



Entiteit	Beschrijving
Aansluitingen	Het geheel van aansluitingen en overdrachtspunten, inclusief de samenstelling van leidingen en componenten waarmee de aansluiting of aansluitingen zijn verbonden met het hoofdnet.
Boekhouding	De administratieve verwerking van de financiële gegevens van Alliander.
Claims	Het aanspraak maken op, een eis tot of het vorderen van een vergoeding waarbij de vergoeding ook daadwerkelijk is uit te drukken of wordt uitgedrukt in een geldbedrag.
Contacten	Communicatie op enig moment in enig kanaal met een relatie over een bepaald onderwerp Voorbeeld: Op datum x, tijdstip y heeft klant z via een telefonisch contact een afspraak over een contract met een account manager. Inclusief bijvoorbeeld Vragen. Discussie of het ook inclusief Klachten is.
Contracten	Schriftelijke vastgelegde overeenkomst of voorstel tot een overeenkomst met een relatie Voorbeeld: Aansluitcontract, Softwarecontract, Aansluitofferte
Facturen	Het geheel van overzichten van geleverde goederen of diensten met vermelding van de berekende prijzen en plaats en datum van aflevering. Inclusief gegevens over de invorderingsstatus van het factuurbedrag.
Klantinstallaties	De inrichting van de klant achter het overdrachtspunt.
Locaties en Adressen	Populatie van beschikbare locaties / adressen t.b.v. de netbeheerder.
Meetwaarden	Het geheel van comptabele en niet comptabele meetgegevens en verbruiken.

Entiteit	Beschrijving
Meters	Een meetinstrument ter bepaling en / of vastlegging van een grootheid.
Opdrachten	Schriftelijk, elektronisch of mondeling verzoek tot het uitvoeren van één of meerdere activiteiten.
Producten & diensten	Het door Alliander leverbare product en/of dienst
Relaties	Het geheel van natuurlijke personen en niet-natuurlijke personen die van belang zijn voor Alliander. Elke relatie kan een of meerdere rollen vervullen, zoals de rol van Klant, Medewerker, Leverancier van goederen en/of diensten, Marktpartij, etc.
Schades	Een schade is een waardevermindering van een zaak en daarmee een kostenpost voor de eigenaar van die zaak in casu veelal de netbeheerder.
Stations	Punt in het net waar spanning wordt getransformeerd en/of waar vermogen wordt getransformeerd.
Stationsinstallaties	Voor electriciteit: Een samenstel van rails, velden, meet, schakel en beveiligingscomponenten. Voor gas: apparaat of samenstel van apparaten dat de gasdruk naar een instelbaar of regelbaar drukniveau regelt.
Transformatoren	Apparaat dat het elektrisch vermogen naar een instelbaar of regelbaar spanningsniveau omzet.
Verbindingsmiddelen	Bovengrondse en ondergrondse delen van een verbinding
Verstoringen	Ongewilde of geplande veranderingen in het functioneren van een onderdeel van het gastransportnet, een netcomponent of netdeel, of bijbehorende bedrijfsomstandigheden.