



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

DOCUMENTAZIONE D'AMBIENTE

*C.d.L. Informatica e Comunicazione Digitale
Sede di Taranto*

*Corso di: E-Learning e Multimedialità
Anno Accademico 2019/2020*

Gruppo LMT (Learning Management Team):

Pierluigi Bemportato

Francesco Caputo

Matteo Luceri

Emidio Schirano

Sommario

1. Analisi dei Bisogni	3
2. Caratterizzazione della Comunità	3
3. Dimensione Gestionale	4
3.1. Flussi di comunicazione	4
3.2. Definizione della conoscenza comunitaria	4
3.3. Definizione della struttura organizzativa	5
3.4. Avvio della Comunità	6
3.5. Gestione	7
3.6. Monitoraggio e Valutazione	7
4. Dimensione tecnologica	8
4.1. Scelta della piattaforma	8
4.1.1. MoodleCloud	8
4.1.2. ATutor	9
4.1.3. Open edX	9
4.1.4. Chamilo	10
4.2. Conclusione	10

1. Analisi dei Bisogni

L'associazione culturale di fotografia "*Fotografiamo*" è un'associazione senza scopo di lucro che propone corsi, incontri didattici, workshop, mostre, seminari, concorsi fotografici, incontri fotografici e tutto quello che serve ad incentivare la cultura fotografica.

L'Associazione "*Fotografiamo*" è aperta a chiunque voglia condividere la passione per la fotografia nel rispetto degli scopi statutari, creando scambi culturali e collaborazioni con lo spirito solidale e amichevole. A seguito del lockdown causato dalla pandemia del Covid-19, l'associazione richiede al gruppo LMT una piattaforma di e-learning per sostenere i suoi corsi di fotografia digitale e per affermare la propria presenza online.

La piattaforma avrà l'obiettivo di immergere i partecipanti nel mondo della fotografia per far comprendere al meglio il suo linguaggio e produrre foto tecnicamente corrette gestendo la propria macchina fotografica manualmente. Inoltre, la finalità di stimolare la creatività dei partecipanti, ponendo le basi per sviluppare la propria capacità compositiva e analisi critica. Durante i corsi, infatti, verrà posta molta attenzione alla visione e "lettura" delle fotografie realizzate dai partecipanti così da poter iniziare a comprendere quando e perché una foto "funziona" ed è "migliore" di altre.

2. Caratterizzazione della Comunità

La piattaforma "*Fotografiamo*", basata sulla piattaforma LMS "*MoodleCloud*", sarà creata dal gruppo LMT commissionato dall'associazione "*Fotografiamo*". Inizialmente la piattaforma sarà basata su un piano *MoodleCloud Free*, nel momento in cui i membri iscritti alla piattaforma supereranno le 10 unità, sarà adottato un piano a pagamento che permetterà la fruibilità dei contenuti a più utenti.

La piattaforma sarà organizzata in diversi corsi, a loro volta modulari, in modo da renderli facilmente fruibili ai membri, partendo dalle nozioni basilari fino ad arrivare a quelle più professionali, compreso l'editing post-produzione. Oltre al forum di discussione, in cui i membri potranno creare argomenti di discussione sia fra di loro che con i tutor, una volta a settimana si terrà un incontro tra i membri ed il tutor, ove verranno chiariti i vari argomenti.

L'iscrizione alla piattaforma avverrà attraverso l'inserimento delle proprie credenziali al momento della registrazione. Sarà necessario contattare via mail il tutor di riferimento del corso, per richiedere la chiave di accesso allo stesso.

Ad esempio, il tutor Marco Rossi, potrà creare un corso di *“Corso base di fotografia digitale”*, a cui gli utenti potranno iscriversi con la chiave di accesso previamente fornita dal tutor.

La comunicazione con i tutor potrà avvenire in maniera asincrona attraverso il forum messo a disposizione dalla piattaforma; oppure in maniera sincrona negli incontri settimanali.

