Nama: Adinda Ivanka Maysanda Putri

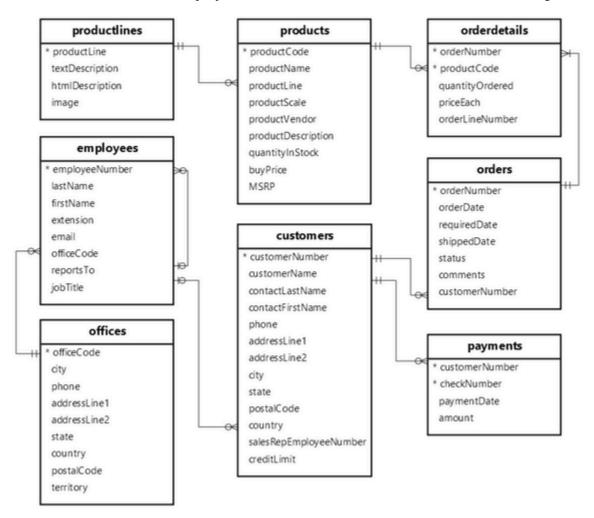
Kelas : SIB 2B NIM : 2341760058

## **JOBSHEET 2**

## **Database Operasional**

## Studi Kasus

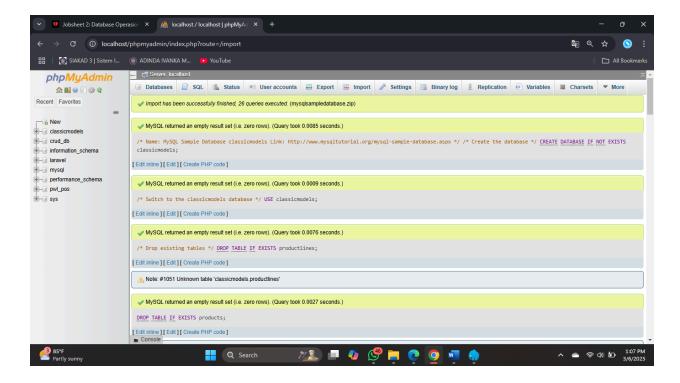
LegendVehicle merupakan perusahan jual-beli tukar-tambah kendaraan klasik. Perusahaan ini memiliki cabang di berbagai negara. LegendVehicle memiliki sistem informasi ERP sendiri. Salah satu modul dari sistem ERP tersebut adalah modul penjualan. Desain database dari modul tersebut adalah sebagai berikut:



Selain itu proses penjualan kendaraan pada perusahaan tersebut bukan hanya melalui showroom cabang, melainkan reseller-reseller bebas lainnya.

## Tugas 1

1. Import data perusahaan tersebut pada DBMS MySQL!



2. Analisa struktur data dari database perusahaan tersebut, dalam bentuk tabel, analisa hubungan setiap tabel nya!

| Tabel 1      | Tabel 2      | Jenis Relasi                                                            |
|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
| productlines | products     | One-to-Many (Satu productline memiliki banyak produk)                   |
| products     | orderdetails | One-to-Many (Satu produk<br>dapat muncul di banyak<br>orderdetails)     |
| orders       | orderdetails | One-to-Many (Satu order dapat memiliki banyak orderdetails)             |
| customers    | orders       | One-to-Many (Satu<br>pelanggan dapat melakukan<br>banyak order)         |
| employees    | customers    | Many-to-One (Setiap<br>pelanggan memiliki satu<br>perwakilan penjualan) |

| employees | employees | One-to-Many (Karyawan bisa memiliki atasan, hubungan reportsTo) |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------|
| offices   | employees | Many-to-One (Banyak<br>karyawan bekerja di satu<br>kantor)      |

