



Fecha ingreso : 11/09/2024

Fecha de entrega : 30/09/2024

Nombre : Marcos Naisbitt

RFC :

E-mail : penam1368@gmail.com

Teléfono : 8132381475

Celular :



| | | | | | |
|-----------------------------|--|--------------------|--|---------------------------------|---|
| # Serie : FVFC19B1MNHHR | IMEI : | Operador Móvil : | Descripción equipo : MBAIR 13.3 GOLD 1.1GHZ 2C/8GB/256GB | Tipo de Equipo : MacBook Air | Modelo : MacBook Air (Retina, 13-inch, 2020) |
| | Estado de cobertura : Fuera de Garantía | Apple Care : NO | Fecha de compra : 11/09/2024 | ID Reparación Apple : | |
| * F V F C L 9 B 1 M N H R * | | | | | |

Estado físico del equipo

| Categoría | Protocolo | Resultado | Observaciones | Experto |
|-----------|-----------|-----------|---------------|---------|
|-----------|-----------|-----------|---------------|---------|

Diagnóstico preliminar experto Apple

| Categoría | Protocolo | Resultado | Observaciones | Experto |
|-----------|-----------|--------------------|--|----------|
| Mecánico | Otro | Superado/Replicado | Equipo se ingresa a laboratorio para validación de daños y solicitud de display assembly | RUBÉN J. |

| Cantidad | Número de Ítem | Descripción | Cobertura del servicio | Unitario | Costo |
|-------------|----------------|---|------------------------|-------------|-------------|
| Parte(s) | | | | | |
| 1 | | Gold, Display 661-15391 | Exchange Program | \$ 9,005.00 | \$ 9,005.00 |
| Servicio(s) | | | | | |
| 1 | | SERVICE DESK SUPPORT - CONFIGURACION MAC | Venta cliente | \$ 780.00 | \$ 780.00 |
| Total : | | | | | \$ 9,785.00 |

Descripción reportada por el cliente:

Mi equipo sufrió un accidente

Margarita Naisbitt Reconozco que es mi responsabilidad contar con un respaldo de la información contenida en el dispositivo que entrego para servicio técnico a Promotora Musical S.A. de C.V. Asimismo, manifiesto, bajo mi propia responsabilidad, que el dispositivo que entrego para reparación a Promotora Musical S.A. de C.V. ha sido sometido a un proceso de borrado completo y definitivo para eliminar cualquier tipo de información, incluyendo datos personales míos y/o de terceros, por lo que, declaro que el dispositivo entregado no contiene datos personales de ningún tipo (fotografías, videos, números, claves, contraseñas, archivos, etc.) ni información que pudiera ser comprometida. En caso de no haber borrado la totalidad de la información contenida en el dispositivo, exoneró a Promotora Musical S.A. de C.V. y a su personal de toda responsabilidad derivada de la pérdida total o parcial, destrucción o uso no autorizado de la información del dispositivo. Igualmente reconozco que si el equipo entregado no enciende al momento de realizar el proceso de validación y diagnóstico inicial, que si ha tenido contacto con líquidos, ha sido manipulado por terceros o no tiene piezas originales, exoneró de toda responsabilidad a Promotora Musical S.A. de C.V. y a su personal, por fallas adicionales que se presenten durante el proceso de diagnóstico o reparación y que no hayan sido notificadas en el proceso de entrega de este al Centro de Servicio.

Comprendo que Promotora Musical S.A. de C.V., no solicitará en ningún momento información relacionada con mis claves de acceso y contraseñas, por lo cual acepto y estoy consciente que Promotora Musical SA de CV no se hará responsable sobre el uso de dicha información.

Entiendo y acepto que todos los servicios realizados que no estén cubiertos por la política de garantía de Apple, tendrán un costo de acuerdo a los precios vigentes. Siempre que el servicio no este cubierto por la garantía de Apple y/o que el cliente decida no aceptar la solución ofrecida, se hará un cobro de diagnóstico sin importar el tipo de cobertura de servicio que tenga el equipo. Cuando el equipo del cliente presente fallas en más de una pieza, se recomienda la reparación total del equipo; en caso que el cliente no acepte, Promotora Musical SA de CV se hará responsable únicamente por fallas en la pieza reemplazada y no por otras fallas que el equipo pueda generar después de la reparación parcial. Las reparaciones de software no están cubiertas por la garantía de Apple. Así mismo, acepto los términos y condiciones del servicio de Apple Operations México, SA de CV y la política de garantía del producto, las cuales se pueden consultar en www.apple.com/legal.

Política de almacenamiento y disposición de equipos: Si después de 15 días de notificación sobre el estado de reparación, no se ha recogido el equipo descrito, Promotora Musical S.A. de C.V. cobrará un valor diario de \$100 por concepto de almacenamiento. Si después de 30 días, no se ha recogido dicho equipo, Promotora Musical S.A. de C.V. no se hará responsable por el mismo y podrá disponer de este para cubrir los gastos generados por la reparación.

Para conocer el estado de tu reparación Apple, por favor visita: clientes.techpeople.mx

X24296DE90

RUBÉN ADRIEL JIMENEZ SEVERIANO

Experto quien recibe el equipo