3. Dimensione Gestionale

3.1. Flussi di comunicazione

L'interazione tra gli iscritti alla piattaforma potrà avvenire attraverso il forum dedicato, che permetterà lo scambio di informazioni ed eventuali documentazioni.

Inoltre, i tutor potranno interagire con gli studenti tramite gli incontri settimanali o intervenendo nei gruppi di discussione.

Il tutor oltre a mettere a disposizione le slide degli argomenti trattati, concorderà con gli iscritti gli orari in accordo alle loro esigenze.

3.2. Definizione della conoscenza comunitaria

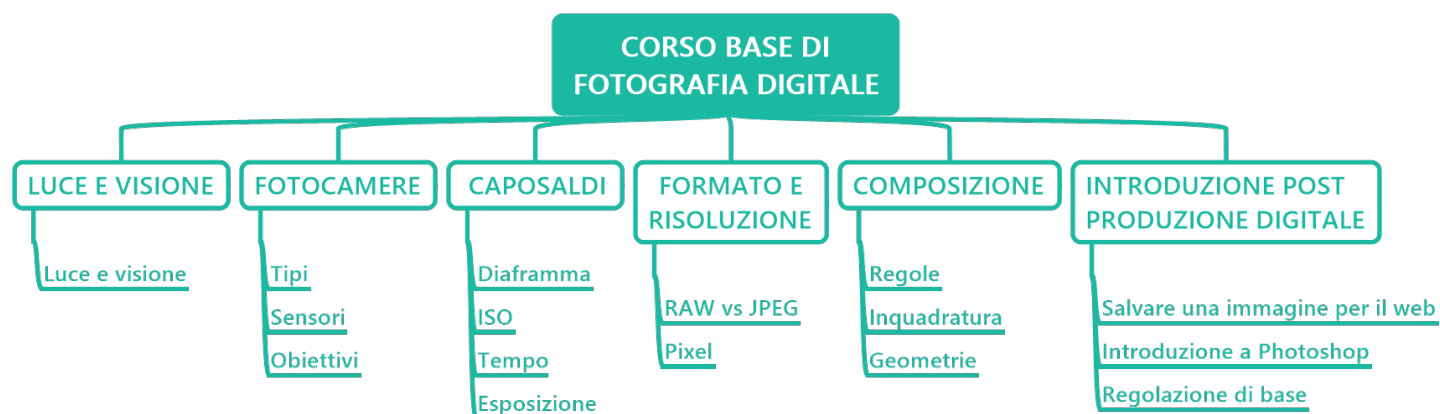
La piattaforma prevedrà una sezione aperta in cui saranno presenti i corsi, un'altra dedicata alle news relative all'associazione, un calendario degli eventi (modificabile dai responsabili dell'associazione) e, a seguito di autenticazione, permetterà di accedere alla sezione relativa ai corsi a cui si è iscritti con il materiale inerente.

Dopo aver inserito le proprie credenziali, gli utenti potranno visualizzare un'area a loro dedicata in cui poter modificare il proprio profilo, consultare le news e leggere messaggi ricevuti.

Ipotizziamo che l'associazione selezioni Marco Rossi come tutor del corso *“Corso base di fotografia digitale”* e che voglia creare un corso che sia fruibile dagli utenti iscritti alla piattaforma.

Il corso potrebbe essere strutturato come segue: lo studente avrà accesso al corso e ai suoi moduli, quali “Luce e visione”, “Fotocamere”, “Caposaldi”, “Formato e Risoluzione”, “Composizione” e “Introduzione alla post-produzione digitale”.

Tali moduli saranno così organizzati:



3.3. Definizione della struttura organizzativa

Soggetto promotore: Associazione culturale “Fotografiamo”

- È l’ideatore della comunità al quale spetta l’organizzazione dei momenti di socializzazione, la facilitazione delle attività e delle relazioni tra i membri della comunità e la promozione dell’immagine della stessa.

