



RešiMe

Sajt za prijavljivanje komunalnih dužnosti
Specifikacija Zahteva

Verzija: 1.0

Autor: Filip Menković, Filip Jovanović

Datum: 25.10.2025

Sadržaj

1.	Cilj dokumenta	3
2.	Opseg dokumenta	3
3.	Reference	3
4.	Pregled slučajeve korišćenja	3
5.	Profili korisnika	5
5.1.	Građanin	5
5.2.	Administrator	5
6.	Opis slučajeve korišćenja	5
6.1.	Kreiranje objave	5
6.2.	Brisanje objave	6
6.3.	Pretraga objava	7
6.4.	Pregled objava	7
6.4.1.	Minimalni pregled objave	7
6.4.1.1.	Korisnik	7
6.4.1.2.	Naslov	8
6.4.1.3.	Tekst	8
6.4.1.4.	Datum	8
6.4.1.5.	Otvaranje detaljnog pregleda	8
6.4.2.	Detaljni pregled objave	9
6.4.2.1.	Obriši objavu	9
6.4.2.2.	Slika	9
6.4.2.3.	Komentari	10
6.5.	Filtriranje objava	10
6.5.1.	Ozbiljnost	10
6.5.2.	Regije	11
6.5.3.	Oznake	11
6.6.	Pregled mape	11
6.6.1.	Filtriranje	11
6.6.2.	Pregled pinova	12
6.7.	Postavljanje komentara	12
6.8.	Kreiranje naloga	12
6.9.	Rešavanje problema	13
6.10.	Dodavanje role	14
7.	Dodatni zahtevi	14
7.1.	Funkcionalnost	14
7.2.	Upotrebivost	14
7.3.	Pouzdanost	14
7.4.	Performanse	14
7.5.	Podrška i održavanje	15
7.6.	Ograničenja	15

1. Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je specifikacija zahteva u pogledu detaljnog opisa slučajeva korišćenja RešiMe portala tima FFD, kroz koji građani prijavljuju probleme nadležnim organima radi bržeg i efikasnijeg rešavanja.

2. Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na RešiMe portal koji će biti razvijen od strane tima FFD korišćenjem Angular-a, SQL Server-a i .NET tehnologija. RešiMe predstavlja skraćenicu za „Reši Mi problem“ – jednostavan i brz način da građani prijave probleme nadležnim organima. Namena sistema je omogućavanje građanima da prijave, prate i uče u rešavanju svakodnevnih problema (saobraćaj, komunalije, javna rasveta, itd.), dok organima vlasti pruža pregledne, geolocirane i kategorisane izveštaje radi efikasnije intervencije.

