

JavaDeeKub

(โปรแกรมแจ้งเรื่องร้องเรียน
และตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน)

JavaDeeKub

(โปรแกรมแจ้งเรื่องร้องเรียน
และตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน)

ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Username, Password)

(Admin) admin,1

(Staff) Annabel,6321

(User) Cohen,4444

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

- วิธีการล็อกอิน (การลงทะเบียน)
- วิธีการสมัครบัญชี (สมัครบัญชี)
- การเปลี่ยนรหัสผ่านและ เปลี่ยนรูปของผู้ใช้งาน
- ข้อมูลผู้พัฒนาโปรแกรม และคำแนะนำการใช้งาน
- วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน และรูปภาพของผู้ใช้ระบบ
- วิธีการค้นหาเรื่องร้องเรียน

ระบบของผู้ใช้ระบบ

- หน้ารวมเรื่องร้องเรียน
- หน้ารายละเอียดข้างในเรื่องร้องเรียน
- หน้ากรองเรื่องร้องเรียน
- การสร้างเรื่องคำร้องเรียน

ระบบของเจ้าหน้าที่

- หน้ารวมเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่
- หน้าข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่

Extra Features

- มีเมนูจัดการหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ โดยผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ หรือแก้ไขชื่อหน่วยงานเดิมได้ และ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดได้ว่า หน่วยงานใดอยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่คนใด
- GUI มีeffect เคลื่อนไหวที่น่าสนใจเมื่อมีaction ต่างๆอย่างเหมาะสม12.5. (Extra 10 คะแนน) ผู้ใช้โปรแกรมสามารถปรับเปลี่ยนTheme ของApplication ได้เช่นเปลี่ยนโทนสีของโปรแกรมเปลี่ยนขนาดอักษรหรือเปลี่ยนฟอนต์ของตัวอักษรได้โดยจะต้องเปลี่ยนให้สอดคล้องกันทุกหน้า
- มีเมนูจัดการหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ โดยผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหน่วยงานใหม่หรือแก้ไขชื่อหน่วยงานเดิมได้ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดได้ว่า หน่วยงานอยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่คนใด
- มีเมนูจัดการหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน14.6.1.ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนได้14.6.2.หมวดหมู่เรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกันมีคุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน

รายละเอียดของไฟล์ CSV

การวางโครงสร้างไฟล์

ข้อมูลส่วนรวมจะถูกเก็บไว้ที่directory `data/` ได้แก่

- `data/account.csv` เก็บข้อมูลของผู้ใช้ระบบ
 - index ที่ 0 = ชื่อบัญชีผู้ใช้
 - index ที่ 1 = รหัสผ่าน
 - index ที่ 2 = ชื่อของผู้ใช้
 - index ที่ 3 = หน่วยงาน (ถ้ามี)
 - index ที่ 4 = ประเภทของบัญชีผู้ใช้ (แอดมิน, เจ้าหน้าที่, ผู้ใช้ทั่วไป)
 - index ที่ 5 = ที่อยู่ไฟล์รูปภาพของผู้ใช้
 - index ที่ 6 = วันที่เข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด
 - index ที่ 7 = เวลาเข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด
 - index ที่ 8 = สถานะของบัญชีผู้ใช้ (โดนระงับสิทธิ์การใช้งาน)
 - index ที่ 9 = คำขอคืนสิทธิ์การเข้าสู่ระบบ (ถ้ามี)
 - index ที่ 10 = จำนวนครั้งในการพยายามเข้าสู่ระบบเมื่อถูกระงับสิทธิ์
 - index ที่ 11 = จำนวนครั้งที่โดนรายงาน
- `data/category.csv` เก็บข้อมูลรายละเอียดของหมวดหมู่และคุณลักษณะต่างๆ
 - index ที่ 0 = ชื่อของหมวดหมู่
 - index ที่ 1 = สถานะของกล่องคุณลักษณะแรก
 - index ที่ 2 = คุณลักษณะที่ 1 ของหมวดหมู่
 - index ที่ 3 = สถานะของกล่องคุณลักษณะสอง
 - index ที่ 4 = คุณลักษณะที่ 2 ของหมวดหมู่
 - index ที่ 5 = สถานะของกล่องคุณลักษณะสาม
 - index ที่ 6 = คุณลักษณะที่ 3 ของหมวดหมู่
 - index ที่ 7 = สถานะของกล่องคุณลักษณะสี่
 - index ที่ 8 = คุณลักษณะที่ 4 ของหมวดหมู่
 - index ที่ 9 = end (ตัวคั่น)