Community Manager: Direttivo dell’associazione “Fotografiamo”

- Rappresentano la comunità e sono responsabili del funzionamento della piattaforma per quanto riguarda la gestione, l’attività editoriale, i flussi di comunicazione, i rapporti con le organizzazioni esterne di riferimento.
- Interagiscono con:
 - i tutor per mezzo di e-mail inviate tramite la piattaforma;
 - il system administrator attraverso e-mail, chat dedicate all’assistenza, o l’apertura di ticket all’interno dell’area dedicata alle segnalazioni.

Content Manager: Tutor

- Si occupano del reperimento, della creazione, della selezione e diffusione degli artefatti documentati utili ai membri della comunità e al loro immagazzinamento.
- Interagiscono con:
 - il direttivo per mezzo di e-mail inviate tramite la piattaforma
 - gli iscritti ai corsi per mezzo dei forum appositamente creati
 - il system administrator tramite e-mail o chat

Esperto: Fotografo Professionista

- in virtù della sua autorevolezza interviene su argomenti di rilievo trattati dalla comunità. Gli esperti possono essere sia interni che esterni alla comunità.
- Interagiscono con:
 - il tutor per mezzo di e-mail inviate tramite la piattaforma
 - gli iscritti ai corsi per mezzo dei forum appositamente creati
 - il system administrator tramite e-mail o chat

System Administrator: Gruppo LMT (*Learning Management Team*)

- Si occupano delle questioni di carattere tecnico e della gestione della piattaforma tecnologica attraverso la quale interagiscono i membri della comunità
- Interagiscono con:
 - Il direttivo per mezzo di e-mail inviate tramite la piattaforma e rispondendo ai ticket di segnalazione.

3.4. Avvio della Comunità

La Comunità potrà essere composta dagli iscritti all'associazione "Fotografiamo", i futuri utenti iscritti alla piattaforma e da utenti esterni interessati all'argomento trattato.

Per promuovere la piattaforma verrà utilizzata la pagina dei social network di proprietà dell'associazione, che pubblicizzerà l'inizio del corso e conterrà indicazioni generali per l'iscrizione alla piattaforma e al suo utilizzo.

3.5. Gestione

La piattaforma sarà utilizzata tramite browser (si consiglia l'utilizzo di Google Chrome, o Mozilla Firefox) e mostrerà un messaggio di benvenuto al fine di far sentire l'utente parte della comunità. Eventuali problemi tecnici che potrebbero essere riscontrati dai tutor o dagli iscritti verranno risolti dai System Administrator per mezzo dei ticket di segnalazione precedentemente menzionati. Inoltre come strumento di supporto aggiuntivo nella home del sito saranno disponibili i relativi manuali utente e docente, per muovere i primi passi nella piattaforma.

3.6. Monitoraggio e Valutazione

Per valutare la piattaforma verranno utilizzati degli strumenti di Network Analysis per verificare la partecipazione alle discussioni ed ai forum e verificare il numero di iscritti al corso.

I system Administrator avranno la possibilità di controllare la partecipazione attiva degli iscritti, così come i singoli tutor potranno verificare gli accessi e la partecipazione degli iscritti al corso. Questi ultimi potranno consultare la sezione dedicata ai manuali studente e docente e comunicare tramite messaggistica istantanea.

4. Dimensione tecnologica

4.1. Scelta della piattaforma

4.1.1. MoodleCloud

Moodle Cloud è un CMS (Course Management System) un software libero, che utilizza un server web (in cloud) con il compito di agevolare la gestione di contenuti di un sito, in maniera tale che possa essere amministrato anche da persone senza particolari conoscenze di programmazione. Essendo un CMS, Moodle Cloud è Open Source (sotto licenza GNU/GPL), gratuito (ha anche un piano a pagamento che mette a disposizione plug-in e più funzionalità) e in costante evoluzione, e permette di creare classi virtuali finalizzate all'e-learning ovvero all'apprendimento in rete.