3. Reference

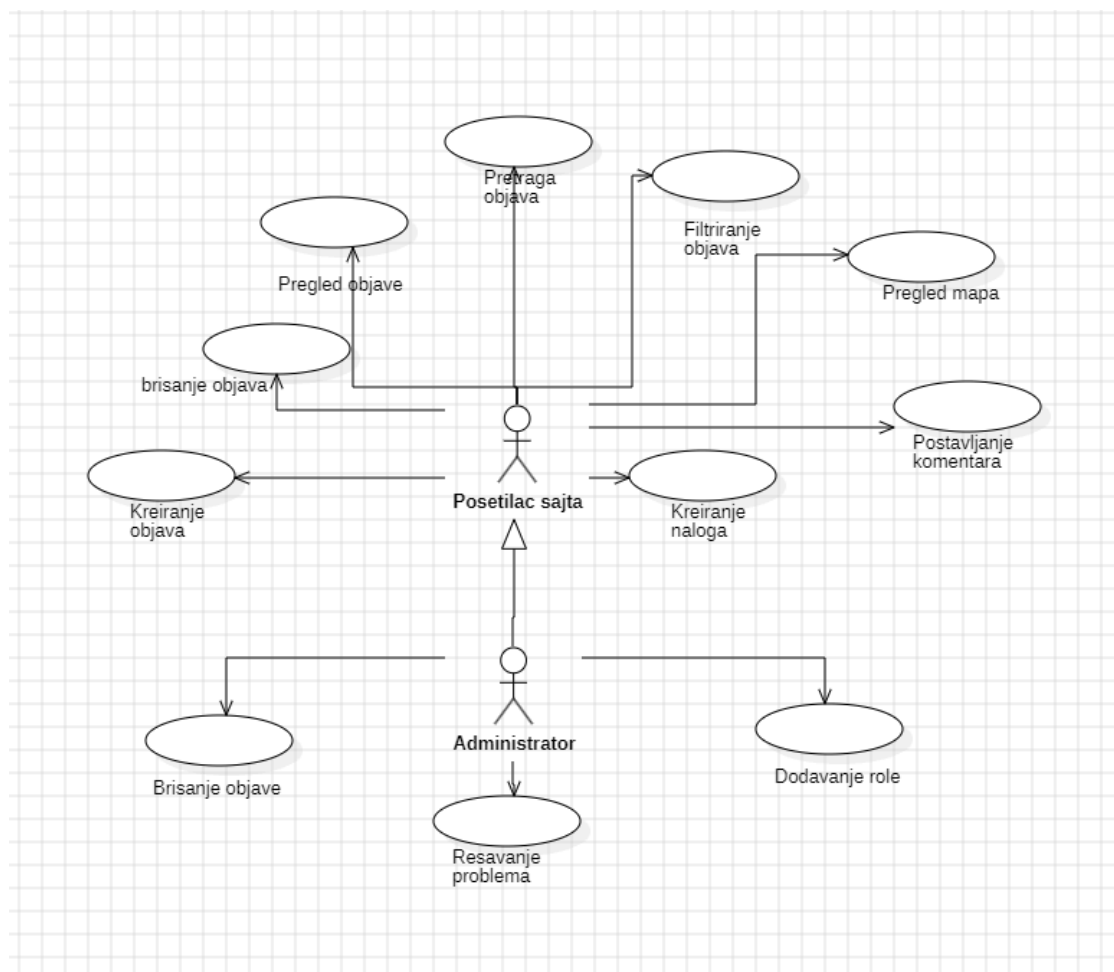
Spisak korišćene literature:

RešiMe – Predlog projekta, FFD-RešiMe-01, V1.0, 2025, FFD tim.

RešiMe – Vizija sistema, V1.0, 2025, FFD tim.