รายละเอียดของไฟล์ CSV

- `data/report.csv` เก็บข้อมูลของโพสต์เรื่องที่ร้องเรียน
 - index ที่ 0 = รหัสประจำโพสต์
 - index ที่ 1 = หัวเรื่อง
 - index ที่ 2 = วันที่โพสต์
 - index ที่ 3 = หมวดหมู่
 - index ที่ 4 = รายละเอียดของโพสต์
 - index ที่ 5 = สถานะของโพสต์
 - index ที่ 6 = วิธีจัดการปัญหา
 - index ที่ 7 = ชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
 - index ที่ 8 = ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ
 - index ที่ 9 = จำนวนการกดถูกใจของโพสต์
 - index ที่ 10 = ชื่อเจ้าของโพสต์
 - index ที่ 11 = จำนวนครั้งที่โพสต์โดนรายงานความไม่เหมาะสม
 - index ที่ 12 = ข้อมูลเพิ่มเติม 1
 - index ที่ 13 = ข้อมูลเพิ่มเติม 2
 - index ที่ 14 = ข้อมูลเพิ่มเติม 3
 - index ที่ 15 = ข้อมูลเพิ่มเติม 4
 - index ที่ 16 = เวลาที่โพสต์

ไฟล์รูปภาพประจำตัวของผู้ใช้ระบบจะอยู่ที่ directory `images/` โดยชื่อของรูปภาพจะเป็น "ชื่อบัญชีผู้ใช้_Pic" เช่น thanya_Pic.jpg

- `data/organization.csv` เก็บข้อมูล
 - index ที่ 0 = ชื่อของหมวดหมู่
 - index ที่ 1 = สถานะของกล่องคุณลักษณะแรก

วิธีการสมัครบัญชี (การลงทะเบียน)

JavaDeeKub

สมัครสมาชิก

ชื่อผู้ใช้งาน
Username

รหัสผ่าน
Password

ยืนยันรหัสผ่าน
Confirm Password

ชื่อผู้ใช้งานในระบบ
Name

สมัครสมาชิก

ย้อนกลับ

1. กรอกชื่อผู้ใช้งานที่ช่องหมายเลข 1 (ชื่อผู้ใช้งาน)
2. กรอกรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านที่ช่อง 2 และ 3 ตามลำดับ (รหัสผ่าน)
3. กรอกชื่อผู้ใช้งานระบบที่ช่องหมายเลข 4 (ชื่อผู้ใช้งานระบบ)
4. กดสมัครสมาชิกที่ปุ่มหมายเลข 5 (สมัครสมาชิก)
5. หากเปลี่ยนใจสามารถกดย้อนกลับได้ที่ปุ่มหมายเลข 6 (ย้อนกลับ)
6. หากว่าผู้ใช้งานอยากเปลี่ยนธีมเป็นธีมแบบมืดให้กดที่ปุ่มหมายเลข 8 (Dark mode)

