



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
Centro de Ciências Aplicadas e Educação
Departamento de Ciências Exatas

Projeto de Engenharia de Software Aplicada
STUDY +

Concepção do Sistema - Backlog, Estórias e Cenários BDD

● **FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS:**

1. Autenticação

- Cadastro e login/logout
- Login com e-mail e senha

2. Perfil do Usuário

- Visualizar perfil
- Editar nome, tipo de usuário (aluno universitário, concurso), instituição de ensino/horários disponível
- Análise do perfil de estudo (Questionário do estudante)

3. Coleta de dados do perfil do usuário (Questionário)

- Na primeira utilização, o app faz perguntas para conhecer melhor o perfil de cada estudante.

4. Agenda / Cronograma de Estudos

- Adicionar tarefas por área de estudo (ex: concurso/disciplina)
- Definir data e horário de estudo de acordo com a disponibilidade.
- Criar metas semanais
- Ver histórico de estudo
- Organizar por prioridade (Alta, Média, Baixa)
- Marcar como "Concluído"

5. Metas e Progresso

- Definir meta de horas de estudo por semana
- Visualizar percentual de conclusão diária/semanal
- Sistema de conquistas (badges por metas atingidas e ofensiva por participação)

6. Gráficos e Relatórios

- Tempo total estudado por dia/semana
- Gráfico por matéria
- Visualização de tarefas concluídas

7. Notificações e Lembretes

- Notificações para agendamento de atividades
- Notificação de Cadastramento por E-mail

8. Configurações

- Ativar/desativar notificações
- Tema de escuro/claro
- Suporte ao usuário
- Redefinir senha

9. Integrações e Conectividade

- Integração com Calendário: sincronização com Google Agenda, Outlook, Apple Calendar.
- Exportação de Cronograma: Opção de exportar o plano de estudos em PDF ou CSV.
- Sincronização entre Dispositivos: Continuidade de uso em diferentes dispositivos com conta sincronizada.

10. Comunicação e Suporte

- Chat de Suporte: Ajuda técnica e pedagógica via atendimento automatizado ou humano.
- Central de Ajuda: FAQ, tutoriais e vídeos explicativos.

- **BACKLOG:**

BACKLOG STUDY +

ID	Funcionalidades	Prioridade	Complexidade
01	Cadastro de usuário	Baixa	Média
02	Cadastro de matérias	Média	Média
03	Adicionar tarefas nas matérias	Alta	Média
04	Ver as tarefas dentro da respectiva matéria em uma lista	Alta	Média
05	Marcar tarefas como concluídas	Alta	Baixa
06	Perfil do estudante: preferências por tipos de materiais e foco	Média	Média
07	Recomendação de planos de estudo para o ENEM e concursos	Média	Alta
08	Recomendação de planos de estudo para cadeiras da universidade	Média	Alta
09	Questionário do estudante	Média	Média
10	Login/Logout	Alta	Média
11	Pontuação por tempo de estudo	Média	Média
12	Sincronização de prazos com agendas externas (Google Agenda e Apple Calendar)	Média	Alta
13	Sistema de conquistas na conclusão das metas baseado no grau de importância dada pelo usuário	Baixa	Média
14	Visualização da produtividade	Baixa	Média

15	Notificações para agendamento de atividades	Média	Média
16	Notificação de Cadastramento por E-mail	Alta	Média
17	Configurações do usuário e do sistema	Média	Média
18	Exportação do cronograma em CSV	Baixa	Média
19	Exportação do cronograma em PDF	Baixa	Média
20	Aba de suporte: FAQ	Baixa	Baixa
21	Aba de Suporte: bot e direcionamento para funcionário	Baixa	Alta

- **ESTÓRIAS DE USUÁRIO e CENÁRIOS BDD (Behaviour Driven Development):**

(01) Estória de Usuário: Cadastramento de Login

Eu como usuário do app Study+

Quero criar meu cadastro com e-mail e senha seguros

Para acessar o aplicativo de forma segura e personalizada sempre que eu precisar.

Cenário BDD 1 – Cadastro bem-sucedido

Dado que o usuário acessou a página de cadastro E preencheu corretamente todos os campos obrigatórios nome, tipo de estudante, e-mail e senha

Quando o usuário clicar no botão "Cadastrar"

Então o sistema deve criar a conta de usuário e exibir uma mensagem "Cadastro realizado com sucesso" e redirecionar o usuário para a página de login.

Cenário BDD 2 – Campos preenchidos de forma inválida

Dado que o usuário inseriu um e-mail em formato inválido

Quando clicar no botão "Cadastrar"

Então o sistema deve exibir a mensagem "E-mail inválido" e não criar a conta.

