

Group Elements:

#	Student Number	Student Name
1	50038630	Douglas Bewiahn
2	50039057	Pedro Oliveira

Project Scope

O nosso produto irá fornecer a pessoas que precisem de um serviço feito, uma plataforma que torna o contacto entre o cliente e o profissional mais simples e rápida e segura.

Alguns produtos semelhantes ao nosso projeto são: faztudo, sosfztudo e starofservice, entretanto não fornecem a rápida ligação entre as partes interessadas, onde pedidos são feitos através de e-mail ou formulários de contato como no caso da faztudo e sosfztudo, é necessário um colaborador registrar a solicitação, contatar o profissional e enviar ao cliente o orçamento para aprovação. No caso da starofservice o cliente tem de responder diversas questões e envia a solicitação e após aprovada pela time é direcionada aos profissionais da área que tem de fazer um orçamento e responder ao cliente, que por sua vez analisa e aprova um dos orçamentos.

O nosso projeto é importante porque fornecemos uma plataforma segura e simples que diminui a quantidade de tempo gasto à procura de profissionais qualificados para esse tipo de serviços. A nossa aplicação irá conectar vários profissionais com interessados no seu serviço de uma forma rápida e competitiva.

Vamos fornecer aos solicitadores que procuram serviços de instalação, manutenção e de renovação a oportunidade de se conectarem com profissionais experientes na área que procuram por uma taxa pré definida pela QuickHandler. O Cliente submete o seu pedido de serviço, tendo unicamente de colocar a categoria e a data e a descrição, que inclui a informação necessário para o Handler. Ao submeter esse vai ser disponibilizado na plataforma para todos os profissionais que irão aceitar o pedido e ao aceitarem, serem conectados automaticamente com o cliente.

Aos Handlers fornecemos uma plataforma que os conecta a interessados no seu serviço aumentando assim a base de possíveis clientes. Deixamos os Handlers serem os seus próprios chefes, aceitando as solicitações disponíveis na plataforma definindo seus os seus próprios horários, sem se preocupar com burocracias e com mais tempo para focar-se na qualidade do seu serviço.

Business Sector

-Serviços Online

Ao nível que o mundo se digitaliza, a procura de serviços deve-se atualizar cada vez mais, de forma a que consiga acompanhar a procura de meios que proporcionam soluções rápidas e convenientes.

Key Words

QuickHandler;
Solicitadores:
Professional;
Serviços;
Handler

Bibliographic References

- [1] SOS Faz Tudo. 2020. *Eletricista, Chaveiro, Canalizador | 24H | Em Lisboa | S.O.S Faz Tudo*. [online] Available at: <<https://sosfaztudo.pt/>> [Accessed 1 November 2020].
- [2] Faztudo.com.pt. 2020. *Reparações Ao Domicílio Lisboa | Faz Tudo*. [online] Available at: w<<https://www.faztudo.com.pt/>> [Accessed 1 November 2020].
- [3] StarOfService. 2020. *Encontre Profissionais Locais Para Todos Os Seus Projetos*. [online] Available at: <<https://www.starofservice.pt/>> [Accessed 1 November 2020].