JavaDeeKub

สมัครสมาชิก

ชื่อผู้ใช้งาน
Username

รหัสผ่าน
Password

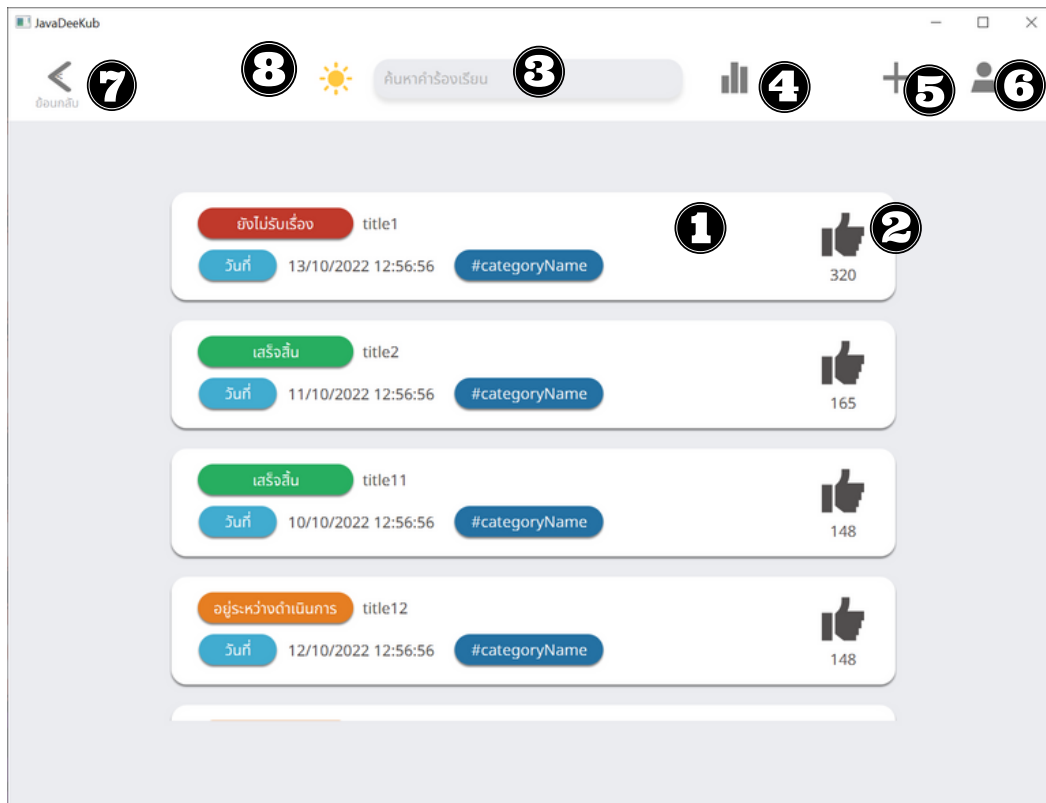
ยืนยันรหัสผ่าน
Confirm Password

ชื่อผู้ใช้งานในระบบ
Name

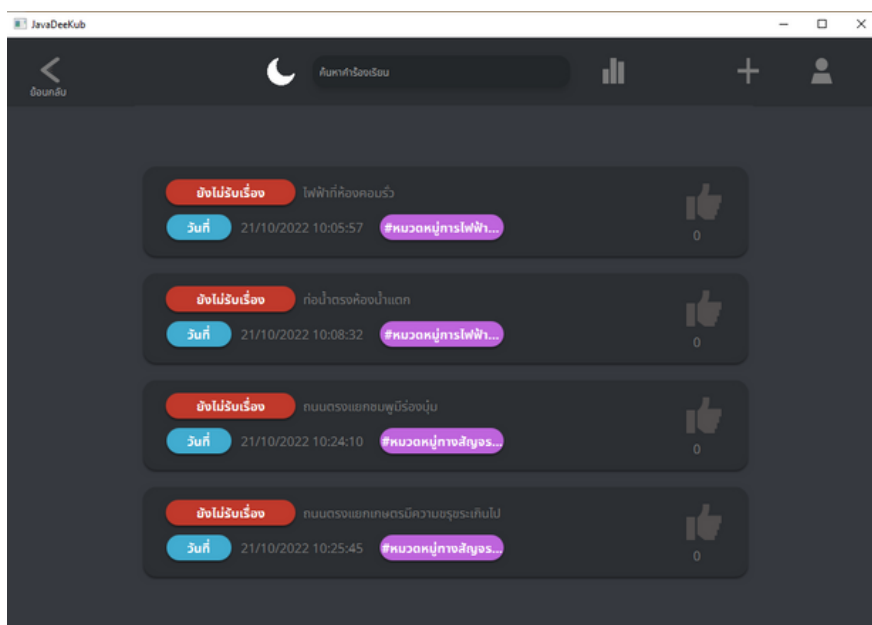
สมัครสมาชิก

ย้อนกลับ

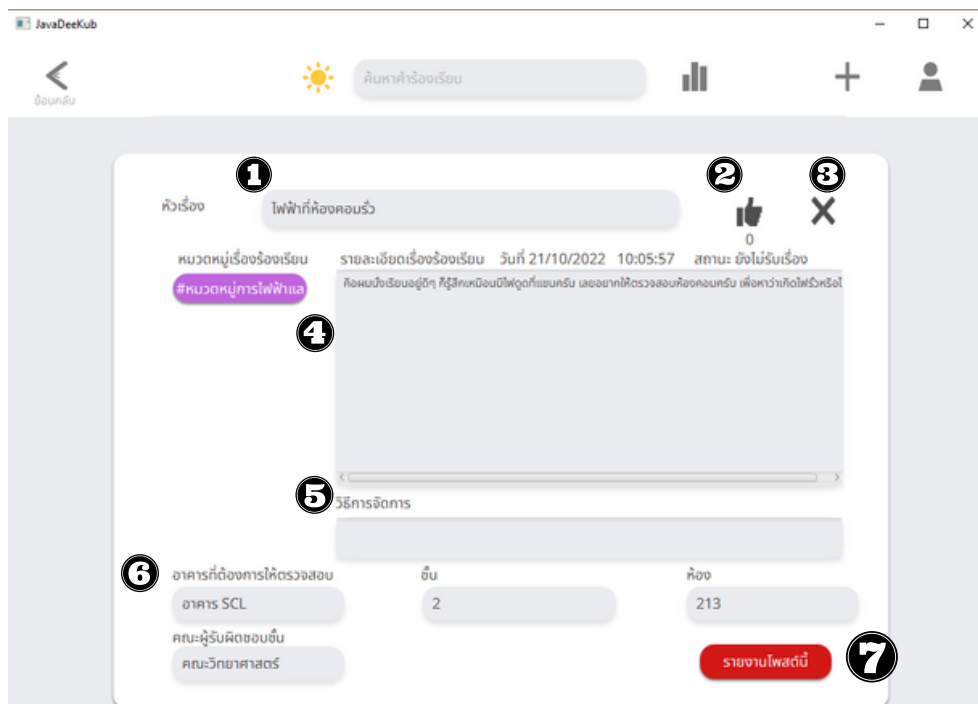
หน้ารวมเรื่องร้องเรียน



1. ผู้ใช้สามารถดูรายละเอียดของโพสต์ได้ด้วยการกดที่บริเวณ หมายเลข 1 (รายละเอียด)
2. ผู้ใช้สามารถกดถูกใจโพสต์ได้ที่ปุ่มหมายเลข 2 (ปุ่มหัวใจ)
3. ผู้ใช้สามารถค้นหาโพสต์ที่เกี่ยวข้องได้ที่ช่องหมายเลข 3 (ค้นหา)
4. ผู้ใช้สามารถกรองโพสต์ที่จะแสดงได้ด้วยการกดปุ่มหมายเลข 4 (ตัวกรอง)
5. ผู้ใช้สามารถสร้างโพสต์ร้องเรียนได้ที่ปุ่มหมายเลข 5 (สร้างโพสต์ร้องเรียน)
6. ผู้ใช้ระบบสามารถดูหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวเองได้ที่ปุ่มหมายเลข 6 (แก้ไขข้อมูลตนเอง)
7. ถ้าผู้ใช้อยากย้อนไปหน้าก่อนให้ก่อนที่ปุ่มหมายเลข 7 (ปุ่มย้อนกลับ)
8. หากว่าผู้ใช้อยากเปลี่ยนธีมเป็นธีมแบบมืดให้กดที่ปุ่มหมายเลข 8 (Dark mode)



