



# QuickHandler

50038630 - Douglas Bewiahn

50039057 - Pedro Oliveira

# Brainstorming

- Aplicação para encontrar bares pelas bebidas vendidas.
- Aplicação para encontrar babysitters.
- Aplicação para encontrar explicadores.

# Pesquisa



- O cliente tem de responder diversas questões para poder enviar a solicitação.
- Processo algo automatizado mas não o suficiente.
- A maior parte do serviço é por e-mail.
- Todo o processo desta empresa é manual.

# Analise Competitiva

## **Profissionais:**

- Definirem o seu próprio horário de trabalho.
- Mais tempo para se focar na qualidade do seu serviço
- Aumentar a sua base de possíveis clientes.
- Plataforma segura e simples.

## **Cliente:**

- Serviço mais rápido do que noutras aplicações.
- Menos tempo gasto à procura de entidades profissionais.
- Plataforma segura e simples.

# Carlos

Trabalhador

## Sobre:

- 18+ anos
- Casado e com 2 filhos
- Qualquer salário
- Conhecimentos base de tecnologia

## Necessidades:

- Reparar a sanita
- Conectar-se com um canalizador rapidamente

## Pain Points:

- Mau serviço com Handlers pode motivá-lo a não confiar mais na nossa aplicação.

## Motivations:

- Procurar e cuidar dos orçamentos de um canalizador gasta muito tempo



# Manuel

Faz-tudo



## Sobre:

- 18+ anos
- Casado e com filhos
- Qualquer salário
- Conhecimentos base de tecnologia

## Necessidades:

- Complementar a renda mensal
- Conectar-se com clientes que precisam de seus serviços

## Pain Points:

- Taxas de uso da aplicação serem demasiado elevadas

## Motivations:

- Procurar trabalhos pontuais e novos clientes
- demanda muito tempo e investimento

# Main Tasks

- Criar solicitações de serviços
- Efetuar pagamentos
- Avaliar serviços finalizados
- Troca de informações do solicitante e profissional
- Pesquisam solicitações de serviços
- Aplicar para serviços



QuickHandler

Obrigado!