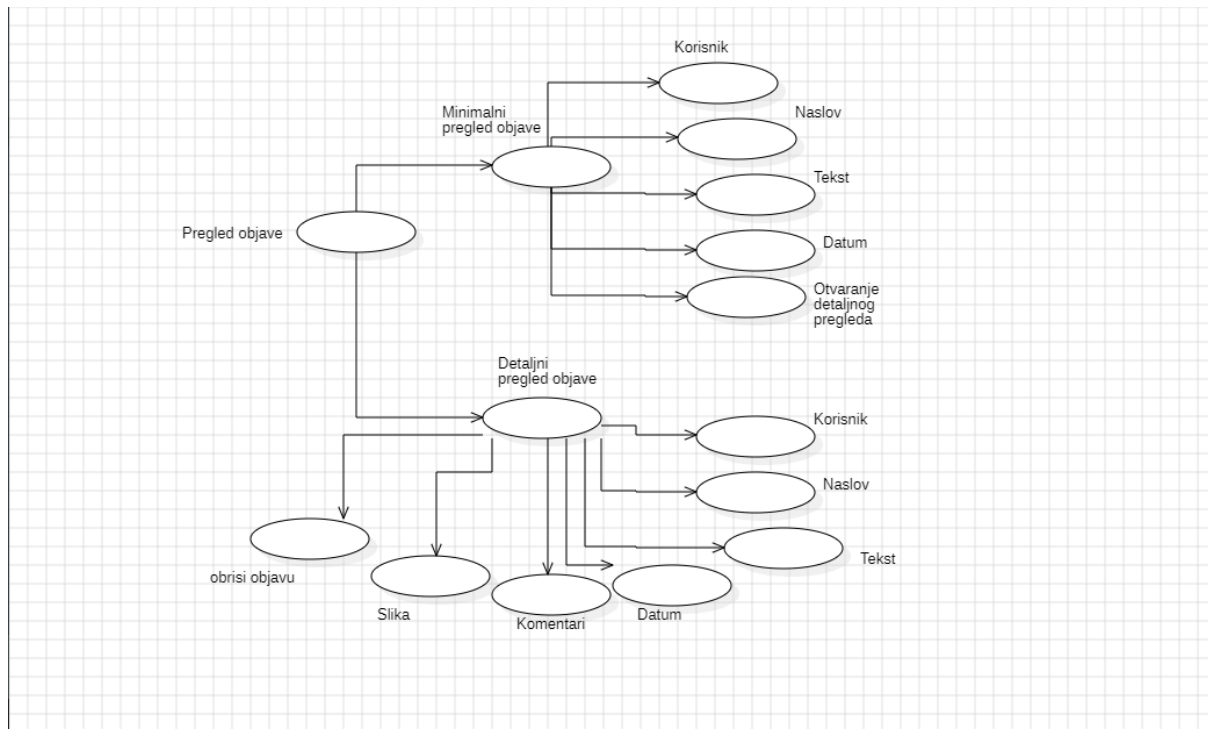
4. Pregled slučajeva korišćenja

Osnovni UML dijagram koji prikazuje korisnike i slučajeve korišćenja RešiMe portala prikazan je na sledećoj slici:

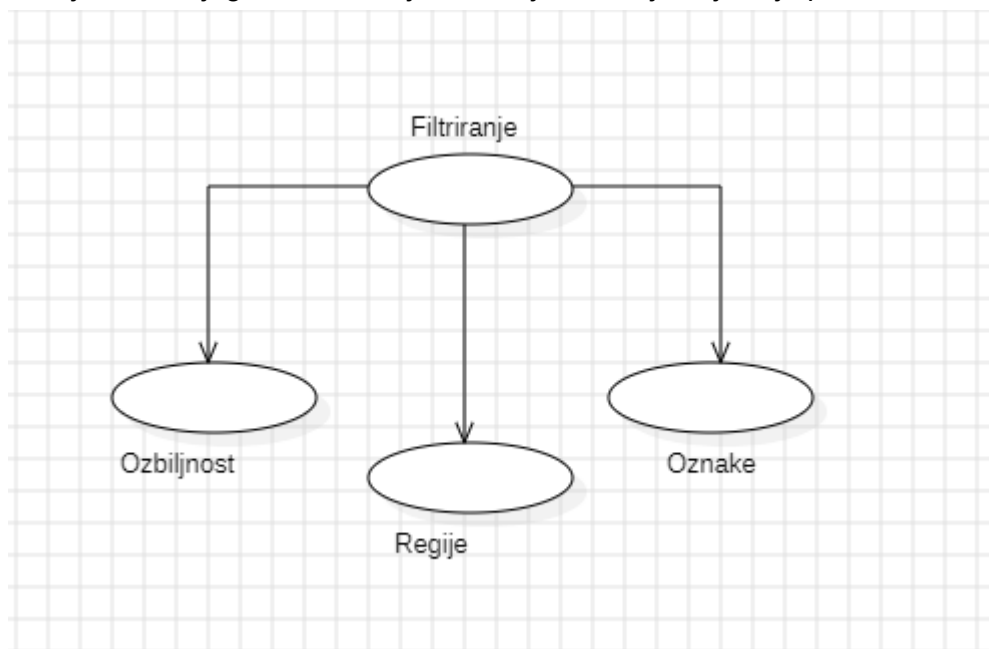


Slučajevi korišćenja pregled informacija — Pregled objave, Filtriranje objava i Pregled mape — obuhvataju složenije radnje koje se mogu dalje razložiti na pojedinačne slučajeve korišćenja.