หน้ารายละเอียดข้างในเรื่องร้องเรียน



1. ผู้ใช้สามารถทราบถึงรายละเอียดข้างในเรื่องร้องเรียนได้ ไม่ว่าจะเป็น
หมายเลข 1 หัวเรื่องของเรื่องที่ร้องเรียน
หมายเลข 2 คะแนนโหวต และเรายังสามารถกดโหวตโพสต์ได้อีกด้วย
หมายเลข 4 หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน, รายละเอียดเรื่องร้องเรียน, วันที่
และเวลาที่ร้องเรียน, สถานะของเรื่องร้องเรียน
หมายเลข 5 วิธีการจัดการ
หมายเลข 6 คุณลักษณะต่างๆของหมวดหมู่เรื่องที่ร้องเรียน
2. ถ้าผู้ใช้ต้องการรายงานโพสต์นี้ สามารถกดปุ่มที่หมายเลข 7 (รายงานโพสต์นี้)
3. ถ้าผู้ใช้ประสงค์จะออกจากการดูรายละเอียดก็สามารถกดออกได้ที่ปุ่ม
หมายเลข 3 (ปุ่มออก)

หน้ากรองเรื่องร้องเรียน



- 1 .เมื่อผู้ใช้ต้องการคัดกรองเรื่องร้องเรียนที่ต้องการ โดยสามารถเลือกเรื่องที่ต้องการจากเก่าไปใหม่ และ ใหม่ไปเก่า โดยกดหมายเลข 1
- 2 . เมื่อผู้ใช้ต้องการคัดกรองเรื่องร้องเรียนที่ต้องการ โดยสามารถคัดกรองจาก จำนวนโหวต ที่เราต้องการ จากเรื่องที่มีจำนวนโหวตมากที่สุด หรือน้อยที่สุด โดยกดหมายเลข 2
- 3 . เมื่อผู้ใช้ต้องการคัดกรองเรื่องร้องเรียนที่ต้องการจากสถานะของเรื่องเรียน ว่าได้มีการดำเนินการไปถึงไหนแล้ว สามารถกดหมายเลข 3
- 4 . เมื่อผู้ใช้ต้องการที่จะคัดกรองเรื่องร้องเรียนที่ต้องการ สามารถกดหมายเลข 4 เพื่อคัดกรองหมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียนที่สนใจ

การสร้างเรื่องร้องเรียน

หัวข้อเรื่อง

หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

- หมวดหมู่การไฟฟ้าและการประปา
- หมวดหมู่ความสะอาดและการจราจร
- หมวดหมู่งานอาคารชำรุด
- หมวดหมู่จัดการด้านกิจกรรม
- หมวดหมู่ทางสัญจรทางเท้า

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

สร้างรายงาน

1. ผู้ใช้สามารถระบบหัวข้อเรื่องได้
2. ผู้ใช้สามารถเลือกหมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียนได้
3. ผู้ใช้สามารถระบุรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนได้

หัวข้อเรื่อง

หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

- หมวดหมู่การไฟฟ้าและการประปา
- หมวดหมู่ความสะอาดและการจราจร
- หมวดหมู่งานอาคารชำรุด
- หมวดหมู่จัดการด้านกิจกรรม
- หมวดหมู่ทางสัญจรทางเท้า

