

BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN (USER MANUAL)

SISTEM MONITORING PASANG BARU DAN TAMBAH DAYA



(STUDI KASUS PT. PLN ULP TONDANO)

Daftar Isi

PENDAHULUAN	2
A. Deskripsi	2
B. Tujuan Pengembangan	2
PETUNJUK PENGGUNAAN SISTEM MONITORING PASANG BARU DAN TAMBAH DAYA..	2
A. Alur Sistem Monitoring Pasang Baru dan Tambah Daya	2
B. Petunjuk Proses Registrasi	3
C. Petunjuk Penggunaan Sistem	4

PENDAHULUAN

A. Deskripsi

Sistem monitoring pasang baru dan tambah daya ini merupakan system yang dikhususkan untuk pegawai di PLN Unit Layanan Pelanggan Tondano sebagai sarana untuk memonitoring dan mencatat pelanggan yang ingin mengajukan pemasangan meter listrik baru dan atau pengajuan tambah daya meter listrik. Alasan pembuatan system ini berawal dari wawancara ke pihak ULP yang merasa proses pencatatan pelanggan yang ingin pasang baru dan atau tambah daya di kantor masih menggunakan metode manual yaitu mencatat data menggunakan buku fisik, serta proses pencatatan dengan metode ini mengharuskan buku yang digunakan dipindah-tangankan kepada pegawai yang berkepentingan. Dengan system ini, proses pencatatan akan dilakukan secara digital dan dapat dilakukan di device masing-masing sehingga dapat dipantau dari mana saja.

Sistem monitoring ini dibangun berbasis website dengan memanfaatkan HTML, PHP, dan MySQL. Memanfaatkan HTML dan PHP sebagai Bahasa utama infrastruktur sistem ini sehingga bisa diakses secara online mengingat di kantor ULP selain menggunakan PC dan Laptop, banyak juga petugas yang bekerja di lapangan menggunakan smartphone saja. Dan MySQL server sebagai database untuk menyimpan dan mengolah database, table, kolom, indeks, user, permission dan lain-lain menggunakan bantuan user interface PHPMyAdmin.

B. Tujuan Pengembangan

Dokumen user manual sistem monitoring pasang baru dan tambah daya di ULP Tondano ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi Pembagian invoice kepada pelanggan PLN ULP Tondano
2. Sebagai panduan untuk menjalankan sistem

PETUNJUK PENGGUNAAN SISTEM MONITORING PASANG BARU DAN TAMBAH DAYA

A. Alur Sistem Monitoring Pasang Baru dan Tambah Daya

Alur dari sistem monitoring pasang baru dan tambah daya adalah sebagai berikut:

1. User melakukan registrasi untuk dapat login pada sistem monitoring
2. Setelah berhasil registrasi, user bisa melakukan login menggunakan username dan password yang telah didaftarkan sebelumnya.
3. Setelah berhasil login, maka user akan langsung diarahkan ke laman pasang baru, yang berisi menu dashboard, form pendaftaran pasang baru, daftar tunggu survey, pengajuan via PLN Mobile, daftar tunggu aktivasi meter dan daftar tunggu penyambungan meter.
4. Apabila user ingin memasukkan data pelanggan yang ingin pasang baru, user bisa masuk ke menu daftar. Kemudian akan muncul form untuk diisi dengan data pelanggan yang dibutuhkan.
5. Apabila user ingin melakukan survey, user bisa masuk ke menu survey untuk melakukan survey ke rumah atau lokasi pemasangan yang diajukan pelanggan. Ada beberapa kondisi yang harus terpenuhi jika pelanggan ingin lolos survey dan bisa

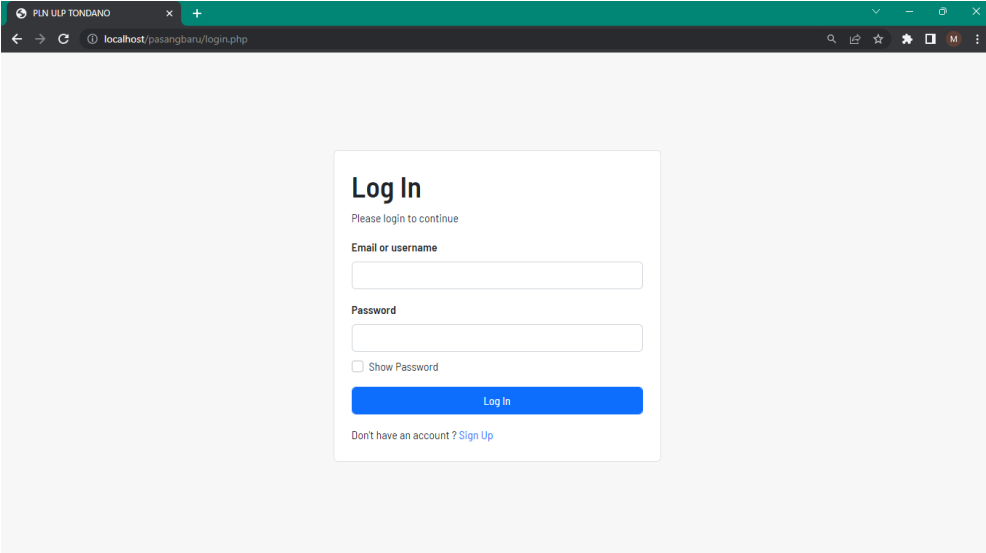
dilanjutkan proses pengajuannya. Jika ada salah satu kondisi yang tidak terpenuhi, maka proses pengajuan tidak bisa dilanjutkan. Saat survey sudah dilakukan dan semua kondisi terpenuhi, akan diterbitkan SLO yang bisa diupload oleh petugas.