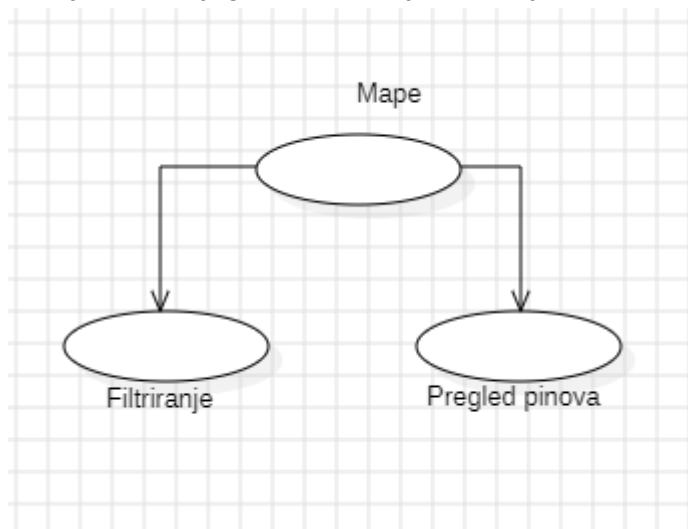
Detaljni UML dijagram za slučaj korišćenja pregled objave je prikazan na sledećoj slici:



Detaljni UML dijagram za slučaj korišćenja filtriranje objava je prikazan na sledećoj slici:



Detaljni UML dijagram za slučaj korišćenja prikazivanje mapa je prikazan na sledećoj slici:



5. Profil korisnika

Identifikovani su sledeći profili korisnika portala RešiMe:

5.1. Korisnik

Korisnik RešiMe portala je osnovni korisnički profil koji može da pregleda, pretražuje, i filtrira već prijavljene probleme, može da kreira objave i da briše svoje objave – zahteva prijavljivanje.

5.2. Administrator

Administrator RešiMe portala je korisnik sa najvišim nivoom ovlašćenja: može da briše neprimerene objave, dodeljuje uloge drugim korisnicima i označava probleme kao rešene, a pristup ovoj ulozi moguć je isključivo nakon prijavljivanja sa administratorskim nalogom.

6. Opis slučajeva korišćenja

6.1. Kreiranje objave

Kratak opis:

Korisnik kreira objavu. Prilikom kreiranja objave on dodaje sve potrebne podatke za kreiranje te objave.

Akteri:

Korisnik.

Preduslovi:

Da korisnik ima nalog i da je prijavljen.

Osnovni tok:

Korisnik se prijavljuje na sajt ulazi u report modal i unosi podatke.

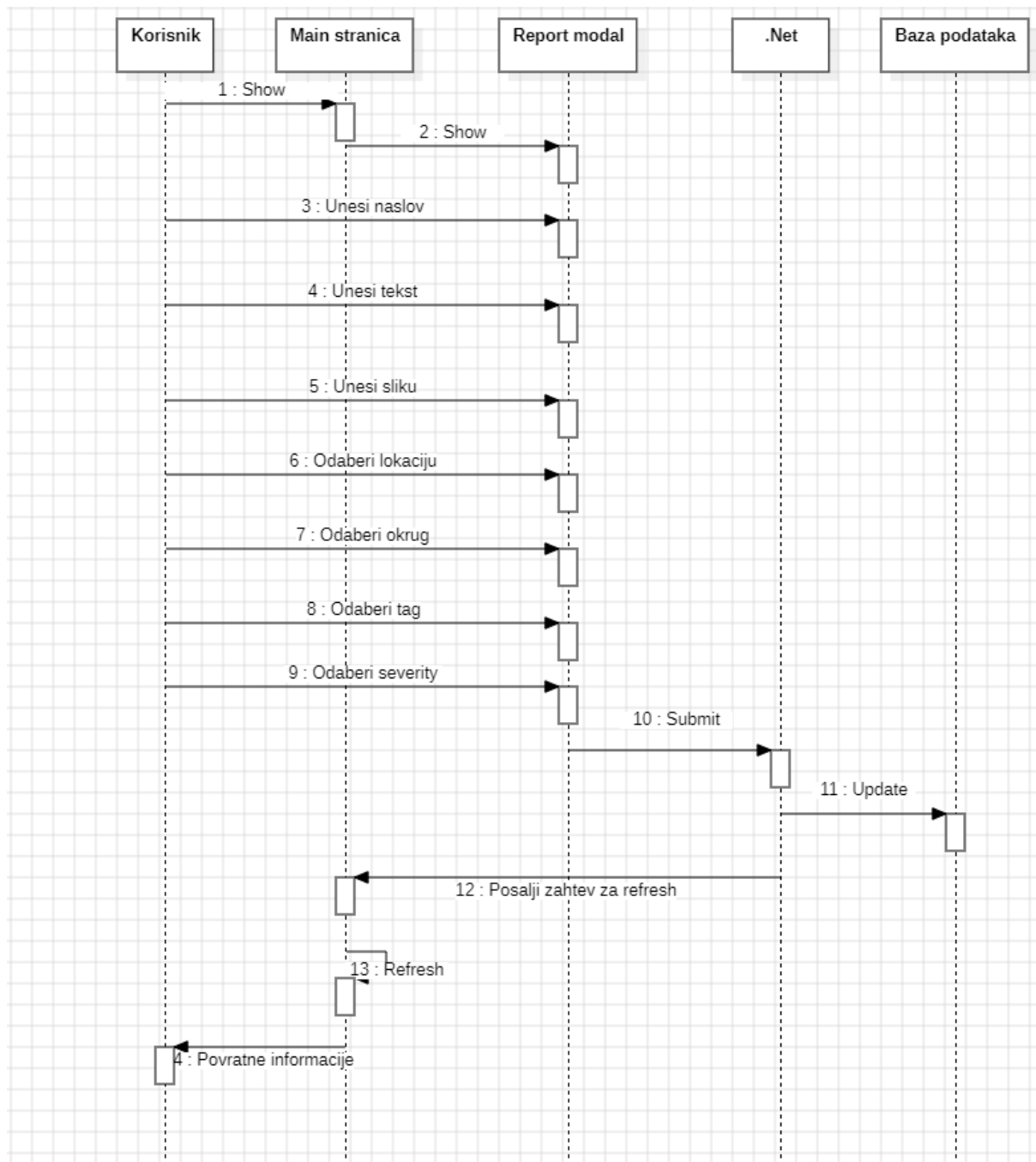
Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Nova objava se kreira i ostali korisnici mogu da je vide.

