



Analisi dei Requisiti **Progetto Trustify**

pentasoftswe@gmail.com

Informazioni sul documento

| | |
|--------------|---|
| Responsabile | |
| Redattori | Pietro Lauriola Marco Rosin Stefano Meneguzzo |
| Verificatori | Nicola Lazzarin Marco Brugin Luca Marcato |
| Uso | Esterno |
| Destinatari | Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin |
| Versione | <i>v0.6.3</i> |

Sommario

Questo documento descrive i requisiti impliciti ed espliciti ottenuti a seguito dell'analisi del capitolato C7 e dagli incontri con la proponente.

Registro delle Modifiche

| Versione | Data | Autore | Ruolo | Descrizione |
|----------|------------|-----------------|--------------|---|
| 0.6.3 | 2022/13/12 | Marco Rosin | Analista | Stesura §UC4 e sottocasi |
| 0.6.2 | 2022/12/12 | Nicola Lazzarin | Verificatore | Verifica §UC7 e sottocasi |
| 0.6.1 | 2022/12/12 | Luca Marcato | Analista | Stesura §UC2.1, §UC2.2 |
| 0.6.0 | 2022/12/10 | Nicola Lazzarin | Verificatore | Verifica §UC3 e sottocasi |
| 0.5.1 | 2022/12/10 | Luca Marcato | Analista | Stesura §UC7, §UC7.1 |
| 0.5.0 | 2022/12/09 | Marco Rosin | Verificatore | Verifica §UC5, §UC5.1 |
| 0.4.5 | 2022/12/08 | Pietro Lauriola | Analista | Aggiornato diagramma UC2 |
| 0.4.4 | 2022/12/08 | Marco Brugin | Analista | Aggiornato diagramma UC3 |
| 0.4.3 | 2022/12/06 | Marco Rosin | Analista | Aggiornato diagramma UC1 |
| 0.4.2 | 2022/12/06 | Marco Brugin | Analista | Raffinamento use case e requisiti secondo VE_2022_12_05 |
| 0.4.1 | 2022/12/03 | Nicola Lazzarin | Analista | Stesura § UC5 |
| 0.4.0 | 2022/12/01 | Luca Marcato | Verificatore | Verifica § UC2 |
| 0.3.0 | 2022/12/01 | Marco Brugin | Verificatore | Verifica § UC3 |
| 0.2.1 | 2022/11/30 | Marco Rosin | Analista | Aggiunto diagramma complessivo casi d'uso |
| 0.2.0 | 2022/11/30 | Nicola Lazzarin | Verificatore | Verifica § UC1 |
| 0.1.1 | 2022/11/28 | Pietro Lauriola | Analista | Stesura § UC3 |
| 0.1.0 | 2022/11/18 | Marco Brugin | Verificatore | Prima verifica § UC1 |
| 0.0.6 | 2022/11/18 | Marco Rosin | Analista | Stesura § UC1 |
| 0.0.5 | 2022/11/17 | Marco Rosin | Analista | Stesura § Attori |
| 0.0.4 | 2022/11/14 | Marco Rosin | Analista | Stesura § Descrizione generale |
| 0.0.3 | 2022/11/11 | Marco Rosin | Analista | Stesura § Glossario § Riferimenti |
| 0.0.2 | 2022/11/10 | Pietro Lauriola | Analista | Stesura § Introduzione |
| 0.0.1 | 2022/11/10 | Pietro Lauriola | Analista | Creazione documento |

