

## TD1-SI

### Partie 1

1. Un système d'information est un ensemble de composants interconnectés [ matériel informatique, les logiciels, les données, les réseaux et les RH) visant à collecter, traiter et diffuser l'information dans une organisation
2. Evolution d'un système d'information sont liées aux évolutions organisationnelle, technologique et stratégique [ le modèle socio-économique]
3. Un SI opérationnel aussi appelé OLTP (On line transaction processing) est dédié aux métiers de l'entreprise pour les assister dans la gestion quotidiennes – PGI (Progiciel de gestion intégrée), tandis qu'un SI décisionnel aussi appeler OLAP (on line analytical processing) est dédié au management de l'entreprise, pour l'aider au pilotage (indirectement opérationnels).
4. L'information est une ressource stratégique car elle permet de mieux appréhender certains facteurs et donc de mieux prendre les bonnes décisions qui permettront la réalisation des objectifs liés à la pérennité des activités
5. Les rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne sont de collecter, traiter et diffuser les informations dans l'entreprise

### Partie 2

1. Les principaux processus métiers d'Auto concession sont le processus support (assurent le bon déroulement de tous les autres processus) et le processus opérationnelles (qui contribuent à la mise en œuvre du service) stockage, la comptabilité (facture et paie) et le suivi/ fidélisation des clients.
2. Le processus de stockage est lié au besoin de collecte, le processus de comptabilité est lié au besoin de traitement et le processus de suivi et lié au besoin de diffusion de l'information.
3. Processus stratégique : vente -> Processus opérationnel : stockage, suivi des clients / Processus Stratégique : compatibilité .

4. Une base de données centralisé permet la facilité d'accès aux données et leur manipulation alors que les fichiers excels sont éparpillées et sont chronophage.
5. Les avantage du tableau de bord et la centralisation des données et son efficacité, grâce à cette structure on peut directement savoir ce qui doit être traité en urgence etc

Partie 3:

1. Elle risque une perte de temps, d'argent et une mauvaise compréhension et diffusions des informations .
2. La bonne granularité part des informations générales pour les rendre précises.
3. Les rôles du DSI sont de définir la stratégie/ système informatique en élaborant et en mettant en œuvre la stratégie informatique de l'entreprise alignée sur les objectifs commerciaux de celle-ci. Tandis que l'utilisateur métier, comme son nom l'indique utilise les outils pour accomplir les tâches liées à son métier