3. Analisa jumlah field pada setiap tabel!

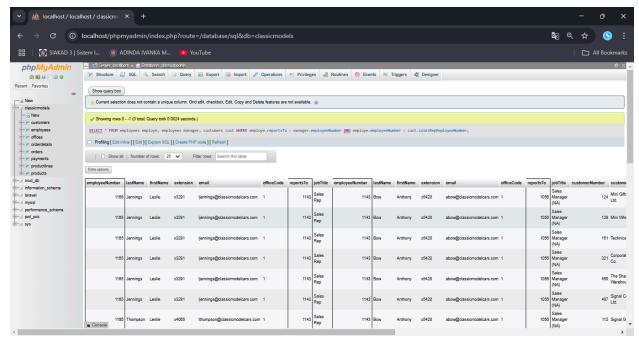
| Nama Tabel   | Jumlah Field |
|--------------|--------------|
| productlines | 4            |
| products     | 9            |
| orderdetails | 4            |
| orders       | 6            |
| customers    | 13           |
| payments     | 4            |
| employees    | 7            |
| offices      | 9            |

# PRAKTIKUM 1

1. Jalankan query berikut pada DBMS MySql yang telah tersedia data Perusahaan LegendVehicle.

- 1 SELECT \*
- 2 FROM employees employe, employes manager, customer cust
- 3 WHERE employee.reportsTo=manager.employeeNumber
- 4 AND employee.employeeNumber=cust.salesRepEmployeeNumber;

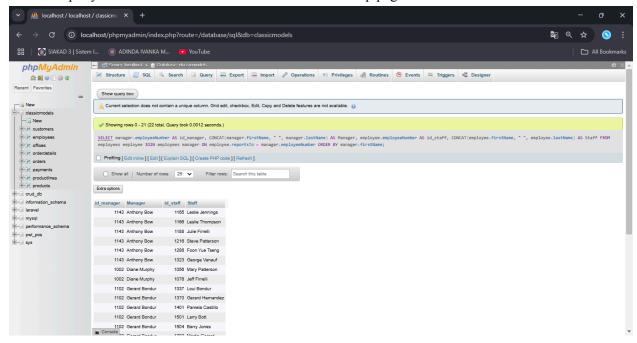
maka hasil dari query tersebut adalah data Employee beserta Manajernya dan Customer yang ia miliki. perhatikan hasil data dengan seksama.



2. Buka tab baru pada browser untuk melakukan eksekusi query berikut:

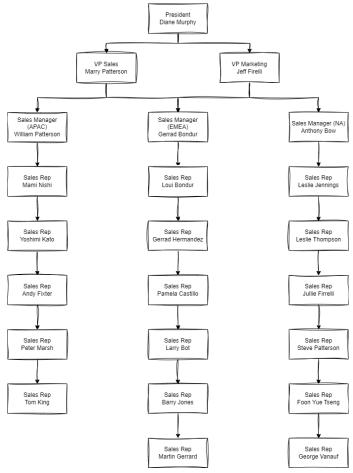
```
SELECT manager.employeeNumber as id_manager,
CONCAT(manager.firstName," ,manager.lastName) as Manager,
employee.employeeNumber as id_staff,
CONCAT(employee.firstName," ",employee.lastName) as staff
FROM employees employee, employees manager
WHERE employee.reportsTo=manager.employeeNumber
ORDER BY manager.firstName;
```

dari hasil query diatas maka akan ditemukan atasan dari setiap pegawai.



Tugas 2

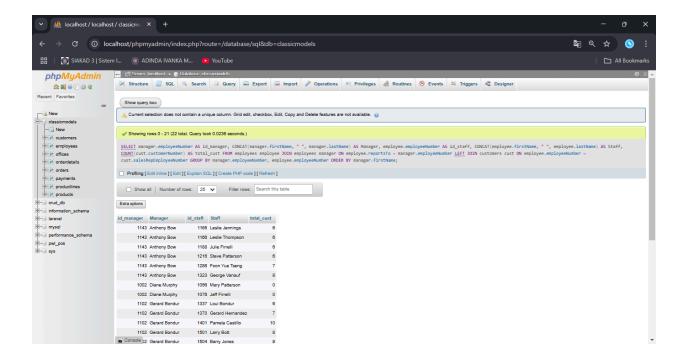
1. Gambarlah hirarki organisasi berdasarkan atasan dari setiap pegawai sesuai dengan hasil prkatikum diatas!