Indice

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Introduzione | 1 |
| 1.1 | Scopo del documento | 1 |
| 1.2 | Scopo del prodotto | 1 |
| 1.3 | Glossario | 1 |
| 1.4 | Riferimenti | 1 |
| 1.4.1 | Normativi | 1 |
| 1.4.2 | Informativi | 1 |
| 2 | Descrizione generale | 2 |
| 2.1 | Obiettivi del prodotto | 2 |
| 2.2 | Funzionalità del prodotto | 2 |
| 2.3 | Piattaforme supportate | 2 |
| 3 | Casi d'uso | 3 |
| 3.1 | Attori | 3 |
| 3.2 | UC1 - Connessione a Metamask | 5 |
| 3.2.1 | UC1.1 - Visualizzazione errore <i>Metamask</i> non disponibile | 5 |
| 3.3 | UC2 - Effettuare una recensione | 6 |
| 3.3.1 | UC2.1 - Visualizzazione errore <i>indirizzo</i> non valido | 6 |
| 3.3.2 | UC2.2 - Visualizzazione errore compilazione non valida | 7 |
| 3.4 | UC3 - Visualizzazione recensioni | 8 |
| 3.4.1 | UC3.1 - Visualizzazione errore identificativo attività non valido | 9 |
| 3.4.2 | UC3.2 - Visualizzazione messaggio informativo: nessuna recensione presente | 9 |
| 3.4.3 | UC3.3 - Visualizzazione messaggio di errore: errore di sistema, non è possibile recuperare le recensioni | 9 |
| 3.5 | UC4 - Visualizzazione proprie recensioni | 10 |
| 3.5.1 | UC4.1 - Visualizzazione avviso nessuna recensione | 10 |
| 3.5.2 | UC4.2 - Visualizzazione messaggio di errore: errore di sistema, non è possibile recuperare le recensioni | 11 |
| 3.6 | UC5 - Modifica recensione | 12 |
| 3.7 | UC6 - Elimina recensione | 13 |
| 3.7.1 | UC6.1 - Visualizzazione errore: mancato recupero recensioni presenti | 13 |
| 3.7.2 | UC6.2 - Visualizzazione errore di connessione | 14 |
| 3.8 | UC7 - Effettuare un pagamento | 15 |
| 3.8.1 | UC7.1 - Visualizzazione errore fondi non disponibili | 15 |

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Lo scopo del seguente documento è descrivere, in maniera più accurata possibile, i *casi d'uso*_G e relativi requisiti individuati durante l'analisi del capitolato d'appalto Trustify(C7) proposto dall'azienda Sync Lab S.r.l.. La struttura dei contenuti segue le regole enunciate nel documento *Norme di Progetto v0.2.0*.

1.2 Scopo del prodotto

Scopo del progetto è la realizzazione di una *webapp*_G che permetta di rilasciare e visualizzare recensioni certificate tramite uno *smart contract*_G risiedente in una *blockchain*_G *Ethereum*_G compatibile, al fine di minimizzare la compravendita di recensioni e il *review bombing*_G.

1.3 Glossario

Alcuni dei termini utilizzati in questo documento potrebbero generare dei dubbi riguardo al loro significato, al fine di evitare tali ambiguità è necessario dar loro una definizione. Tali termini vengono contassegnati da una G maiuscola finale a pedice della parola ed essa non verrà ripetuta più di una volta per paragrafo/sottosezione/sezione onde evitare fastidiose ripetizioni. La loro spiegazione è riportata nel *Glossario v0.1.1*

1.4 Riferimenti

1.4.1 Normativi

- *Norme di Progetto v0.2.0*
- **Regolamento del progetto didattico:**

<https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2022/Dispense/PD02.pdf>

- **Presentazione Capitolato C7 - Trustify:**

<https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2022/Progetto/C7.pdf>

1.4.2 Informativi

- *Piano di Progetto v0.1.0*
- **Analisi dei requisiti - slide T6 corso Ingegneria del Software:**

<https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2022/Dispense/T06.pdf>

- **Analisi e descrizione delle funzionalità: Use Case e relativi diagrammi UML:**

<https://www.math.unipd.it/rcardin/swea/2022/Diagrammi%20Use%20Case.pdf>

2 Descrizione generale

2.1 Obiettivi del prodotto

Lo scopo principale del progetto è fornire una *webapp_G* attraverso la quale gli utenti siano in grado di inviare pagamenti in *criptovalute_G* a un *wallet_G* a scelta e, successivamente, rilasciare una recensione collegata alla transazione.

Sarà inoltre possibile consultare le recensioni rilasciate da altri utenti, filtrandole per attività recensita.

2.2 Funzionalità del prodotto

Tramite Trustify l'utente avrà la possibilità di:

- Effettuare pagamenti in *criptovalute_G* verso un *wallet_G* di propria scelta;
- Rilasciare una recensione relativa a un pagamento precedentemente effettuato;
- Visualizzare lo storico delle recensioni precedentemente rilasciate;
- Visualizzare le recensioni rilasciate da altri utenti, filtrandole per attività;
- Visualizzare lo storico delle transazioni effettuate.