6. Apabila user ingin melihat daftar tunggu pelanggan yang sudah selesai survey dan tinggal didaftarkan ke pln mobile, user bisa masuk ke menu pengajuan via PLN Mobile.
7. Apabila user ingin melihat daftar tunggu pengajuan aktivasi meter, user bisa masuk ke dalam menu Aktivasi Meter.
8. Apabila user ingin melihat daftar tunggu pengajuan yang tinggal menunggu proses penyambunga, maka user bisa masuk ke menu Penyambungan.

B. Petunjuk Proses Registrasi

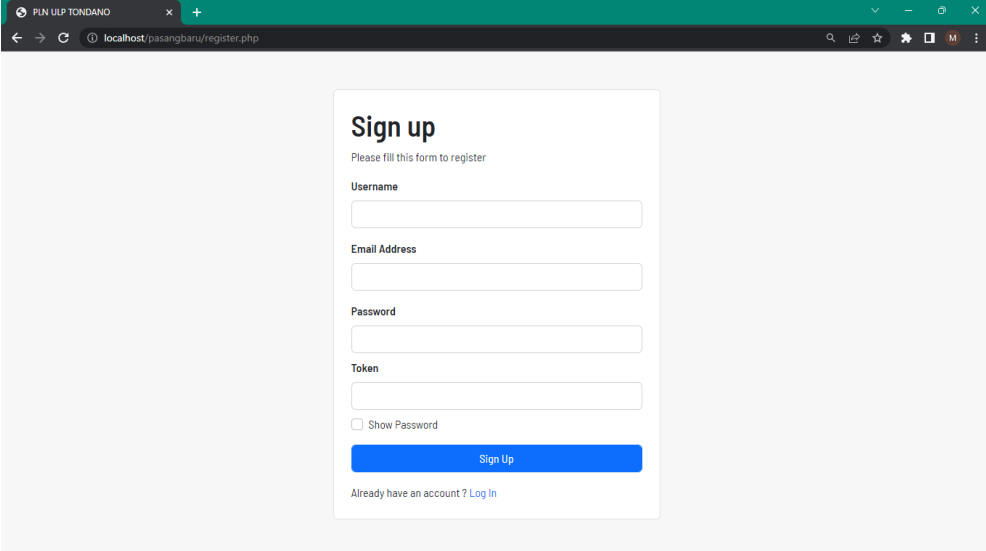
Berikut ini merupakan alur proses registrasi user baru:

1. Langkah pertama Ketika user ingin melakukan registrasi yaitu masuk ke halaman website dan akan muncul halaman login seperti yang di gambar.



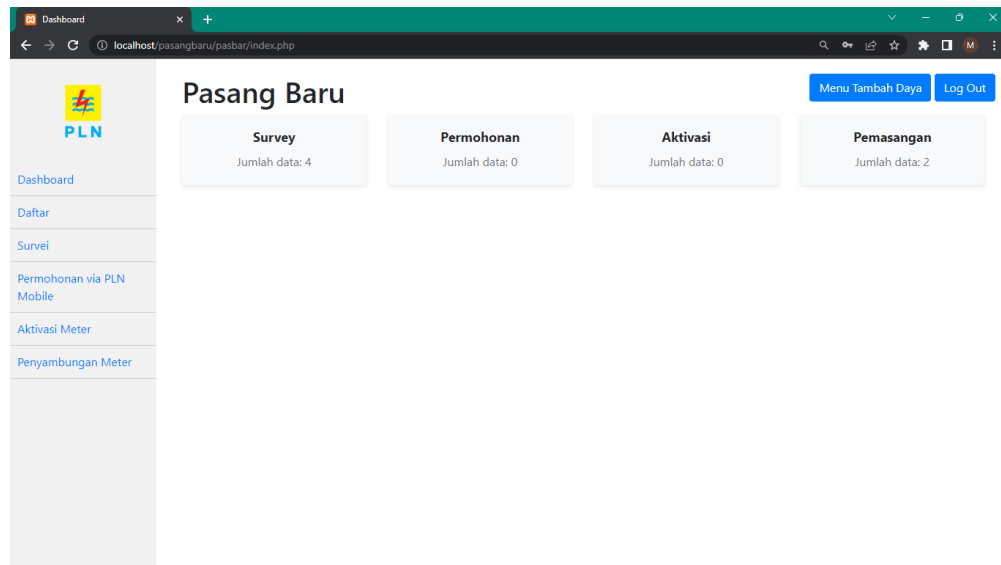
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/pasangbaru/login.php'. The page features a 'Log In' form with the following elements: a title 'Log In', a subtitle 'Please login to continue', a text input field for 'Email or username', a text input field for 'Password', a checkbox labeled 'Show Password', a blue 'Log In' button, and a link 'Don't have an account? Sign Up'.

