



Gestão de Clima,  
Engajamento e Experiência  
do Colaborador

A gestão contínua de Clima, Engajamento e Experiência do Colaborador é composta por diferentes estratégias e iniciativas do Einstein no cuidado centrado na pessoa e têm como foco identificar e dar suporte às ações e oportunidades de melhorias que devem considerar o colaborador no centro da experiência.

O mesmo ciclo também é conduzido para os resultados institucionais. O Comitê de Clima e Engajamento, composto por um time multiprofissional, constrói o Plano de Ação Institucional com base nas análises dos dados. O Comitê tem como foco atuar institucionalmente com os temas que se relacionam aos pontos críticos, e ampliar ações de melhorias específicas em cada tema estipulado no plano. Ao longo do ano, o Comitê deve acompanhar e revisar o Plano de Ação.

Vamos conhecer algumas iniciativas realizadas em 2022, que são o reflexo das oportunidades de melhorias apontadas por nossos colaboradores na Pesquisa de Clima e Engajamento de 2021.

## Remuneração e Benefícios

### Lançamento do Clube de Benefícios New Value



### Lançamento da Licença Paternidade Estendida



### Lançamento do Consultório Odontológico na Unidade Morumbi



## Ambiente e espaços

Lançamento do Espaço de  
Colaboradores no Hospital  
Municipal Vila Santa Catarina



As manifestações da Pesquisa de Clima foram consideradas e um novo espaço de descanso com diversas facilidades será inaugurado. Independente do seu local de trabalho, você é nosso(a) convidado(a) especial para conhecer e aproveitar esse ambiente!



Conheça algumas facilidades:

	<b>Espaços integrativos</b> Arquibancada de madeira com atividades (biblioteca/jogos).
	<b>Mesas</b> Mesas para jogos e lanches rápidos.
	<b>Phone Booth</b> Cabines para aulas, reuniões e EAD's.
	<b>Quiosque voluntariado</b> Para vendas sazonais.
	<b>Guarita blindada</b> Eclusa com controle de acesso, Box iFood, passa-documento e sanitário.
	<b>Catracas</b> Portinhola com vão de 1m para passagem de cilindros.

**Esperamos que você aproveite, cuide e  
desfrute do seu novo espaço!**



Inauguração do Novo Espaço de Colaboradores na  
Unidade Morumbi



## Pesquisas formais, canais de ouvidoria e manifestações espontâneas

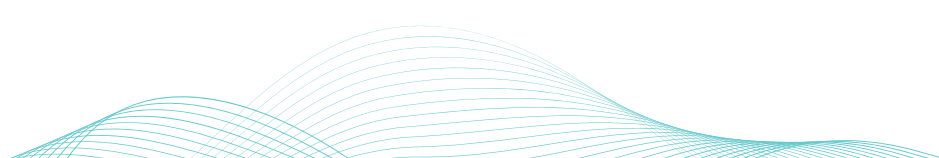
As pesquisas formais, os canais de ouvidoria e as manifestações espontâneas são fundamentais à construção do diagnóstico e intervenção para as definições de estratégias e ações de melhoria na Experiência do Colaborador.

Embora a Organização e as lideranças possam apoiar e conduzir as experiências com base em um processo estruturado para essa finalidade, sempre será necessário dar voz a você, nosso colaborador, para identificarmos as oportunidades de melhoria e atuarmos para lhe proporcionar uma jornada feliz e positiva!

Vamos conhecer um pouco de nossos programas e ações que estão atrelados aos Direcionadores de Engajamento, Suporte e Liderança, que compõem a sua jornada e podem tornar a sua experiência aqui no Einstein cada vez mais positiva.

- Programa de Benefícios
- Programa de Diversidade e Inclusão
- Oportunidades de Desenvolvimento e Carreira:
  - Programa de Recrutamento Interno
  - Programa de Reconhecimento
  - Programa de Reconhecimento por Tempo de Casa
  - Programa de Remuneração Variável
  - Programa de Incentivo Educacional
  - Programa de Formação Interna e Externa
  - Programa de Desenvolvimento de Lideranças Einstein
  - Programa de Trilhas de Aprendizagem Einstein

Apresentamos alguns exemplos. Acompanhe.



## Programa de Reconhecimento

Campanhas Internas voltadas para as histórias dos colaboradores e sua ligação com a instituição.

Destaques: no ano de 2021, foi lançada uma melhoria do Programa de Reconhecimento com o objetivo de unificar e potencializar as ações de valorização do colaborador. O fluxo de realização de elogios entre os colaboradores foi melhorado e realizada campanha para disseminar a cultura do elogio e da colaboração, gerando uma rede de reconhecimento e fortalecimento do trabalho em equipe. A promoção do reconhecimento é um exemplo de recompensa não-financeira. Foi realizada a divulgação do novo fluxo de registro para os elogios em conjunto com a campanha de comemoração da semana do profissional da saúde.



