

ENUNCIADO DEL ALCANCE

PROYECTO	Orchid Cosmetics	CÓDIGO DE PROYECTO	2025-001	FECHA DE ELABORACIÓN	03-10-2025
----------	------------------	--------------------	----------	----------------------	------------

ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO

El proyecto consiste en el diseño, desarrollo e implementación de una aplicación web en español para la compra en línea de productos y servicios de cosmética. La aplicación permitirá a los clientes navegar por un catálogo estructurado en categorías, gestionar una cesta de compra visible en todo momento, realizar pedidos de manera rápida y segura, y acceder a diferentes métodos de pago y entrega. La administración del sistema será responsabilidad del personal de la empresa cliente, con un panel para la gestión de productos, servicios, clientes y pedidos. La documentación y el código fuente deben entregarse junto con la aplicación funcional.

ENTREGABLES DEL PROYECTO

- Aplicación web de venta en línea con funcionalidades de catálogo, cesta, escaparate, gestión de compras, panel de administración y confirmación de pedidos.
- Documentación técnica y de instalación para la puesta en producción.
- Código fuente del sistema.

EXCLUSIONES, SUPUESTOS y RESTRICCIONES DEL PROYECTO

- No se contempla la gestión de reservas de servicios.
- No se incluirá un sistema de devoluciones.
- No habrá soporte multilingüe.
- La gestión de la entrega del producto queda fuera del alcance.
- Mantenimiento de la aplicación posterior a la entrega no está incluido.
- No se impartirá formación presencial al personal del cliente.
- No se incluyen funcionalidades de seguimiento de pedidos complejas, ofertas o venta de artículos compuestos.
- No se contempla la optimización SEO.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

- La aplicación debe permitir al cliente realizar compras en un máximo de tres pasos sin necesidad de registro.
- El proceso de compra debe garantizar la seguridad y simplicidad, solicitando únicamente los datos necesarios.
- El sistema debe gestionar información de usuarios, productos, servicios y pedidos conforme a lo especificado.
- Todas las funcionalidades deben ser accesibles y validadas en entorno de pruebas antes de la entrega final.