

PRESENTATION

DEMO

PROYECTO



MODELO DE NEGOCIO

Nuestra consultora no solo señala los problemas, sino que ofrece soluciones.

Creamos un camino claro hacia la rentabilidad mediante estrategias adaptadas a las circunstancias únicas de cada oportunidad de negocio. Al invertir con nosotros, los clientes tienen la posibilidad de transformar la adversidad en una nueva etapa de prosperidad

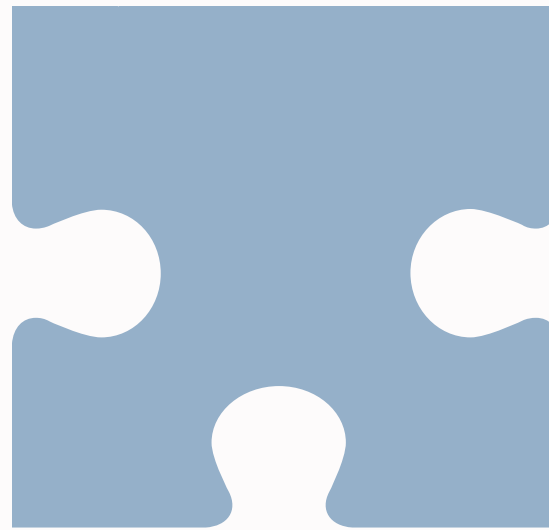


OBJETIVOS

Examinamos detalladamente las tendencias de ventas, la satisfacción del cliente, y otros indicadores relevantes, identificamos patrones y oportunidades potenciales.



