

Estimado Usuario:

Gracias por preferirnos a continuación, le informamos los pasos a seguir para hacer uso de su licencia de Perseo WEB.

Hay planes de Perseo WEB que incluyen horas de Implementación, en los planes que no incluyen, se recomienda la contratación de no menos de 1 hora de Asesoría Remota para apoyarle directamente con capacitación o implementación de forma adecuada y así obtenga los beneficios y resultados esperados.

Capacitaciones Sin Costo

Usted cuenta con capacitaciones grupales gratuitas y diarias por Zoom, que se dictan todas las tardes, por favor pida a su Asesor el detalle de las mismas. Estas clases son un excelente recurso para usted y otros usuarios para poder aprender el uso de la herramienta.

También podrá capacitarse cuando guste mediante videos tutoriales que se encuentran en nuestra página WEB y que le permitirán conocer el funcionamiento del Sistema completo.

Facturación y Pago en los Planes Web Mes a Mes:

1. Si su plan es mensual, la facturación la realizamos por cada mes completo desde el 1 al 30. La factura la emitimos cada día 25 previo al mes de Uso de Licencia, con el objetivo de que usted pueda organizar con tiempo el pago de la factura.
2. Si usted contrató el Plan en un día intermedio del mes, su primera factura contendrá la licencia de uso por 30 días, en su segunda factura se le facturará solo un proporcional para que ajuste el tiempo restante para completar el mes completo y desde el tercer mes, ya se facturará el uso de Licencia normal y en las fechas estipuladas en el inciso anterior.
3. Solo aceptamos Depósitos o Transferencias.
4. La fecha máxima de acreditación o depósito en nuestras cuentas de su factura es el día 5 de cada mes, usted debe reportar su pago su Distribuidor, si no registramos su pago el uso del Sistema se suspenderá hasta que usted lo reporte.
5. En el caso de desistimiento del plan, usted lo podrá hacer enviando un mail simple a su Distribuidor, indicando su decisión y con esto ya no se emitirá la siguiente factura por el Uso de Licencia.
6. Una vez pagado y finiquitado el tiempo del uso de Licencia contratado, el Sistema ya no estará disponible en la WEB. Si usted desea ingresar al Sistema para hacer consultas o modificaciones a su información deberá contratar el uso de la licencia por lo menos de un mes de servicio.

Ingresar al Sistema por primera vez:

1. Ud. recibirá por mail por parte nuestra, las credenciales para ingresar a su nueva empresa dentro de Perseo Web.

Usuario: 1792205859001 (ejemplo)
Identificación: 1714325221 (ejemplo)
Clave: 123 (siempre su primera clave será 123)

2. Ingresar a www.perseo.ec y escoger la opción “Ingresar al Sistema” que se encuentra en el Menú de la página Web.
3. Una vez dentro el sistema le pedirá que ingrese las credenciales del punto 1.
4. Para configurar su firma electrónica (en archivo P12) puede ver el siguiente video:
<https://youtu.be/LL15QjYJflc>
5. Para Hacer su primera factura puede ver el siguiente video, recuerde que al facturar el sistema le pedirá una clave de facturador, la misma que viene preasignada es **01**, usted si gusta podrá modificar esta clave en el módulo de Agentes de Venta.
<https://youtu.be/LL15QjYJflc>
6. Usted debe revisar como parametrizar el sistema completo puede mirar el siguiente link: <https://tutoriales.perseo.ec/video/ingresar-al-sistema-por-primera-vez/>
7. Recuerde cambiar sus credenciales de ingreso con nuevas claves y/o usuarios, según se muestra en el tutorial.

Si usted va a necesitar usar el Sistema con Facturación Electrónica:

1. Nosotros vendemos firmas electrónicas en el caso de que las requiera.
2. Necesitamos que obtenga la “Firma Electrónica en Archivo” formato P12 en CD o Flash. **NO** solicitar en Token.
3. Usted mismo podrá configurar su firma electrónica mediante el siguiente video tutorial: <https://youtu.be/LL15QjYJflc>

Ingresos a Tutoriales para auto capacitación:

1. Para poder ingresar a los Tutoriales, ingrese a www.perseo.ec y escoger la opción “Tutoriales” que se encuentra en el Menú de la página Web.
2. También podrá ingresar desde el menú “Tutoriales” del sistema Perseo WEB ingresar
3. Usted podrá ingresar al este Tutorial las veces que necesite.

Consultas de Dudas:

1. Pida a su Asesor de Ventas el teléfono del Asesor que le brindará el soporte de implementación.
2. Usted podrá hacer consultas consumiendo las horas de implementación que incluye su plan, en el caso de que las incluya
3. Se recomienda ver los videos tutoriales que están en la web
4. Las consultas en el caso de que no disponga ya de tiempo, pueden generar costos de Soporte Técnico a razón de 25.00 dólares cada hora o fracción más IVA.

Equipo Perseo