อาคารที่ต้องการให้ตรวจสอบ

ชั้น

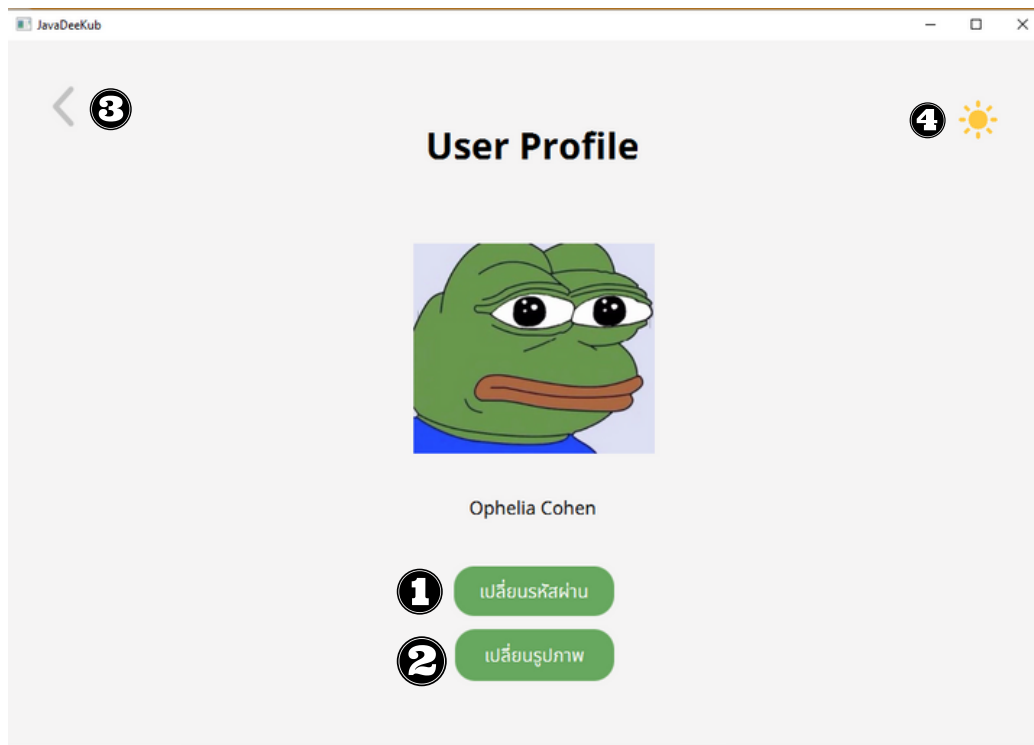
ห้อง

คุณะผู้รับผิดชอบชั้น

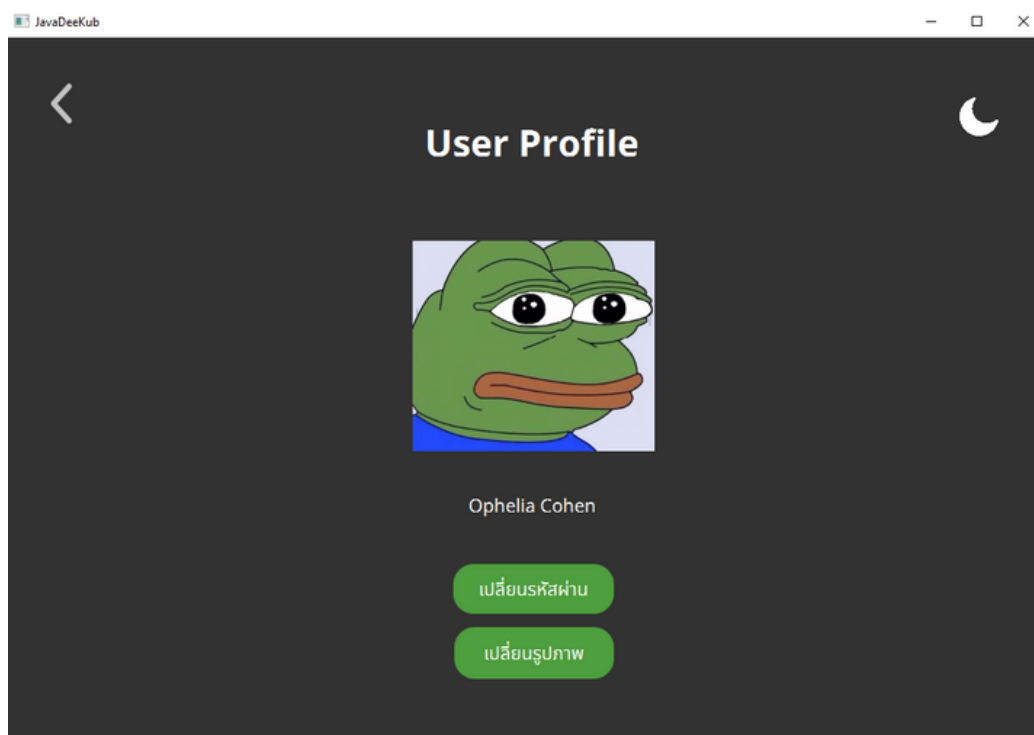
สร้างรายงาน

เมื่อกดเลือกหมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียน จะปรากฏช่องไว้สำหรับกรอกข้อมูลเพิ่มเติมของแต่ละหมวดหมู่ (มีมากที่สุด 4 ช่อง)

การเปลี่ยนรหัสผ่านและ เปลี่ยนรูปของผู้ใช้งาน



1. เมื่อผู้ใช้ต้องการจะเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถกดหมายเลข 1 เพื่อเข้าไปในหน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน (เปลี่ยนรหัสผ่าน)
2. เมื่อผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนรูปภาพ สามารถกดหมายเลข 2 เพื่อเข้าไปที่หน้าเปลี่ยนรูปภาพ (เปลี่ยนรูปภาพ)
3. ผู้ใช้สามารถถอยกลับไปที่หน้าก่อนหน้า ด้วยการกดหมายเลข 3 (ปุ่มย้อนกลับ)
4. หากว่าผู้ใช้อยากเปลี่ยนธีมเป็นธีมแบบมืดให้กดที่ปุ่มหมายเลข 8 (Dark mode)



JavaDeeKub

←

เปลี่ยนรหัสผ่าน

5 ☀️

1 ชื่อสำหรับเข้าสู่ระบบ

Username

2 รหัสผ่านเดิม

Password

3 รหัสผ่านใหม่

New Password

4 ยืนยันรหัสผ่านใหม่

Confirm New Password

ยืนยัน

1. กรอกชื่อผู้ใช้ที่ช่องหมายเลข 1 (ชื่อผู้ใช้)
2. กรอกรหัสผ่านเดิมที่ช่องหมายเลข 2 (รหัสผ่านเดิม)
3. กรอกรหัสผ่านใหม่และยืนยันรหัสผ่านใหม่ที่ช่อง 2 และ 3 ตามลำดับ (รหัสผ่านใหม่)
4. กรอกชื่อผู้ใช้ระบบที่ช่องหมายเลข 4 (ชื่อผู้ใช้ระบบ)