Descubrimos
Valor en la
Transformación



Oportunidades de
Inversión
Lucrativas



Acompañamos su
Éxito

T E A M



Valentín

Data Engineer



Matías

Data Engineer



Mariela

Data Analyst



Rolando

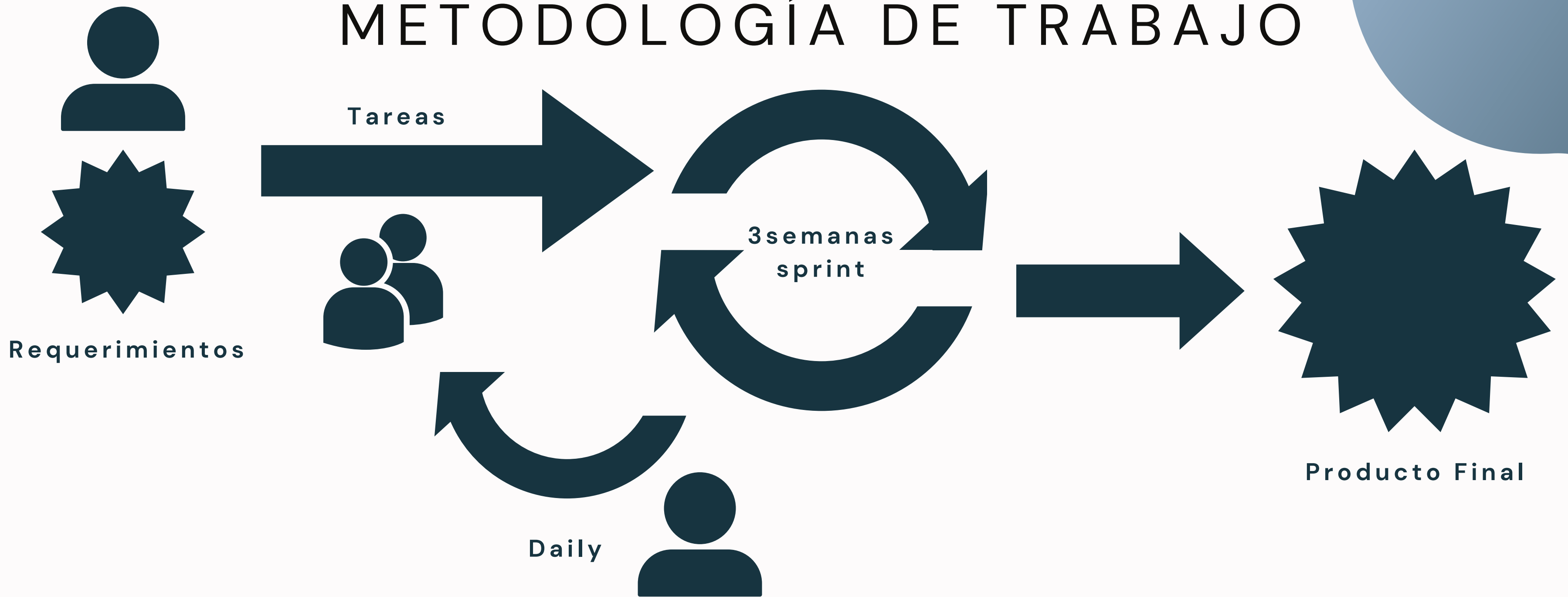
Data Scientist



Pedro

Data Analyst

METODOLOGÍA DE TRABAJO



Scrum establece formas específicas en las que los equipos pueden mejorar continuamente, a través de herramientas como sprints, reuniones de actualización y análisis retrospectivo.

ALCANCE DEL ANALISIS

Período de análisis **2010 – 2021**

Ubicación geográfica **Estados Unidos**

Reseñas **+10 millones**

Establecimientos gastronómicos **+ 100 mil**

Evolución del sector y tendencias

**Análisis
retrospectivo**

**Modelo
predictivo**

**Prospectos de
inversión**

STACK TECNOLÓGICO

Github



Discord



Yelp



Google



Power Bi (opcional)



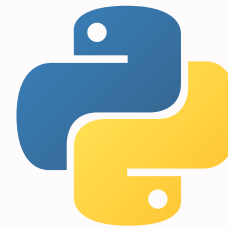
Trello



JSON



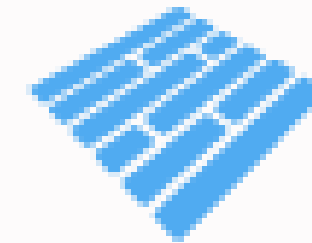
Python



CSV



Parquet



Visual Studio



Google Cloud



AWS (Amazon)



