



RešiMe

Sajt za prijavljivanje komunalnih dužnosti
Vizija sistema

Verzija: 1.0

Autor: Filip Menković

Datum: 25.10.2025

Sadržaj

1.	Cilj dokumenta	3
2.	Opseg dokumenta	3
3.	Reference	3
4.	Pozicioniranje proizvoda	3
4.1.	Poslovne mogućnosti	3
4.2.	Postavka problema	3
4.3.	Postavka pozicije proizvoda	4
5.	Opis korisnika	4
5.1.	Potencijalno tržište	4
5.2.	Profil korisnika	4
5.3.	Okruženje	4
5.4.	Osnovne potrebe korisnika	5
5.5.	Alternative i konkurencija	5
6.	Opis proizvoda	5
6.1.	Perspektiva proizvoda	5
6.2.	Pregled mogućnosti	5
6.3.	Pretpostavke i zavisnosti	5
6.4.	Cena	5
6.5.	Licenciranje i instalacija	6
7.	Funkcionalni zahtevi	6
7.1.	Registracija i prijavljivanje korisnika	6
7.2.	Unos i prikaz nove prijave problema	6
7.3.	Pregled i pretraga prijava	6
7.4.	Administracija korisnika i prijava	6
7.5.	Jezička podrška	6
7.6.	Pristupačnost i responsive dizajn	7
8.	Ograničenja	7
9.	Zahtevi u pogledu kvaliteta	7
10.	Prioritet funkcionalnosti	7
11.	Nefunkcionalni zahtevi	7
11.1.	Zahtevi u pogledu standardizacije	7
11.2.	Sistemske zahtevi	7
11.3.	Zahtevi u pogledu performansi	8
11.4.	Zahtevi u pogledu okruženja	8
12.	Dokumentacija	8
12.1.	Korisničko uputstvo	8
12.2.	Online uputstvo	8
12.3.	Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje	8
12.4.	Pakovanje proizvoda	8

1. Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je opisati viziju sistema RešiMe, web portala koji omogućava građanima da prijavljuju komunalne probleme (putevi, struja, voda, itd.) nadležnim organima na jednostavan, brz i transparentan način.

2. Opseg dokumenta

Dokument obuhvata visokonivojske zahteve za razvoj web aplikacije RešiMe, koja se sastoji od:

- ☐ Angular frontend aplikacije
- ☐ .NET backend API-ja
- ☐ SQL baze podataka

3. Reference

Interna inicijativa tima FFD

Slični sistemi: FixMyStreet, Beograd.rs

4. Pozicioniranje proizvoda

4.1 Poslovne mogućnosti

Postojeći način prijavljivanja problema je neefikasan. Građani ne znaju kome da se obrate, a institucije nemaju uvid u probleme u realnom vremenu. RešiMe rešava ovaj problem centralizovanom platformom.

4.2 Postavka problema

Problem:

Građani nemaju jednostavan, brz i pouzdan način da prijave komunalne probleme poput:

- ☐ rupa na putevima,
- ☐ nestabilnog napajanja električnom energijom,
- ☐ nedostajućih ili oštećenih saobraćajnih znakova,
- ☐ kanalizacionih problema,
- ☐ oštećene javne rasvete,
- ☐ divljih deponija.

Trenutno, prijavljivanje problema se vrši:

- ☐ telefonom – često bez odgovora ili sa dugim čekanjem,
- ☐ lično – što zahteva vreme i prevoz,

- ☐ preko društvenih mreža – gde se prijave gube u masi sadržaja i nemaju formalni status.

Pogođene strane:

- ☐ Građani – frustrirani neodgovornošću i nepostojanjem povratne informacije
- ☐ Nadležni organi – nemaju uvid u probleme u realnom vremenu, teško planiraju intervencije
- ☐ Lokalna samouprava – gubi poverenje građana zbog neučinkovitosti

Posledice:

- ☐ Problemi ostaju nerešeni duži vremenski period
- ☐ Nezadovoljstvo građana raste
- ☐ Smanjuje se poverenje u institucije
- ☐ Otežano planiranje resursa i intervencija

Rešenje:

RešiMe omogućava:

- ☐ brzu i jednostavnu prijavu problema sa fotografijom i lokacijom,
- ☐ praćenje statusa prijave od strane građanina,
- ☐ povratnu informaciju kada je problem rešen.

4.3 Postavka pozicije proizvoda

- ☐ Namena: Lokalne samouprave, građani, komunalna preduzeća
- ☐ Tip: Web aplikacija
- ☐ Prednosti: Brza prijava, automatsko prosleđivanje, praćenje statusa

5. Opis korisnika

5.1 Potencijalno tržište

Svi građani sa pristupom internetu, posebno u urbanim sredinama, kao i zaposleni u lokalnim službama.

5.2 Profili korisnika

- ☐ Građanin: Prijavljuje probleme, prati status
- ☐ Nadležni organ: Prima prijave, ažurira status
- ☐ Administrator: Upravlja korisnicima, pregleda izveštaje

5.3 Okruženje

Pristup putem web pregledača, bez instalacije dodatnog softvera.

