

# ENUNCIADO DEL ALCANCE

PROYECTO	Orchid Cosmetics	CÓDIGO DE PROYECTO	2025-001	FECHA DE ELABORACIÓN	03-10-2025
----------	------------------	--------------------	----------	----------------------	------------

## ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO

El proyecto consiste en el diseño, desarrollo e implementación de una aplicación web en español para la compra en línea de productos y servicios de cosmética. La aplicación permitirá a los clientes navegar por un catálogo estructurado en categorías, gestionar una cesta de compra visible en todo momento, realizar pedidos de manera rápida y segura, y acceder a diferentes métodos de pago y entrega. La administración del sistema será responsabilidad del personal de la empresa cliente, con un panel para la gestión de productos, servicios, clientes y pedidos. La documentación y el código fuente deben entregarse junto con la aplicación funcional.

## ENTREGABLES DEL PROYECTO

Aplicación web de venta en línea con funcionalidades de catálogo, cesta, escaparate, gestión de compras, panel de administración y confirmación de pedidos.

Documentación técnica y de instalación para la puesta en producción.

Código fuente del sistema.

## EXCLUSIONES, SUPUESTOS y RESTRICCIONES DEL PROYECTO

No se contempla la gestión de reservas de servicios.

No se incluirá un sistema de devoluciones.

No habrá soporte multilingüe.

La gestión de la entrega del producto queda fuera del alcance.

Mantenimiento de la aplicación posterior a la entrega no está incluido.

No se impartirá formación presencial al personal del cliente.

No se incluyen funcionalidades de seguimiento de pedidos complejas, ofertas o venta de artículos compuestos.

No se contempla la optimización SEO.

## CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

La aplicación debe permitir al cliente realizar compras en un máximo de tres pasos sin necesidad de registro.

El proceso de compra debe garantizar la seguridad y simplicidad, solicitando únicamente los datos necesarios.

El sistema debe gestionar información de usuarios, productos, servicios y pedidos conforme a lo especificado.

Todas las funcionalidades deben ser accesibles y validadas en entorno de pruebas antes de la entrega final.