Streamlit



Looker

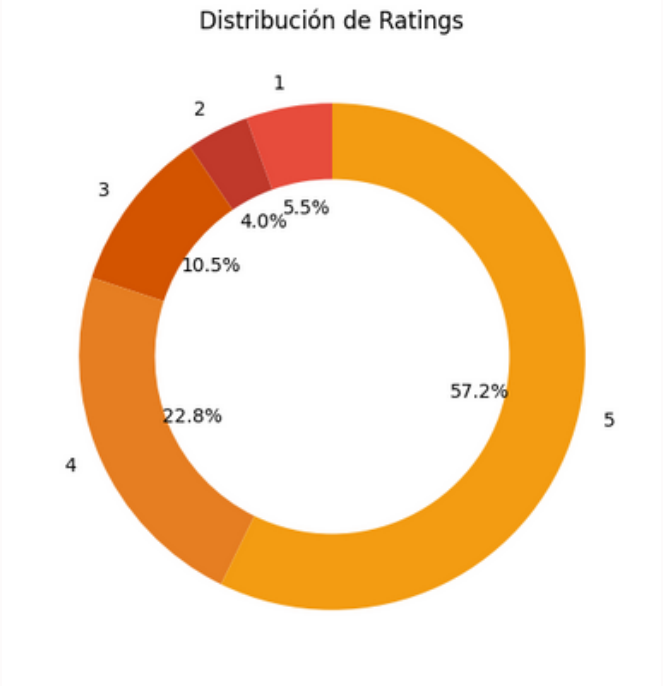
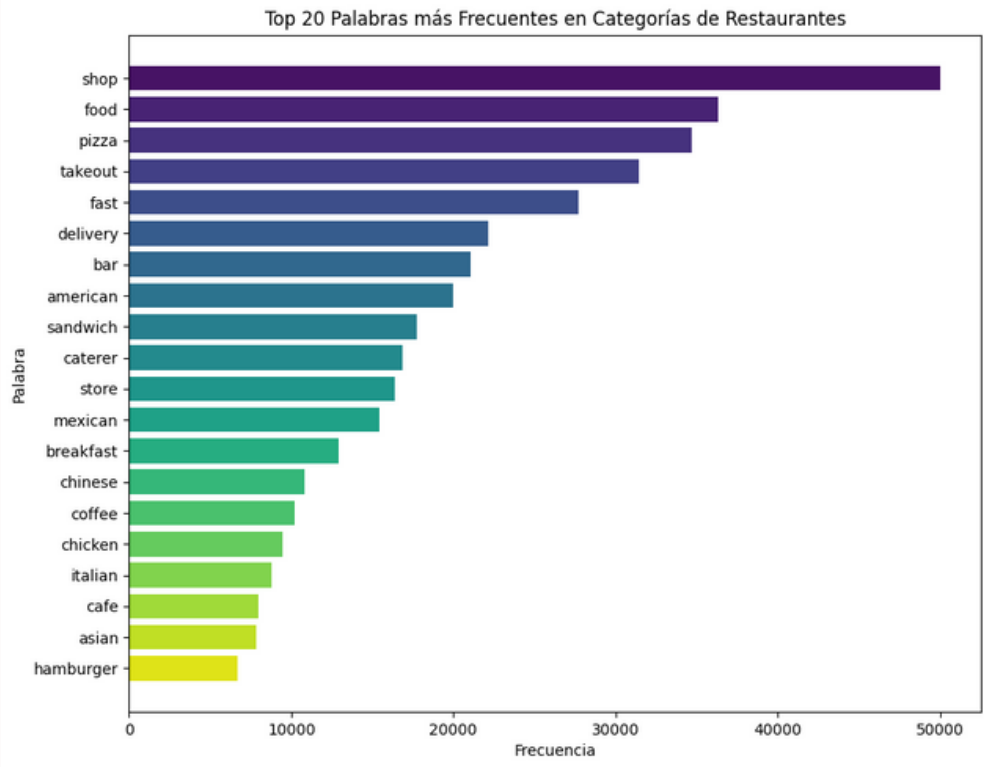


FLUJO DE TRABAJO

ETL Y EDA LOCAL

SERVICIO A LA NUBE

```
File Edit Selection View Go Run ... Search
EDA_Google_reviews.py:nb
Users > HP > Downloads > EDA_Google_reviews.py:nb > Import os
Code Markdown Run All Clear All Outputs Outline Python
df_muestra.dtypes
user_id float64
name object
time int64
rating int64
text object
pics object
resp object
gmap_id object
dtype: object
Las columnas que presenta nuestro DataFrame son las siguientes:
• user_id: tipo float64, ID del usuario que realiza la reseña.
• name: tipo object, nombre del usuario que realiza la reseña.
• time: tipo int64, tiempo en formato UNIX.
• rating: tipo int64, calificación del negocio del 1(peor) al 5(mejor).
• text: tipo object, texto de la reseña.
• pics: tipo object, imagen de la reseña.
```



Google Cloud Proyecto-levels-hh

Buscar (/) recursos, documentos, productos y más

Cloud Storage

Detalles del bucket

data-levels

Ubicación	Clase de almacenamiento	Acceso público	Protección
us-central1 (Iowa)	Standard	No público	Ninguna

OBJETOS CONFIGURACIÓN PERMISOS PROTECCIÓN CICLO DE VIDA OBSERVABILIDAD INFORMES DE INVENTARIO

Depósitos > data-levels

SUBIR ARCHIVOS SUBIR CARPETA CREAR CARPETA TRANSFERIR LOS DATOS ADMINISTRAR CONSERVACIONES EDITAR LA RETENCIÓN DESCARGAR BORRAR