(02) Estória de Usuário: Cadastro de matérias

Eu como estudante e usuário da plataforma
Quero cadastrar minhas matérias no aplicativo
Para organizar meus estudos por disciplina.

Cenário BDD 1 - Cadastro de matéria com sucesso

Dado que estou autenticado
Quando acesso a seção de matérias e adiciono uma nova
Então ela deve ser salva e exibida na minha lista.

Cenário BDD 2 - Campo de nome vazio

Dado que tento cadastrar uma matéria
E deixo o campo de nome vazio
Quando clico em "Salvar"
Então o sistema deve mostrar uma mensagem de erro informando que o campo é obrigatório.

(03) Estória de Usuário: Adicionar Tarefa

Eu como usuário do app Study+
Quero adicionar uma tarefa
Para conseguir cadastrar minhas atividades e cronograma de estudo, para assim me organizar melhor.

Cenário BDD 1 - Adicionar Tarefa bem-sucedido

Dado que o usuário acessou a tela de adicionar tarefa e preencheu corretamente os campos obrigatórios como título, data e matéria associada
Quando o usuário clicar no botão "Salvar Tarefa"
Então o sistema deve registrar a tarefa no banco de dados e exibir a mensagem "Tarefa adicionada com sucesso" e redirecionar o usuário para a lista de tarefas.

Cenário BDD 2 - Adicionar Tarefa mal-sucedido

Dado que a matéria selecionada foi excluída ou está inacessível
Quando clicar em "Salvar Tarefa"
Então o sistema deve exibir uma mensagem "Matéria associada inválida" e não salvar a tarefa.

(04) Estória de Usuário: Ver tarefas por matéria em lista

Eu como usuário do aplicativo Study+
Quero visualizar todas as tarefas da matéria em uma lista
Para ter clareza sobre o que fazer.

Cenário BDD 1 – Tarefas exibidas corretamente

Dado que tenho tarefas cadastradas
Quando acesso a matéria correspondente

Então devo ver a lista de tarefas organizadas por data ou prioridade.

Cenário BDD 2 – Matéria sem tarefas

Dado que acesso uma matéria sem tarefas

Quando visualizo a lista

Então o sistema deve exibir uma mensagem dizendo que ainda não há tarefas cadastradas.

(05) Estória de Usuário: Marcar tarefas como concluídas

Eu como usuário

Quero marcar tarefas como concluídas
para acompanhar meu progresso.

Cenário BDD 1 – Marcação de tarefa concluída com sucesso

Dado que tenho tarefas pendentes

Quando clico em "Concluir"

Então a tarefa deve ser sinalizada como concluída.

Cenário BDD 2 – Falha ao tentar concluir uma tarefa

Dado que o sistema ou a sincronização falhou

Quando clico em "Concluir"

Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que não foi possível concluir a tarefa

E a tarefa deve continuar marcada como pendente.

(06) Estória de Usuário: Perfil do estudante por preferência de materiais e foco

Eu como usuário do app de organização de estudos

Quero configurar meu perfil com preferências de estudo e foco
para receber sugestões mais personalizadas.

Cenário BDD 1 – Edição de perfil com sucesso

Dado que estou na área de perfil

Quando edito minhas preferências e salvo

Então essas informações devem ser atualizadas.

Cenário BDD 2 – Campos obrigatórios em branco

Dado que deixo campos obrigatórios em branco

Quando tento salvar o perfil

Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro e impedir a atualização.

(07) Estória de Usuário: Recomendação de planos de estudo para ENEM e concursos

Eu como usuário do Study+

Quero receber planos de estudo recomendados

Para o ENEM ou concursos, com base no meu perfil.

Cenário BDD 1 – Recomendação correta

Dado que completei o questionário e defini meu foco como ENEM

Quando acesso os planos recomendados

Então devo ver sugestões adequadas ao ENEM.

Cenário BDD 2 – Perfil incompleto

Dado que não preenchi meu foco de estudo

Quando tento acessar os planos recomendados

Então o sistema deve me pedir para atualizar meu perfil.

(08) Estória de Usuário: Recomendação de planos para Matérias universitárias

Eu como estudante

Quero receber sugestões de estudo com base nas disciplinas da universidade que estou cursando.

Para que eu consiga estudar de forma a priorizar os conteúdos mais relevantes da disciplina

Cenário BDD 1 – Recomendação baseada nas disciplinas cadastradas

Dado que informei minhas disciplinas no perfil

Quando acesso os planos recomendados

Então devo ver sugestões personalizadas.

Cenário BDD 2 – Nenhuma disciplina cadastrada

Dado que não cadastrei nenhuma disciplina

Quando tento visualizar os planos

Então o sistema deve me pedir para preencher essa informação.

