



**Título:** QuickHandler

**Participantes:**

Número	Nome
50038630	Douglas Bewiahn
50039057	Pedro Oliveira

**Enquadramento:**

O nosso produto irá fornecer a pessoas que precisem de um serviço feito, uma plataforma que torna o contacto entre o cliente e o profissional mais simples e rápida e segura.


Alguns produtos semelhantes ao nosso projeto são: faztudo, sosfztudo e starofservice, entretanto não fornecem a rápida ligação entre as partes interessadas, onde pedidos são feitos através de e-mail ou formulários de contato como no caso da faztudo e sosfztudo, é necessário um colaborador registrar a solicitação, contatar o profissional e enviar ao cliente o orçamento para aprovação. No caso da starofservice, o cliente responde a diversas questões para enviar a solicitação e após aprovada pela equipa é direcionada ao profissional da área que tem de fazer um orçamento e responder ao cliente, que por sua vez analisa e aprova um dos orçamentos.

O nosso projeto é importante porque fornecemos uma plataforma segura e simples que diminui a quantidade de tempo gasto à procura de profissionais qualificados para esse tipo de serviços. A nossa aplicação irá conectar vários profissionais com interessados no seu serviço de uma forma rápida e competitiva.

Vamos fornecer aos solicitadores que procuram serviços de instalação, manutenção e de renovação a oportunidade de se conectarem com profissionais experientes na área que procuram por uma taxa pré definida pela QuickHandler. O Cliente submete o seu pedido de serviço, tendo unicamente de colocar a categoria e a data e a descrição, que inclui a informação necessário para o Handler. Ao submeter esse vai ser disponibilizado na plataforma para todos os profissionais que irão aceitar o pedido e ao aceitarem, serem conectados automaticamente com o cliente.

Aos Handlers fornecemos uma plataforma que os conecta a interessados no seu serviço aumentando assim a base de possíveis clientes. Deixamos os Handlers serem os seus próprios chefes, aceitando as solicitações disponíveis na plataforma definindo seus os seus próprios horários, sem se preocupar com burocracias e com mais tempo para focar-se na qualidade do seu serviço.

**Proto-Personas:**



**Carlos**  
Trabalhador

**Sobre:**

- 18+ anos
- Casado e com 2 filhos
- Qualquer salário
- Conhecimentos base de tecnologia

**Necessidades:**

- Reparar a sanita
- Conectar-se com um canalizador rapidamente

**Pain Points:**


- Mau serviço com Handlers pode motivá-lo a não confiar mais na nossa aplicação.

**Motivations:**

- Procurar e cuidar dos orçamentos de um canalizador gasta muito tempo

# Manuel

Faz-tudo



**Sobre:**

- 18+ anos
- Casado e com filhos
- Qualquer salário
- Conhecimentos base de tecnologia

**Necessidades:**

- Complementar a renda mensal
- Conectar-se com clientes que precisam de seus serviços

**Pain Points:**

- Taxas de uso da aplicação serem demasiado elevadas

**Motivations:**

- Procurar trabalhos pontuais e novos clientes demanda muito tempo e investimento

## Casos de utilização:

<b>Nome:</b> Contacto entre as entidades
<b>Descrição:</b> O Handler e o solicitante são conectados e poderão trocar mais informação entre si.
<p><b>Pré-condições:</b></p> <p>Estar logado como solicitante/Handler.</p> <p>O seu pedido ter sido aceite por um Handler/ter aceite um pedido.</p>
<p><b>Passo a passo:</b></p> <p>O cliente recebe notificação que um Handler respondeu ao seu pedido.</p> <p>O cliente e o Handler são conectados para comunicar entre si (chat).</p>
<p><b>Pós-condições:</b></p> <p>Após o serviço ter sido feito, a conexão vai ser desligada.</p>

<b>Nome:</b> Solicitação de serviço
<b>Descrição:</b> O solicitante coloca uma requisição de um <b>Handler</b> com a descrição do serviço, a data e a morada e a respetiva categoria.
<p><b>Pré-condições:</b></p> <p>Estar logado como solicitante.</p>

**Passo a passo:**

Criar um novo pedido de serviço.

Coloca a categoria do pedido, a morada, data e a descrição do serviço necessitado.

Submeter o pedido.

**Pós-condições:**

O pedido é guardado.

**Nome:** Submissão de serviços

**Descrição:** O Handler observa as solicitações de serviço e aceita os serviços que deseja fazer.

**Pré-condições:**

Estar logado como Handler.

As capacidades do Handler devem condizer com a categoria colocada de forma a garantir que o Handler tem as habilitações necessárias para cada pedido.

**Passo a passo:**

O Handler abre a janela de pedidos pendentes.

O Handler observa os pedidos disponíveis que condizem com o seu perfil.

O Handler pode colocar filtros na sua pesquisa por novos trabalhos (perto da sua localização, etc)

O Handler selecciona o pedido e aceita-o.

**Pós-condições:**

O pedido é fechado e o cliente recebe notificação que um handler aceitou o seu pedido.

O Handler é conectado via chat ao cliente.

**Referências:**

SOS Faz Tudo. 2020. *Eletricista, Chaveiro, Canalizador | 24H | Em Lisboa | S.O.S Faz Tudo*. [online] Available at: <<https://sosfaztudo.pt/>> [Accessed 1 November 2020].

Faztudo.com.pt. 2020. *Reparações Ao Domicílio Lisboa | Faz Tudo*. [online] Available at: <<https://www.faztudo.com.pt/>> [Accessed 1 November 2020].

StarOfService. 2020. *Encontre Profissionais Locais Para Todos Os Seus Projetos*. [online] Available at: <<https://www.starofservice.pt/>> [Accessed 1 November 2020].