Filtrar solo por prefijo de nombre Filtro Filtrar objetos y carpetas

Nombre	Tamaño	Tipo	Fecha de creación	Clase de almacenamiento	Última modificación	Acceso público	Historial de versiones
metadata_restaurants_v1.parquet	75.4 MB	application/octet-stream	1 feb 2024 14:52:12	Standard	1 feb 2024 14:52:12	No público	—
reviews_restaurants_v1.parquet	747.2 MB	application/octet-stream	1 feb 2024 14:53:48	Standard	1 feb 2024 14:53:48	No público	—

```
Untitled2.ipynb
Archivo Editar Ver Insertar Entorno de ejecución Herramientas Ayuda Se han guardado todos los cambios
+ Código + Texto
[6] import pandas as pd
import pyarrow.parquet as pq
from google.cloud import storage
from google.colab import auth
auth.authenticate_user()

[7] # Configura tu proyecto y bucket de Google Cloud Storage
project_id = 'projecto-levels-hh'
bucket_name = 'data-levels'
file_path = 'gs://data-levels/metadata_restaurants_v1.parquet'.format(bucket_name)

# Lee datos Parquet desde Google Cloud Storage
table = pq.read_table(file_path)
df = table.to_pandas()

[8] df
```

	name	address	gmap_id	description	latitude	longitude	category	avg_rating	num_of_reviews	price	hours	MISC	state	relative_results
0	San Soo Dang	San Soo Dang, 761 S Vermont Ave, Los Angeles, ...	0x80c2c778e3b73d33:0xbdc58662a4a97d49		None	34.058092	-118.292130	[Korean restaurant]	4.4	18	None	[[Thursday, '6:30AM--6PM'], [Friday, '6:30A...	Open - Closes 6PM	[0x80c2c78249aba68f:0x35bf16ce51be751d', '0x8...
1	Vons Chicken	Vons Chicken, 12740 La Mirada Blvd, La Mirada, ...	0x80dd2b4c8555e6b7:0x3c33d65c4bdc6f42		None	33.916402	-118.010855	[Restaurant]	4.5	18	None	[[Thursday, '11AM--9:30PM'], [Friday, '11AM...	Open - Closes 9:30PM	<NA>
2	Sweet Rewards Gluten Free Bakery, LLC	Sweet Rewards Gluten Free Bakery, LLC, 85 NE D...	0x87ec235c54d25b31:0x3b75fb5facc602f		None	41.616079	-93.865487	[Bakery, 'Health food restaurant]	4.7	21	None	[[Thursday, '10AM--5:30PM'], [Friday, '10AM...	Permanently closed	[0x87ee974869295555:0x95f310d065882c9b', '0x8...
	Vivi Bubble Tea, 701 S			Bubble tea shop								['Service options:...		[0x89c6c62a40f4b733:0x73bfec1898f272b...



MACHINE LEARNING

TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING A USAR

NLP procesamiento del lenguaje natural para procesar las reseñas hechas por los usuarios.

Algoritmos de Machine Learning supervisado para predecir el comportamiento de cada área dentro del sector gastronómico o de restaurantes.