2. Selanjutnya masuk ke menu sign up untuk melakukan proses registrasi.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/pasangbaru/register.php'. The page features a 'Sign up' form with the following elements: a title 'Sign up', a subtitle 'Please fill this form to register', text input fields for 'Username', 'Email Address', 'Password', and 'Token', a checkbox labeled 'Show Password', a blue 'Sign Up' button, and a link 'Already have an account? Log In'.

3. Setelah masuk ke sign up, silahkan masukan data yang diperlukan dan token yang diperoleh dari admin kantor.
- C. Petunjuk Penggunaan Sistem
1. Setelah user melakukan login, maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini.



Apabila user ingin melakukan pendaftaran pelanggan yang ingin melakukan pasang baru, user bisa masuk ke menu daftar untuk memasukkan nama, nik, npwp, alamat, daya, notelp, dan titik lokasi latitude dan longitude. Setelah itu, tekan tombol submit

- dan data akan tersimpan.
2. Apabila user ingin melakukan survey, maka user bisa masuk ke menu survey.

No	Nama	NIK	NPWP	Alamat	Daya (VA)	No. Telp	Survei	Status	Upload SLO
1	Haikal	1234567891011123	1234567891011123	Pangolombian	450	091245831834	Survei Cek Maps	Belum Aman	
2	Michelle Jeremia	1234567891011123	0	Pangolombian	900	092385431745	Edit Survei Cek Maps	Aman	Choose File Upload No file chosen
3	Michael	1234	0	Tompaso	1200	191970901410909	Survei Cek Maps	Belum Aman	
4	dsfodsko	384234239	89289238	kjczkc zk	2389423	89342394789	Survei Cek Maps	Belum Aman	

Kemudian user bisa menekan tombol survey untuk mengisi kondisi survey atau menekan cek maps untuk menuju ke lokasi. Jika semua kondisi terpenuhi, maka status akan berubah aman dan SLO bisa diupload. Berikut form survey untuk kondisi yang harus terpenuhi.

Survei

Kondisi Teknis

Gardu:

Panjang JTR:

Perluasan Jaringan:

Kondisi Non Teknis

P2TL:

Tunggakan:

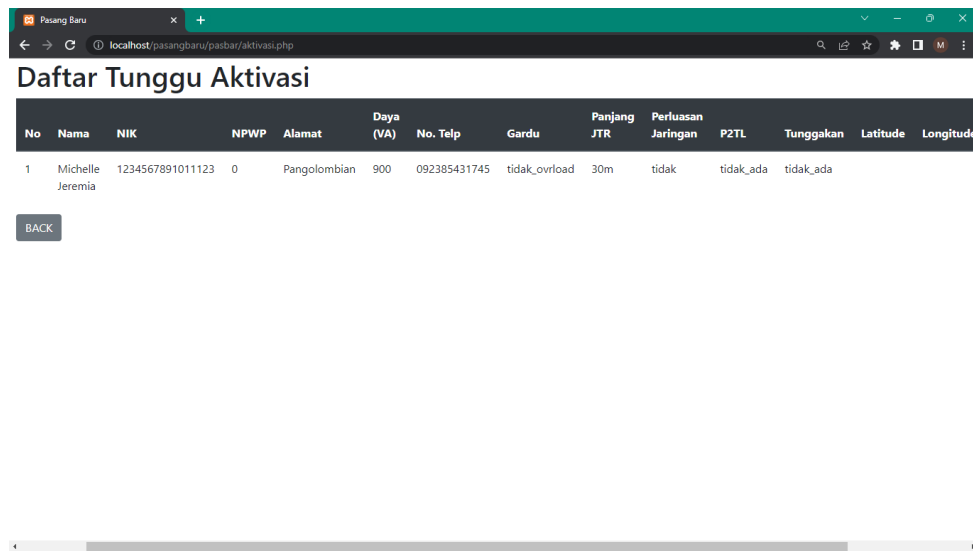
3. Apabila user ingin melihat data pelanggan daftar tunggu untuk pengajuan via pln mobile bisa masuk ke menu pengajuan via PLN Mobile. Berikut tampilan menu pengajuan via pln mobile.

