

4 HÌNH THỰC LỪA ĐẢO PHỔ BIẾN





SCAM MUA HỘ HÀNG HÓA

Cách hoạt động:

- Khách hàng nhờ bạn mua hộ sản phẩm và thanh toán cả tiền hàng lẫn phí dịch vụ qua Fiverr. Vì Fiverr giữ tiền đến khi đơn hàng hoàn tất, bạn phải ứng tiền cá nhân để mua hàng trước.
- Tuy nhiên, sau khi nhận được sản phẩm, khách sẽ yêu cầu hủy đơn với lý do: hàng không đúng, không vừa ý, hoặc bị hư hại khi vận chuyển. Fiverr thường đứng về phía khách và hoàn tiền cho họ.
- Kết quả: bạn mất tiền đã ứng, mất thời gian, còn bị hủy đơn làm giảm uy tín hồ sơ.

Cách phòng tránh:

- Hạn chế nhận dịch vụ mua hộ.
- Nếu buộc phải làm, hãy chụp lại toàn bộ quá trình (từ mua, đóng gói đến gửi hàng) để có bằng chứng khi tranh chấp với Fiverr.



YÊU CẦU GIAO DỊCH NGOÀI NỀN TẢNG

Cách hoạt động:

Khách hàng yêu cầu liên lạc qua email, Zalo, Telegram để "tiết kiệm phí", rồi không trả tiền hoặc gửi link lừa đảo.

- Một số bạn đồng ý vì nghĩ sẽ có thêm cơ hội, nhưng cuối cùng mất tiền, mất thời gian, hoặc dính scam.
- Một số bạn lách luật bằng cách gửi email qua hình ảnh. Tuy nhiên, nếu có tranh chấp, cả freelancer lẫn khách hàng đều không được nền tảng bảo vệ.
- Những freelancer có kinh nghiệm thường từ chối khéo và hướng khách quay lại nền tảng để đảm bảo an toàn.

Phòng tránh:

- Giữ mọi giao dịch trên nền tảng. Kiểm tra lịch sử và đánh giá của khách hàng.
- Nếu khách thực sự cần gửi file qua email (Google Drive, Dropbox...), hãy nói rõ:
 "Mình rất sẵn lòng nhận file, nhưng bạn có thể share email sau khi đơn hàng được tạo trên nền tảng".
- Hạn chế bấm vào link lạ.

fghcghvggc 9:54 AM

Hello I'm Kate peter a recruiter of freelancers
We have a data entry job available which
involves transcription of words images to word
document and you have been hired so could you
please message our assistant manager via the
link

https://bit.ly/3bCERdP

She will tell you everything you need to know about the project

Khách yêu cầu nói chuyện bằng link ngoài



LÙA LÀM VIỆC MIỄN PHÍ

Cách hoạt động:

Khách hàng yêu cầu bạn làm "bài test" hoặc "thử việc" miễn phí để kiểm tra năng lực. Thực chất, họ gom nhiều bài test từ nhiều freelancer rồi lấy trọn bộ công việc hoàn chỉnh mà không trả tiền.

Ví dụ

- Trên Facebook group: "Ai muốn apply hãy viết 1 bài blog 1000 từ, gửi mình duyệt trước." → Thực chất là outsource không tốn phí.
- Trên Fiverr/Upwork: khách yêu cầu "test project" dài 1–2 giờ, nhưng sau đó dùng luôn sản phẩm đó cho công việc chính của họ.

Phòng tránh:

- Chỉ làm test ngắn (10–15 phút, hoặc 1 phần nhỏ trong yêu cầu).
- Với bài test dài, hãy đề nghị khách tạo đơn hàng nhỏ/milestone có trả phí. Bạn có thể nói: "Mình sẵn sàng làm thử một phần nhỏ miễn phí, còn nếu muốn test dài hơn, mình đề xuất một gói nhỏ có phí để đảm bảo công bằng cho cả hai bên."
- Nếu khách kiên quyết bắt làm miễn phí quá nhiều → đó là red flag. Tốt nhất từ chối.
- Trên nhóm Facebook, hãy cảnh giác với các tin "làm thử không lương", đặc biệt nếu họ đòi sản phẩm hoàn chỉnh.



LÙA QUAY VIDEO GIỚI THIỆU

Cách hoạt động:

- Scammer đăng job tìm freelancer quay video ngắn (thường 30–60 giây). Nội dung nghe có vẻ đơn giản: "Giới thiệu sản phẩm", "Video về căn hộ bạn đang ở"
- Họ thường nhấn mạnh: không cần lộ mặt, chỉ quay cảnh xe, nhà, túi xách, đồng hồ,... hoặc quay bàn tay, giọng nói. Điều này khiến freelancer nghĩ công việc vô hại, chỉ mang tính minh họa.
- Sau khi nhận video, scammer gắn thêm caption, logo, lời thoại dựng sẵn để biến thành testimonials giả rằng "nhờ đầu tư vào sàn giao dịch của chúng tôi mà khách hàng trở nên giàu có".

Phòng tránh:

- Tránh nhận job "không cần mặt, chỉ quay tài sản": Đây là chiêu phổ biến để biến thành testimonial giả.
- Đặt giới hạn: Chỉ nhận video review cho sản phẩm/dịch vụ thật mà bạn có thể xác minh.
- Đọc review khách hàng: Trên Fiverr/Upwork, kiểm tra feedback của người thuê.
 Tài khoản mới lập, không review → nên nghi ngờ.

Tổng kết:

Scam là điều khó tránh trong hành trình freelancer, nhưng bạn không cần quá lo. Quan trọng là biết cách nhận diện, cảnh giác và rút kinh nghiệm từ mỗi trải nghiệm. Nếu chưa chắc chắn, bạn có thể inbox cho Duyên hoặc những freelancer có kinh nghiệm để double check trước khi hợp tác. Thực tế, các freelancer lâu năm thường nhận ra những chiêu trò này rất nhanh. Chỉ cần trang bị kiến thức và giữ sự tỉnh táo, bạn hoàn toàn có thể xây dựng sự nghiệp bền vững và tìm được những khách hàng tử tế, xứng đáng.



HÀNH TRÌNH

VIRTUAL ASSISTANT

của bạn đã sẵn sàng?



Đồng hành cùng Duyên

Thay vì gò bó trong một ngách duy nhất, khóa học VAP – Virtual Assistant Pro mở ra toàn cảnh ngành VA, với lộ trình A–Z, từ cơ bản đến nâng cao. Bạn sẽ được tiếp cận nhiều mảng công việc khác nhau để hiểu rõ bức tranh toàn diện và chọn hướng đi phù hợp nhất cho mình.

Điểm khác biệt quan trọng: bạn sẽ không học một mình. Luôn có mentor đồng hành 1:1, hỗ trợ, định hướng và giúp bạn vượt qua những trở ngại ban đầu.

Hành trình trở thành VA chuyên nghiệp sẽ không còn quá đơn độc và mơ hồ nữa.





Cảm ơn

bạn

đã đọc

