

# REGISTRO DE REQUISITOS

Nombre del Proyecto	Orchid Cosmetics	Código del Proyecto	2025-001	Fecha de Elaboración	29/09/2025
---------------------	------------------	---------------------	----------	----------------------	------------

ID DEL REQUISITO	CATEGORÍA	REQUISITO	PRIORIDAD	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	INTERESADO
R01	Funcional	La Cesta de la compra siempre estará visible durante el proceso de compra	Baja	La cesta permanece visible en todas las pantallas del proceso.	Patrocinador y usuarios
R02	Funcional	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido.	Media	El usuario puede añadir o quitar unidades sin salir del carrito.	Patrocinador y usuarios
R03	Funcional	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas	Baja	Categorías en la web coinciden con las de la tienda física.	Patrocinador y usuarios
R04	No Funcional	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente.	Media	El usuario finaliza la compra en máximo 3 pasos.	Patrocinador y usuarios
R05	No Funcional	El cliente debe sentirse seguro durante la compra.	Media	El usuario no tiene que aportar más información de la necesaria	Patrocinador y usuarios
R06	No Funcional	El cliente será atendido en español.	Media	Toda la interfaz y ayuda disponibles en español.	Patrocinador y usuarios
R07	Funcional	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave.	Alta	El usuario solo accede tras introducir credenciales válidas.	Patrocinador
R08	Funcional	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado.	Alta	El usuario accede al estado de pedido con solo el número de referencia.	Patrocinador y usuarios
R09	Funcional	Los productos agotados están claramente marcados.	Media	Producto agotado muestra mensaje visible.	Patrocinador y usuarios

## REGISTRO DE REQUISITOS

R10	Funcional	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen.	Baja	Ningún producto se publica sin imagen asociada.	Patrocinador
R11	Funcional	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo.	Alta	El catálogo presenta secciones y subcategorías correctamente organizadas.	Patrocinador y usuarios
R12	Funcional	Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante.	Alta	El usuario puede encontrar productos introduciendo nombre o categoría.	Patrocinador y usuarios
R13	Funcional	La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda.	Media	El campo de búsqueda aparece en la página inicial.	Patrocinador y usuarios
R14	Funcional	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes.	Alta	El usuario puede desplazarse entre secciones y ver productos.	Patrocinador y usuarios
R15	Funcional	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad.	Alta	El usuario puede añadir productos y ajustar la cantidad desde el catálogo.	Patrocinador y usuarios
R16	Funcional	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta.	Alta	El usuario visualiza el estado actualizado de la cesta mientras navega.	Patrocinador y usuarios
R17	Funcional	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra.	Alta	El usuario puede pasar de la cesta al proceso de pago.	Patrocinador y usuarios
R18	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado).	Alta	El sistema solicita datos o inicio de sesión antes de finalizar compra.	Patrocinador y usuarios
R19	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de entrega/envío.	Alta	El sistema solicita datos de envío antes del pago.	Patrocinador y usuarios
R20	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago.	Alta	El sistema solicita datos de envío antes del pago.	Patrocinador y usuarios

## REGISTRO DE REQUISITOS

R21	Funcional	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega.	Media	El usuario recibe un correo con confirmación de la compra.	Patrocinador y usuarios
R22	Restricción	No se contempla la devolución de productos.	Baja	La política de devoluciones indica explícitamente que no hay devoluciones.	Patrocinador
R23	No Funcional	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web.	Baja	El sitio muestra logo y colores corporativos.	Patrocinador
R24	Funcional	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso.	Alta	El usuario puede crear cuenta y entrar con credenciales.	Patrocinador y usuarios
R25	Técnico	Las versiones del producto para pruebas y evaluación estarán disponibles en algún PaaS.	Media	Durante el desarrollo, versiones de prueba serán accesibles a través de un PaaS	Patrocinador y Equipo de Trabajo
R26	Técnico	Las tecnologías y herramientas a utilizar serán: Django y Visual Studio Code.	Media	En el entorno de desarrollo se emplean dichas tecnologías	Equipo de Trabajo
R27	Información	Se almacenará la siguiente información sobre los usuarios:  - Nombre - Apellidos - Correo electrónico - Contraseña - Dirección (opcional) - Método de pago(opcional) - Rol	Media	El sistema almacena toda la información acerca de los productos	Usuarios
R28	Información	Se almacenará la siguiente información sobre los productos:  - Nombre - Descripción	Media	El sistema almacena toda la información acerca de los productos	Patrocinador y usuarios

