



Kennen Sie das? Sie freuen sich auf einen erholsamen Urlaub. Allerdings werden Sie jeden Morgen von dem Baulärm neben Ihrem Hotel geweckt. Da ist Ärger vorprogrammiert.

Mit der Reisemängel-vor-Ort-Hilfe für Ihre Pauschalreise können Sie Ihrem Ärger sofort Luft machen. Damit Sie eventuell Geld zurück erhalten, ist es wichtig, den Mangel zu beweisen. Der Service unterstützt Sie, indem er die Mängelanzeige an den Veranstalter automatisiert erstellt. Lehnt dieser ab oder reagiert gar nicht? Über das Portal können Sie direkt einen Anwalt kontaktieren.

SCHIMMEL IM BAD

Sabine H. möchte entspannt Urlaub machen. Vor Ort muss sie allerdings feststellen, dass das Bad ihres Hotelzimmers total schimmelig ist. Sie dokumentiert mit der Reisemängel-vor-Ort-Hilfe den Mangel und schickt eine Mail an den Veranstalter. Die Chancen auf ein neues Zimmer erhöhen sich.

DUSCHE KAPUTT

In dem Hotelzimmer von Torsten B. ist die Dusche kaputt. Mit der Reisemängel-vor-Ort- Hilfe hat er die kaputte Dusche dokumentiert. Er zeigt Fotos an der Rezeption. Das Hotel bietet ihm eine schnelle Reparatur während eines Strandspaziergangs an.

BAULÄRM

Familie K. ist im Pauschalurlaub. Doch leider werden die Kinder nicht durch die Sonne sondern durch Baulärm von nebenan geweckt. Es sind keine anderen Zimmer frei. Herr K. dokumentiert mit Hilfe der Reise-Mängel-vor-Ort-Hilfe den Mangel. Nach ihrer Rückkehr bestehen beste Voraussetzungen, den Reisepreis zu kürzen.



Die Reisemängel-vor-Ort-Hilfe für Pauschalreisen ist ein Onlineassistent. Sie bietet Ihnen:

- ✓ Infos und Ratgeber zum Reiserecht
- ✓ Dokumentation von Reisemängeln
- ✓ Anwaltliche Hilfe zur nachträglichen Reisepreiskürzung

Mit der Reisemängel-vor-Ort-Hilfe dokumentieren Sie einfach und schnell den Reisemangel.

Ein Service von ADVOCARD. Enthalten im ADVOCARD-360°-Privat und Privat-Rechtsschutz.

- ✓ Im Preis dabei
- ✓ Ohne Wartezeit
- ✓ Ohne Anrechnung der Selbstbeteiligung
- ✓ Ohne Auswirkung auf den Schadenfreiheitsrabatt

So einfach ist es

- ✓ Sie loggen sich im ADVOCARD-SERVICE-NAVI ein, hierfür benötigen Sie Ihre Versicherungsscheinnummer und Postleitzahl
- ✓ Sie registrieren sich in der Reisemängel-vor-Ort-Hilfe
- ✓ Sie dokumentieren Ihre Mängel
- ✓ Sie veranlassen eine Information an den Veranstalter

Hier geht's zum Service

ADVOCARD Reisemängel-vor-Ort-Hilfe

WIR SIND FÜR SIE DA. 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Telefonisch: Rufen Sie uns einfach an: 040 237310 Online: Service-Navi unter www.advocard.de/service, nachricht@advocard.de

Wichtig für Sie: Diese Unterlage unterstützt die Beratung. Die grundsätzlichen Merkmale und Vorteile des beschriebenen Produkts haben wir vereinfacht dargestellt. Sie ist keine Vertragsunterlage.

