

# PERSONA



**NOME** GERALDO

**IDADE** 45 ANOS

**HOBBY** MÚSICO

**TRABALHO** EMPRESÁRIO

## PERSONALIDADE

UMA PESSOA DETERMINADA, CAPRICHADA E OBJETIVA.

## SONHOS

VIAJAR O MUNDO.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Usa a tecnologia em todos os lugares e o tempo todo. Para monitorar sua empresa, finanças utiliza o celular e o computador como um meio de controle.

Possui sistemas de segurança, bancário, relatórios de sua empresa e manter-se atualizado para as mudanças do dia-a-dia, sejam econômicas ou políticas

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Um empresário desgarrado com impedimentos, com liberdade e muito adepto às tecnologias, seria essencial para continuar as suas rotinas e viagens sem se preocupar em perder tempo indo em lojas físicas. Acrescenta, também, que a variedade e chances de acerto em encontrar algo que é do seu agrado em lojas virtuais é maior que lojas físicas, pois as mesmas pode não ter a capacidade de estoque e mostruário que as lojas virtuais podem ter.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

A demonstração de que ele é importante para aquele local o faz sentir bem, a igualdade de tratamento e a honestidade.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

Comportamentos sufocantes, pressões desnecessárias o desagrada muito;

Ele não suporta o destratamento das pessoas, seja ela quem for;

A falta de honestidade e transparência o deixa irado.