

REGISTRO DE REQUISITOS

| | | | | | |
|---------------------|------------------|---------------------|----------|----------------------|------------|
| Nombre del Proyecto | Orchid Cosmetics | Código del Proyecto | 2025-001 | Fecha de Elaboración | 29/09/2025 |
|---------------------|------------------|---------------------|----------|----------------------|------------|

| ID DEL REQUISITO | CATEGORÍA | REQUISITO | PRIORIDAD | CRITERIO DE ACEPTACIÓN | INTERESADO |
|------------------|--------------|---|-----------|---|-------------------------|
| R01 | Funcional | La Cesta de la compra siempre estará visible durante el proceso de compra | Baja | La cesta permanece visible en todas las pantallas del proceso. | Patrocinador y usuarios |
| R02 | Funcional | La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido. | Media | El usuario puede añadir o quitar unidades sin salir del carrito. | Patrocinador y usuarios |
| R03 | Funcional | Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas | Baja | Categorías en la web coinciden con las de la tienda física. | Patrocinador y usuarios |
| R04 | No Funcional | Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente. | Media | El usuario finaliza la compra en máximo 3 pasos. | Patrocinador y usuarios |
| R05 | No Funcional | El cliente debe sentirse seguro durante la compra. | Media | El usuario no tiene que aportar más información de la necesaria | Patrocinador y usuarios |
| R06 | No Funcional | El cliente será atendido en español. | Media | Toda la interfaz y ayuda disponibles en español. | Patrocinador y usuarios |
| R07 | Funcional | La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave. | Alta | El usuario solo accede tras introducir credenciales válidas. | Patrocinador |
| R08 | Funcional | El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado. | Alta | El usuario accede al estado de pedido con solo el número de referencia. | Patrocinador y usuarios |
| R09 | Funcional | Los productos agotados están claramente marcados. | Media | Producto agotado muestra mensaje visible. | Patrocinador y usuarios |

REGISTRO DE REQUISITOS

| | | | | | |
|-----|-----------|---|-------|--|-------------------------|
| R10 | Funcional | Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen. | Baja | Ningún producto se publica sin imagen asociada. | Patrocinador |
| R11 | Funcional | La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo. | Alta | El catálogo presenta secciones y subcategorías correctamente organizadas. | Patrocinador y usuarios |
| R12 | Funcional | Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante. | Alta | El usuario puede encontrar productos introduciendo nombre o categoría. | Patrocinador y usuarios |
| R13 | Funcional | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda. | Media | El campo de búsqueda aparece en la página inicial. | Patrocinador y usuarios |
| R14 | Funcional | En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes. | Alta | El usuario puede desplazarse entre secciones y ver productos. | Patrocinador y usuarios |
| R15 | Funcional | En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad. | Alta | El usuario puede añadir productos y ajustar la cantidad desde el catálogo. | Patrocinador y usuarios |
| R16 | Funcional | Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta. | Alta | El usuario visualiza el estado actualizado de la cesta mientras navega. | Patrocinador y usuarios |
| R17 | Funcional | Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra. | Alta | El usuario puede pasar de la cesta al proceso de pago. | Patrocinador y usuarios |
| R18 | Funcional | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado). | Alta | El sistema solicita datos o inicio de sesión antes de finalizar compra. | Patrocinador y usuarios |
| R19 | Funcional | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de entrega/envío. | Alta | El sistema solicita datos de envío antes del pago. | Patrocinador y usuarios |
| R20 | Funcional | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago. | Alta | El sistema solicita datos de envío antes del pago. | Patrocinador y usuarios |

REGISTRO DE REQUISITOS

| | | | | | |
|-----|--------------|---|-------|---|----------------------------------|
| R21 | Funcional | Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega. | Media | El usuario recibe un correo con confirmación de la compra. | Patrocinador y usuarios |
| R22 | Restricción | No se contempla la devolución de productos. | Baja | La política de devoluciones indica explícitamente que no hay devoluciones. | Patrocinador |
| R23 | No Funcional | La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web. | Baja | El sitio muestra logo y colores corporativos. | Patrocinador |
| R24 | Funcional | El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso. | Alta | El usuario puede crear cuenta y entrar con credenciales. | Patrocinador y usuarios |
| R25 | Técnico | Las versiones del producto para pruebas y evaluación estarán disponibles en algún PaaS. | Media | Durante el desarrollo, versiones de prueba serán accesibles a través de un PaaS | Patrocinador y Equipo de Trabajo |
| R26 | Técnico | Las tecnologías y herramientas a utilizar serán: Django y Visual Studio Code. | Media | En el entorno de desarrollo se emplean dichas tecnologías | Equipo de Trabajo |
| R27 | Información | Se almacenará la siguiente información sobre los usuarios: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Apellidos - Correo electrónico - Contraseña - Dirección (opcional) - Método de pago(opcional) - Rol | Media | El sistema almacena toda la información acerca de los productos | Usuarios |
| R28 | Información | Se almacenará la siguiente información sobre los productos: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Descripción | Media | El sistema almacena toda la información acerca de los productos | Patrocinador y usuarios |