2.3 Piattaforme supportate

Il prodotto sviluppato dovrà essere fruibile da qualsiasi piattaforma *desktop* e/o *mobile* dotata di un browser web supportato dal *framework_G Angular_G*. L'elenco dei browser supportati e dei requisiti minimi per utilizzare il prodotto è contenuto nella sezione X.Y.

3 Casi d'uso

In questa sezione vengono elencati i casi d'uso del progetto Trustify, tracciati in seguito a un'accurata analisi del capitolato e raffinati in più iterazioni tramite discussione con la proponente.

Ogni caso d'uso viene identificato da un codice univoco, le cui caratteristiche sono specificate all'interno del documento *Norme di Progetto v0.2.0*.

3.1 Attori

- **Utente:** Identifica l'utente generico che interagisce con Trustify. Può visualizzare le recensioni effettuate da altri utenti di Trustify e filtrarle per attività.
Si specifica in:
 - **Utente non connesso a Metamask:** Identifica un utente del sistema non connesso al proprio *wallet_G Metamask_G*. Eredita le funzionalità dell'Utente generico, a cui si aggiunge la possibilità di collegarsi al proprio *wallet_G* tramite *Metamask_G*.
 - **Utente connesso a Metamask:** Identifica un utente del sistema già connesso al proprio *wallet_G Metamask_G*. Eredita le funzionalità dell'Utente generico, a cui si aggiungono le possibilità di effettuare un pagamento, rilasciare, modificare ed eliminare una recensione e di visualizzare le proprie recensioni.
- **Metamask_G.**



Figura 1: Diagramma degli attori

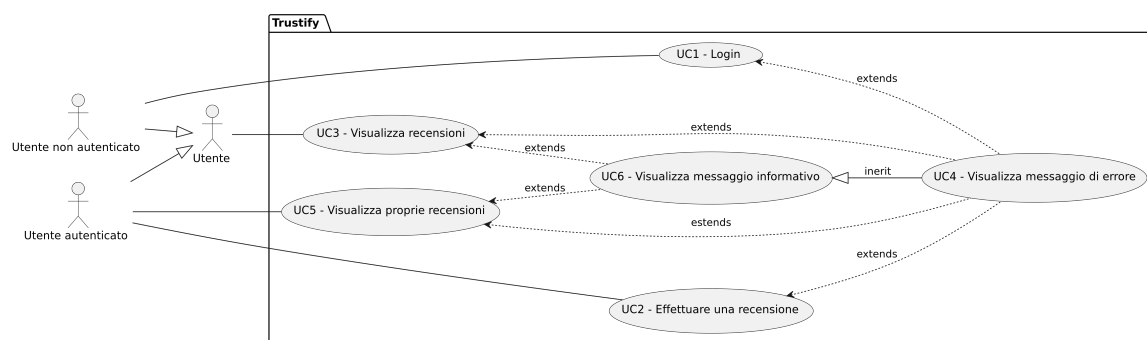


Figura 2: Diagramma dei casi d'uso

3.2 UC1 - Connessione a Metamask

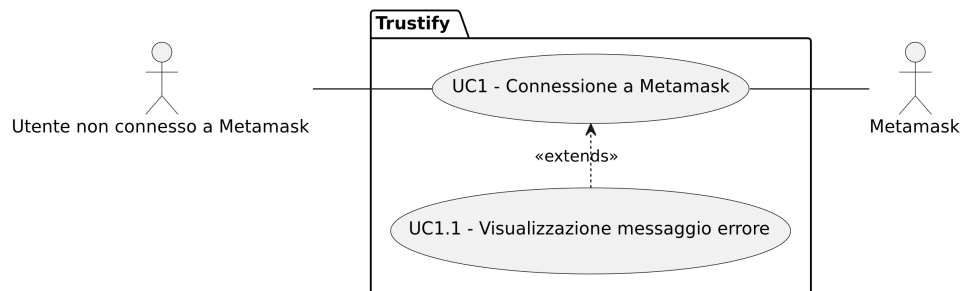


Figura 3: UC1 - Connessione a Metamask

| | |
|------------------------------|--|
| Attori primari: | Utente non connesso a <i>Metamask</i> . |
| Attori secondari: | <i>Metamask_G</i> . |
| Precondizione: | Il sistema è accessibile e funzionante. |
| Postcondizione: | Il sistema ha autenticato l'attore tramite <i>Metamask</i> . |
| Scenario principale: | <p>L'utente non connesso a Metamask desidera collegarsi al proprio <i>wallet Metamask</i>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non connesso a <i>Metamask</i> accede al sistema; 2. L'attore esterno <i>Metamask</i> richiede all'utente non connesso a <i>Metamask</i> la propria <i>password</i>; 3. L'utente non connesso a <i>Metamask</i> inserisce la propria <i>password</i>; 4. Il sistema identifica l'utente, che diventa quindi <i>utente connesso a Metamask</i>. |
| Scenario alternativo: | [UC1.1] - Nel caso in cui l'attore esterno <i>Metamask</i> non sia disponibile verrà visualizzato un messaggio di errore. |