(09) Estória de Usuário - Questionário do estudante:

Eu como estudante

Quero responder a um questionário quando usar o app pela primeira vez

Para que o Study+ conheça meu perfil e possa me oferecer uma experiência personalizada de estudos.

Cenário BDD 1 - Exibir o questionário no primeiro acesso:

Dado que o estudante acessou o aplicativo pela primeira vez

Quando a tela inicial for carregada

Então o sistema deve exibir o questionário de perfil para preenchimento.

Cenário BDD 2 - Tentativa de envio com campos obrigatórios em branco

Dado que o usuário acessou seu perfil no aplicativo

Quando o usuário deixar um campo em branco no questionário

Então o sistema não deve atualizar seu perfil e mostrar uma mensagem de erro por falta de informação em campo obrigatório.

Cenário BDD 3 - Acesso às respostas do questionário:

Dado que o estudante já tenha enviado o questionário anteriormente

Quando ele acessar a área de perfil do usuário

Então o sistema deve exibir as informações preenchidas no questionário.

Cenário BDD 4 - Edição das respostas do questionário:

Dado que o estudante já tenha preenchido o questionário

Quando ele clicar em "Editar perfil" na área de usuário

Então o sistema deve permitir que ele modifique e salve suas respostas.

Cenário BDD 5 – Erro ao editar questionário com dados inválidos:

Dado que o estudante acessou a área de edição do perfil

Quando ele inserir uma informação inválida

Então o sistema deve impedir o salvamento

E exibir uma mensagem de erro explicando o motivo.

Cenário BDD 6 – Falha técnica ao tentar salvar o questionário

Dado que o estudante preencheu corretamente todas as respostas

Quando clicar em "Enviar"

E ocorrer uma falha na conexão com o servidor

Então o sistema deve exibir uma mensagem informando que não foi possível salvar no momento

E deve sugerir tentar novamente mais tarde.

(10) Estória de Usuário: Login/Logout

Eu como usuário do app study +

Quero entrar e sair da minha conta com segurança usando meu e-mail/senha

Para utilizar o app sem a necessidade de recadastramento a todo instante

Cenário BDD 1 – Login bem-sucedido

Dado que tenho cadastro

Quando insiro meu e-mail e senha corretos

Então devo acessar minha conta com sucesso.

Cenário BDD 2 – Senha incorreta

Dado que informei e-mail ou senha incorretos

Quando tento fazer login

Então o sistema deve mostrar uma mensagem de erro.

(11) Estória de Usuário: Pontuação por tempo de estudo

Eu como estudante

Quero ganhar pontos à medida que estudo

Para me manter motivado e acompanhar meu desempenho.

Cenário BDD 1 – Sessão registrada com sucesso

Dado que iniciei uma sessão de estudo

Quando finalizo após 1 hora

Então meus pontos devem ser atualizados com base nesse tempo.

Cenário BDD 2 – Duração inválida

Dado que tento registrar uma sessão sem tempo válido

Quando clico em salvar

Então o sistema deve mostrar um erro de validação.

(12) Estória de Usuário: Sincronização com agendas externas

Eu como estudante

Quero sincronizar meus estudos com o Google Agenda ou Apple Calendar

Para visualizar e receber lembretes fora do app.

Cenário BDD 1 – Sincronização bem-sucedida

Dado que conectei minha conta do Google Agenda

Quando salvo uma nova tarefa

Então ela deve aparecer automaticamente no meu calendário.

Cenário BDD 2 – Erro na integração

Dado que a conexão com a agenda externa falhou

Quando tento sincronizar

Então o sistema deve informar o erro de integração.

(13) Estória de Usuário - Sistema de conquistas na conclusão das metas

Eu como usuário do app Study+

Quero receber recompensas quando alcançar minhas metas de estudo

Para me sentir mais motivado e continuar avançando na minha rotina de estudos.

Cenário BDD 1 - Sistema de conquistas na conclusão das metas: *

Dado que o usuário concluiu sua meta definida o sistema lhe atribuirá uma recompensa

Quando ele entrar no aplicativo irá se deparar com a sua conquista

Então o usuário vai se sentir mais motivado para continuar sua jornada de estudos.

Cenário BDD 2 – Falha ao exibir conquista após conclusão da meta

Dado que o usuário concluiu uma meta

E o sistema registrou a conclusão corretamente

Quando ele acessar o app novamente

E houver falha de carregamento da interface de conquistas

Então o sistema deve exibir uma mensagem informando que não foi possível carregar as conquistas no momento

E sugerir que o usuário tente novamente mais tarde.

(14) Estória de Usuário - Visualização Da Produtividade

Eu como usuário do app Study+

Quero visualizar quantas metas de estudo já concluí por meio de gráficos

Para acompanhar meu progresso e me manter motivado.