## Semana da experiência do paciente e profissional da saúde

Em celebração ao Dia Internacional da Enfermagem, que ocorre dia 12 de maio, é realizado um evento anual que promove o cuidado centrado na pessoa, trazendo-o para o eixo central de ações que ocorrem ao longo de uma semana. Essa é mais uma forma de aproximação e valorização do colaborador.





Em 2021, fizemos uma ação itinerante para enaltecer o profissional Einstein. Além das tradicionais programações voltadas a saúde e bem-estar e cafés especiais, realizamos a captação de depoimentos para a campanha Meu Einstein, Minha História – especial “O Que Vivi na Pandemia”, em que os colaboradores tiveram a oportunidade de contar suas histórias e experiências vividas, além de participar do Mural da Gratidão (um mural itinerante em que o colaborador poderia deixar suas mensagens de gratidão aos colegas e à Instituição).

Em 2022, celebramos com a campanha "Vivencie o SPA" com 38 Unidades participantes. O mote foi o modelo de atendimento SPA (Segurança, Paixão por Servir e Atenção aos Detalhes), que utilizou o slogan "Nosso eSPAço para cuidar de você", propondo um olhar para cuidar de quem cuida e um cronograma com um total de 95 ações com mais de 100 horas de atividades para os diferentes turnos.

## Campanha de aniversário

Sempre celebramos nossas conquistas e seu aniversário é uma delas! Todos os anos a Tina, nossa assistente virtual, faz questão de mandar para você uma mensagem especial de aniversário em nome do Einstein.



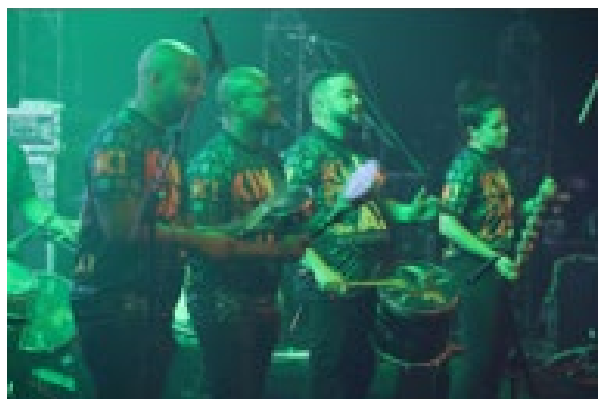
## Festa de confraternização

Final de ano é aquele momento em que a gente fecha os ciclos, mas também relembra todas as nossas realizações, entregas e conquistas, não é mesmo? Aqui no Einstein, não é diferente, uma das nossas principais iniciativas é a Festa de Final de Ano! Nada melhor do que juntos, podermos relembrar cada entrega realizada e como, juntos, conseguimos levar uma gotinha Einstein para cada cidadão, durante todo o ano!

Além disso, este é um momento para nos aproximarmos e nos conectarmos, nos divertindo e desfrutando da felicidade que é podermos fazer parte de algo tão importante!

No final de 2022, enfrentamos uma alta nos casos de COVID na mesma época, o que nos levou a reagendar a festa para os dias 01 e 02 de fevereiro (quarta e quinta-feira). O tema da festa foi Carnaval, com o enredo “Bloco Einstein: celebrando a vida”, com as atrações Luiza Possi, Sambô e Escola de Samba

Rosas de Ouro, além de um DJ. Por conta das ondas dos casos de COVID-19, só foi permitido a entrada de pessoas vacinadas (4ª dose ou elegíveis). Einstein sempre cuidando de você!



**É hora de celebrarmos a vida!**

Os últimos anos não foram fáceis para nós, profissionais da saúde. Os desafios impostos pela pandemia não ficaram para trás, e o que fica é o desejo de que possamos comemorar para levantar uma gigante Einstein para a vida, os familiares. Chegou a hora de nos encontrarmos para celebrarmos, juntos, a nossa vida, o nosso trabalho e a nossa determinação, com muita alegria, música e diversão!

**FLOCO EINSTEIN**  
CELEBRANDO A VIDA

**01 e 02  
Fevereiro** **das 17  
às 21h** **ESPAÇO DAS  
AMÉRICAS  
Linha Superior**

ASA TIGRELA, 150 - RUA FÉLIX - SÃO PAULO, SP

Assine [einstein2022.com.br](https://einstein2022.com.br) e confira os detalhes da nossa comemoração.

**Confirme sua presença**  
Sua entrada só estará liberada mediante  
essa confirmação até 27 de janeiro.

Os convidados serão avisados diretamente sobre os e-mail corporativos.  
Para saber mais sobre o evento, clique aqui: [einstein2022.com.br](#)

**tem CELEBRAR com a gente**

AMÉRICAS se junta com a Einstein para celebrar com  
você o dia da vida e da saúde. É isso aí!

**AMÉRICAS**  
Sua vida é a nossa vida.