Node.js, Express, Jest, Vite.js, Tailwind CSS;

Technologies: Visual Studio Code, Vim, Figma, Firebase, Scrum (Sprint/Kanban);

EMPLOYMENT & EXPERIENCE

Technical Support	Rede Claretiano	Oct 2024 - Present
<ul style="list-style-type: none">Responsible for restoring institutional machines, performing technical analysis, and repairing institutional devices such as printers, projectors, and Chromebooks;Responsible for managing and configuring devices within the company's domain;Handling support tickets of complexity levels N1 and N2;		
Tech Monitor (HelpDesk)	Colégio COTEMIG	May 2022 - Jun 2023
<ul style="list-style-type: none">Responsible for providing tutoring sessions to students in technical subjects such as Front-end/Back-end Development, Databases, Programming Logic and Computer Network.Responsible for handling support tickets of complexity level N1.		

EDUCATION

Faculdade COTEMIG <i>System Analysis and Development</i>	Belo Horizonte, Brazil Fev 2022 - Oct 2024
Colégio COTEMIG <i>Informatics Technician</i>	Fev 2019 - Dez 2021

LANGUAGES

English - Advanced RockFeller NumberOne	Fev 2019 - Dez 2022 Fev 2016 - Dez 2018
Portuguese - Native	