3.2.1 UC1.1 - Visualizzazione errore *Metamask* non disponibile

| | |
|-----------------------------|--|
| Attori primari: | Utente non connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | L'attore eterno <i>Metamask</i> risulta essere non disponibile |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizza un messaggio di errore per non disponibilità dell'attore <i>Metamask</i> 2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.3 UC2 - Effettuare una recensione

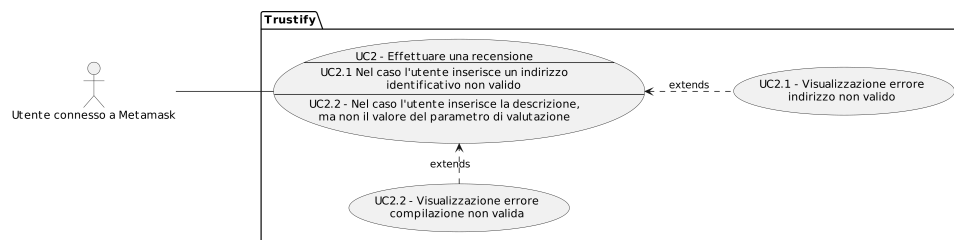


Figura 4: UC2 - Effettuare una recensione

| | |
|--------------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> _G |
| Precondizione: | Non esiste nessuna recensione collegata alla <i>transazione</i> _G di pagamento effettuata dall'utente connesso a <i>Metamask</i> verso l' <i>attività</i> _G che desidera recensire |
| Postcondizione: | La <i>transazione</i> di recensione è stata effettuata e la recensione risulta visibile |
| Scenario principale: | <p>L'utente connesso a <i>Metamask</i> configura una recensione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente inserisce l'<i>indirizzo</i>_G identificativo dell'<i>attività</i>; 2. L'utente inserisce la descrizione testuale della recensione; 3. L'utente inserisce il valore del parametro di valutazione; 4. L'utente conferma l'esecuzione della <i>transazione</i> di recensione. |
| Scenario alternativo 1: | [UC2.1] - Nel caso in cui l'utente inserisce un <i>indirizzo</i> identificativo non valido viene visualizzato un messaggio di errore |
| Scenario alternativo 2: | [UC2.2] - Nel caso in cui l'utente inserisce la descrizione, ma non il valore del parametro di valutazione viene visualizzato un messaggio d'errore |

3.3.1 UC2.1 - Visualizzazione errore *indirizzo* non valido

| | |
|-----------------------------|--|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | L' <i>indirizzo</i> identificativo non viene riconosciuto come valido |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizza un messaggio di errore per non validità dell'<i>indirizzo</i> identificativo inserito; 2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.3.2 UC2.2 - Visualizzazione errore compilazione non valida

| | |
|-----------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | La recensione non risulta valida in quanto l'utente ha inserito una descrizione, ma non il valore del parametro di valutazione |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e gli viene permesso di inserire il parametro di valutazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente visualizza un messaggio di errore di compilazione della recensione;2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.4 UC3 - Visualizzazione recensioni

