

## ÍNDICE

1.1 OBJETIVOS:.....	2
1.2 DEFINIÇÃO:.....	2
1.3 ESCOPO:.....	3
2.1 REQUISITOS A TESTAR:.....	3
2.2 TESTE DE FUNCIONALIDADE:.....	5
3.2 TESTE DE FUNCIONALIDADE:.....	6

## Plano de teste

DATA	DESCRIÇÃO	AUTOR
29/08/2024	Análise do site Skyscanner	Wálisson Andrey Sales Dutra

### 1.1 OBJETIVOS:

Esse documento do plano de testes do Skyscanner compõe-se dos seguintes objetivos:

- Recomendar e descrever as estratégias de testes para serem empregadas.
- Explorar a maior quantidade de recurso possível do site para uma melhor análise.
- Exibir os elementos resultantes do projeto de teste.

## 1.2 DEFINIÇÃO:

O Skyscanner é uma plataforma global de busca e comparação de preços para viagens, onde os usuários podem encontrar as melhores ofertas em voos, hotéis e aluguel de carros. Com uma interface simples e intuitiva, o site permite comparar opções de diferentes fornecedores, aplicar filtros e configurar alertas de preços, ajudando os viajantes a economizar tempo e dinheiro.

## 1.3 ESCOPO:

O site Skyscanner terá uma lista de funcionalidades e caso de testes a serem analisadas, visto que a aplicação terá uma série de regras a serem obedecidas. O objetivo é identificar e corrigir possíveis falhas, assegurando uma experiência de usuário consistente, segura e eficiente em diferentes dispositivos e plataformas.

## 2.1 REQUISITOS A TESTAR:

A lista abaixo identifica probabilidades de requisitos funcionais e não funcionais do sistema:

### 1. Requisitos funcionais

#### **Busca de Voos:**

- O usuário deve poder pesquisar voos inserindo um destino de origem, destino final, datas de partida e retorno, e o número de passageiros.
- O sistema deve exibir uma lista de voos disponíveis com informações como companhias aéreas, horários, preços, se há escalas ou não e duração do voo.

#### **Filtragem de Resultados:**

- O usuário deve poder aplicar filtros como preço, número de escalas, horários de partida e chegada, e companhias aéreas para refinar os resultados da busca.
- O sistema deve permitir a ordenação dos resultados por critérios como preço, duração ou horário.

#### **Reserva de Voos:**

- O usuário deve poder selecionar um voo e ser redirecionado para a página de reservas, onde pode inserir informações pessoais e de pagamento.
- O sistema deve integrar-se corretamente com terceiros para completar a reserva (por exemplo, redirecionamento para o site da companhia aérea).

### **Busca de Hotéis:**

- O usuário deve poder pesquisar por hotéis inserindo o destino, datas de check-in e check-out, e número de hóspedes.
- O sistema deve exibir uma lista de hotéis disponíveis com informações como nome, localização, preço por noite, avaliações, comodidades e tipos de acomodações disponíveis.

### **Pesquisa de Aluguel de Carros:**

- O usuário deve poder pesquisar opções de aluguel de carros inserindo a localização de retirada, datas e horários de retirada e devolução.
- O sistema deve mostrar uma lista de carros disponíveis com detalhes como tipo de carro, preço e políticas de aluguel.

## **2. Requisitos não funcionais**

### **Desempenho:**

- O sistema deve carregar os resultados de busca em menos de 3 segundos para um conjunto médio de dados.
- A resposta do sistema deve permanecer rápida mesmo com um grande número de usuários simultâneos.

### **Usabilidade:**

- O site deve ser intuitivo, com navegação clara e fácil acesso a funções principais como busca, filtros e reservas.
- O design deve ser responsivo, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela, incluindo dispositivos móveis.

### **Compatibilidade:**

- O site deve funcionar corretamente nos principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e em sistemas operacionais populares (Windows, macOS, Android, iOS).

### **Confiabilidade:**

- O sistema deve lidar com falhas de rede e erros de sistema de forma a minimizar o impacto para o usuário, por exemplo, com mensagens de erro claras e opções de recuperação.

### **Escalabilidade:**

- O sistema deve ser capaz de escalar para acomodar aumentos repentinos no número de usuários, especialmente durante períodos de alta demanda, como feriados ou promoções especiais.

## 2.2 TESTE DE FUNCIONALIDADE:

1. Avaliar se o sistema de busca de voos do Skyscanner está funcionando corretamente, procurando detalhes como origem, destino, datas de viagem e número de passageiros. Por fim, será verificado se os resultados são exibidos corretamente, contendo informações essenciais como companhias aéreas, horários, duração dos voos e preços;
2. Verificar a capacidade de refinar os resultados da busca de voos usando filtros disponíveis, por exemplo, limitando os resultados por número de escalas;
3. Verificar o processo completo de reserva de um voo através do Skyscanner. Confirmar que o usuário será direcionado para a página de reservas, onde deverá inserir informações pessoais e de pagamento;
4. Verificar a funcionalidade de busca de hotéis no site. Inserindo um destino, datas de check-in e check-out, e o número de hóspedes, para então averiguar a busca e se o sistema retorna uma lista de hotéis disponíveis, com detalhes relevantes como nome, localização, preço por noite e avaliações de outros usuários;
5. Avaliar a funcionalidade de busca e comparação de opções de aluguel de carros para saber se o usuário poderá inserir um local de retirada e devolução, juntamente com as datas e horários desejados. Assegurando que os resultados estejam de acordo com as demandas solicitadas.

## 3.1 ESTRATÉGIA DE TESTE:

## 3.2 TESTE DE FUNCIONALIDADE:

**Objetivo de testes:** Busca de voos.

- **Técnica:** Pesquisar voos de João Pessoa (JPA) para Orlando (qualquer) para uma viagem de ida e volta.
- **Resultado esperado:** Uma lista de voos disponíveis deve ser exibida, mostrando informações como companhias aéreas, horários, duração e preços.

**Objetivo de testes:** Filtragem de resultados.

- **Técnica:** Filtrar resultados de busca para voos somente da companhia aérea da GOL.
- **Resultado esperado:** A lista de voos deve ser atualizada para refletir apenas os voos que atendem aos critérios da companhia aérea.

**Objetivo de testes:** Reserva de voos.

- **Técnica:** Reservar um voo específico a partir dos resultados da busca.
- **Resultado esperado:** O usuário deve ser redirecionado para a página da companhia aérea para então assim proceder para o processo de reserva da sua passagem, e uma confirmação deve ser exibida ou enviada por e-mail.

**Objetivo de testes:** Busca de hotéis.

- **Técnica:** Pesquisar por hotéis em Orlando para uma estadia de 5 noites.
- **Resultado esperado:** Uma lista de hotéis disponíveis deve ser exibida, com detalhes como nome, localização, preço, avaliação e imagens do estabelecimento.

**Objetivo de testes:** Pesquisa de aluguel de carros.

- **Técnica:** Pesquisar opções de aluguel de carros em Orlando.
- **Resultado esperado:** Uma lista de carros disponíveis deve ser exibida, com informações como tipo de carro, preço e políticas de aluguel.