

DOCUMENTO DI TEST



La Raccolta Differenziata

Taranto Edition

Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”

Dipartimento di Informatica

Corso di Laurea Triennale in Informatica e Comunicazione Digitale Sede di Taranto

Corso di Progettazione e Produzione Multimediale a cura della prof.ssa
Rosa Lanzilotti

SOFTWARE A CURA DI:

Francesco Caputo

Alessio De Bellis

Matteo Luceri

Davide Rano

Emidio Schirano

INDICE

1. ANALISI DI QUALITÀ	
1.1 I parametri	Pag. 2
1.2 Funzionalità	Pag. 2
2. ALPHA TEST	Pag. 2
2.1 Test strutturale	Pag. 3
2.2 Test funzionale	Pag. 3
3. PRIMO ALPHA TEST	Pag. 3
3.1 Problemi riscontrati	Pag. 3
3.2 Revisioni	Pag. 3
4. SECONDO ALPHA TEST	Pag. 4
4.1 Problemi riscontrati	Pag. 4
4.2 Revisioni	Pag. 4
5. PRIMO BETA TEST	Pag. 5
5.1 Problemi riscontrati	Pag. 5
5.2 Revisioni	Pag. 5
6. SECONDO BETA TEST	Pag. 6
6.1 Problemi riscontrati	Pag. 6
6.2 Soluzioni adottate	Pag. 6
7. TEST DI USABILITÀ	Pag. 7
7.1 Modello del test	Pag. 7
7.2 Risultati del test	Pag. 8
7.3 Grafici	Pag. 30

1. ANALISI DI QUALITÀ

Di seguito sono riportate le analisi di qualità relative al software applicativo “La Raccolta Differenziata – Taranto Edition”

1.1 I parametri

La qualità di un software viene misurata mediante dei parametri, interni ed esterni.

I parametri esterni definiscono la qualità del software percepita dagli utenti, in relazione alla sua correttezza, affidabilità, robustezza, efficienza, usabilità e compatibilità.

I parametri interni definiscono la qualità del software percepita dagli sviluppatori, in relazione alla verificabilità, manutenibilità, riusabilità e portabilità.

1.2 Funzionalità

Le varie funzionalità previste durante la fase di progettazione sono state realizzate nella loro completezza ed è stata verificata la loro correttezza mediante dei test opportunamente predisposti.

2. ALPHA TEST

Attraverso questo l'Alpha Test è stata verificata la correttezza dell'applicazione.

Tester: Francesco Caputo, Alessio De Bellis, Emidio Schirano.

Sono stati considerati questi parametri di riferimento:

- Correttezza del dominio dal punto di vista sintattico e semantico;
- Segnalazione di glitch grafici;
- Segnalazione di bug;
- Semplicità della navigazione nell'applicazione;
- Semplicità dell'individuazione dei vari pulsanti;
- Correttezza nella disposizione di immagini e video.

2.1 Test strutturale

Il test strutturale verifica che i vari collegamenti dei link delle pagine siano corretti; esso viene utilizzato per correggere il codice nel caso in cui si verificano incongruenze di navigazione.

2.2 Test funzionale

Il test funzionale verifica tutte le funzionalità dell'applicazione, evidenziando se vi sono eventuali difetti di compatibilità del software.

Durante la verifica, il test funzionale non ha riscontrato alcun difetto di funzionalità.

3. PRIMO ALPHA TEST

3.1 Problemi riscontrati

Durante la verifica, il test strutturale ha messo in evidenza che:

- vi sono dei link non corretti nelle seguenti sezioni:
 - Domande Frequenti
 - Enciclopedia del Rifiuto
- il bottone CHIUDI non funziona per questioni di sicurezza dei seguenti browser:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge

Funziona perfettamente invece con Internet Explorer perché possiede un sistema di sicurezza meno efficiente.

- Assenza di tooltip e indicatori di paginazione del testo nella sezione Curiosità

3.2 Revisioni

Sono state apportate modifiche rapide ed immediate da Emidio Schirano per la correzione dei link di navigazione nelle sezioni appartenenti all'area *"Dove lo butto?"*

Sono state apportate modifiche da Matteo Luceri per l'aggiunta degli indicatori di paginazione del testo nella sezione *"Curiosità"*.