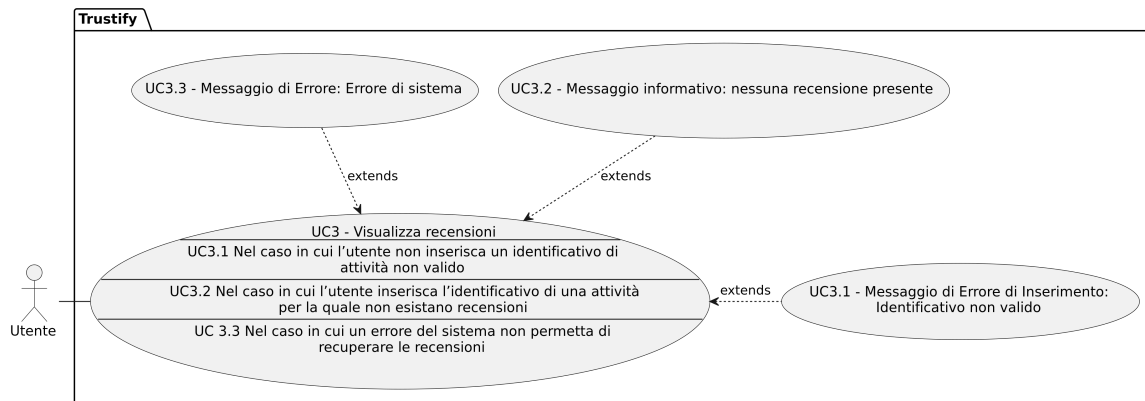


Figura 5: UC3 - Visualizza recensioni

| | |
|--------------------------------|---|
| Attori primari: | Utente. |
| Precondizione: | Il sistema è accessibile e funzionante. |
| Postcondizione: | Il sistema mostra la lista di recensioni riguardanti l'attività associata all'indirizzo inserito dall'utente. |
| Scenario principale: | <p>L'utente vuole visualizzare la lista di tutte le recensioni relative a una certa attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente inserisce l'identificativo dell'attività di cui vuole visualizzare le recensioni; 2. L'utente avvia la ricerca; 3. Il sistema restituisce la lista di recensioni associate all'identificativo inserito dall'utente. |
| Scenario alternativo 1: | [UC3.1] - Nel caso in cui l'utente inserisca un identificativo di attività non valido verrà visualizzato un messaggio di errore. |
| Scenario alternativo 2: | [UC3.2] - Nel caso in cui l'utente inserisca l'identificativo di una attività per la quale non esistano recensioni verrà visualizzato un messaggio informativo. |
| Scenario alternativo 3: | [UC3.3] - Nel caso in cui un errore del sistema non permetta di recuperare le recensioni verrà visualizzato un messaggio di errore. |

3.4.1 UC3.1 - Visualizzazione errore identificativo attività non valido

| | |
|-----------------------------|--|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | L' identificativo non viene riconosciuto come valido |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente visualizza un messaggio di errore per non validità dell'identificativo inserito;2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.4.2 UC3.2 - Visualizzazione messaggio informativo: nessuna recensione presente

| | |
|-----------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | All'identificativo dell'attività non è associata alcuna recensione |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio informativo e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente visualizza un messaggio informativo per assenza di recensioni2. L'utente accetta il messaggio. |

3.4.3 UC3.3 - Visualizzazione messaggio di errore: errore di sistema, non è possibile recuperare le recensioni

| | |
|-----------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | Non è possibile recuperare le recensioni per un errore di sistema |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente visualizza il messaggio di errore di sistema.2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.5 UC4 - Visualizzazione proprie recensioni

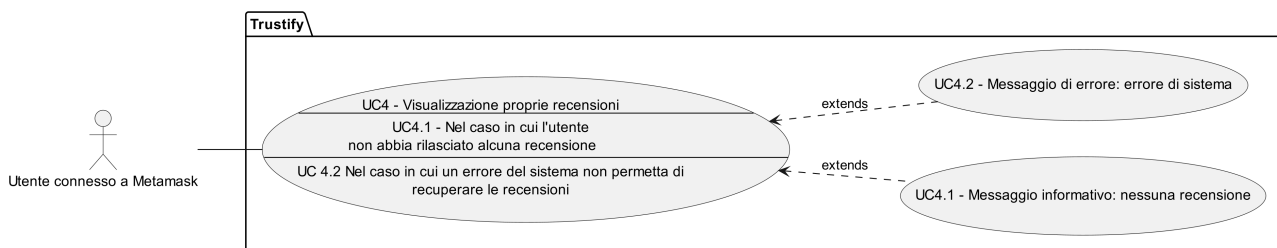


Figura 6: UC4 - Visualizzazione proprie recensioni

| | |
|--------------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask_G</i> . |
| Precondizione: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è accessibile e funzionante; 2. L'utente è connesso al proprio <i>wallet Metamask</i>. |
| Postcondizione: | Il sistema ha mostrato la lista delle recensioni rilasciate dall'utente. |
| Scenario principale: | <p>L'utente connesso a <i>Metamask</i> vuole visualizzare le recensioni che ha rilasciato:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente seleziona la funzionalità "Le mie recensioni"; 2. Il sistema restituisce la lista di recensioni rilasciate dall'utente. |
| Scenario alternativo 1: | [UC4.1] - Se l'utente non ha rilasciato nessuna recensione viene visualizzato un messaggio informativo. |
| Scenario alternativo 2: | [UC4.2] - Nel caso in cui si verifichi un errore di sistema verrà visualizzato un messaggio di errore. |