2. Buka tab baru pada browser untuk melakukan eksekusi query berikut:

```
SELECT manager.employeeNumber as id_manager,
concat(manager.firstName," ",manager.lastName) as Manager,
employee.employeeNumber as id_staff, concat(employee.firstName,"
    ",employee.lastName) as staff,
count(cust.customerNumber) as total_cust
FROM employees employee join employees manager on
employee.reportsTomanager.employeeNumber
left join customers cust on
employee.employeeNumber=cust.salesRepEmployeeNumber
GROUP BY employee.employeeNumber
ORDER BY manager.firstName;
```

dari query tersebut menghasilkan jumlah customer dari setiap staff.



## Tugas 3

- 1. Siapakah staff dengan hirarki paling bawah yang berprestasi dilihat dari jumlah customer terbanyak?
  - Pamela Castillo, employee number: 1401, with 10 total customers
- 2. Jika KPI atasan dihitung dari customer yang dimilikinya dijumlah dengan customer dari staff dibawahnya, urutkan ranking prestasi keseluruhan pegawai beserta keterangan jumlah customer yang dimilikinya!

| Rank | Employee          | Total Customer | Keterangan                           |
|------|-------------------|----------------|--------------------------------------|
| 1    | Gerrard Bondur    | 46             | 6 bawahan ( 6 + 7 + 10 + 8 + 9 + 6 ) |
| 2    | Anthony Bow       | 33             | 6 Bawahan ( 6 + 6 + 0 + 6 + 7 + 8 )  |
| 3    | William Patterson | 15             | 5 bawahan $(5+0+5+5+0)$              |

3. Analisa kembali data LegendVehicle untuk mendapatkan ranking pegawai berdasarkan KPI "Jumlah omset yang didapat". Urutkan ranking pegawai beserta keterangan dana yang didapat!

```
SELECT

e.employeeNumber,

CONCAT(e.firstName, ' ', e.lastName) AS employee_name,

SUM(od.quantityOrdered * od.priceEach) AS total_sales

FROM employees e

JOIN customers c ON e.employeeNumber = c.salesRepEmployeeNumber

JOIN orders o ON c.customerNumber = o.customerNumber

JOIN orderdetails od ON o.orderNumber = od.orderNumber

GROUP BY e.employeeNumber

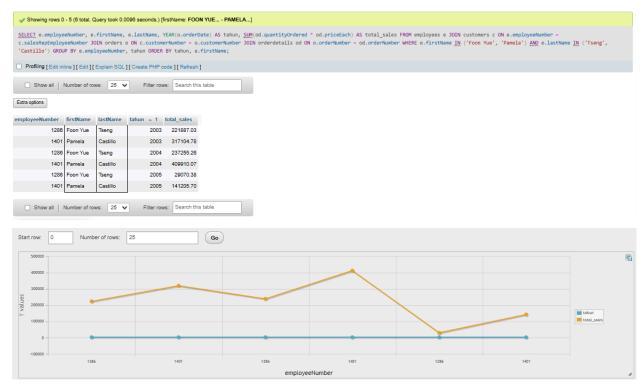
ORDER BY total_sales DESC;
```

| employeeNumber | employee_name    | total_sales v 1 |
|----------------|------------------|-----------------|
| 1370           | Gerard Hernandez | 1258577.81      |
| 1165           | Leslie Jennings  | 1081530.54      |
| 1401           | Pamela Castillo  | 868220.55       |
| 1501           | Larry Bott       | 732096.79       |
| 1504           | Barry Jones      | 704853.91       |
| 1323           | George Vanauf    | 669377.05       |
| 1612           | Peter Marsh      | 584593.76       |
| 1337           | Loui Bondur      | 569485.75       |
| 1611           | Andy Fixter      | 562582.59       |
| 1216           | Steve Patterson  | 505875.42       |
| 1286           | Foon Yue Tseng   | 488212.67       |
| 1621           | Mami Nishi       | 457110.07       |
| 1702           | Martin Gerard    | 387477.47       |
| 1188           | Julie Firrelli   | 386663.20       |
| 1166           | Leslie Thompson  | 347533.03       |