## REGISTRO DE REQUISITOS

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imagen</li> <li>- Precio</li> <li>- Stock disponible</li> <li>- Fabricantes</li> <li>- Categoría/s</li> </ul>			
R29	Información	<p>Se almacenará la siguiente información sobre los servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre</li> <li>- Descripción</li> <li>- Imagen</li> <li>- Precio</li> <li>- Duración</li> <li>- Departamento</li> </ul>	Media	El sistema almacena toda la información acerca de los servicios	Patrocinador y usuarios
R30	Información	<p>Se almacenará para la siguiente información sobre los pedidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificador</li> <li>- Productos y Servicios</li> <li>- Cantidad</li> <li>- Estado (Pendiente/En proceso/Entregado)</li> <li>- Dirección de entrega</li> <li>- Método de pago</li> <li>- Método de entrega</li> </ul>	Media	El sistema almacena toda la información acerca de los pedidos	Patrocinador y usuarios
R31	Funcional	La página de inicio contendrá un escaparate.	Media	La página de inicio muestra un escaparate con productos y servicios.	Patrocinador
R32	Funcional	Se debe permitir modificar los datos de entrega y forma de pago para clientes registrados.	Alto	En el proceso de compra se permite cambiar los datos de entrega y la forma de pago para los clientes registrados.	Patrocinador y usuarios.
R33	Funcional	Los clientes deben poder acceder a la ficha de producto (sólo consulta)	Media	Los clientes pueden acceder a la ficha de los productos.	Usuarios

## REGISTRO DE REQUISITOS

R34	Funcional	Los administradores podrán acceder a la ficha de producto para poder gestionarla.	Media	Los administradores pueden acceder al sistema de gestión de las fichas de los productos.	Usuarios
R35	Funcional	Los métodos de pago serán contrareembolso y pasarela de pago	Alto	Los pagos son contrareembolso y se hacen a través de una pasarela de pago.	Usuarios
R36	Funcional	Se permitirá elegir entre las siguientes opciones para el método de entrega de los productos:  - Entrega por correo - Recogida en punto de entrega - Recogida en tienda	Media	Al hacer el pedido se dan a disposición todas estas opciones de entrega	Usuarios
R37	Funcional	La aplicación debe de poner a disposición los datos de la empresa.	Media	La aplicación dispone de una sección con los datos de la empresa	Patrocinador
R38	Funcional	Los administradores deben disponer de un panel con el que gestionar las ventas de los productos/servicios que hayan hecho. Ya sea cambiar el estado de un pedido, consultar los pedidos pendientes.	Alto	Los usuarios administradores tienen acceso a un panel que le permite gestionar las ventas	Patrocinador y usuarios
R39	Funcional	Los administradores deben disponer de un panel con el que gestionar los clientes.	Alto	Los administradores disponen de un panel con el que gestionar a los usuarios cliente	Patrocinador y usuarios
R40	Funcional	Los clientes pueden hacer búsquedas en base al nombre, precio y categorías del producto.	Medio	El buscador dispone de esos tres filtros para buscar	Patrocinador y usuarios.
R41	Funcional	Los clientes pueden llevar un seguimiento de los pedidos a partir de su ID	Alto	Los clientes pueden acceder al estado del pedido a partir de su ID	Patrocinador y usuarios.
R42	Funcional	Los administradores pueden llevar un seguimiento de todos los pedidos a partir de su ID	Alto	Los administradores pueden acceder al estado de un pedido a partir de su ID	Patrocinador y usuarios.
R43	Funcional	Los usuarios (clientes y administradores) pueden consultar el estado de los pedidos	Medio	Los usuarios pueden consultar el estado de los pedidos	Patrocinador y usuarios.

# REGISTRO DE REQUISITOS

---