Dijagram sekvence:



6.2. Brisanje objave

Kratak opis:

Korisnik koji je postavio tu objavu ili admin koji je odlučio da je ta objava neprikladna brišu objavu.

Akteri:

Korisnik/admin i objava.

Preduslovi:

Da su korisnik ili amin prijavljeni. Da objava postoji.

Osnovni tok:

Korisnik/admin ulazi u objavu i klikće na dugme Obriši.

Izuzeci:

Korisnik nije korisnik koji je postavio objavu.

Posledice:

Objava je uklonjena i drugi korisnici je više ne mogu videti.

6.3. Pretraga objava

Kratak opis:

Korisnik pretražuje objave koje želi da vidi.

Akteri:

Korisnik i objave.

Preduslovi:

Da je korisnik prijavljen. Da objave postoje.

Osnovni tok:

Korisnik klikće na polje za pretragu i kuca željeni pretražni citat. Pritiskom entera izlaze mu rezultati.

Izuzeci:

Objave ne postoje. Pretražni citat ne odgovara nijednoj objavi.

Posledice:

Prikazuju se objave koje odgovaraju pretražnom citatu.

6.4. Pregled objava

6.4.1. Minimalni pregled objave

Kratak opis:

Korisnik pregleda objave.

Akteri:

Korisnik i objave.

Preduslovi:

Da je korisnik prijavljen. Da postoje objave.

Osnovni tok:

Korisnik se loguje na sajt i skroluje do dna početnog ekrana.

Izuzeci:

Objave ne postoje.

Posledice:

Objave se prikazuju korisniku u minimalnom pregledu.

6.4.1.1. Korisnik

Kratak opis:

Korisnik koji je objavio objavu.

Akteri:

Korisnik i objave.

Preduslovi:

Da korisnik postoji. Da objava postoji.

Osnovni tok:

Prikazuje se sa objavom.

Izuzeci:

Korisnik ne postoji. Objava ne postoji.

Posledice:

Korisnik vidi koji je korisnik postavio objavu.

6.4.1.2. Naslov

Kratak opis:

Naslov objave.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da objava postoji.

Osnovni tok:

Prikazuje se sa objavom.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Korisnik vidi naslov objave.

6.4.1.3. Tekst

Kratak opis:

Tekst objave.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da objava postoji.