Sono state apportate modifiche rapide da Francesco Caputo per l'aggiunta delle tooltip nella sezione *"Curiosità"*.

SOFTWARE A CURA DI: FRANCESCO CAPUTO, ALESSIO DE BELLIS, MATTEO LUCERI, EMIDIO SCHIRANO E DAVIDE RANO

4. SECONDO ALPHA TEST

4.1 Problemi riscontrati

Sono stati rilevati i seguenti difetti:

- Link semantico non correttamente collegato da sezione *“Aria”* in *“Secco”* e da *“Vetro”* in *“Stradale”*
- Assenza del collegamento ai crediti nella sezione *“Vantaggi”*, *“Curiosità”* e *“Quiz”*
- Presenza di una parentesi angolare su schermo nella sezione *“Organico”*
- Persistente assenza di alcuni indicatori di paginazione nella sezione *“Curiosità”*
- Errore calcolo di punteggio in *“Quiz Medio”* e *“Quiz Difficile”*
- Ambiguità nel messaggio tooltip visualizzato al passaggio del mouse sui bottoni del tour indicizzato e ai bottoni delle slide dei carousel

4.2 Revisioni

Sono state apportate modifiche rapide ed immediate da Alessio De Bellis per la correzione dei collegamenti semantici tra le sezioni *“Aria”* e *“Secco”*, tra le sezioni *“Vetro”* e *“Stradale”*. Aggiunta degli indicatori di paginazione mancanti nella sezione *“Curiosità sulla Plastica”* e *“Curiosità sull’Alluminio”*

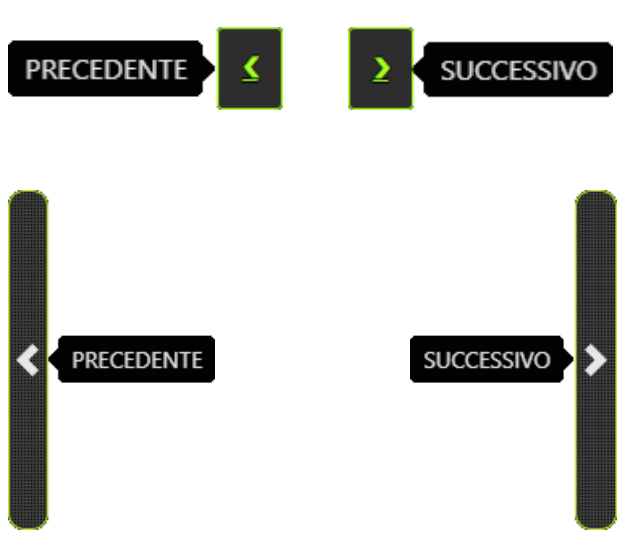
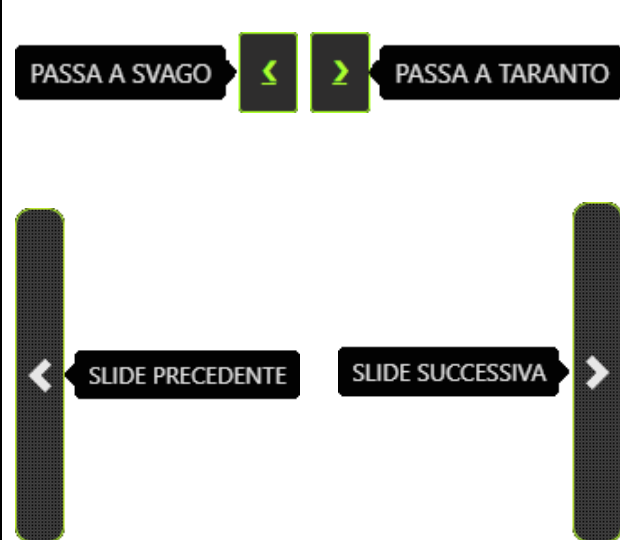
Sono state apportate modifiche rapide ed immediate da Francesco Caputo per la correzione dei collegamenti ai crediti nelle sezioni *“Vantaggi”*, *“Curiosità”* e *“Quiz”*.

Sono state apportate modifiche rapide ed immediate da Emidio Schirano per la rimozione della parentesi angolare presente su schermo nella sezione *“Organico”*. Risolto il problema del calcolo del punteggio in *“Quiz Medio”* e *“Quiz Difficile”*.

