



Project Charter for Quick Handler

Table of Contents

- 1. Project description**
- 2. Business objectives**
- 3. Vision**
- 4. Project scope**
- 5. SWOT analysis**
- 6. Milestones**
- 7. Resources and Stakeholders**

1. Project description:

O nosso produto irá fornecer a pessoas que precisem de um serviço feito, uma plataforma que torna o contacto entre o cliente e o profissional mais simples, rápida e segura.

Vamos facilitar a procura e o processo de contratação de serviços de instalação, manutenção e de renovação.

2. Business objectives:

Alguns produtos semelhantes ao nosso projeto são: **faztudo**, **sosfaztudo** e **starofservice**, entretanto não fornecem a rápida ligação entre as partes interessadas, onde pedidos são feitos através de e-mail ou formulários de contato como no caso da **faztudo** e **sosfaztudo**, é necessário um colaborador registrar a solicitação, contatar o profissional e enviar ao cliente o orçamento para aprovação. No caso da **starofservice** o cliente tem de responder diversas questões e envia a solicitação e após aprovada pela time é direcionada aos profissionais da área que tem de fazer um orçamento e responder ao cliente, que por sua vez analisa e aprova um dos orçamentos.

O nosso projeto é importante porque fornecemos uma plataforma segura e simples que diminui a quantidade de tempo gasto à procura de profissionais qualificados para esse tipo de serviços. A nossa aplicação irá conectar vários profissionais com interessados no seu serviço de uma forma rápida e competitiva.

3. Vision:

Pensamos que o nosso projeto é um produto que se irá expandir de forma muito rápida, visto que simplifica muito o processo de contratar um engenheiro/funcionário tornando-o num processo que qualquer pessoa o consiga fazer em poucos minutos.

Achamos também que iremos ter muita tração com os profissionais pois o dinheiro irá diretamente para o seu bolso e têm a liberdade de marcarem os seus próprios horários de trabalho. Também com a simplicidade da app podemos abranger muito mais a quantidade de categorias de serviços prestáveis.

4. Project scope:

Vamos fornecer aos solicitadores que procuram serviços de instalação, manutenção e de renovação, a oportunidade de se conectarem com profissionais experientes na área que procuram por uma taxa pré definida pela QuickHandler. O Cliente submete o seu pedido de serviço, tendo unicamente de colocar a categoria, a data e a descrição, que inclui a informação necessária para o Handler. Ao submeter, esse vai ser disponibilizado na plataforma para todos os profissionais, habilitados para cumprir esse serviço, que irão aceitar o pedido e ao aceitarem, serão conectados automaticamente com o cliente.

Fornecemos aos Handlers uma plataforma que os conecta a interessados no seu serviço aumentando assim a base de possíveis clientes. Deixamos os Handlers serem os seus

próprios chefes, aceitando as solicitações disponíveis na plataforma definindo seus os seus próprios horários, sem se preocupar com burocracias e com mais tempo para focar-se na qualidade do seu serviço.

5. SWOT analysis

Strengths	Weaknesses	Opportunities	Threats
Processo simples e rápido para solicitação de serviços		Podemos facilmente aumentar o tipo de serviços que fornecemos.	Handlers que aceitam pedidos que não vão cumprir

6. Milestones

DATE	CONTENT
15 de Novembro de 2020	Project plan
13 de Dezembro de 2020	Protótipo do projeto
31 de Dezembro de 2020	Versão final do projeto

7. Resources and Stakeholders

Software engineering team

Douglas Bewiahn	50038630
Pedro Oliveira	50039057

Referências:

SOS Faz Tudo. 2020. *Eletricista, Chaveiro, Canalizador | 24H | Em Lisboa | S.O.S Faz Tudo*. [online] Available at: <<https://sosfaztudo.pt/>> [Accessed 1 November 2020].

Faztudo.com.pt. 2020. *Reparações Ao Domicílio Lisboa | Faz Tudo*. [online] Available at: <<https://www.faztudo.com.pt/>> [Accessed 1 November 2020].

StarOfService. 2020. *Encontre Profissionais Locais Para Todos Os Seus Projetos*. [online] Available at: <<https://www.starofservice.pt/>> [Accessed 1 November 2020].