- 4. Jika KPI yang pertama merupakan "Jumlah customer yang bertransaksi" sedangkan KPI yang kedua "Jumlah omset yang didapat". Maka, berapakah jumlah field yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi tersebut?
  - KPI 1 (Jumlah customer): cukup pakai nomor customer (1 field).
  - KPI 2 (Jumlah omset): perlu tahu:
    - Berapa barang yang dibeli? (quantityOrdered)
    - Berapa harga per barang? (priceEach)

Total: 3 field (customerNumber, quantityOrdered, priceEach)

- 5. Buatlah report pertahun untuk KPI "Jumlah omset yang didapat" pada Foon Yue Tseng dan Pamela Castillo. Serta gambarkan grafiknya (grafik garis).
  - Step yang diperlukan untuk membuat report
    - Filter pegawai berdasarkan nama.
    - Ambil transaksi mereka (join customers  $\rightarrow$  orders  $\rightarrow$  orderdetails).
    - Group berdasarkan tahun.
    - Hitung total omset per tahun



Grafik ini menunjukkan pola "peak and drop," yaitu kinerja puncak di tengah periode (2004) diikuti oleh penurunan drastis di akhir periode (2005). Penurunan ini kemungkinan dipengaruhi oleh faktor eksternal seperti strategi perusahaan atau kondisi pasar.

#### Studi Kasus

Pak Huhut merupakan pemegang saham LegendVehicle. dia membutuhkan dashboard untuk melihat perkembangan penjualan (omset) disetiap cabang di tiap tahunnya. Dikarenakan perusahaan tersebut belum merekrut Data Engineer maka, penarikan informasi hanya bisa dilakukan melaluai OLTP yang ada. Hasil report yang diinginkan adalah grafik berdasarkan tabel berikut:



#### Analisalah terlebih dahulu:

1. Field apa saja yang diperlukan untuk menampilkan penjualan di setiap cabang.

| Field      | Keterangan                |
|------------|---------------------------|
| branchName | Nama cabang               |
| orderDate  | Tanggal / Waktu transaksi |

| orderAmount | Nilai total transaksi |
|-------------|-----------------------|
| branchID    | Id tiap cabang        |

# 2. Bentuk query dengan memperhatikan relasi antar tabel.

→ Showing rows 0 - 20 (21 total. Query took 0.0001 seconds.)

SELECT o.city AS branchName, YEAR(p.paymentDate) AS Tahun, SUM(p.amount) AS Total\_Omset FROM payments p JOIN customers c ON p.customerNumber = c.customerNumber JOIN employees e ON c.salesRepEmployeeNumber e.employeekHumber JOIN offices o ON e.officeCode = o.officeCode GROUP BY o.city, YEAR(p.paymentDate) ORDER BY o.city, YEAR(p.paymentDate);

| branchName    | Tahun | Total_Omset |
|---------------|-------|-------------|
| Boston        | 2003  | 301781.38   |
| Boston        | 2004  | 467177.07   |
| Boston        | 2005  | 66923.88    |
| London        | 2003  | 505384.85   |
| London        | 2004  | 674815.75   |
| London        | 2005  | 144125.30   |
| NYC           | 2003  | 391175.53   |
| NYC           | 2004  | 623872.78   |
| NYC           | 2005  | 57571.16    |
| Paris         | 2003  | 969959.90   |
| Paris         | 2004  | 1368458.96  |
| Paris         | 2005  | 480750.04   |
| San Francisco | 2003  | 532681.13   |
| San Francisco | 2004  | 517408.62   |
| San Francisco | 2005  | 287349.83   |
| Sydney        | 2003  | 281985.51   |
| Sydney        | 2004  | 509833.62   |
| Sydney        | 2005  | 215473.85   |
| Tokyo         | 2003  | 267249.40   |
| Tokyo         | 2004  | 151761.45   |
| Tokyo         | 2005  | 38099.22    |
|               |       |             |

**SOAL BONUS**: buatlah report lain dengan sumber data OLTP yang sama, analisa field yang digunakan, bentuk struktur query dan tuliskan dalam tabel serta grafiknya.