Sono state apportate modifiche rapide ed immediate da Emidio Schirano e Matteo Luceri per la modifica del messaggio da visualizzare nelle tooltip dei controlli di paginazione e nei bottoni del tour indicizzato.

Obiettivo della modifica:

- rendere i messaggi delle tooltip meno ambigui

SONO STATI RIMOSI	SONO STATI INTRODOTTI
	

5. PRIMO BETA TEST

L'applicazione multimediale è stata testata su un campione di 16 utenti di età compresa tra 19 e 26 anni senza la consultazione del *Manuale Utente*.

Intervistatori: Francesco Caputo, Alessio De Bellis, Emidio Schirano.

5.1 Problemi riscontrati

Sono stati rilevati i seguenti difetti:





- poca visibilità dei controlli di paginazione del testo
- lieve disallineamento tra gli slot “descrizione” e “rifiuti più comuni” nella sezione “Rifiuti”
- leggera ambiguità di alcune domande dei quiz
- poca nitidezza in fase di zoom nelle immagini raffiguranti i rifiuti nella sezione “Gioco”

5.2 Revisioni

Sono state apportate modifiche rapide ed immediate da Francesco Caputo per la creazione di nuovi controlli di paginazione per le pagine “*Calendari*”, “*Enciclopedia*” e “*Curiosità*”.

Obiettivo della modifica:

- rendere i bottoni più visibili per chi non visualizzerà il manuale utente

SONO STATI RIMOSI	SONO STATI INTRODOTTI
 	 

Sono state apportate modifiche rapide da Alessio De Bellis e Francesco Caputo alla sezione *“Gioco”*:

- è stato aumentato lo zoom al passaggio del mouse sulle immagini dei rifiuti
- è stata aumentata la qualità dei file immagine raffiguranti i rifiuti.

6. SECONDO BETA TEST

L'applicazione multimediale è stata testata su un campione di 11 utenti di età compresa tra 7 e 63 anni, questa volta, con la consultazione del *Manuale Utente*.

Intervistatori: Francesco Caputo, Alessio De Bellis, Emidio Schirano, Matteo Luceri.

Sono stati segnalati i seguenti difetti:

7. TEST DI USABILITÀ










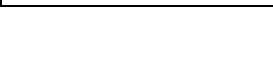
7.1 Modello del test

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 

Tester N° ____	Uomo / Donna	Età: ____
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
Risposta Aperta (Opzionale):		
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?		
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?		

7.2 Risultati del Test

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 1		Donna	Età: 22
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★★
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★★☆
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★★
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★★
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★☆☆
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★★
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★★
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★
Risposta Aperta (Opzionale):			
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>L'organizzazione delle versioni, il gioco, è facile da usare</i>			
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>I risultati del quiz non indicano le risposte giuste e sbagliate</i>			

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 2	Uomo	Età: 22
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
Risposta Aperta (Opzionale):		
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?		
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 3	Donna	Età: 20
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
Risposta Aperta (Opzionale):		
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>La facilità di utilizzare l'app e l'eshaustività delle spiegazioni</i>		
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 4	Donna	Età: 25
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?</p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?</p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 5	Uomo	Età: 20
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>La completezza nella gestione di questo argomento</i></p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>Navigabilità in alcune parti del sito</i></p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 6	Uomo	Età: 20
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>La facile interazione</i></p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>Pochi quiz e giochi (poca varietà)</i></p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 7	Donna	Età: 22
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>Le indicazioni chiare, il metodo di verifica e il gioco didattico</i></p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>La navbar in alcune pagine, dispersiva</i></p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 8	Uomo	Età: 19
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>Il gioco ti permette di mettere in pratica ciò che l'app insegna</i></p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>La mancanza della possibilità di poter correggere una domanda nel quiz</i></p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 9	Uomo	Età: 19
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
Risposta Aperta (Opzionale):		
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>Semplicità</i>		
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>Colori troppo saturi</i>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 

Tester N° 10	Uomo	Età: 22
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>E' molto facile reperire le info nell'app grazie alla mappa, un'ottima app</i></p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>La mancanza di indicatori in alcune pagine. Alcuni box non sono allineati</i></p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 

Tester N° 11		Donna	Età: 22
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★☆
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★☆☆
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★★
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★★
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★★★
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★★
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★★
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★
Risposta Aperta (Opzionale):			
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>La completezza dei vari menù</i>			
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>Layout ridimensionato</i>			

