### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

## A. LATAR BELAKANG

E-Commerce atau toko online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau ecommerce dapat memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko fisik.

Sistem Informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi

Internet adalah seluruh jaringan yang saling terhubung satu sama lain. Beberapa komputer- komputer dalam jaringan ini menyimpan file, seperti halaman web, yang dapat diakses oleh seluruh jaringan computer maupun handphone dan tablet.

Melihat pangsa pasar, peluang serta kemudahan yang dihadirkan oleh sistem penjualan online, penulis berencana membuat sistem dan menjajaki pasar online yang sekarang makin digemari oleh masyarakat terutama kalangan menengah keatas.

Dari permasalahan tersebut maka akan dikembangkan sebuah website toko online dan pemulis berusaha mengimplementasikan sistem tersebut ke dalam bentuk tugas akhir dengan judul "Perancangan Web Sistem Informasi Toko Online Berbasis Prototipe"

#### **B. RUMUSAN MASALAH**

- 1. Dengan semakin ketatnya persaingan dan adanya tuntutan dari pasar perlukah untuk membuat sistem informasi toko online ?
- 2. Perlukah melakukan proses transaksi penjualan gadget dengan cara terkomputerisasi?
- 3. Apakah dibutuhkan alat bantu untuk karyawan dalam proses transaksi penjualan gadget yang dapat digunakan juga sebagai media penyimpanan data secara ringkas?
- 4. Dapatkah pembuatan sistem web informasi dibuat menggunakan PHP, XAMPP, MySql *database*, Photoshop CS4 dan Dreamweaver 8 ?

### C. BATASAN MASALAH

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

- Web toko online ini tidak menangani proses pembayaran secara online dengan kartu kredit atau jasa pembayaran online lainnya, pembayaran di lakukan secara offline yaitu transfer antar rekening bank.
- 2. Website toko online ini pada tahap awal digunakan untuk melakukan penjualan dan tidak membahas keamanan website dan jaringan.
- 3. Sistem informasi web toko online ini hanya bersifat prototype.

### D. TUJUAN

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah

- Membuat sistem yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan data transaksi penjualan gadget berbasis web.
- Memberikan informasi tentang hasil transaksi penjualan dalam proses pengolahan data transaksi penjualan gadget berbasis web.
- 3. Memberikan kemudahan dalam memproses serta menyimpan data-data transaksi penjualan gadget, sehingga karyawan akan lebih mudah dalam menjalankan tugasnya dalam proses transaksi penjualan gadget.

## E. METODOLOGI

Dalam pengerjaan sistem pengolahan data transaksi penjualan gadget ini melalui berbagai tahapan, yaitu tahapan pengumpulan data, analisis permasalahan, perancangan basis data dan yang terakhir adalah penerapan sistem pengolahan data transaksi penjualan gadget.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

# 1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan karyawan penjualan gadget. Hal ini dilakukan untuk memperoleh informasi tentang metode yang dilakukan dalam pengolahan data transaksi penjualan gadget

#### 2. Observasi

Yaitu dengan melakukan peninjauan langsung ke toko yang melakukan penjualan gadget tersebut. Diharapkan dapat membantu dalam pengerjaan prototype pengolahan data transaksi penjualan gadget.

#### 3. Studi Pustaka

Adalah teknik yang diambil penulis melalui buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

## F. SISTEMATIKA PENULISAN

Tugas akhir ini terdiri dari lima bab, masing-masing merupakan rangkaian sistematis dalam pengkajian materi berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan pada BAB I dengan sistematika sebagai berikut:

### 1. Bab I - Pendahuluan

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan, metodologi, dan juga sistematika penulisan.

### 2. Bab II - Landasan Teori

Bab ini akan memuat landasan teori, kerangka konsep, pandangan umum serta berbagai definisi sebagai pengantar pada bab pembahasan

### 3. Metode Penelitian dan Perancangan sistem

Bab ini akan menguraikan ide mula pembuatan sistem, metode yang digunakan dalam perancangan sistem serta bagaimana perencanaan sistem dibuat hingga didesain dengan menggunakan PHP MyAdmin

## 4. Analisa Data dan Pembahasan

Bab ini akan menjelaskan tentang analisa data dan juga membahas tentang penggunaan prototype pengolahan data transaksi penjualan gadget berbasis web.

# 5. Penutup

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan saran-saran sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan tugas akhir.