5. กดสมัครสมาชิกที่ปุ่มหมายเลข 5 (สมัครสมาชิก)
6. หากเปลี่ยนใจสามารถกดย้อนกลับได้ที่ปุ่มหมายเลข 6 (ย้อนกลับ)
7. หากว่าผู้ใช้อยากเปลี่ยนธีมเป็นธีมแบบมืดให้กดที่ปุ่มหมายเลข 5 (Dark mode)

JavaDeeKub

←

เปลี่ยนรหัสผ่าน

🌙

ชื่อสำหรับเข้าสู่ระบบ

Username

รหัสผ่านเดิม

Password

รหัสผ่านใหม่

New Password

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

Confirm New Password

ยืนยัน

หน้ารวมเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่



1. ผู้ใช้สามารถทราบถึงรายละเอียดข้างในเรื่องร้องเรียนที่เลือกได้ ไม่ว่าจะเป็น
หมายเลข 4 ชื่อเรื่องร้องเรียน
หมายเลข 5 วันที่
หมายเลข 6 รายละเอียด
หมายเลข 7 ข้อมูลเพิ่มเติมของแต่ละหมวดหมู่
หมายเลข 8 วิธีการจัดการ
หมายเลข 9 สถานะ
หมายเลข 10 หน่วยงาน
2. ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเจ้าหน้าที่ได้ที่ปุ่มหมายเลข 1
3. ผู้ใช้สามารถคัดกรองสถานะ(ยังไม่มีรับเรื่อง, อยู่ระหว่างดำเนินการ, เสร็จสิ้น)ของเรื่องร้องเรียนได้ที่ปุ่มหมายเลข 2
4. ผู้ใช้สามารถค้นหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องได้ที่ช่องหมายเลข 11
5. ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนธีมหรือออกจากระบบได้ที่ปุ่มหมายเลข 12
6. ผู้ใช้สามารถแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้ที่ปุ่มหมายเลข 13