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 

Tester N° 12		Uomo	Età: 26
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★★
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★★★
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★★
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★★
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★★★
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★☆
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★★
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★
Risposta Aperta (Opzionale):			
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>La navigabilità dell'app nonostante l'elevato num di pagine Ben strutturato</i>			
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>La mappa non è interattiva, per spostarsi tra le sezioni.</i>			

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 











Tester N° 13		Uomo	Età: 21
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★★
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★★★
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★★
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★★
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★★★
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★★
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★★
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★
Risposta Aperta (Opzionale):			
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>Molto intuitiva, interfaccia molto curata. Ottima interazione con l'utente</i>			
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>Freccette per andare avanti nei testi poco visibili</i>			

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 

Tester N° 14	Uomo	Età: 23
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
Risposta Aperta (Opzionale):		
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?		
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Tantissimo



Tester N° 15		Donna	Età: 22
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★☆
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★★★
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★☆
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★★
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★★☆
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★☆
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★★
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★

Risposta Aperta (Opzionale):

11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?

12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 

Tester N° 16		Uomo	Età: 26
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★ ★ ★ ☆ ☆
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★ ★ ★ ★ ★
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★ ★ ★ ★ ☆
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★ ★ ★ ★ ★
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★ ★ ★ ★ ★
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★ ★ ★ ★ ☆
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★ ★ ★ ☆ ☆
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★ ★ ★ ★ ★
9	La tua soddisfazione complessiva?		★ ★ ★ ★ ★
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★ ★ ★ ★ ★
Risposta Aperta (Opzionale):			
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>L'organizzazione semantica degli argomenti e la loro presentazione</i>			
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione? <i>La struttura del menù è poco chiara</i>			

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Tantissimo



Tester N° 17		Donna	Età: 8
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★☆
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★★
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★★☆
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★☆
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★★
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★★☆
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★★
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★☆
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★

Risposta Aperta (Opzionale):

11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?

Il gioco

12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Tantissimo



Tester N° 18		Donna	Età: 7
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★★
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★★☆
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★★
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★☆
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★★★
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★☆
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★☆
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★

Risposta Aperta (Opzionale):

11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?

Il gioco, bellissimo

12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Tantissimo



Tester N° 19	Uomo	Età: 12
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	★★★★☆
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	★★★★☆
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	★★★★★
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	★★★★☆
7	Hai trovato l'argomento interessante?	★★★★☆
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	★★★★★
9	La tua soddisfazione complessiva?	★★★★☆
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	★★★★★
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>I video</i></p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?</p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Tantissimo



Tester N° 20		Donna	Età: 63
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?		★★★★★
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?		★★★★★
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?		★★★★★
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?		★★★★☆
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?		★★★★☆
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?		★★★★★
7	Hai trovato l'argomento interessante?		★★★★☆
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?		★★★★★
9	La tua soddisfazione complessiva?		★★★★☆
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?		★★★★★

Risposta Aperta (Opzionale):

11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?

Enciclopedia

12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Tantissimo













Tester N° 21	Donna	Età: 13
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	★★★★☆
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	★★★★☆
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	★★★★★
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	★★★★★
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	★★★★☆
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	★★★★☆
7	Hai trovato l'argomento interessante?	★★★★★
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	★★★★☆
9	La tua soddisfazione complessiva?	★★★★☆
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	★★★★☆
<p>Risposta Aperta (Opzionale):</p> <p>11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione?</p> <p><i>Quiz</i></p> <p>12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?</p>		

Modulo per il test dell'applicazione:

La Raccolta Differenziata.

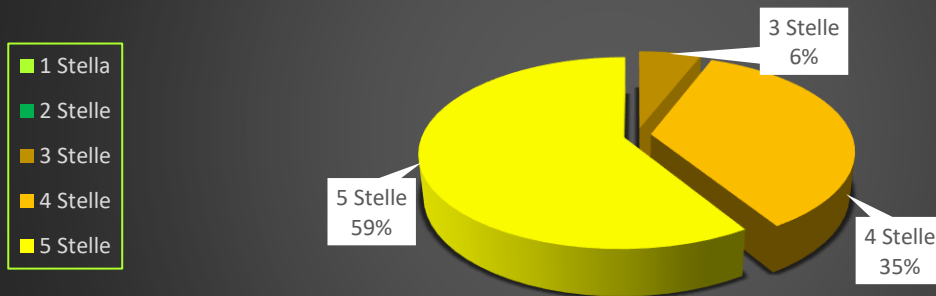
Esprimi un giudizio sulla tua esperienza d'uso della nostra applicazione.

