

PERSONA



NOME Julia Martinuzzo

IDADE 22 anos

HOBBY Desenhar e editar.

TRABALHO Influencer digital e maquiadora.

PERSONALIDADE

Extrovertida e divertida, gosta de animar os amigos e festejar com a família, faladeira e amigável.

SONHOS Ser uma influencer reconhecida internacionalmente e uma maquiadora famosa.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Sempre anda com seu celular e carregador portátil, para sempre atualizar seu Instagram com stories, dicas de comidas e lugares, e também beleza.

Anda pra todo lado com seu bloquinho de anotações para anotar coisas importantes, ideias para vídeos e rascunhos de desenhos.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Compras de roupas para suas viagens, rolês, e vídeos e também indicações de lojas seguras e roupas diferentes para seus fãs.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos atender suas preferências, sendo uma loja eficiente, segura, rápida, e com boa variedade de produtos, com diversos preços, cores e tamanhos, com entrega rápida e com facilidade de atendimento quando preciso.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Não podemos fazer descaso dos pedidos e do problema que ocorrer com o cliente, pois isso fará com que não compre mais conosco e não recomendar nossa loja e nossos produtos.

Uma loja que não seja eficiente, que seja de difícil acesso e não seja intuitiva, que trava, buga e não atende os requisitos de funcionabilidade deixará o cliente transtornado e sem falta de paciência com a loja.