หน้าข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่

The screenshot shows a web browser window titled "JavaDeeKub" with a green header bar. The header bar contains a back arrow, a profile icon, the name "Isabella Berg", and a settings gear icon. The main content area displays a "ข้อมูลเจ้าหน้าที่" (Staff Information) form. The form has a title "ข้อมูลเจ้าหน้าที่" and a subtitle "Staff Information". On the left is a profile picture of a green frog. To the right of the picture, the form contains the following text: "ชื่อ-นามสกุล : Isabella Berg 1", "หน่วยงานที่รับผิดชอบ : หน่วยงานคมนาคม 2", and "หมวดหมู่ที่รับผิดชอบ : หมวดหมู่ทางสัญจรทางเท้า 3". Below this, there are three input fields: "Username : 4 Enter username", "Password : 5 Enter password", and "New Password : 6 Enter new password". To the right of these fields is a green button labeled "เปลี่ยนรหัสผ่าน 7".

1. ผู้ใช้สามารถทราบถึงรายละเอียดข้อมูลเจ้าหน้าที่ได้ ไม่ว่าจะเป็น
หมายเลข 1 ชื่อ-นามสกุล
หมายเลข 2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ
หมายเลข 3 หมวดหมู่ที่รับผิดชอบ
2. ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีเจ้าหน้าที่ได้ โดยระบุ
หมายเลข 4 ชื่อบัญชี
หมายเลข 5 รหัสผ่านเดิม
หมายเลข 6 รหัสผ่านใหม่
หลังจากนั้นกดปุ่มหมายเลข 7 เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน

กณตรงแยกขมพูมีรื่องนุ่น 1 วันที่ 21/10/2022 6

หมวดหมู่การใส่ขมพูมีรื่องนุ่น 2

รายละเอียดเรื่องเรียน :

แผนจะดูขมพูมีรื่องนุ่น จะเปิดจากภายนอกนี้คนอื่น ช่วยมาตรวจสอบด้วยครับ 3

กณที่ได้องการใส่ตรวจสอบ : แยกกณขมพู 1 4

ระดับความเสียหยาจาก 10 : 8

วิธีการจัดการ :

type something... 5

กณตรงแยกขมพูมีรื่องนุ่น วันที่ 21/10/2022

หมวดหมู่การใส่ขมพูมีรื่องนุ่น

ระดับความเสียหยาจาก 10 : 8

วิธีการจัดการ :

type something...

สถานะ : ยังไม่รับเรื่อง 7

เจ้าหน้าที่ : 8

บันทึก 9

1. ผู้ใช้สามารถทราบถึงรายละเอียดข้างในเรื่องเรียนที่เลือกได้ ไม่ว่าจะเป็น
หมายเลข 1 ชื่อเรื่องเรียน
หมายเลข 2 หมวดหมู่
หมายเลข 3 รายละเอียด
หมายเลข 4 ข้อมูลเพิ่มเติมของแต่ละหมวดหมู่
หมายเลข 6 วันที่
หมายเลข 8 เจ้าหน้าที่
2. ผู้ใช้สามารถระบุวิธีการจัดการได้ในช่องหมายเลข 5
3. ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนสถานะ(ยังไม่รับเรื่อง, อยู่ระหว่างดำเนินการ, เสร็จสิ้น)ของเรื่องเรียนได้ที่หมายเลข 7
4. ผู้ใช้สามารถบันทึกการแก้ไขได้โดยการกดที่ปุ่มหมายเลข 9