REGISTRO DE REQUISITOS

| | | | | | |
|-----|-------------|--|-------|---|--------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Imagen - Precio - Stock disponible - Fabricantes - Categoría/s | | | |
| R29 | Información | <p>Se almacenará la siguiente información sobre los servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Descripción - Imagen - Precio - Duración - Departamento | Media | El sistema almacena toda la información acerca de los servicios | Patrocinador y usuarios |
| R30 | Información | <p>Se almacenará para la siguiente información sobre los pedidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificador - Productos y Servicios - Cantidad - Estado (Pendiente/En proceso/Entregado) - Dirección de entrega - Método de pago - Método de entrega | Media | El sistema almacena toda la información acerca de los pedidos | Patrocinador y usuarios |
| R31 | Funcional | La página de inicio contendrá un escaparate. | Media | La página de inicio muestra un escaparate con productos y servicios. | Patrocinador |
| R32 | Funcional | Se debe permitir modificar los datos de entrega y forma de pago para clientes registrados. | Alto | En el proceso de compra se permite cambiar los datos de entrega y la forma de pago para los clientes registrados. | Patrocinador y usuarios. |
| R33 | Funcional | Los clientes deben poder acceder a la ficha de producto (sólo consulta) | Media | Los clientes pueden acceder a la ficha de los productos. | Usuarios |

REGISTRO DE REQUISITOS

| | | | | | |
|-----|-----------|--|-------|---|--------------------------|
| R34 | Funcional | Los administradores podrán acceder a la ficha de producto para poder gestionarla. | Media | Los administradores pueden acceder al sistema de gestión de las fichas de los productos. | Usuarios |
| R35 | Funcional | Los métodos de pago serán contrareembolso y pasarela de pago | Alto | Los pagos son contrareembolso y se hacen a través de una pasarela de pago. | Usuarios |
| R36 | Funcional | Se permitirá elegir entre las siguientes opciones para el método de entrega de los productos: <ul style="list-style-type: none"> - Entrega por correo - Recogida en punto de entrega - Recogida en tienda | Media | Al hacer el pedido se dan a disposición todas estas opciones de entrega | Usuarios |
| R37 | Funcional | La aplicación debe de poner a disposición los datos de la empresa. | Media | La aplicación dispone de una sección con los datos de la empresa | Patrocinador |
| R38 | Funcional | Los administradores deben disponer de un panel con el que gestionar las ventas de los productos/servicios que hayan hecho. Ya sea cambiar el estado de un pedido, consultar los pedidos pendientes. | Alto | Los usuarios administradores tienen acceso a un panel que le permita gestionar las ventas | Patrocinador y usuarios |
| R39 | Funcional | Los administradores deben disponer de un panel con el que gestionar los clientes. | Alto | Los administradores disponen de un panel con el que gestionar a los usuarios cliente | Patrocinador y usuarios |
| R40 | Funcional | Los clientes pueden hacer búsquedas en base al nombre, precio y categorías del producto. | Medio | El buscador dispone de esos tres filtros para buscar | Patrocinador y usuarios. |
| R41 | Funcional | Los clientes pueden llevar un seguimiento de los pedidos a partir de su ID | Alto | Los clientes pueden acceder al estado del pedido a partir de su ID | Patrocinador y usuarios. |
| R42 | Funcional | Los administradores pueden llevar un seguimiento de todos los pedidos a partir de su ID | Alto | Los administradores pueden acceder al estado de un pedido a partir de su ID | Patrocinador y usuarios. |
| R43 | Funcional | Los usuarios (clientes y administradores) pueden consultar el estado de los pedidos | Medio | Los usuarios pueden consultar el estado de los pedidos | Patrocinador y usuarios. |

REGISTRO DE REQUISITOS
