

# PEDRO XAVIER

pedroxad@gmail.com | [LinkedIn](#) | Sabará, Brasil | [Github](#)

## SOBRE MIM

- Profissional de Suporte Técnico com quase dois anos de experiência, atuando na resolução de problemas, atendimento ao usuário e manutenção de sistemas. Conhecimento em diagnósticos de hardware e software, redes, suporte a aplicações. Tenho objetivo em colaborar atuando como **Desenvolvedor Front-end** ou **Suporte Técnico**.

## TECNOLOGIAS E LINGUAGENS

**Linguagens:** HTML, CSS, JavaScript, TypeScript;

**Frameworks / Bibliotecas:** React.js, Vite.js, Tailwind CSS, Bootstrap;

**Tecnologias / Ferramentas:** Visual Studio Code, Figma e Framer;

**Metodologias Ágeis:** Scrum e Kanban;

## EXPERIÊNCIA

**Suporte Técnico (Helpdesk)** Rede Claretiano Outubro 2024 — Presente

Responsável pelo atendimento de chamados da unidade de Belo Horizonte. Como Suporte Help Desk, auxílio na manutenção de impressoras TCP/IP, realizo manutenção, limpeza preventiva, instalação de softwares e formatação de computadores da empresa.

- Responsável por atender mais de 40 funcionários da unidade BH com diferentes conhecimentos em tecnologia de forma clara e precisa;
- Mais de 25 computadores montados e formatados para o uso de tarefas diárias na empresa;

**Monitor Técnico (Helpdesk)** Colégio COTEMIG Maio 2022 — Junho 2023

Auxiliava nas salas de aula ajudando professores com dúvidas de alunos nas matérias técnicas de Front-end, Back-end, Redes, Informática Básica e Banco de Dados. Além de que prestava auxílio para chamados de baixa complexabilidade.

- Mais de 400 alunos auxiliados com uma grande taxa de aprovação e adesão no mercado de trabalho;
- Auxiliei em uma massiva quantidade de projetos acadêmicos voltados para área de front-end e back-end utilizando HTML, CSS, Bootstrap/Tailwind, React e C# (Windows forms).

## EDUCAÇÃO

**Faculdade COTEMIG** Belo Horizonte, Brasil  
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Fevereiro 2022 — Outubro 2024

**Colégio COTEMIG** Belo Horizonte, Brasil  
Técnico em Informática Fevereiro 2019 — Dezembro 2021

## IDIOMAS

**Inglês — Avançado**  
Colégio de Idiomas — RockFeller Fevereiro 2019 — Dezembro 2022  
Escola de Idiomas — NumberOne Fevereiro 2016 — Dezembro 2018

**Português — Nativo**