5.4 Osnovne potrebe korisnika

- ☐ Brza i jednostavna prijava
- ☐ Mogućnost dodavanja fotografija i lokacije
- ☐ Praćenje statusa prijave
- ☐ Obaveštenja o promeni statusa

5.5 Alternative i konkurencija

- ☐ Telefonske prijave
- ☐ Društvene mreže
- ☐ Slični portali u drugim gradovima

6. Opis proizvoda

6.1 Perspektiva proizvoda

RešiMe zamenjuje neformalne i neefikasne načine prijavljivanja problema. Omogućava dvosmernu komunikaciju između građana i institucija.

6.2 Pregled mogućnosti

Prednosti	Funkcionalnosti
Centralizovana prijava problema	Unos, pregled i pretraga prijava po kategoriji, mestu i datumu
Automatsko prosleđivanje nadležnima	Dodela prijave službi na osnovu tipa problema
Praćenje statusa prijave	Građani mogu da vide da li je prijava u toku ili je rešena
Podrška za fotografije i geolokacije	Upload slike i automatsko učitavanje lokacije sa mape
Korisnički nalog i istorija	Registrovani korisnici mogu da vide sve svoje prijave i istoriju statusa

6.3 Pretpostavke i zavisnosti

- ☐ Backend: .NET Core API
- ☐ Frontend: Angular
- ☐ Baza: SQL Server
- ☐ Pristup internetu

6.4 Cena

Korišćenje open-source tehnologija i postojeće infrastrukture – minimalni troškovi.

6.5 Licenciranje i instalacija

Sistem je otvorenog koda, namenjen za lokalnu upotrebu. Uputstvo za instalaciju će biti dostavljeno.

7. Funkcionalni zahtevi

Ovaj odeljak definiše osnovne funkcionalnosti koje sistem RešiMe mora da podržava kako bi zadovoljio potrebe korisnika i nadležnih organa.

7.1 Registracija i prijavljivanje korisnika

- ☐ Omogućiti registraciju novih korisnika sa osnovnim podacima: ime, prezime, email, lozinka.
- ☐ Omogućiti prijavljivanje putem emaila i lozinke.

7.2 Unos i prikaz nove prijave problema

Korisnik može da unese:

- ☐ Naslov problema
- ☐ Opis
- ☐ Kategoriju (put, struja, voda, itd.)
- ☐ Lokaciju
- ☐ Fotografiju
- ☐ Validacija unosa (sva obavezna polja moraju biti popunjena).

7.3 Pregled i pretraga prijava

Mogućnost pretrage po:

- ☐ kategoriji,
- ☐ mestu,
- ☐ nazivu
- ☐ Prikaz na mapi

7.4 Administracija korisnika i prijava

Administrator može da:

- ☐ pregleda sve prijave,
- ☐ dodeljuje prijave nadležnim organima,
- ☐ blokira korisnike ukoliko krše pravila,

7.5 Jezička podrška

- ☐ Sistem je na srpskom jeziku u punom tekstu.
- ☐ Mogućnost proširenja na engleski u budućim verzijama.

7.6 Pristupačnost i responsive dizajn

- ☐ Sistem mora da bude pristupačan sa svih uređaja (desktop, tablet, mobilni).
- ☐ Angular frontend mora da koristi responsive layout

8. Ograničenja

- ☐ Ne zahteva dodatni hardver
- ☐ Koristi se besplatan softver
- ☐ Ne zahteva napredno korisničko znanje

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta

- ☐ Dostupnost: 24/7
- ☐ Jednostavnost korišćenja
- ☐ Lakoća održavanja
- ☐ Bezbednost podataka

10. Prioritet funkcionalnosti

- ☐ Registracija i prijavljivanje
- ☐ Unos prijave
- ☐ Pregled prijava
- ☐ Ažuriranje statusa
- ☐ Slanje obaveštenja
- ☐ Statistika i izveštaji

11. Nefunkcionalni zahtevi

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije

- ☐ Sistem koristi UTF-8 kodiranje za ćirilicu i latinicu.
- ☐ JSON komunikacija u skladu sa RFC 7159.

11.2 Sistemski zahtevi

- ☐ Backend: .NET 6+ Web API, jezik C#.
- ☐ Frontend: Angular 15+, TypeScript.
- ☐ Baza: SQL Server 2019.
- ☐ Web-server: IIS, Nginx ili Kestrel na Windows/Linux.

11.3 Zahtevi u pogledu performansi

- ☐ Odziv API-a ≤ 500 ms za 95 % zahteva.
- ☐ Podrška za $\geq 1\,000$ istovremenih korisnika.
- ☐ Upload ≤ 5 fotografija po 5 MB uz prikaz ≤ 2 s.

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja

- ☐ Rad na desktop i mobilnim pregledačima (Chrome, Firefox, Edge).
- ☐ Responsive dizajn (Angular Material/Bootstrap).
- ☐ HTTPS sa validnim SSL sertifikatom obavezno.

12. Dokumentacija

12.1 Korisničko uputstvo

- ☐ PDF i video verzija dostupna sa svakog ekrana aplikacije.
- ☐ Sadrži: registraciju, prijavu problema, praćenje statusa, reset lozinke.

12.2 Online uputstvo

Interaktivno dugme „Pomoć“ unutar aplikacije sa video-tutorijalima.

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Zahtevi: .NET 6 SDK, Node.js 16+

Koraci: kloniranje repo-a, restore paketa, migracija baze, build Angular, pokretanje API-a, konfiguracija appsettings.json.

12.4 Pakovanje proizvoda

Isporuka: Git repozitorijum + PDF dokumentacija.

Bez dodatnih licenci – isključivo open-source komponente.