Report: Performa Produk Terlaris per Cabang per Tahun

| Field      | Table   | Kegunaan         |
|------------|---------|------------------|
| officeCode | Offices | Identitas cabang |
| city       | Offices | Nama cabang      |

| employeeNumber         | employees    | Karyawan penanggung jawab customer |
|------------------------|--------------|------------------------------------|
| SalesRepEmployeeNumber | customers    | Karyawan yang handle customer      |
| customerNumber         | customers    | Identitas customer                 |
| orderNumber            | orders       | Kunci transaksi                    |
| Orderdate              | orders       | Tanggal Transaksi                  |
| Productcode            | orderdetails | Produk yang dipesan                |
| Quantityordered        | Orderdetails | Berapa unit produk yang dipesan    |
| Productname            | Products     | Nama produk                        |
| productline            | products     | Kategori produk                    |

√ Showing rows 0 - 24 (1539 total, Query took 0.0503 seconds.) [Tahun: 2003... - 2003...] [Total\_Unit\_Terjual: 176... - 86...]

SELECT o.officeCode AS Kode\_Cabang, o.city AS Nama\_Cabang, YEAR(od.orderDate) AS Tahun, p.productName AS Produk, SUM(odd.quantityOrdered) AS Total\_Unit\_Terjual FROM offices o JOIN employees e ON o.officeCode e.officeCode JOIN customers c ON e.employeeNumber = c.salesRepEmployeeNumber JOIN orders od ON c.customerNumber = od.customerNumber = od.orderNumber = od.o

☐ Profiling [ Edit inline ] [ Edit ] [ Explain SQL ] [ Create PHP code ] [ Refresh ]

| Kode_Cabang | Nama_Cabang   | Tahun 4 | 2    | Produk                                    | Total_Unit_Terjual | w 3 |
|-------------|---------------|---------|------|-------------------------------------------|--------------------|-----|
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1997 BMW R 1100 S                         |                    | 176 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1939 Chevrolet Deluxe Coupe               |                    | 157 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1937 Lincoln Berline                      |                    | 156 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1938 Mercedes-Benz 500K Special Roadster  |                    | 155 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1969 Harley Davidson Ultimate Chopper     |                    | 152 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1938 Harley Davidson El Knucklehead       |                    | 148 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1938 Cadillac V-16 Presidential Limousine |                    | 145 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 2002 Suzuki XREO                          |                    | 140 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1932 Model A Ford J-Coupe                 |                    | 133 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1938 Mercedes Benz 500k Roadster          |                    | 132 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1911 Ford Town Car                        |                    | 131 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1917 Grand Touring Sedan                  |                    | 128 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1998 Moto Guzzi 1100i                     |                    | 125 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 2003 Harley-Davidson Eagle Drag Bike      |                    | 124 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1917 Maxwell Touring Car                  |                    | 114 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 2002 Yamaha YZR M1                        |                    | 113 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1932 Alfa Romeo 8C2300 Spider Sport       |                    | 111 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1960 BSA Gold Star DBD34                  |                    | 101 |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1982 Ducati 996 R                         |                    | 99  |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1968 Dodge Charger                        |                    | 94  |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1928 Mercedes-Benz SSK                    |                    | 92  |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 2002 Chevy Corvette                       |                    | 92  |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1928 British Royal Navy Airplane          |                    | 89  |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | F/A 18 Hornet 1/72                        |                    | 86  |
| 1           | San Francisco |         | 2003 | 1948 Porsche 356-A Roadster               |                    | 86  |