3.5.1 UC4.1 - Visualizzazione avviso nessuna recensione

| | |
|-----------------------------|--|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask_G</i> . |
| Precondizioni: | L'utente non ha rilasciato nessuna recensione. |
| Postcondizione: | All'utente viene mostrato un messaggio informativo che lo avvisi dell'assenza di recensioni da lui rilasciate. |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizza un messaggio informativo per assenza di recensioni; 2. L'utente accetta il messaggio informativo e clicca "OK" per continuare. |

3.5.2 UC4.2 - Visualizzazione messaggio di errore: errore di sistema, non è possibile recuperare le recensioni

| | |
|-----------------------------|--|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask_G</i> |
| Precondizione: | Un errore di sistema ha impedito la corretta visualizzazione delle recensioni rilasciate dall'utente. |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione. |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente visualizza il messaggio di errore.2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.6 UC5 - Modifica recensione

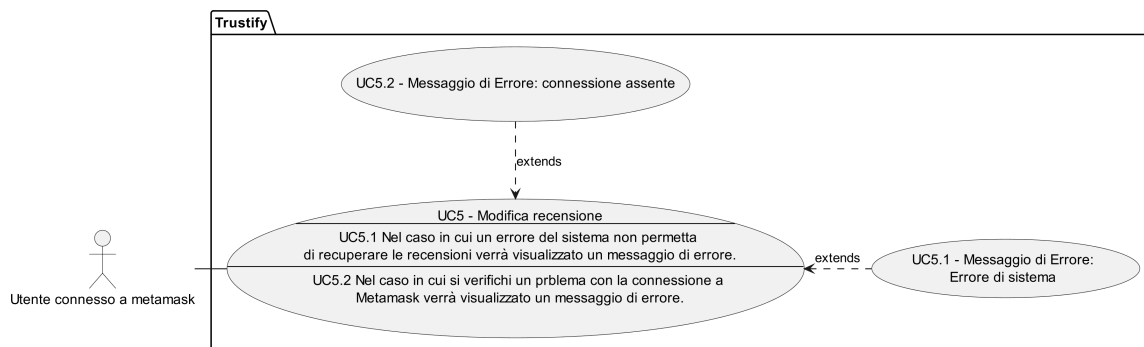


Figura 7: UC5 - Modifica recensione

| | |
|--------------------------------|---|
| Attori primari: | utente connesso a <i>Metamask_G</i> |
| Precondizione: | L'utente connesso a metamask possiede una recensione attiva all'interno del sistema. |
| Postcondizione: | Il sistema ha registrato la modifica della recensione con successo. |
| Scenario principale: | <p>l'utente connesso a metamsk effettua una modifica ad una sua recensione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente seleziona la recensione che desidera modificare; 2. L'utente effettua la modifica; 3. L'utente conferma la modifica e il sistema si aggiorna. |
| Scenario alternativo 1: | [UC5.1] - Nel caso in cui un errore del sistema non permetta di recuperare le recensioni verrà visualizzato un messaggio di errore. |
| Scenario alternativo 2: | [UC5.2] - Nel caso in cui si verifichi un problema con la connessione a Metamask verrà visualizzato un messaggio di errore. |

