



Interface Pessoa-Máquina

Trabalho prático grupo 9

Duarte Leitão A100550

Diogo Barros A100600

António Silva A100533

Pedro Silva A100745

Página de login



- Ponto de entrada na aplicação
- Se o login for válido atualiza o estado do pinia

Lista de serviços

Lista de serviços

- Componentes reutilizáveis:
 - Navbar: permite navegar para todas as páginas e fazer logout
 - Tabela de serviços: contém informação relevante sobre serviços. Recebe como argumento estados possíveis. Permite aceder à página de um serviço
- Nesta página o mecânico pode consultar todos os serviços que ainda não foram realizados ou cancelados
- Os serviços encontram-se ordenados por data de entrega

ID				Estado
s25				Atrasado
s27				Atrasado
s26				Atrasado
s31				Programado
s506267				Recomendado
s931060	08-25-AA	Mudar óleo travões	-	Recomendado
s152479	08-25-AA	Substituir filtro combustível	-	Recomendado

Histórico de serviços

Histórico de serviços

ID				Estado
s931060				Realizado
s34	AH-21-25	Substituir filtro combustível	30/4/2024 18:25	Cancelado
s506267	08-25-AA	Calibrar rodas	7/5/2024 19:00	Cancelado

- Usa a tabela de serviços presente na página da lista de serviços
- Estão disponíveis todos os serviços com estado “Realizado” ou “Cancelado”
- Um serviço pode ser consultado mesmo depois de terminado (podem conter informação útil para serviços futuros)

Página de serviço

Serviço s31



Veículo

Matricula: 08-25-AA

Tipo: gasolina

Cilindrada: 1000 cc

Quilometros: 200000 kms

Cliente: João Silva

Contacto: 912345678



Serviço



Descrição: Substituir pneus

Duração: 40 min

Entrega: 5/5/2024 15:15

Observações: meter pneu bom

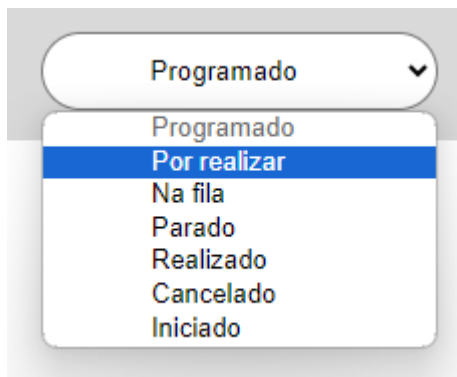
Programado



- Toda a informação relevante para a realização de um serviço
- Informação sobre o veiculo e proprietário separada dos detalhes do serviço
- Cor cinzenta: em toda a interface a cor cinzenta indica que existem interações numa determinada área.
- O mecânico pode mudar o estado do serviço ou alterar alguns dos seus detalhes