Cenário BDD 1 - Visualização da produtividade funcionando

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo Study+ e possui metas concluídas no sistema

Quando ele acessar a seção de produtividade no aplicativo

Então deve-se visualizar um gráfico com a quantidade de metas concluídas e o gráfico deve exibir também as metas pendentes para comparação.

Cenário BDD 2 - Visualização da produtividade

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo Study+

e ainda não possui nenhuma meta cadastrada ou concluída no sistema

Quando ele acessar a seção de produtividade no aplicativo

Então o sistema deve exibir uma mensagem informativa como "Você ainda não possui metas para exibir" e o gráfico não deve ser exibido e deve ser oferecida uma opção para o usuário criar uma nova meta.

(15) Estória de Usuário - Notificações para agendamento de atividades

Eu Como usuário do app Study+

Quero receber lembretes sobre minhas atividades

Para não esquecer meus horários de estudo e manter a disciplina nesta rotina.

Cenário De BDD 1 - Notificações para agendamento de atividades

Dado que o estudante se programou para estudar as 15:00

Então às 15:00 horas uma notificação deve ser lançada

Para facilitar a organização e o cumprimento de metas pelo usuário.

Cenário De BDD 2 - Notificações desativadas ou bloqueadas

Dado que desativei as notificações

Quando o horário da tarefa chega

Então nenhuma notificação deve ser enviada.

(16) Estória de Usuário: Notificação de cadastro por e-mail

Eu como usuário do app Study+

Quero receber um e-mail confirmando meu cadastro

Para garantir que tudo está certo com minha conta.

Cenário BDD 1 – E-mail enviado com sucesso

Dado que finalizei meu cadastro

Quando o sistema confirmar

Então devo receber um e-mail de boas-vindas.

Cenário BDD 2 – E-mail inválido

Dado que informei um e-mail inválido

Quando tento me cadastrar

Então o sistema deve pedir a correção do e-mail.

(17) Estória de Usuário: Configurações do sistema e do usuário

Eu como usuário do app Study+

Quero ajustar configurações como tema, notificações e redefinir minha senha a qualquer momento.

Para personalizar o uso do app bem como a segurança do meu login.

Cenário BDD 1 – Alterações salvas com sucesso

Dado que estou nas configurações

Quando altero o tema ou notificações

Então o app deve aplicar as mudanças imediatamente.

Cenário BDD 2 – Dados inválidos nas configurações

Dado que informei dados inválidos (ex: senha muito curta ou senha antiga incorreta)

Quando tento salvar

Então o app deve impedir o salvamento e exibir erro.

(18) Estória de Usuário: Exportação do cronograma em CSV

Eu como estudante

Quero exportar meu cronograma em CSV

Para abrir em planilhas e editar.

Cenário BDD 1 – Exportação bem-sucedida

Dado que tenho tarefas cadastradas

Quando clico em “Exportar CSV”

Então o arquivo deve ser gerado e baixado.

Cenário BDD 2 – Cronograma vazio

Dado que não há tarefas cadastradas

Quando clico em exportar

Então o sistema deve alertar que não há dados a exportar.

(19) Estória de Usuário: Exportação do cronograma em PDF

Eu como estudante

Quero exportar meu cronograma em PDF

Para imprimir ou compartilhar com facilidade.

Cenário BDD 1 – PDF gerado com sucesso

Dado que tenho um cronograma montado

Quando clico em “Exportar PDF”

Então o sistema deve gerar e baixar o arquivo.

Cenário BDD 2 – Nenhuma tarefa cadastrada

Dado que o cronograma está vazio

Quando tento exportar

Então o sistema deve informar que não há conteúdo para gerar o PDF.

(20) Estória de Usuário: Aba de suporte/FAQ (perguntas frequentes)

Eu como usuário

Quero acessar uma aba de perguntas frequentes

para tirar dúvidas rapidamente.

Cenário BDD 1 – FAQ acessível

Dado que tenho dúvidas

Quando acesso a aba de suporte

Então devo ver perguntas e respostas úteis.

Cenário BDD 2 – FAQ indisponível

Dado que o conteúdo do FAQ falhou ao carregar

Quando tento acessar

Então devo ver uma mensagem de erro temporário.

(21) Estória de Usuário: Aba de suporte: bot e atendente humano

Eu como usuário do app Study+

Quero conversar com um bot e, se necessário, ser redirecionado

Para um atendente humano.

Cenário BDD 1 – Suporte automatizado com redirecionamento

Dado que estou com uma dúvida

Quando interajo com o bot

Então ele deve tentar ajudar e, se preciso, me redirecionar para um atendente.

Cenário BDD 2 – Atendente indisponível

Dado que não há atendentes humanos disponíveis

Quando o bot tenta redirecionar

Então o sistema deve avisar e registrar meu pedido.