Data Pelanggan untuk Daftar PLN Mobile

No	Nama	NIK	NPWP	Alamat	Daya (VA)	No. Telp	Gardu	Panjang JTR	Perluasan Jaringan	P2TL	Tunggakan	Latitude	Longitude	Download SLO
1	Michael	1234	0	Tompaso	1200	191970901410909	tidak_ovrload	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada	1.303397	124.910341	Download

BACK

4. Apabila user ingin melihat daftar tunggu pelanggan aktivasi meter, maka user bisa masuk ke menu aktivasi meter. Berikut tampilan menu penyambungan.



No	Nama	NIK	NPWP	Alamat	Daya (VA)	No. Telp	Gardu	Panjang JTR	Perluasan Jaringan	P2TL	Tunggakan	Latitude	Longitude
1	Michelle Jeremia	1234567891011123	0	Pangolombian	900	092385431745	tidak_ovrload	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada		

BACK

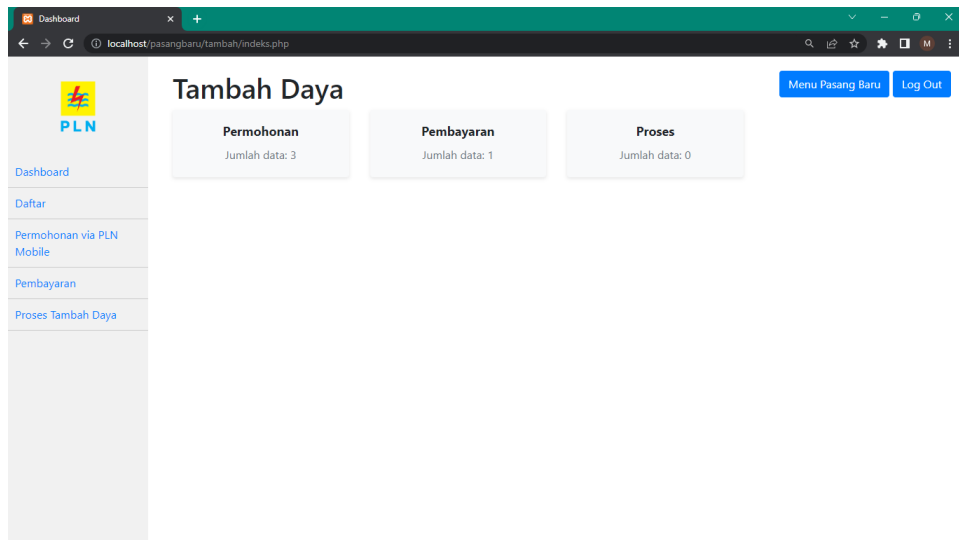
5. Apabila user ingin melihat daftar tunggu pelanggan untuk melakukan penyambungan, maka user bisa masuk ke menu penyambungan. Berikut tampilan menu tunggu aktivasi.



No	Nama	NIK	NPWP	Alamat	Daya (VA)	No. Telp	Gardu	Panjang JTR	Perluasan Jaringan	P2TL	Tunggakan	Latitude	Longitude	File
1	Mario rettob			Tondano	450	083245681124	tidak_ovrload	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada			Download
2	Jarjit	01	1234	Tonsea	450	09093420	tidak_ovrload	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada	1.304948	124.911721	Download

BACK
[Download Data](#)

6. Apabila user ingin melakukan pengajuan tambah daya, user bisa masuk ke menu tambah daya di bagian kanan atas. Berikut tampilan menu pengajuan tambah daya.



7. Jika user ingin melihat data dalam bentuk excel, user bisa menekan tombol download data. Berikut tampilan excel hasil download.

No	Nama	Nik	Npwp	Alamat	Daya	No. Telp	gardu	panjang jt	perluasan	p2tl	tunggakan	latitude	longitude
1	KEL M/3E+19			Tondano	450	0832456	tidak_ovrl	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada		
2	E W M/5E+19			Tonsea	450	0909342	tidak_ovrl	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada	1.304948	124,912
3	JOHAN 5E+19			Wewelan	900	0832456	tidak_ovrl	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada		
4	JOUTJE 2E+19			Kumelemt	450	0909342	tidak_ovrl	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada		
5	P PAKA 2E+19			Rumengkc	1200	0832456	tidak_ovrl	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada		
6	CHEREI 5E+19			Tataaran	900	0909342	tidak_ovrl	30m	tidak	tidak_ada	tidak_ada		