#### PRAM / NVRAM reset

7et de Mac uit

Zoek de volgende toetsen op het toetsenbord: Command (#), Option (Alt), P en R.

Schakel de Mac in

Houd de toetsen Command-Option-P-R ingedrukt zodra u het opstartgeluid hoort.

Houd de toetsen ingedrukt totdat de computer opnieuw opstart en u het opstartgeluid een tweede keer hoort. Laat de toetsen los.

Voor meer informatie zie: https://support.apple.com/nl-nl/HT204063

### SMC reset

Schakel de computer uit.

Sluit de MagSafe- of USB-C-adapter aan op een voedingsbron en op de computer.

Druk op het ingebouwde toetsenbord tegelijk op de toetsen Shift, Control, Option (Alt) en de aan/uit-knop.

Laat alle toetsen en de aan/uit-knop tegelijk los.

Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.

Bij MagSafe-lichtnetadapters kan het LED-lampje van status wijzigen of tijdelijk worden uitgeschakeld wanneer u de SMC opnieuw instelt.

Voor meer informatie zie: https://support.apple.com/nl-nl/HT201295

## Opstartschijf selecteren

Houd de Option (Alt) toets ingedrukt na aanzetten van de computer.

U krijgt nu een overzicht van alle beschikbare systemen waar de computer van kan opstarten.

Selecteer het door u gewenste systeem en druk op de return toets.

Heeft u een firmware wachtwoord ingesteld? Voer dan eerst uw wachtwoord in en daarna krijgt u dit overzicht.

### Opstarten van de herstel (recovery) partitie

U kunt de herstel partitie kiezen doormiddel van de hierboven beschreven manier (opstartschijf selecteren)
Een 2e mogelijkheid is de computer aan zetten en meteen de Command (%) en de R toets ingedrukt houden tijdens opstarten. Met de herstel (recovery) partitie kunt u eenvoudig een nieuw systeem installeren op de HD controleren/herstellen met het Schijfhulpprogramma

Voor meer informatie zie: https://support.apple.com/nl-nl/HT201314

## **Internet Recovery uitvoeren**

Apple producten vanaf bouwjaar 2012 kunnen opnieuw worden geïnstalleerd via het internet. Dit is een zogenaamde internet recovery. Hiermee wordt het originele besturingsysteem op de computer geïnstalleerd.

## Heeft u een bedraad netwerk volg dan de volgende stappen:

Sluit een netwerkkabel aan op de computer. Herstart de computer en houd de Command (#), Option (Alt) en R toets ingedrukt. U krijgt nu een wereldbol te zien in plaats van het Apple logo. Na het opstarten kiest u de gewenste taal en kunt u de stappen doorlopen om een nieuw systeem te installeren.

# Verbind uw computer via wifi met het internet volg dan de volgende stappen:

Herstart de computer en houd de Option (Alt) toets ingedrukt. Verbind nu eerst met uw wifi netwerk. Als de computer is verbonden met uw netwerkt drukt u de Command (\*\*), Option (Alt) en R toets in. U krijgt nu een wereldbol te zien in plaats van het Apple logo. Na het opstarten kiest u de gewenste taal en kunt u de stappen doorlopen om een nieuw systeem te installeren.