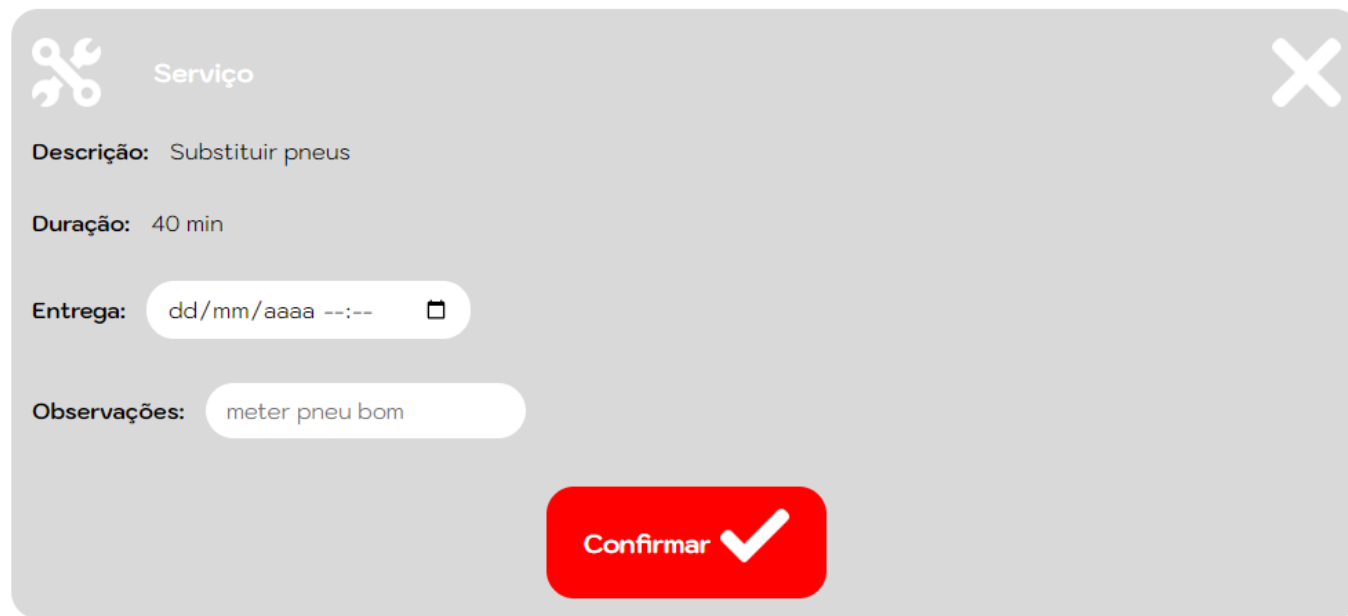
Página de serviço

- O estado programado não pode ser selecionado no select (apenas aparece como placeholder). É necessário adicionar uma data no menu de edição de um serviço
- Podem ainda ser adicionadas observações sobre o serviço, por exemplo, peças em falta ou indicações do cliente
- Não é possível modificar a descrição e duração do serviço, visto que o serviço marcado à partida foi justificado por um check-up e o mesmo tem uma duração prevista já associada
- Caso o mecânico não queira confirmar as alterações, podes descartá-las por completo



A dropdown menu for selecting the service status. The menu is open, showing a list of options. The first option, 'Programado', is the current selection and is disabled. The other options are 'Por realizar' (highlighted in blue), 'Na fila', 'Parado', 'Realizado', 'Cancelado', and 'Iniciado'.

Estado
Programado
Por realizar
Na fila
Parado
Realizado
Cancelado
Iniciado



A form for editing a service. It has a title 'Serviço' with a wrench icon and a close button. The form contains fields for 'Descrição' (Substituir pneus), 'Duração' (40 min), 'Entrega' (dd/mm/aaaa --:--), and 'Observações' (meter pneu bom). A red 'Confirmar' button with a checkmark is at the bottom right.

Campos	Valor
Descrição	Substituir pneus
Duração	40 min
Entrega	dd/mm/aaaa --:--
Observações	meter pneu bom

Recomendar serviços

Serviço s506267

Serviço terminado

Recomendar algum serviço ao cliente ?

- ☐ Substituir pneus
- ☐ Substituir calços travões
- ☐ Limpeza exterior
- ☐ Substituir filtro óleo
- ☐ Substituir conversor catalítico
- ☐ Substituir velas de incandescência
- ☐ Calibrar rodas
- ☐ Mudar óleo travões
- ☐ Substituir filtro ar habitáculo
- ☐ Substituir filtro combustível
- ☐ Substituir bateria de arranque
- ☐ Alinhar direção
- ☐ Limpeza interior
- ☐ Mudar óleo motor
- ☐ Substituir filtro ar motor
- ☐ Substituir válvula do acelerador

Serviços recomendados

s176843	08-25-AA	Mudar óleo travões	-	Recomendado
s728954	08-25-AA	Substituir filtro ar habitáculo	-	Recomendado
s639375	08-25-AA	Substituir filtro combustível	-	Recomendado

Perfil de funcionário

Perfil de funcionário



Nome: Manuel

ID de funcionário: m1

Função: mecânico

- Pouca utilidade na aplicação
- O objetivo é permitir outros mecânicos saberem quem está a usar um determinado posto
- No processo de desenvolvimento ajudou a implementar o estado do pinia
- Para que o estado do pinia seja persistente, foi usada a biblioteca pinia-plugin-persistedstate

Reflexão sobre a proposta de interface

- Visto que simplicidade foi um dos pontos que tivemos em consideração durante a prototipagem e o desenvolvimento, acreditamos que seria fácil para um funcionário incorporar este sistema na sua atividade
- Consideramos que a aplicação consegue satisfazer os use cases. No entanto, seria importante a mesma passar por um período de teste para obter feedback de quem a vai usar. Assim poderíamos adaptar a experiência de utilizador ou até introduzir funcionalidades
- A aplicação foi desenhada especificamente para mecânicos, mas seria bastante simples expandir para outros tipos de funcionários (ex: rececionista). Desta forma, uma única aplicação poderia responder a várias necessidades do negócio.

Reflexão sobre o trabalho

- Este trabalho permitiu desenvolver uma aplicação com a experiência de utilizador em mente
- A análise de use cases ajudou a perceber as necessidades do negocio e quais funcionalidades implementar
- O VUE foi uma ferramenta ideal para a implementação visto que permite que a aplicação seja modular, algo que torna o desenvolvimento e manutenção mais simples
- O grupo considerou que o VUE é um upgrade em relação ao Blazor (usado em LI4)