Osnovni tok:

Prikazuje se sa objavom.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Korisnik vidi tekst objave.

6.4.1.4. Datum

Kratak opis:

Datum objave.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da objava postoji.

Osnovni tok:

Prikazuje se sa objavom.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Prikazuje se datum objave.

6.4.1.5. Otvaranje detaljnog pregleda

Kratak opis:

Otvoranje detaljnog pregleda objave.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da objava postoji.

Osnovni tok:

Klik na objavu.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Korisniku se prikazuje detaljan pregled objave.

6.4.2. Detaljni pregled objave

Kratak opis:

Puniji pregled objave.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da objava postoji. Da je korisnik otvorio detaljni pregled objave.

Osnovni tok:

Prikazuje se nakon klika na objavu.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Korisnik vidi detaljan pregled objave.

6.4.2.1. Obriši objavu

Kratak opis:

Dugme za brisanje objave.

Akteri:

Korisnik/admin i objava.

Preduslovi:

Da objava postoji.

Osnovni tok:

Prikazuje se sa objavom.

Izuzeci:

Korisnik nije korisnik koji je postavio objavu.

Posledice:

Započinje se brisanje objave.

6.4.2.2. Slika

Kratak opis:

Slika objave.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da objava postoji.

Osnovni tok:

Prikazuje se sa objavom.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Korisniku se prikazuje slika.

6.4.2.3. Komentari

Kratak opis:

Komentari objave.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da postoji objava. Da postoje komentari, Da postoje korisnici koji su postavili komentare.

Osnovni tok:

Prikazuje se sa objavom.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Korisnik vidi komentare objave.

6.5. Filtriranje objava

Kratak opis:

Mogućnost filtriranja objava.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da je korisnik prijavljen. Da postoje objave.

Osnovni tok:

Korisnik bira koji će filter primeniti i prikazuju mu se filtrirane objave.

Izuzeci:

Nema objava po određenom filtriranju.

Posledice:

Korisnik vidi objave filtrirane po njegovoj želji.

6.5.1. Ozbiljnost

Kratak opis:

Jedan od mogućih načina filtriranja.

Akteri:

Objava.

Preduslovi:

Da postoji filtriranje.

Osnovni tok:

Korisnik odabira ovaj način filtriranja.

Izuzeci:

Ne postoje objave ovog tipa.

Posledice:

Korisniku se prikazuju objave filtrirane ovim načinom.

6.5.2. Regije

Kratak opis:

Jedan od mogućih načina filtriranja.

Akteri:

Objava.

Preduslovi:

Da postoji filtriranje.

Osnovni tok:

Korisnik odabira ovaj način filtriranja.

Izuzeci:

Ne postoje objave ovog tipa.

Posledice:

Korisniku se prikazuju objave filtrirane ovim načinom.

6.5.3. Oznake

Kratak opis:

Jedan od mogućih načina filtriranja.

Akteri:

Objava.

Preduslovi:

Da postoji filtriranje.

Osnovni tok:

Korisnik odabira ovaj način filtriranja.

Izuzeci:

Ne postoje objave ovog tipa.

Posledice:

Korisniku se prikazuju objave filtrirane ovim načinom.

6.6. Pregled mape

Kratak opis:

Prikazivanje mape korisniku.

Akteri:

Korisnik, objava, mapa i pinovi.

Preduslovi:

Nema.

Osnovni tok:

Korisnik otvara stranicu sa mapom.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Korisnik može videti mapu sa pinovima.

6.6.1. Filtriranje

Kratak opis:

Mogućnost filtriranja pinova.

Akteri:

Korisnik, objava, mapa i pinovi.

Preduslovi:

Da je korisnik prijavljen. Da postoje objave. Da postoje pinovi.

Osnovni tok:

Korisnik bira koji će filter primeniti i prikazuju mu se filtrirani pinovi.

Izuzeci:

Nema pinova po određenom filtriranju.

Posledice:

Korisnik vidi pinove filtrirane po njegovoj želji.

6.6.2. Pregled pinova

Kratak opis:

Prikaz pinova na mapi.

Akteri:

Korisnik, objava, mapa i pinovi.