3.7 UC6 - Elimina recensione

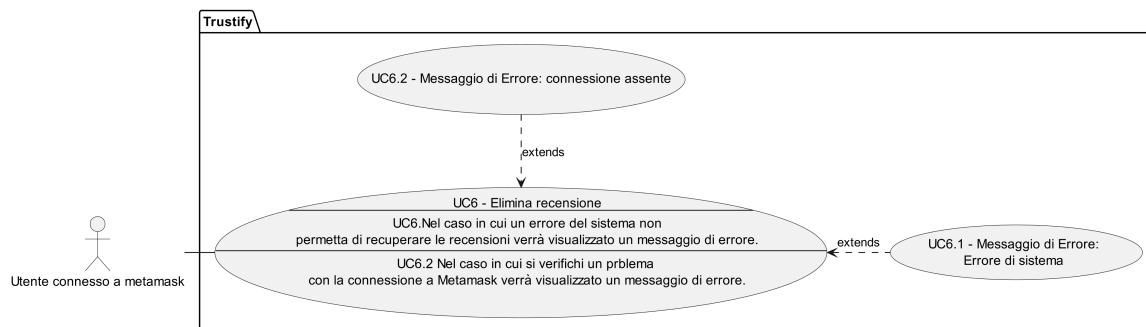


Figura 8: UC6 - Elimina recensione

| | |
|--------------------------------|---|
| Attori primari: | utente connesso a <i>Metamask_G</i> |
| Precondizione: | L'utente connesso a metamask possiede una recensione attiva all'interno del sistema verso una certa attività. |
| Postcondizione: | Il sistema ha registrato la modifica della recensione con successo. |
| Scenario principale: | L'utente desidera eliminare una specifica recensione: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente seleziona la recensione che desidera eliminare; 2. L'utente conferma la modifica e il sistema si aggiorna. |
| Scenario alternativo 1: | [UC6.1] - Nel caso in cui un errore del sistema non permetta di recuperare le recensioni verrà visualizzato un messaggio di errore. |
| Scenario alternativo 2: | [UC6.2] - Nel caso in cui si verifichi un problema con la connessione verrà visualizzato un messaggio di errore. |

3.7.1 UC6.1 - Visualizzazione errore: mancato recupero recensioni presenti

| | |
|-----------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | L'utente non è riuscito a visualizzare le recensioni che lui stesso ha fatto |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizza un messaggio di errore di sistema 2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.7.2 UC6.2 - Visualizzazione errore di connessione

| | |
|-----------------------------|--|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | L'utente non è riuscito a visualizzare le recensioni per un problema di connessione |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente visualizza un messaggio di errore di connessione2. L'utente accetta il messaggio di errore. |

3.8 UC7 - Effettuare un pagamento

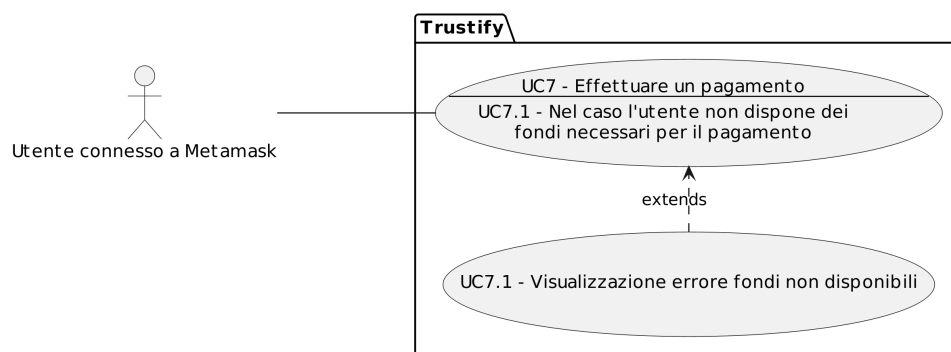


Figura 9: UC7 - Effettuare un pagamento

| | |
|------------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> _G |
| Precondizione: | L'utente ha avviato un'operazione di acquisto |
| Postcondizione: | La <i>transazione</i> _G di pagamento è stata effettuata e l' <i>attività</i> _G ha ricevuto i fondi |
| Scenario principale: | <p>L'utente connesso a <i>Metamask</i> vuole completare l'acquisto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede al servizio di pagamento; 2. L'utente acconsente all'esecuzione dell'operazione di pagamento. |
| Scenario alternativo: | [UC7.1] - Nel caso in cui l'utente non dispone dei fondi necessari per effettuare il pagamento viene visualizzato un messaggio di errore |

3.8.1 UC7.1 - Visualizzazione errore fondi non disponibili

| | |
|-----------------------------|---|
| Attori primari: | Utente connesso a <i>Metamask</i> |
| Precondizione: | L'utente non ha concluso l'operazione di acquisto |
| Postcondizione: | L'utente ha visualizzato il messaggio di errore e può continuare la navigazione |
| Scenario principale: | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizza un messaggio di errore per indisponibilità dei fondi necessari per concludere l'operazione; 2. L'utente accetta il messaggio di errore. |