- Per Niente 
- Poco 
- Abbastanza 
- Molto 
- Tantissimo 

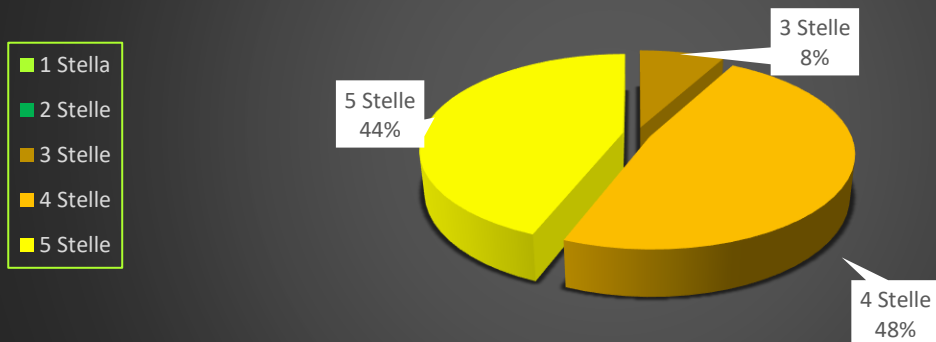
Tester N° 22	Donna	Età: 47
1	Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?	
2	Quanto è facile trovare le informazioni cercate?	
3	Quanto chiare sono le informazioni disponibili?	
4	Quanto è attraente la nostra applicazione?	
5	Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?	
6	Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?	
7	Hai trovato l'argomento interessante?	
8	Hai capito come fare la raccolta differenziata?	
9	La tua soddisfazione complessiva?	
10	Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?	
Risposta Aperta (Opzionale):		
11 Cosa hai apprezzato di più della nostra applicazione? <i>Enciclopedia</i>		
12 Cosa hai apprezzato di meno della nostra applicazione?		

7.3 Grafici dei risultati

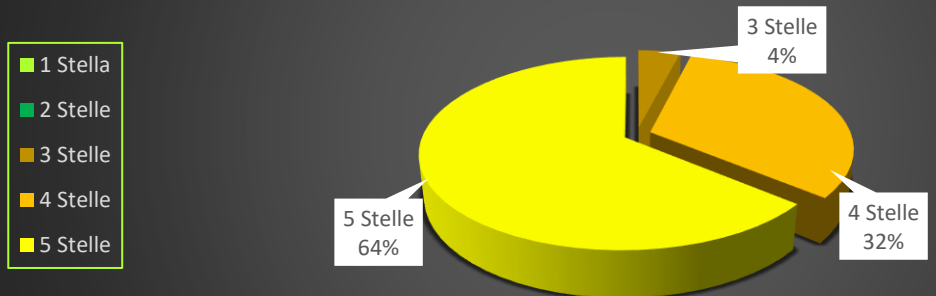
1 Quanto è facile utilizzare la nostra applicazione?



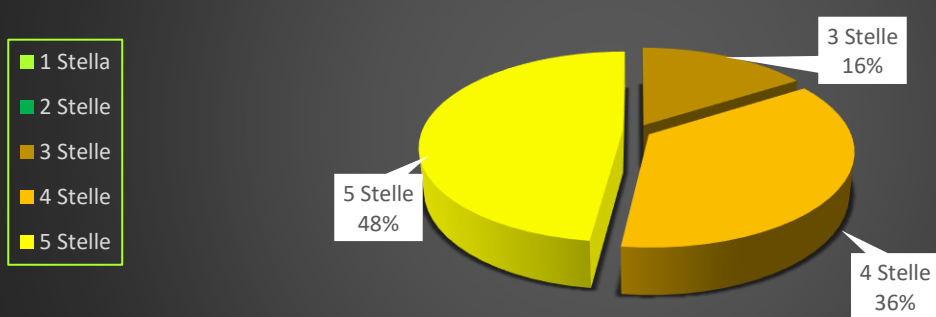
2 Quanto è facile trovare le informazioni cercate?