Preduslovi:

Da je korisnik prijavljen. Da je korisnik na stranici mape.

Osnovni tok:

Prikazuju se na stranici mape.

Izuzeci:

Pinovi ne postoje.

Posledice:

Korisnik vidi pinove na mapi.

6.7. Postavljanje komentara

Kratak opis:

Korisnik postavlja komentar na objavi.

Akteri:

Korisnik i objava.

Preduslovi:

Da je korisnik prijavljen. Da je objava postoji. Da je korisnik u detaljnom prikazu objave.

Osnovni tok:

Korisnik otkucava tekst komentara i klikće na dugme comment ili enter na tastaturi.

Izuzeci:

Nema teksta u komentaru.

Posledice:

Korisnik postavlja komentar.

6.8. Kreiranje naloga

Kratak opis:

Novi korisnik kreira nalog.

Akteri:

Korisnik.

Preduslovi:

Nema.

Osnovni tok:

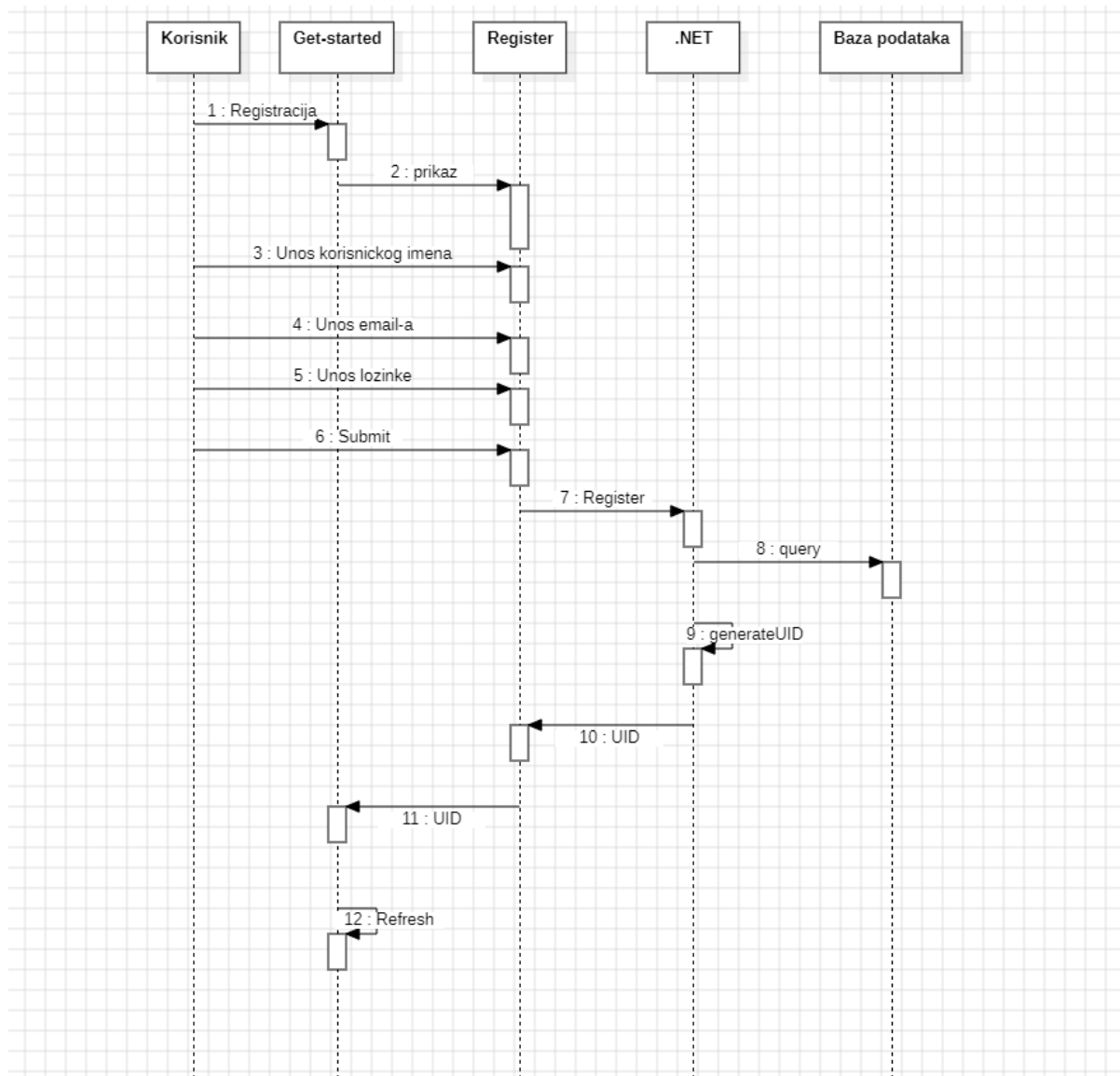
Korisnik ulazi na stranicu, unosi korisničko ime, email i lozinku. Klikće na dugme submit.