VANTAGGI

- Gratuito e in cloud
- Completamente personalizzabile
- Alta interagibilità docente-discente e tra studenti
- Portabilità su più dispositivi
- User-friendly
- Semplicità d'uso lato amministratore
- Community numerosa e partecipativa

SVANTAGGI

- Se inattivo per 14 giorni, sito eliminato dal server
- Spazio limitato a 200 Mb
- Numero di utenti limitato a 50
- Videoconferenze limitato a 10 membri
- Impossibilità di condividere materiale fra gli studenti
- Impossibilità di condividere materiale fra i professori
- Aggiornamenti macchinosi
- Sistema di gestione poco usabile

4.1.2. ATutor

ATutor è una piattaforma sviluppata dall'Adaptive Technology Resource Centre dell'Università di Toronto, molto attenta alle tematiche di accessibilità, rispetto degli standard e molto semplice per gli utenti novizi. Gli utenti hanno creato componenti aggiuntivi per ATutor come AContent, un sistema di gestione dei contenuti e ATutor Social, un componente di rete.

VANTAGGI

- Grafica semplice ed intuitiva
- Strumenti offerti al docente di facile comprensione
- Forum e Blog sono gli strumenti utili a formare le CDP
- Software opensource che non pone alcun vincolo
- Scalabile e adatto per scuole ed enti privati di formazione

SVANTAGGI

- Grafica non al passo con i tempi
- Nel suo paradigma non offre metodi attendibili per rilasciare certificazioni

4.1.3. Open edX

Open edX è uno strumento che consente agli studenti di accedere ai contenuti del corso, inclusi video e libri di testo, controllando i loro progressi nel corso. Open edX ha un forum di discussione e una wiki a cui possono contribuire sia gli studenti che i membri del gruppo del corso, mentre quest'ultimo può anche utilizzare una propria dashboard di gestione.

VANTAGGI

- Facile da usare e impostare
- Streaming video e strumenti di istruzioni
- Corsi già predisposti per te
- A basso costo
- Software basato su cloud
- Organizzare gli orari dei corsi, ottenere voti, pubblicare corsi e offrire liste di controllo dei corsi
- Generazione di certificazione

SVANTAGGI

- Bisogno di crediti per utilizzare alcune delle funzionalità
- Solo pochi certificati gratuiti

4.1.4. Chamilo

Un LMS open source nato per migliorare l'accesso all'istruzione. Sostenuto dall'Associazione Chamilo, mira al mantenimento di un chiaro canale di comunicazione e alla costruzione di una rete di fornitori di servizi e collaboratori di software. Le sue funzionalità consentono agli utenti di creare facilmente contenuti, in quanto sono offerti strumenti per tutti i tipi di studenti.

VANTAGGI

- Software open source gratuito
- Opzioni multilingue
- Facile accesso al contenuto del corso di installazione
- Consente la modifica online
- Integrazioni disponibili con l'IT esistente
- Videoconferenza mobile
- Opzioni di gamification
- Generazione di monitoraggio e certificazione
- Supporta desktop e dispositivi mobili

SVANTAGGI

- Ha bisogno di uno sviluppatore per la migliore implementazione e integrazione
- Gli sviluppatori lamentano un po' di codice ingombrante
- Molto memoria pesante
- Gli strumenti del corso consentono solo semplici integrazioni, quindi dovrai impostare strumenti di apprendimento visivo da solo

4.2. Conclusione

Tra i vari LMS analizzati è stato scelto *"MoodleCloud"* in quanto permette di abbattere i costi di mantenimento di un server e manutenzione del software; inoltre questo LMS ha un'interfaccia user-friendly e non richiede specifiche competenze informatiche, garantendo comunque un'alta flessibilità e strumenti potenti per la didattica online.