

# Design Thinking



6310422020 Peem Simasathien

# Topic : Online Learning

Empathize



Name : ศิริลักษณ์ จิตร์ศิลป์ (โมสต์)

Lifestyle : เวลาว่างจะเล่นโซเชียลมีเดีย, ชอบนอนดึก(หลังเที่ยงคืน)

Define



User Description : การเรียนออนไลน์ทำให้เสียสมาธิ หลุดโฟกัส จ้ากง่าย นานเบื่อในบางครั้ง ทำให้เวลาเรียนแล้วรู้สึกได้ความรู้ไม่เต็มที่(ไม่สุด)

User's need : ต้องการให้มีปฏิสัมพันธ์กันในห้องเรียนมากขึ้น การมีกิจกรรมที่สามารถทำร่วมกันได้ และรู้สึกไม่เป็นการบังคับจนเกินไป กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจตามๆกัน

User's insight : การ record ทำให้สามารถทบทวนย้อนหลังได้ ประหยัดค่าเดินทาง ต้นสายได้

Ideate



Virtual classroom, Mini game, Voice of student, Special guess for each technical term of topic, Student outcome checklist

Prototype



Gather town



Test



Like : สามารถจำลองสถานการณ์เกี่ยวกับ CRM ได้โดยการสร้างสถานที่จำลองขึ้นมา / เหมือนเรียนนอกสถานที่

Dislike : อาจใช้เวลาในการสร้างสถานที่ virtual นานเกินไป / บางกิจกรรมอาจไม่เกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียน

Question : คนที่ชนะในการแข่งจะได้รางวัลอะไรเพิ่มเติม จะมีห้องอะไรบ้างในวิชา CRM Analytics

Idea : มีแอดมินหรือ TA คอยดูแลสถานที่ virtual ต่างๆ และออกแบบมินิเกมร่วมกันให้ตอบโจทย์รายวิชานี้มากที่สุด