# PEDRO HERNANDEZ

# PORTAFOLIO WEB

https://pedroiha99.github.io/

## SOPORTE TÉCNICO

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

**EMETHIA-MEDIA** 

2025 FEB - 2025 JUL Cargo: soporte tecnico

Tareas: brindar soporte tecnico de nivel 1 a compañia de telecomunicaciones, solución remota de servicios de internet, television y telefonia.

#### **INFRACOM-SOLUTIONS**

2021-2023

Cargo: administración vehicular Tareas: gestión de tramites (placas, tarjeta de circulación, verificaciones, multas, etc.), gestión de proveedores (refacciones y talleres), solucionar fallas menores o emergencias mecánicas.

## **EDUCACIÓN**

IPN ESIME Z

2022 - Cursando Ingeniería fotónica

**BACHILLERES 3** 

2014 - 2019

Auxiliar contable

#### **HABILIDADES**

- Ingles B2-C1
- Manejo de equipo de computo y software
- manejo de herramienta manual y electrica
- Administración de recursos

#### **OBJETIVO**

Integrarme a un equipo dinámico y colaborativo que utilice la tecnología para solucionar e innovar en el campo TI, además de aportar y aprender nuevos métodos y herramientas.

### HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

- Microsoft 365
- Word
- Excel
- Power Point
- Python

#### **CERTIFICACIONES**

- Operating Systems Basics
- Networking Basics
- fundamentos de ciberseguridad
- Google Cloud Computing Foundations

#### CONTACTO

WhatsApp: 56 66 09 89 24

Correo: pedroiha99@gmail.com