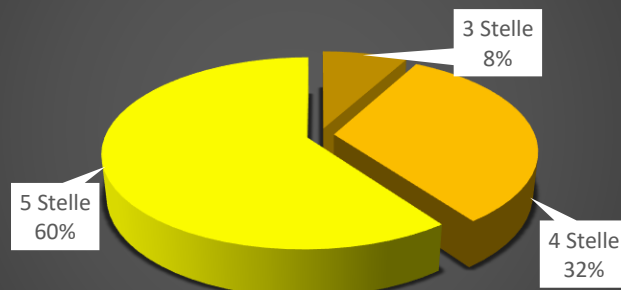
3 Quanto chiare sono le informazioni disponibili?



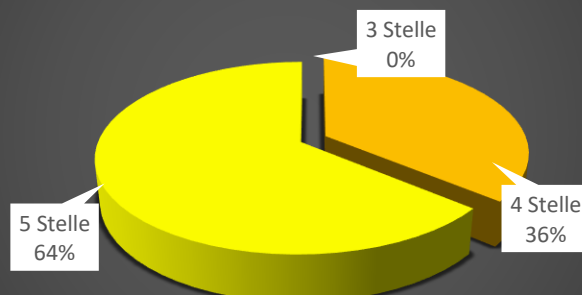
4 Quanto è attraente la nostra applicazione?



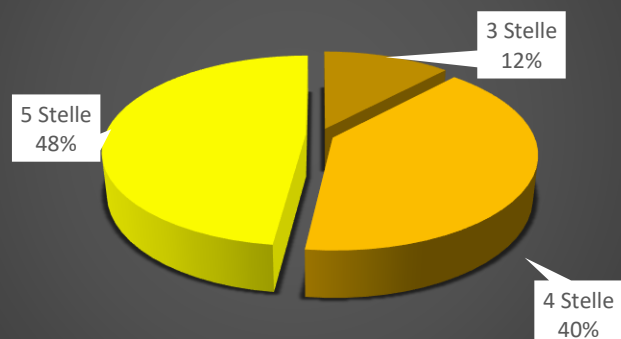
5 Quanto ti ha coinvolto la nostra applicazione?



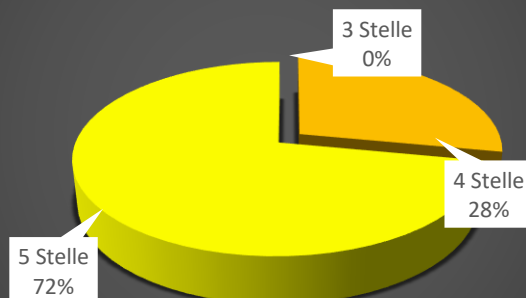
6 Il tema è stato trattato in maniera esaustiva?



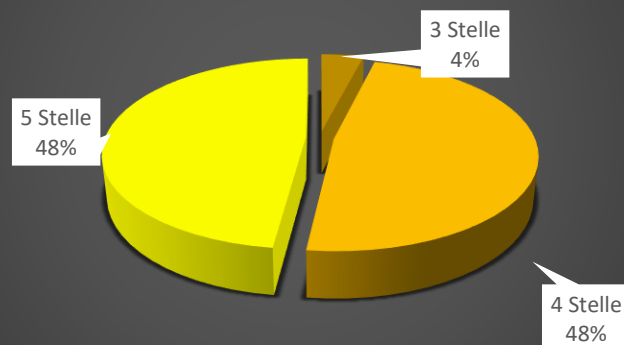
7 Hai trovato l'argomento interessante?



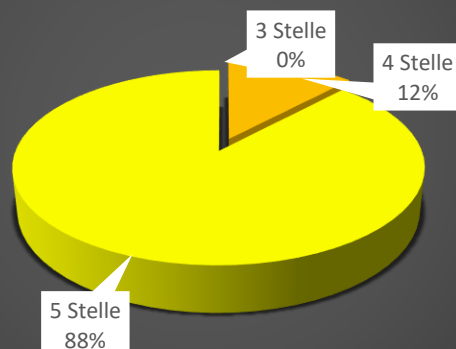
8 Hai capito come fare la raccolta differenziata?



9 La tua soddisfazione complessiva?



10 Raccomanderesti la nostra applicazione ad altri?



ISTOGRAMMA