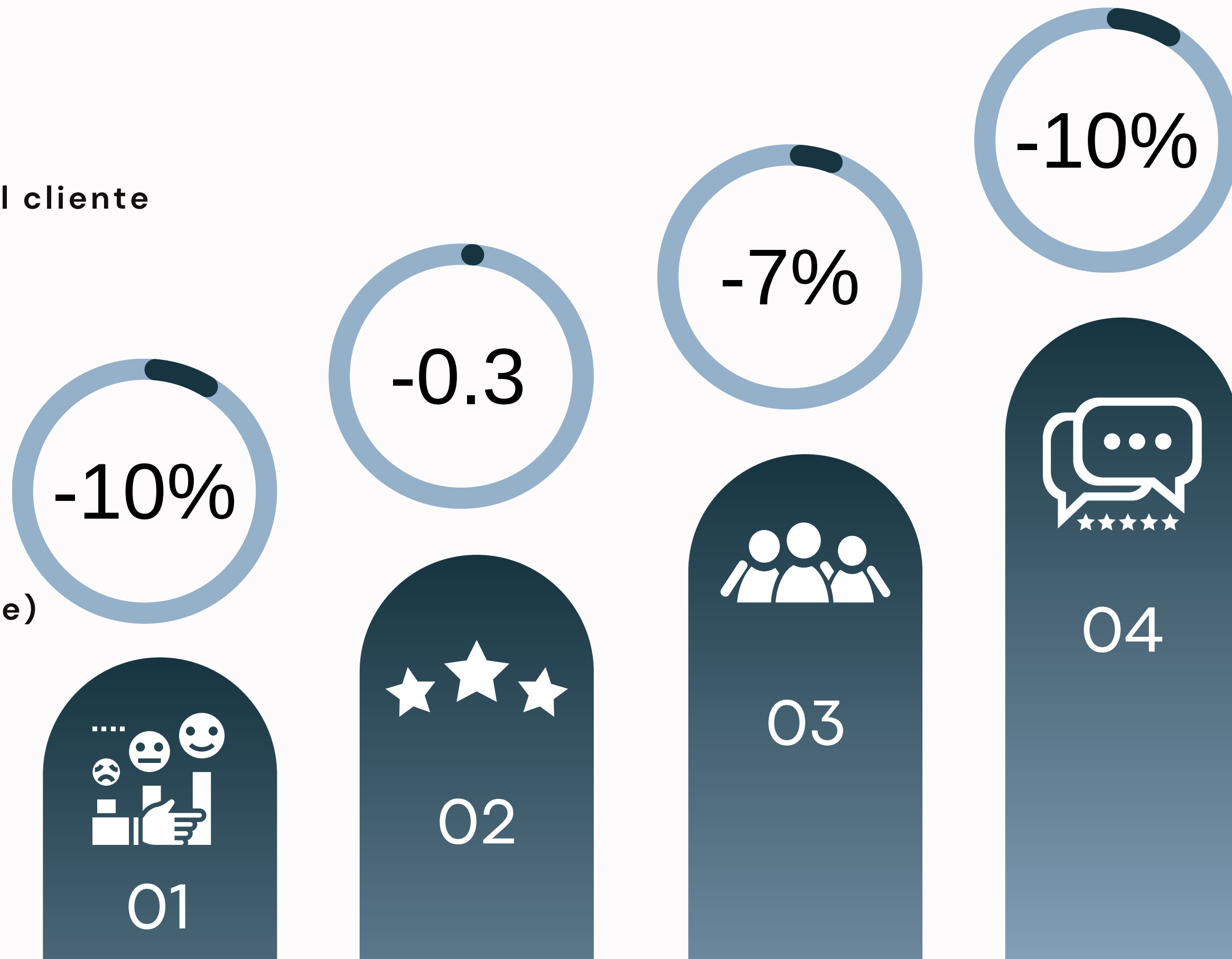
KPI

01 Tasa de satisfacción del cliente

02 Promedio de rating

03 Nivel de clientela

04 NPS (Net Promoter Score)



1er **KPI**:

Tasa de satisfacción del cliente

$$\left(\frac{\text{Cantidad de reseñas positivas}}{\text{Cantidad de reseñas totales}} \right) * 100$$

Objetivo:

Disminución del 10% semestral del porcentaje de satisfacción de sus clientes



2do KPI:

C

Suma total de las calificaciones / Cantidad de calificaciones

Objetivos:
Disminución trimestral de 0.3 puntos del promedio de calificaciones



3er **KPI**:

Nivel de clientela

Cantidad de reseñas totales

Objetivo:

Disminución del 7% mensual de la
cantidad de clientes que
acudieron y dejaron una reseña



4to **KPI**:

NPS (Net Promoter Score)

Porcentaje de reseñas positivas – Porcentaje de reseñas negativas

Objetivo:

Disminución del 10% semestral del puntaje que indica si hay mayor cantidad de reseñas positivas, negativas, o la misma cantidad de reseñas positivas y negativas



A MODO DE CIERRE

Ofrecemos:

Análisis del sector gastronómico en Estados Unidos

Dashboard interactivo

Prospectos de inversión



¡MUCHAS GRACIAS!

Levels H&H

Mariela Bracamonte

Rolando Stiwan

Matias Spak

Valentín Amat

Pedro Garcia