Izuzeci:

Prazna i/ili nevalidna polja za email i/ili korisničko ime i/ili lozinku.

Posledice:

Korisnik je napravio nov profil.

Dijagram sekvence:

6.9. Rešavanje problema

Kratak opis:

Menjanje statusa objave.

Akteri:

Admin.

Preduslovi:

Da je admin prijavljen. Da objava postoji.

Osnovni tok:

Admin menja status objave.

Izuzeci:

Nema.

Posledice:

Promenjen status objave.

6.10. Dodavanje role

Kratak opis:

Povećanje ranka korisnika.

Akteri:

Admin i korisnik.

Preduslovi:

Da korisnik postoji. Da admin postoji. Da je admin prijavljen na profil.

Osnovni tok:

Admin bira korisnika i dodeljuje mu role.

Izuzeci:

Korisnik već ima role.

Posledice:

Korisnik ima novi role i više mogućnosti.

7. Dodatni zahtevi

7.1. Funkcionalnost

U ovom odeljku su specificirani funkcionalni zahtevi koji su zajednički za više slučajeva korišćenja. RešiMe portal ne zahteva nikakve dodatne funkcionalnosti.

7.2. Upotrebljivost

U ovom odeljku su specificirani zahtevi koji se odnose na upotrebljivost sistema koji se razvija.

Korisnički interfejs prilagođen korisniku:

Korisnički interfejs RešiMe portala biće dizajniran tako da omogući jednostavno i intuitivno korišćenje svim kategorijama korisnika, bez potrebe za dodatnom obukom.

7.3. Pouzdanost

U ovom odeljku su specificirani zahtevi u pogledu pouzdanosti sistema koji se razvija.

Dostupnost:

RešiMe portal će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji. Vreme nedostupnosti ne sme da pređe 10 % ukupnog vremena rada.

Srednje vreme između otkaza:

Srednje vreme između dva uzastopna otkaza ne sme da bude manje od 120 sati.

7.4. Performanse

U ovom odeljku su specificirani zahtevi koji definišu željene performanse sistema koji se razvija.

Broj korisnika koji simultano pristupaju:

Sistem će podržati najmanje 1000 istovremenih korisnika bez degradacije performansi.

Vreme odziva za pristup bazi podataka:

Vreme izvršenja bilo kog upita prema bazi podataka ne sme preći 5 sekundi.

7.5. Podrška i održavanje

U ovom odeljku su specificirani zahtevi koji treba da poboljšaju stepen podrške i mogućnost održavanja sistema koji se razvija.

RešiMe portal ne zahteva posebne aktivnosti podrške i održavanja izvan uobičajenih administrativnih intervencija.

7.6. Ograničenja

U ovom odeljku su navedena tehnička ograničenja koja projekat mora da poštuje.

Hardverska platforma:

Klijentski deo sistema mora da radi na bilo kom PC računaru sa minimum Intel Core 2 Duo (ili ekvivalentnim AMD procesorom) i 2 GB RAM-a.

Serverski deo sistema pokreće se na PC računaru sa Intel Core i3 (ili jačim) i najmanje 2 GB RAM-a.

Web čitači:

Klijentski deo RešiMe portala biće optimizovan za:

Google Chrome 90 i noviji,

Mozilla Firefox 88 i noviji,

Microsoft Edge 90 i noviji,

Safari 14 i noviji.