

# **Resenha Crítica: Case de Sucesso - Projeto Sentinel do FBI**

## **Introdução**

O caso de sucesso do projeto Sentinel do FBI oferece uma visão esclarecedora sobre a aplicação prática da metodologia ágil Scrum em um ambiente governamental. A transição do modelo tradicional para o Scrum demonstra uma abordagem inovadora na gestão de projetos, buscando superar desafios e atender às necessidades dinâmicas do FBI.

## **Justificativa da Escolha da Abordagem Ágil**

O FBI optou por adotar a abordagem ágil devido aos desafios enfrentados durante a implementação inicial do Sentinel usando a metodologia tradicional Cascata. O fracasso dessa primeira tentativa, marcado por atrasos significativos e custos excessivos, destacou a necessidade de uma abordagem mais flexível e adaptativa. A natureza iterativa do Scrum ofereceu a agilidade necessária para responder às mudanças nos requisitos e otimizar o desenvolvimento.

## **Razões para a Escolha do Scrum**

A escolha do Scrum foi fundamentada na necessidade do FBI de superar as limitações do modelo tradicional. O Relatório CHAOS do Standish Group, citado no caso, revela que projetos ágeis têm maior probabilidade de sucesso em comparação com os tradicionais. O Scrum proporcionou não apenas uma maior probabilidade de sucesso, mas também permitiu uma maior capacidade de resposta às mudanças, mitigação eficaz de riscos e entrega de software de melhor qualidade.

## **Inovação e Resultados Finais**

O resultado final do projeto Sentinel, após a implementação do Scrum, foi inovador e impactante. Em um ano, todas as fases do projeto foram concluídas, demonstrando uma eficiência notável em comparação com a tentativa anterior. A economia de mais de 90% nos custos evidencia a eficácia da abordagem ágil na gestão de projetos governamentais complexos. A mudança para o Scrum não apenas trouxe eficiência financeira, mas também melhorou significativamente a qualidade e a entrega pontual do software.

## **Reflexões sobre Mudanças**

Diante do case de sucesso do FBI, algumas reflexões podem ser feitas sobre o que poderia ter sido feito de maneira diferente. A redução drástica da equipe para

apenas 45 pessoas, incluindo 15 programadores, pode ter sido uma medida extrema. Explorar alternativas para manter uma equipe mais robusta, mas ainda ágil, poderia ser uma área de consideração para melhorias futuras. Além disso, a implementação contínua de funcionalidades a cada 30 dias pode ser reavaliada para garantir uma entrega sustentável a longo prazo.

### **Outros Tópicos Relevantes**

Além das questões específicas mencionadas, outros aspectos interessantes incluem a influência da mudança de liderança, com a chegada de um novo CIO e CTO em 2009, que possuía experiência no gerenciamento de organizações ágeis. Isso destaca a importância da liderança na transformação ágil e ressalta a necessidade de uma cultura organizacional favorável.

### **Conclusão**

O case de sucesso do FBI com o projeto Sentinel, utilizando a metodologia ágil Scrum, destaca não apenas a eficácia dessa abordagem, mas também a importância de adaptar as práticas de gestão de projetos às demandas do ambiente. A transição bem-sucedida reflete uma abordagem inovadora que não apenas superou desafios, mas também estabeleceu um novo padrão para a gestão de projetos governamentais complexos.

### **Fonte:**

Zappts. "Scrum Case: Como o FBI desenvolveu em 1 ano um projeto que estava atrasado há 10 anos e com economia de 90% do investimento." Disponível em: <https://www.zappts.com.br/scrum-case-como-o-fbi-desenvolveu-em-1-ano-um-projeto-que-estava-atrasado-ha-10-anos-e-com-economia-de-90-do-investimento/> Acesso em 16 de dezembro de 2023